

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
กิตติกรรมประกาศ.....	ก
บทคัดย่อ .....	ข
Abstract.....	ง
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ณ
สารบัญแผนภูมิ.....	ญ
<b>บทที่ 1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
ภูมิหลัง .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	6
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>7</b>
1. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของตำรวจ.....	8
1.1 ความหมายและปรัชญาของตำรวจ .....	8
1.2 ขอบข่ายหน้าที่ของตำรวจ.....	11
1.3 การปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ .....	17
2. สภาพบริบทของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม และชุมชน ในความรับผิดชอบ.....	21
2.1 สภาพทั่วไปของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม .....	21
2.2 สภาพทั่วไปของชุมชนในความรับผิดชอบ .....	28
3. สภาพปัญหาและคดีที่เกิดขึ้นในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม .....	29
4. แนวทางดำเนินการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกรมตำรวจ พ.ศ. 2534 .....	31

หัวข้อเรื่อง	หน้า
5. แนวคิดที่เกี่ยวข้อง .....	34
5.1 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ .....	34
5.2 แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพบริการของตำรวจ .....	37
5.3 แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม .....	40
6. ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ .....	41
7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	43
7.1 งานวิจัยภายในประเทศ .....	43
7.2 งานวิจัยต่างประเทศ .....	51
8. กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	53
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>54</b>
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	54
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย .....	56
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	58
4. การวิเคราะห์ข้อมูล .....	58
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	59
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>62</b>
1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	63
2. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอ เมืองมหาสารคาม .....	63
3. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาล เมืองมหาสารคามต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจ ภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม จำแนกตามเพศ และอาชีพ .....	64
4. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนในเขตเทศบาล เมืองมหาสารคามต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจ ภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม .....	68

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	82
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	82
สมมติฐานของการวิจัย.....	82
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	82
ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	83
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	83
สรุปผลการวิจัย.....	84
อภิปรายผลการวิจัย.....	87
ข้อเสนอแนะ.....	90
บรรณานุกรม.....	91
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	96
ประวัติผู้วิจัย.....	108

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 อัตรากำลังงานป้องกันและปราบปราม สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม..	22
2 สภาพอาวุธยุทธโปกรณ์และยานพาหนะของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม	23
3 สถิติคดีที่เกิดขึ้น (คดีอาญา 5 กลุ่ม) ของสภ.เมืองมหาสารคาม .....	29
4 จำนวนหน่วยตัวอย่างในแต่ละเพศ และอาชีพ.....	56
5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง .....	63
6 ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม .....	64
7 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอ เมืองมหาสารคาม ระหว่างเพศชายและเพศหญิง .....	65
8 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอ เมืองมหาสารคาม ระหว่างอาชีพ .....	66
9 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชน ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัด สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม ระหว่างอาชีพ ด้วยวิธี LSD .....	67
10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอ เมืองมหาสารคาม ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยภายใน .....	68
11 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอ เมืองมหาสารคาม ด้านการรักษากฎหมายเกี่ยวกับการกระทำผิดทางอาญา.....	72
12 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอ เมืองมหาสารคาม ด้านการบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน .....	75

ตารางที่	หน้า
13 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอ เมืองมหาสารคาม ด้านการดูแลรักษาผลประโยชน์สาธารณะ .....	79



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 โครงสร้างของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม.....	24
2 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	53



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY