

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย

คำชี้แจง

หมายเลขแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามฉบับนี้มี 5 ตอน ประกอบด้วย

000

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ปัจจัยการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย

ตอนที่ 3 ระดับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย

ตอนที่ 4 ระดับปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่

2. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ ความรู้สึกปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย จึงไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด คำตอบจะเป็นความคิดเห็นตามความรู้สึกของแต่ละบุคคลซึ่งย่อมแตกต่างกันได้

3. คำตอบของท่านที่เป็นจริงจะไม่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของท่านและสำนักงานของท่านแต่อย่างใด ผู้วิจัยจะเก็บเป็นความลับ ฉะนั้น เพื่อให้การทำวิจัยในครั้งนี้เกิดประโยชน์สูงสุด ขอให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความรู้สึกที่เป็นจริง

4. เมื่อท่านตอบแบบสอบถามแล้ว กรุณาตรวจสอบอีกครั้งว่าท่านได้ตอบแบบสอบถามครบทุกข้อแล้วหรือยัง แบบสอบถามที่ตอบครบทุกข้อเท่านั้นที่จะเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์และใช้ได้

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ครั้งนี้เป็นอย่างสูง

ร.ต.ท.ชาญณรงค์ ชันประกอบ
นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป

โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อที่ตรงกับสถานภาพที่เป็นจริงของท่านและ
เติมข้อความให้สมบูรณ์

1. อายุ

 20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี

2. ระดับการศึกษาสูงสุด

 มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ปวส./อนุปริญญาปริญญาตรีขึ้นไป

3. สถานภาพการสมรส

 โสด สมรส

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (รวมเงินเดือนและอื่นๆ)

 ต่ำกว่า 7,000 บาท 7,001 - 12,000 บาท 12,001 - 17,000 บาท 17,001 บาทขึ้นไป

5. ประสบการณ์การทำงาน (นับตั้งแต่ได้รับการบรรจุแต่งตั้งให้เป็นข้าราชการจนถึงปัจจุบัน)

ระยะเวลา.....ปี (เกิน 6 เดือนนับเป็น 1 ปี)

6. ชั้นยศ

 ค.ต. จ.ส.ต. ส.ต.อ. ส.ต.ท. ส.ต.ต.

7. ที่พักอาศัยในปัจจุบัน

 บ้านพักส่วนตัว บ้านพักของทางราชการ บ้านเช่า พักที่บ้านญาติ อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 ปัจจัยการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย
คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อโดยละเอียด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับ
ความเป็นจริงมากที่สุด

- 5 หมายถึง มีผลมากที่สุด
4 หมายถึง มีผลมาก
3 หมายถึง มีผลปานกลาง
2 หมายถึง มีผลน้อย
1 หมายถึง มีผลน้อยที่สุด

ข้อ	ปัจจัยการปฏิบัติหน้าที่	มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
1.	1.ความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ ประสบผลสำเร็จนำความก้าวหน้าและ ชื่อเสียงมาสู่หน่วยงาน						
2.	2.สามารถแก้ปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับ ผลสำเร็จอยู่เสมอ						
3.	2.การได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคล ทั่วไป ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานและ ประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่เป็นประจำ						
4.	4.ได้รับการยกย่อง ชมเชยจากผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานพิเศษ นอกเหนือจากงานในหน้าที่ให้ท่านทำ บ่อยครั้ง						
5.	3.ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ มีโอกาสได้รับการสนับสนุนให้เลื่อน ตำแหน่งสูงขึ้น						

ข้อ	ปัจจัยการปฏิบัติหน้าที่	มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
6.	ตำแหน่งหน้าที่ทำให้ได้รับโอกาสคัดเลือกเพื่อแต่งตั้งให้มีตำแหน่งที่สูงขึ้นโดยไม่ต้องสอบคัดเลือกหรือสอบแข่งขัน						
7.	4.ความรับผิดชอบในหน้าที่ ได้รับความไว้วางใจในการปฏิบัติหน้าที่จากผู้บังคับบัญชา						
8.	ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่เป็นพิเศษจากผู้บังคับบัญชา						
9.	5.ลักษณะหน้าที่ที่ปฏิบัติ หน้าที่ในการปฏิบัติที่รับผิดชอบตรงกับความรู้ ความสามารถ						
10.	มีโอกาสในการวางแผนการปฏิบัติหน้าที่มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์						
11.	6.ค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับ เงินเดือนมีความเหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่านปฏิบัติอยู่						
12.	หน่วยงานมีการพัฒนาปรับปรุง สวัสดิการการปฏิบัติหน้าที่อย่างเหมาะสม						
13.	7.สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติหน้าที่ สถานที่ในการปฏิบัติหน้าที่มีความสะอาดปราศจากมลภาวะ						
14.	การปฏิบัติหน้าที่ไม่มีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อโรค						

ข้อ	ปัจจัยการปฏิบัติหน้าที่	มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
15.	8. นโยบายและการบริหาร นโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติช่วยให้ ปฏิบัติหน้าที่ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น						
16.	นโยบายโรงพักเพื่อประชาชนทำให้ ประชาชนเข้าใจการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ ดีขึ้น						
17.	9.วิธีการปกครองและการบังคับบัญชาการ บังคับบัญชา การแบ่งสายบังคับบัญชาอย่าง ชัดเจน						
18.	มีการมอบหมายภารกิจหน้าที่อย่างเหมาะสม และตรงกับความรู้ความสามารถ						
19.	10.แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการปฏิบัติหน้าที่ ต้องการความอิสระในการตัดสินใจปฏิบัติ หน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย						
20.	ต้องการปฏิบัติหน้าที่ที่ใช้ความสามารถ เหนือคนอื่น ๆ มากกว่า การปฏิบัติหน้าที่ที่ ต้องใช้ความสามารถพอๆ กัน						
21.	11.งบประมาณ อุปกรณ์และเครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ หน่วยงานมีเครื่องมือสื่อสารและอาวุธปืน เพียงพอกับข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่						
22.	น้ำมันเชื้อเพลิง รถยนต์ รถจักรยานยนต์ ของทางราชการมีเพียงพอในการปฏิบัติ หน้าที่						

ตอนที่ 3 ระดับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

- 5 หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ได้มากที่สุด
4 หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ได้มาก
3 หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ได้ปานกลาง
2 หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ได้น้อย
1 หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ได้น้อยที่สุด

การปฏิบัติหน้าที่	ระดับการปฏิบัติหน้าที่				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. หน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในการปฏิบัติได้ผลเป็นที่พึงพอใจของผู้บังคับบัญชา					
2. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความละเอียด และรอบคอบเสมอ ไม่เคยเกิดข้อผิดพลาด					
3. การปฏิบัติหน้าที่ส่วนใหญ่เสร็จทันเวลาที่กำหนดไว้เสมอ					
4. หน้าที่ที่ได้รับมอบหมายประสบผลสำเร็จมากกว่าล้มเหลว					
5. มีความพยายามที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้สำเร็จโดยไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและปัญหา					
6. มีความรอบรู้และสั่งการชัดเจนเกี่ยวกับงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย					
7. ในสถานการณ์เร่งด่วน มีความสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้สำเร็จตามเป้าหมาย ทันตามกำหนดเวลา					
8. ได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในการปฏิบัติหน้าที่เป็นประจำ					
9. มีความสามารถในการตัดสินใจเพื่อแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี					
10. มีความมานะอดสาหะในการปฏิบัติหน้าที่ให้สำเร็จด้วยดี แม้งานนั้นจะยุ่งยากเพียงใด					

ตอนที่ 4 ปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ ขอให้ท่านแสดงความคิดเห็นว่ามากน้อยเพียงใด
คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

- 5 หมายถึง ปัญหา อุปสรรคมากที่สุด
4 หมายถึง ปัญหา อุปสรรคมาก
3 หมายถึง ปัญหา อุปสรรคปานกลาง
2 หมายถึง ปัญหา อุปสรรคน้อย
1 หมายถึง ปัญหา อุปสรรคน้อยที่สุด

ข้อ	สภาพการปฏิบัติหน้าที่	ระดับปัญหา อุปสรรค					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
1.	หน้าที่ที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน ไม่ทำให้ประสบความสำเร็จในชีวิตการ ปฏิบัติหน้าที่						
2.	หน้าที่ที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน ไม่ส่งเสริมให้มีเกียรติและชื่อเสียงในสังคม						
3.	ไม่เคยได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่เป็นพิเศษนอกเหนือจากงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ						
4.	ไม่มีโอกาสได้รับการสนับสนุนให้เลื่อนขั้นและเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงาน						
5.	หน้าที่ที่ทำในปัจจุบัน ไม่ส่งเสริมให้ได้รับความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ						
6.	ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้สำเร็จทันตามกำหนดเวลา						
7.	ไม่ได้รับโอกาสให้เข้าไปมีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงานในหน้าที่						

ข้อ	สภาพการปฏิบัติหน้าที่	ระดับปัญหา อุปสรรค					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
8.	หน่วยงานไม่มีการพัฒนา ปรับปรุงระบบสวัสดิการ ในการปฏิบัติหน้าที่เลย						
9.	หน่วยเหนือสั่งการให้ปฏิบัติหน้าที่เกินขีดความรู้ความสามารถ ทำให้เกิดความเครียดในการปฏิบัติหน้าที่						
10.	การสั่งการให้ปฏิบัติหน้าที่ให้ได้ตามปริมาณและคุณภาพของผู้บังคับบัญชาทำให้เกิดความกดดันมาก						
11.	การมอบหมายภารกิจหน้าที่ให้ปฏิบัติไม่มีความเหมาะสมและตรงกับความรู้ความสามารถเลย						
12.	ผู้บังคับบัญชาไม่เคยสนใจและเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่เลย						
13.	ไม่เคยได้รับอิสระในการตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่เลย						
14.	ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ที่เกินขีดความรู้ ความสามารถและความรับผิดชอบ						
15.	หน่วยงานไม่มีเครื่องมือสื่อสารและอาวุธปืนเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่						

ตารางแสดงการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือในการวิจัย

ตารางภาคผนวกที่ 1 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่
ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนก (t)
1.	5.12
2.	4.88
3.	3.34
4.	4.37
5.	7.11
6.	7.18
7.	4.31
8.	4.47
9.	9.69
10.	5.36
11.	6.33
12.	5.04
13.	3.94
14.	3.13
15.	6.17
16.	4.89
17.	7.15
18.	6.87
19.	5.58
20.	4.03
21.	6.23
22.	7.11

หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามด้านปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ
ตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย โดยการหาค่า t (t-test) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
พบว่าทุกข้อมีค่าอำนาจจำแนกสูง อยู่ในเกณฑ์ที่สามารถนำไปใช้ได้ (ค่า t ตั้งแต่ 1.75 ขึ้นไป)

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย รายด้านและรวมทั้งฉบับ

ด้านที่	ข้อความ	จำนวน (ข้อ)	ค่าความเชื่อมั่น
1.	ความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่	2	0.86
2.	การได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลทั่วไป	2	0.63
3.	ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	2	0.79
4.	ความรับผิดชอบในหน้าที่	2	0.82
5.	ลักษณะหน้าที่ที่ปฏิบัติ	2	0.91
6.	ค่าจ้างและสวัสดิการที่ได้รับ	2	0.90
7.	สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติหน้าที่	2	0.71
8.	นโยบายและการบริหารงาน	2	0.85
9.	วิธีการปกครองและการบังคับบัญชา	2	0.91
10.	แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์	2	0.93
11.	งบประมาณ อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้	2	0.87
รวมทั้งฉบับ		22	0.89

หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย รายด้านและรวมทั้งฉบับ โดยวิธีการหาค่า สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พบว่า แบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดหนองคาย รายด้านมีค่าความเชื่อมั่นตั้งแต่ 0.63-0.93 และมีค่าความเชื่อมั่นรวมทั้งฉบับเท่ากับ 0.89