

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานโยบายการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้กำหนดในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับชั้นการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

n	แทน	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
μ	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
σ	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ t - distribution
F	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณาใน f-distribution
DF	แทน	ระดับความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
SS	แทน	ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบน (Sum of Square)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบน (Mean Squares)
P	แทน	นัยสำคัญทางสถิติ

ลำดับชั้นการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

- ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
- ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
- ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
- ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

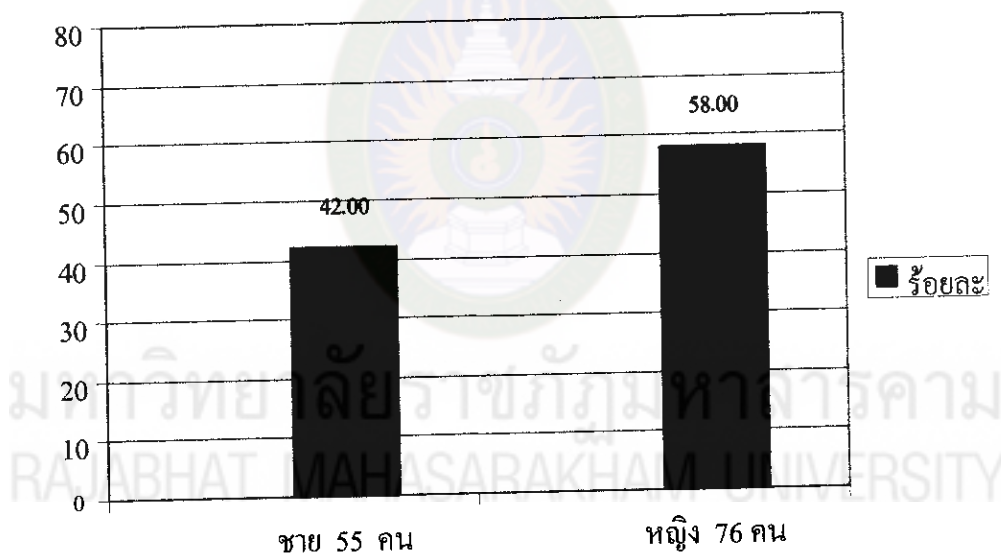
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

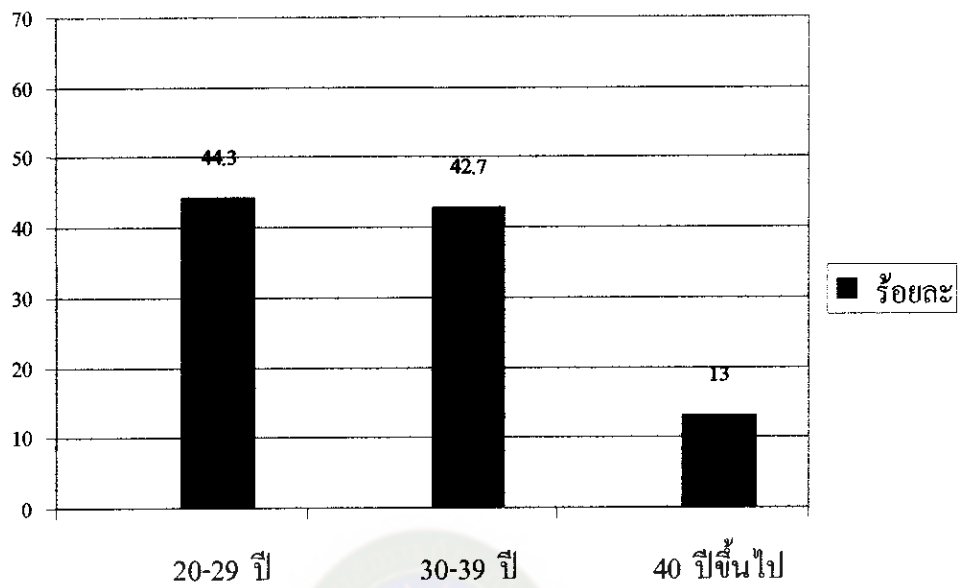
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	55	42.0
1.2 หญิง	76	58.0
รวม	131	100.0
2. อายุ		
2.1 20 – 29 ปี	58	44.3
2.2 30 – 39 ปี	56	42.7
2.3 40 ปีขึ้นไป	17	13.0
รวม	131	100.0
3. ประสบการณ์ทำงาน		
3.1 ต่ำกว่า 4 ปี	79	60.3
3.2 ช่วงเวลา 4 – 7 ปี	11	8.4
3.3 ช่วงเวลา 8 – 11 ปี	27	20.6
3.4 ช่วงเวลา 12 – 15 ปี	3	2.3
3.5 ช่วงเวลา 16 – 19 ปี	-	-
3.6 20 ปีขึ้นไป	11	8.4
รวม	131	100.0
4. ระดับการศึกษา		
4.1 มัธยมศึกษาหรือ ปวช.	4	3.1
4.2 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	19	14.5
4.3 ปริญญาตรีขึ้นไป	108	82.4
รวม	131	100.0

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า พนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 58.0 รองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 42.0 ส่วนใหญ่มีอายุ 20 – 29 ปี คิดเป็นร้อยละ 44.3 รองลงมาอายุ 30 – 39 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.7 และมีอายุ 40 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 13.0 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 4 ปี คิดเป็นร้อยละ 60.3 รองลงมา มีประสบการณ์การทำงาน 8 – 11 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.6 มีประสบการณ์ 4 – 7 ปี และ 20 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 8.4 และมีประสบการณ์ 12 – 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 2.3 ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 82.4 รองลงมา ระดับอนุปริญญา หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 14.5 และระดับมัธยมศึกษาหรือ ปวช. คิดเป็นร้อยละ 3.1

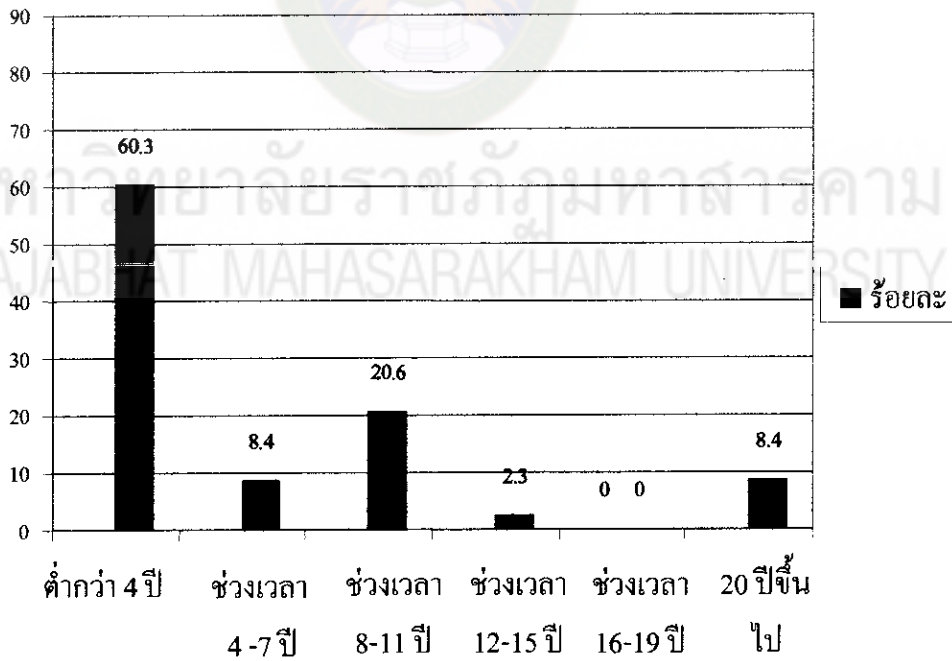
แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชากรในรูปแบบแผนภูมิ



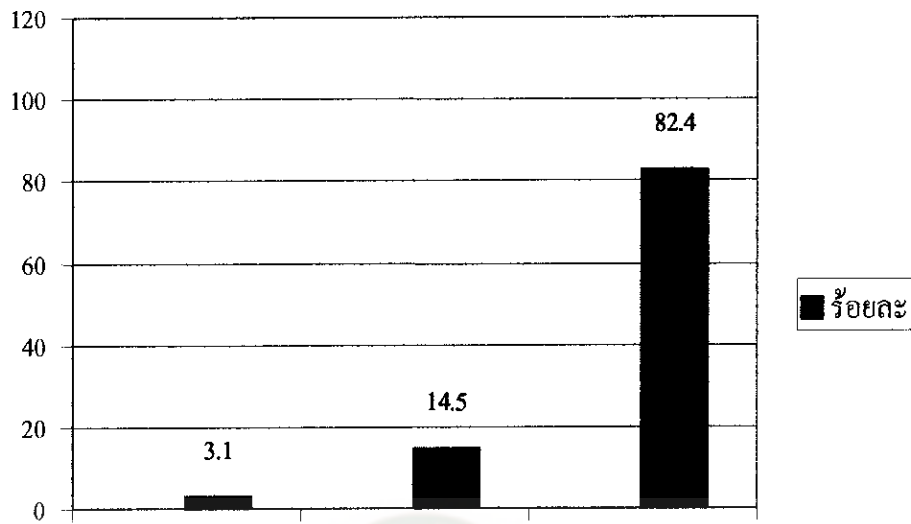
แผนภูมิที่ 4 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ



แผนภูมิที่ 5 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ



แผนภูมิที่ 6 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน



มัธยมศึกษาหรือ ปวช. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ปริญญาตรีขึ้นไป
 แผนภูมิที่ 7 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

วิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวาปีปทุม
 จังหวัดมหาสารคาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 3 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัญหาการบริหารงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลในอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ปัญหาการบริหารงานของ องค์กรบริหารส่วนตำบล	ร้อยละของระดับการดำเนินงาน (n = 131)					μ	σ	ระดับ ปัญหา
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. ด้านโครงสร้างและ ระบบงาน	16.20	25.20	34.56	17.56	6.72	3.25	1.05	ปานกลาง
2. ด้านการบริหารงาน บุคคล	18.90	22.16	31.30	18.16	9.46	3.22	1.19	ปานกลาง
3. ด้านการบริหารงานคลัง และงบประมาณ	12.52	23.06	35.42	19.38	9.64	3.08	1.12	ปานกลาง
4. ด้านการบริหารงานพัสดุ	16.94	25.64	27.03	17.12	7.78	3.26	1.15	ปานกลาง
รวม	16.14	24.01	32.07	18.05	8.40	3.20	1.12	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลในอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม พบว่า โดยรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาในการบริหารงานทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการบริหารงานพัสดุ ($\mu = 3.26$) ด้านโครงสร้างและระบบงาน ($\mu = 3.25$) ด้านการบริหารงานบุคคล ($\mu = 3.22$) และด้านการบริหารงานคลังและงบประมาณ ($\mu = 3.08$)

ตารางที่ 4 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัญหาการบริหารงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้าน โครงสร้าง
และระบบงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

ปัญหาการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล ด้าน โครงสร้างและ ระบบงาน	ร้อยละของระดับการดำเนินงาน (n = 131)					μ	σ	ระดับ ปัญหา
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจพื้นฐาน เกี่ยวกับงานสารบรรณ และขาดแคลนวัสดุ อุปกรณ์	9.9	19.1	47.6	17.6	6.1	3.09	1.00	ปานกลาง
2. ขาดแคลนหนังสือ ระเบียบที่จำเป็นต้องใช้ ในการปฏิบัติงาน	8.4	19.8	39.7	23.7	8.4	2.96	1.05	ปานกลาง
3. ระบบการติดต่อสื่อสาร ระหว่างอำเภอยังไม่ คล่องตัว	3.8	23.7	37.4	22.9	12.2	2.83	1.04	ปานกลาง
4. เจ้าหน้าที่ต้องเข้าใจ บทบาทหน้าที่ของตนเอง	25.2	31.3	22.9	16.0	4.6	3.56	1.16	มาก
5. การจัดเก็บเอกสารมัก กระจัดกระจาย	32.8	32.1	25.2	7.6	2.3	3.85	1.03	มาก
รวม	16.02	25.20	34.56	17.56	6.72	3.25	1.05	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
ในอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้าน โครงสร้างและระบบงาน พบว่า โดยรวมมีปัญหา
การบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า มีระดับปัญหาอยู่ในระดับ
มาก 2 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคือ การจัดเก็บเอกสารมักกระจัดกระจาย

($\mu = 3.85$) และสมาชิกต้องเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง ($\mu = 3.56$) และมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยคือ เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับงานสารบรรณและขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์ ($\mu = 3.09$) รองลงมา ขาดแคลนหนังสือ ระเบียบที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน ($\mu = 2.96$) และระบบการติดต่อสื่อสารระหว่างอำเภอยังไม่คล่องตัว ($\mu = 2.83$)

ตารางที่ 5 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบ้านไร่ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริหารงานบุคคล จำแนกเป็นรายชื่อ

ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านการบริหารงานบุคคล	ร้อยละของระดับการดำเนินงาน (n = 131)					μ	σ	ระดับปัญหา
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. พนักงานต้องให้ความสำคัญกับการลงเวลาปฏิบัติงานและต้องเข้าใจในระบบการปฏิบัติงานประจำวัน	22.1	24.4	26.7	17.6	9.2	3.32	1.25	ปานกลาง
2. การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่เพื่อเพิ่มพูนความรู้ทัศนคติและทักษะในการปฏิบัติงาน	19.8	25.2	35.9	13.7	5.3	3.40	1.11	ปานกลาง
3. บุคลากรขาดความตั้งใจในการปฏิบัติงาน	13.7	9.2	31.3	31.3	14.5	2.76	1.22	ปานกลาง
4. บุคลากรอุทิศตนในการปฏิบัติงาน	16.8	26.0	31.3	13.7	12.2	3.21	1.23	ปานกลาง
5. การสรรหาบุคคลเข้ามาปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส	22.1	26.0	31.3	14.5	6.1	3.43	1.16	ปานกลาง
รวม	18.90	22.16	31.30	18.16	9.46	3.22	1.19	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า โดยรวมมีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การสรรหาบุคคลเข้ามาปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส ($\mu = 3.43$) รองลงมา คือการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะและทักษะในการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.40$) พนักงานต้องให้ความสำคัญกับการลงเวลาปฏิบัติงานและต้องเข้าใจในระบบการปฏิบัติงานประจำวัน ($\mu = 3.32$) บุคลากรอุทิศตนในการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.21$) และบุคลากรขาดความตั้งใจในการปฏิบัติงาน ($\mu = 2.76$)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 6 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัญหาการบริหารงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการ
บริหารงานคลังและงบประมาณ จำแนกเป็นรายข้อ

ปัญหาการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการบริหารงานคลังและ งบประมาณ	ร้อยละของระดับการดำเนินงาน (n = 131)					μ	σ	ระดับ ปัญหา
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. การจัดทำประมาณ รายการรายรับ และร่าง งบประมาณรายจ่ายยัง ขาดฐานข้อมูลที่สมบูรณ์	8.4	26.0	32.8	23.7	9.2	3.00	1.09	ปานกลาง
2. องค์การบริหารส่วน ตำบลบางแห่งจัดทำร่าง ข้อบังคับงบประมาณ รายจ่ายซ้ำ	8.4	16.8	38.2	25.2	11.5	2.85	1.09	ปานกลาง
3. เจ้าหน้าที่ที่ช่วย ปฏิบัติงานยังขาดความ แม่นยำในระเบียบ เกี่ยวกับการเงิน การคลัง	11.5	19.8	42.0	18.3	8.4	3.07	1.08	ปานกลาง
4. การจัดเก็บรายได้และ การปฏิบัติตามแผนการ จัดเก็บรายได้	14.5	29.0	35.9	13.7	6.9	3.30	1.09	ปานกลาง
5. องค์การบริหารส่วน ตำบลให้ความสำคัญกับ แผนพัฒนาตำบล	19.8	23.7	28.2	16.0	12.2	3.22	1.28	ปานกลาง
รวม	12.52	23.06	35.42	19.38	9.64	3.08	1.12	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริหารงานคลังและงบประมาณ พบว่า โดยรวมมีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การจัดเก็บรายได้และการปฏิบัติตามแผนการจัดเก็บรายได้ ($\mu = 3.30$) องค์การบริหารส่วนตำบลให้ความสำคัญกับแผนพัฒนาตำบล ($\mu = 3.22$) เจ้าหน้าที่ที่ช่วยปฏิบัติงานยังขาดความแม่นยำในระเบียบ ($\mu = 3.07$) การจัดทำประมาณรายการรายรับ และร่างงบประมาณรายจ่ายยังขาดฐานข้อมูลที่สมบูรณ์ ($\mu = 3.00$) องค์การบริหารส่วนตำบลบางแห่งจัดทำร่างข้อบังคับงบประมาณรายจ่ายช้า ($\mu = 2.85$)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 7 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัญหาการบริหารงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการ
บริหารงานพัสดุ จำแนกเป็นรายชื่อ

ปัญหาการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการบริหารงานพัสดุ	ร้อยละของระดับการดำเนินงาน (n = 131)					μ	σ	ระดับ ปัญหา
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. การปฏิบัติในการจัดซื้อ จัดจ้างตามระเบียบ กฎหมาย	18.3	29.0	36.6	9.9	6.1	3.43	1.08	ปานกลาง
2. สมาชิกสภาและคณะ ผู้บริหารอาศัยช่องว่าง กฎหมายเข้าไปมีส่วนได้ ส่วนเสียกับองค์การ บริหารส่วนตำบล โดยเฉพาะการจัดซื้อจัด จ้าง	17.6	24.4	26.7	21.4	9.9	3.18	1.23	ปานกลาง
3. การปฏิบัติตามอำนาจใน การสั่งซื้อหรือสั่งจ้าง	18.3	29.0	32.8	15.3	4.6	3.41	1.09	ปานกลาง
4. การทำรายการยืมหรือนำ พัสดุไปใช้	16.0	23.7	23.7	23.7	6.1	3.19	1.15	ปานกลาง
5. เจ้าหน้าที่พัสดุเพียงพอ ต่อการปฏิบัติงาน	14.5	22.1	15.3	15.3	12.2	3.11	1.20	ปานกลาง
รวม	16.94	25.64	27.03	17.12	7.78	3.26	1.15	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
ในอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริหารงานพัสดุ พบว่า โดยรวมมีปัญหา

การบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การปฏิบัติในการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบกฎหมาย ($\mu = 3.43$) การปฏิบัติตามอำนาจในการสั่งซื้อหรือสั่งจ้าง ($\mu = 3.41$) การทำรายการยืมหรือนำพัสดุไปใช้ ($\mu = 3.19$) สมาชิกสภาและคณะผู้บริหารอาศัยช่องว่างกฎหมายเข้าไปมีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์การบริหารส่วนตำบล โดยเฉพาะการจัดซื้อจัดจ้าง ($\mu = 3.18$) เจ้าหน้าที่พัสดุเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.11$)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารงานส่วนตำบลในอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ที่มีเพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน และระดับการศึกษาแตกต่างกัน

1. พนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีเพศแตกต่างกัน

ตารางที่ 8 เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีเพศต่างกันเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล	เพศ				t	p
	ชาย (n = 55)		หญิง (n = 76)			
	μ	σ	μ	σ		
1. ด้านโครงสร้างและระบบงาน	3.09	.94	3.09	1.04	0.090	.764
2. ด้านการบริหารงานบุคคล	2.96	.98	2.96	1.11	0.385	.536
3. ด้านการบริหารงานคลังและงบประมาณ	2.92	.99	2.77	1.07	2.970	.087
4. ด้านการบริหารงานพัสดุ	3.38	1.17	3.69	1.14	0.617	.434
รวม	3.08	1.02	3.19	1.09	0.128	.721

จากตารางที่ 8 ความคิดเห็นของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าไม่แตกต่างทั้ง 4 ด้าน เรียงจากมากไปหาน้อย ด้าน โครงสร้างและระบบงาน ($P = .764$) รองลงมาด้านการบริหารงานบุคคล ($P = .536$) รองลงมา ด้านการบริหารงานพัสดุ ($P = .434$) และด้านการบริหารงานคลังและงบประมาณ ($P = .087$)

2. พนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีอายุแตกต่างกัน

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีอายุต่างกัน เกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

ปัญหาการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล	อายุ						F	p
	20 – 29 ปี (n = 58)		30 – 39 ปี (n = 56)		40 ปีขึ้นไป (n = 17)			
	μ	σ	μ	σ	μ	σ		
1. ด้าน โครงสร้างและ ระบบงาน	2.81	.82	3.25	1.03	3.52	1.23	4.867	.009*
2. ด้านการบริหารงาน บุคคล	2.79	.78	3.10	1.28	3.05	.96	1.351	.263
3. ด้านการบริหารงานคลัง และงบประมาณ	2.70	.97	2.94	1.13	2.94	.96	0.840	.434
4. ด้านการบริหารงานพัสดุ	3.41	1.00	3.71	1.28	3.58	1.22	0.952	.389
รวม	2.92	0.89	3.25	1.18	3.27	1.09	2.550	.082

จากตารางที่ 9 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีอายุต่างกันเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมไม่แตกต่างกัน และจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ด้าน โครงสร้างและระบบงานมีความคิดเห็นแตกต่างกันจำแนกตามอายุ พบว่า พนักงานที่มีอายุ 20-29 ปี มีระดับ

ปัญหาการบริหารงาน ($\mu = 2.81$) พนักงานที่มีอายุ 30-39 ปี มีระดับปัญหาการบริหารงาน ($\mu = 3.25$) พนักงานที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป มีระดับปัญหาการบริหารงาน ($\mu = 3.52$)

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอลำปำ จังหวัดมหาสารคามด้านโครงสร้าง
และระบบงาน จำแนกตามอายุเป็นรายคู่

อายุ	μ	20 – 29 ปี	30 – 39 ปี	40 ปีขึ้นไป
		2.81	3.25	3.52
20 -29 ปี	2.81	-	.43*	.71*
30 – 39 ปี	3.25		-	.27
40 ปีขึ้นไป	3.52			-

จากตารางที่ 10 เมื่อทดสอบความแตกต่างของปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอลำปำ จังหวัดมหาสารคามด้านโครงสร้างและ ระบบงาน จำแนกตามอายุเป็นรายคู่ พบว่า พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีอายุต่างกัน มีปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกัน มีจำนวน 2 คู่ ได้แก่ กลุ่มที่มีอายุ 20– 29 ปี มีปัญหาการบริหารงานมากกว่ากลุ่มที่มีอายุ 30 – 39 ปี และ กลุ่มที่มีอายุ 20 – 29 ปี มีปัญหาการบริหารงานมากกว่ากลุ่มที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. พนักงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานองค์กรบริหารส่วนตำบลที่มีประสบการณ์ทำงาน ต่างกันเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลในอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

ปัญหาการบริหารงานขององค์กรบริหารส่วนตำบล	ประสบการณ์ทำงาน												F	p
	ต่ำกว่า 4 ปี (n = 79)		4-7 ปี (n = 11)		8-11 ปี (n = 27)		12-15 ปี (n = 3)		20 ปีขึ้นไป (n = 11)		μ	σ		
	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ	μ	σ				
1. ด้านโครงสร้างและระบบงาน	3.15	1.01	2.63	.80	2.92	.95	2.33	.57	3.72	1.00	2.459	.049*		
2. ด้านการบริหารงานบุคคล	3.07	1.10	2.45	.68	2.88	1.08	2.00	.00	3.09	.83	1.591	.181		
3. ด้านการบริหารงานคลังและงบประมาณ	2.91	1.11	2.45	.93	2.74	.98	2.33	.57	3.09	.83	.860	.490		
4. ด้านการบริหารงานพัสดุ	3.59	1.16	3.27	1.19	3.85	1.19	3.33	1.52	3.00	.89	1.285	.280		
รวม	3.18	1.09	2.70	0.90	3.09	1.05	2.49	0.66	3.22	0.88	1.251	.293		

จากตารางที่ 11 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกันเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคามโดยรวมไม่แตกต่างกัน และจำแนกเป็นรายด้านพบว่าด้านโครงสร้างและระบบงาน ($P = .049$) มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน โดยเรียงจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหารงานคลังและงบประมาณ ($P = .490$) รองลงมา ด้านการบริหารงานพัสดุ ($P = .280$) และด้านการบริหารงานบุคคล ($P = .181$)

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านโครงสร้างและ ระบบงานจำแนกตามประสบการณ์การทำงานเป็นรายคู่

ประสบการณ์การทำงาน	μ	ต่ำกว่า 4 ปี	4 – 7 ปี	8 – 11 ปี	12 – 15 ปี	20 ปีขึ้นไป
การทำงาน		3.15	2.63	2.92	2.33	3.72
ต่ำกว่า 4 ปี	3.15	-	.51	.22	.81	.57
4 – 7 ปี	2.63		-	.28	.30	1.09*
8 – 11 ปี	2.92			-	.59	.80*
12 – 15 ปี	2.33				-	1.39*
20 ปีขึ้นไป	3.72					-

จากตารางที่ 12 เมื่อทดสอบความแตกต่างของปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านโครงสร้างและ ระบบงาน จำแนกตามประสบการณ์การทำงานเป็นรายคู่ พบว่า พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกัน มีจำนวน 3 คู่ ได้แก่ กลุ่มที่มีประสบการณ์การทำงาน 4 – 7 ปี มีปัญหาการบริหารงานมากกว่ากลุ่มที่มีประสบการณ์การทำงาน 20 ปีขึ้นไป กลุ่มที่มีประสบการณ์การทำงาน 8 – 11 ปี มีปัญหาการบริหารงานมากกว่ากลุ่มที่มีประสบการณ์การทำงาน 20 ปีขึ้นไป และกลุ่มที่มีประสบการณ์การทำงาน 12 – 15 ปี มีปัญหาการบริหารงานมากกว่ากลุ่มที่มีประสบการณ์การทำงาน 20 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. พนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษาต่างกันเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

ปัญหาการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล	ระดับการศึกษา						F	p
	มัธยมฯ/ปวช. (n = 4)		อนุปริญญา (n = 19)		ปริญญาตรีขึ้นไป (n = 108)			
	μ	σ	μ	σ	μ	σ		
1. ด้านโครงสร้างและ ระบบงาน	3.00	.81	2.89	.99	3.12	1.01	0.456	.635
2. ด้านการบริหารงาน บุคคล	2.25	.50	2.94	.91	2.99	1.08	0.951	.389
3. ด้านการบริหารงานคลัง และงบประมาณ	2.25	.95	2.63	1.06	2.89	1.04	1.189	.308
4. ด้านการบริหารงานพัสดุ	3.50	1.91	4.15	.95	3.46	1.14	2.972	.055
รวม	2.75	1.04	3.15	0.97	3.11	1.06	0.401	.670

จากตารางที่ 13 พบว่าความคิดเห็นของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษาต่างกันเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคามโดยรวมไม่แตกต่างกัน และจำแนกเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านไม่แตกต่างกัน จำนวน 5 ข้อ เรียงจากมากไปหาน้อย คือ ด้านโครงสร้างและระบบงาน ($P = .635$) รองลงมา ด้านการบริหารงานบุคคล ($P = .389$) ด้านการบริหารงานคลังและงบประมาณ ($P = .308$) ด้านการบริหารงานพัสดุ ($P = .055$)

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

ตารางที่ 14 จำนวนความถี่เกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
ในอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

ข้อคิดเห็น	ความถี่	ร้อยละ
1. ปัญหาการจัดทำแผนพัฒนาตำบล	61	46.56
2. ปัญหาการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่	49	37.40
3. ปัญหาการจัดเก็บรายได้	35	26.71
4. ปัญหาการจัดซื้อ จัดจ้าง	31	23.66
5. ปัญหาด้านการจัดโครงสร้างองค์การ	29	22.13
6. ปัญหาการจัดทำงบประมาณประจำปี	26	19.84
7. ปัญหาการประชุม	18	13.74
8. ปัญหาการจ้างลูกจ้าง	11	8.39

จากตารางที่ 14 จากการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ในด้านโครงสร้างและระบบงาน ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานคลังและงบประมาณ และด้านการบริหารงานพัสดุ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ปัญหาการจัดทำแผนพัฒนาตำบล (ร้อยละ 46.56) ปัญหาการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ (ร้อยละ 37.40) ปัญหาการจัดเก็บรายได้ (ร้อยละ 26.71) ปัญหาการจัดซื้อ จัดจ้าง (ร้อยละ 23.66) ปัญหาด้านการจัดโครงสร้างองค์การ (ร้อยละ 22.13) ปัญหาการจัดทำงบประมาณประจำปี (ร้อยละ 19.84) ปัญหาการประชุม (ร้อยละ 13.74) ปัญหาการจ้างลูกจ้าง (ร้อยละ 8.39)

ตารางที่ 15 จำนวนความถี่ของข้อเสนอแนะการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
ในอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

ข้อคิดเห็น	ความถี่	ร้อยละ
1. ควรมีการจัดอบรมสัมมนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับพื้นที่หมู่บ้านที่ รับผิดชอบเพื่อความโปร่งใส ตรวจสอบได้	51	38.93
2. ควรจัดทำประชาพิจารณ์ในทุกเรื่องที่เกี่ยวข้องกับพื้นที่หมู่บ้านที่ รับผิดชอบเพื่อความโปร่งใส ตรวจสอบได้	46	35.11
3. ควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน ของการดำเนินงาน ทั้งการจัดทำแผนพัฒนาตำบล การจัดทำงบประมาณประจำปี การ จัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น	35	26.71
4. ผู้บริหารควรมีการกำหนดคุณวุฒิให้สูงขึ้น	20	15.26
5. ให้มีการเลือกตั้งประธานกรรมการบริหารโดยตรง และมีการ ผลัดเปลี่ยนการดำรงตำแหน่ง วาระ 1 ถึง 2 ปี	14	10.68
6. ให้มีการออกกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้สามารถจัดจ้างลูกจ้างได้เพิ่มขึ้น ในส่วนที่ขาดแคลน เช่น เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ เจ้าหน้าที่ธุรการ	11	8.39

จากตารางที่ 15 จากการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการบริหารงานขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลในอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

1. ควรมีการจัดอบรมสัมมนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับพื้นที่หมู่บ้านที่รับผิดชอบเพื่อ
ความโปร่งใส ตรวจสอบได้
2. ควรจัดทำประชาพิจารณ์ในทุกเรื่องที่เกี่ยวข้องกับพื้นที่หมู่บ้านที่รับผิดชอบเพื่อ
ความโปร่งใส ตรวจสอบได้
3. ควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน ของการดำเนินงานทั้ง
การจัดทำแผนพัฒนาตำบล การจัดทำงบประมาณประจำปี การจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น
4. ผู้บริหารควรมีการกำหนดคุณวุฒิให้สูงขึ้น
5. ให้มีการเลือกตั้งประธานกรรมการบริหารโดยตรง และมีการผลัดเปลี่ยน
การดำรงตำแหน่ง วาระ 1 ถึง 2 ปี
6. ให้มีการออกกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้สามารถจัดจ้างลูกจ้างได้เพิ่มขึ้นในส่วนที่
ขาดแคลน เช่น เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ เจ้าหน้าที่ธุรการ