

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม สามารถสรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ดังนี้

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม จำแนกตามเพศ และอาชีพ
3. เพื่อศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม

สมมติฐานของการวิจัย

1. ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง
2. ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามที่มีเพศ และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม แตกต่างกัน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำนวน 45,674 คน ประกอบด้วย เพศชาย จำนวน 21,791 คน เพศหญิง

จำนวน 23,883 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำนวน 400 คน ซึ่งได้จากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) (สำเร็จ จันทรสุวรรณ และสุวรรณ บัวทวน. 2536 : 122) และใช้วิธีการสุ่มแบบกำหนดโควตา (Quota Sampling) และสุ่มแบบบังเอิญ (Accident Sampling) (บุญชม ศรีสะอาด. 2534 : 41)

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยข้อคำถามทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Checklist) ซึ่งถามเกี่ยวกับเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในด้านต่าง ๆ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Checklist)

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยหาความถี่ ค่าเฉลี่ย และร้อยละ

2. การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม ใช้ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ 5 ระดับ คือ (บุญชม ศรีสะอาด. 2540 : 100)

- 4.51 – 5.00 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด
 3.51 – 4.50 หมายถึง เห็นด้วยมาก
 2.51 – 3.50 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
 1.51 – 2.50 หมายถึง เห็นด้วยน้อย
 1.00 – 1.50 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

3. การวิเคราะห์เปรียบเทียบความความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม ตามตัวแปเพศ และอาชีพ โดยด้านเพศ ใช้สถิติวิเคราะห์ คือ *t*-test ส่วนอาชีพ ใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) หากพบความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจะทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้การทดสอบโดยวิธี Least-Significant Different (LSD)

4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม ใช้การบรรยายวิเคราะห์สรุปเนื้อหา และแจกแจงความถี่จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่ากลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยเพศชาย และเพศหญิงเท่ากัน จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ประกอบอาชีพค้าขาย รับราชการและรัฐวิสาหกิจ รับจ้าง กรรมกรและเกษตรกร และพนักงานบริษัทเอกชน เท่ากัน จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00

2. ระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม

ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม เห็นด้วยกับการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนเห็นด้วยในระดับปานกลางทุกด้าน

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม จำแนกตามเพศ และอาชีพ ผลการวิจัย พบว่า

3.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้านเช่นเดียวกัน

3.2 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ โดยประชาชนที่มีอาชีพรับจ้าง กรรมกร และเกษตรกร มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพรับราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ อาชีพค้าขายและประกอบธุรกิจส่วนตัว และพนักงานบริษัทเอกชน

4. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม

ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม ดังนี้

4.1 ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยภายใน พบว่า บริเวณที่ต้องการให้ติดตั้งจุดตรวจผู้แดงมากที่สุดคือ บริเวณที่เปลี่ยว ควรมีระยะห่างระหว่างผู้แดงแต่ละตู้ คือ 500 เมตร ระยะเวลาที่ตำรวจสายตรวจมาตรวจผู้แดงต่อรอบควรใช้เวลา 2 ชั่วโมงต่อรอบ การกำหนดเวลามาตรวจผู้แดงของสายตรวจ ควรมีสายตรวจปฏิบัติหน้าที่ประจำ หน้าที่ที่สมควรปฏิบัติในการตรวจผู้แดงแต่ละครั้ง ควรสอบถามสถานการณ์ประชาชนใกล้เคียง การปฏิบัติงานตามหน้าที่ในพื้นที่รับผิดชอบ ควรใช้พาหนะตรวจพื้นที่เปลี่ยวและชอยต่าง ๆ การตั้งด่านตรวจเพื่อตรวจค้นบุคคลหรือพาหนะที่น่าสงสัย ควรตั้งเฉพาะกลางคืน และจุดตั้งด่านตรวจสกัดหรือค้นบุคคลกระทำผิดต่าง ๆ ควรเปลี่ยนจุดตั้งด่านตรวจไปเรื่อย

4.2 ด้านการรักษากฎหมายเกี่ยวกับการกระทำผิดทางอาญา พบว่า การปฏิบัติงานของสายตรวจเมื่อเกิดเหตุร้าย ควรมีสายตรวจคอยรับแจ้งเหตุตลอดเวลา การปราบปรามอาชญากรรมของสายตรวจขณะปฏิบัติหน้าที่ เห็นว่าก่อนเกิดเหตุร้ายสายตรวจเข้าระงับเหตุก่อน การปราบปรามอาวุธสงครามและวัตถุระเบิด ควรสืบสวนหาข่าวตลอดเวลา การกวาดล้างปราบปรามผู้มีอิทธิพลและมือปืนรับจ้างในพื้นที่ ควรปราบปรามจับกุมโดยไม่เห็นแก่หน้าใคร ๆ การปราบปรามอาชญากรรมของสายตรวจ ควรปราบปรามอย่างต่อเนื่อง และจริงจัง การปราบปรามแหล่งอบายมุขและสถานบันเทิงต่าง ๆ ควรปราบปรามอย่างต่อเนื่อง และจริงจัง การปราบปรามยาเสพติดต่าง ๆ ของสายตรวจ ควรสืบสวนหาข่าวแหล่งผลิตและจำหน่าย และการป้องกันการโจรกรรมทรัพย์สินต่าง ๆ ของประชาชน ควรปราบปรามอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

4.3 ด้านการบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน พบว่า คุณสมบัติและพฤติกรรมของสายตรวจ คือ มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ การบริการและช่วยเหลือประชาชนทั่วไป ควรให้บริการอย่างเสมอภาค การบริการแจ้งเหตุ ควรมีจุดรับแจ้งเหตุ การบริการแจ้งเหตุและรับคำร้องเรียน ควรชี้แจงให้ทราบด้วยความเต็มใจ เกี่ยวกับการป้องกันทรัพย์สินจากการถูกโจรกรรม ควรให้สายตรวจสอดส่องดูแลอย่างทั่ว เพื่อเป็นการบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชนอย่างรวดเร็ว ควรเพิ่มอัตรากำลังของสายตรวจให้สมดุลกับพื้นที่ การอำนวยความสะดวกธรรมชาติแก่ประชาชนในการใช้พาหนะ ควรดำเนินการอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม และเกี่ยวกับการช่วยเหลือความเดือดร้อนทั่วไปของประชาชนในการใช้พาหนะ เห็นว่า เมื่อมีอุบัติเหตุควรช่วยเหลืออย่างเต็มความสามารถ

4.4 ด้านการดูแลรักษาผลประโยชน์สาธารณะ พบว่า สายตรวจกับการดูแลวัดดูโบราณ ควรมีสายตรวจอยู่ประจำ สายตรวจกับการดูแลรักษาโทรศัพท์สาธารณะ โดยเฉพาะเวลากลางคืนควรให้สายตรวจเพิ่มการดูแลเป็นพิเศษ สายตรวจกับการดูแลรักษาไฟฟ้าและประปาสาธารณะ ควรสอดส่องพฤติกรรมของผู้ใช้ให้เป็นไปอย่างถูกต้อง เกี่ยวกับพาหนะของสายตรวจที่ใช้ในปัจจุบัน สมควรเพิ่มขึ้น และเกี่ยวกับสายตรวจประเภทต่าง ๆ ที่ต้องการ คือ สายตรวจรถจักรยานยนต์

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม ที่ได้จากเครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มีประเด็นที่น่าสนใจพอที่จะนำมาอภิปรายเพื่อตอบข้อคำถามตามวัตถุประสงค์การวิจัยได้ ดังนี้

1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม

จากผลการวิจัย พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม อยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ คมณีเดช เปาะทอง (2544 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเกาะกู่ จังหวัดภูเก็ต ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนในเขตอำเภอเกาะกู่ จังหวัดภูเก็ต มีความคิดเห็นต่อการให้บริการโดยภาพรวมและรายองค์ประกอบอยู่ในระดับปานกลาง ที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ แสดงให้เห็นว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามมีความคาดหวังสูงต่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม ประกอบกับประชาชนมีความต้องการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีความสงบสุขในการดำเนินชีวิตโดยปราศจากการข่มขู่ คุกคามและการข่มเหงรังแกทั้งปวง ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ ซึ่งมาสโลว์ (A.H. Maslow.1970 : 69 ; อ้างถึงใน สมพงษ์ เกษมสิน. 2523 : 305) ได้กล่าวไว้ว่า มนุษย์มีความต้องการอยู่เสมอและไม่มีที่สิ้นสุด แต่สิ่งที่มนุษย์ต้องการนั้นขึ้นอยู่กับว่าเขามีสิ่งนั้นอยู่แล้วหรือยัง ขณะที่ความต้องการใดได้รับการตอบสนองแล้วความต้องการอย่างอื่นจะเข้ามาแทนที่ กระบวนการไม่มีที่สิ้นสุดจะเริ่มต้นแต่เกิดจนกระทั่งตาย

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม จำแนกตามเพศ และอาชีพ จากผลการวิจัย พบว่า

2.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยประชาชนเพศชายมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคามมากกว่าประชาชนเพศหญิง ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ คมน์เดช เปาะทอง (2544 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอกะตุ้ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดภูเก็ต ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสถานีตำรวจโดยภาพรวมและรายองค์ประกอบด้านความสุภาพและช่วยเหลือเกื้อกูลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ด้านความมีมาตรฐาน ด้านความเสมอภาคและเป็นธรรม และด้านการมีส่วนร่วมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ด้านความซื่อสัตย์สุจริตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยประชาชนเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรสูงกว่าเพศชาย ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน ที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ แสดงให้เห็นว่า ประชาชนเพศชายในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในชุมชนที่ตนเองอาศัยอยู่ ดังนั้นจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม ควรมีการรณรงค์และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทุกเพศ ทุกวัย ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการมีส่วนร่วมของ คณะกรรมการพัฒนาข้าราชการพลเรือน (2546 : 22) กล่าวไว้ว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนหมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับภารกิจหรือโครงการที่ส่วนราชการจะดำเนินการ ซึ่งมีผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่โดยปกติของชุมชนนั้น การทำความเข้าใจถึงผลกระทบและแนวทางแก้ไขปัญหาที่ส่วนราชการจะดำเนินการ และการปรึกษาหารือร่วมกันระหว่างภาครัฐและภาคประชาชน โดยให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น และรัฐต้องรับฟัง และแก้ไขปัญหานานประชาชนเกิดความพึงพอใจ และมีส่วนร่วมในการผลักดันให้ภารกิจ หรือโครงการนั้นเกิดผลสำเร็จ

2.2 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ โดยประชาชนที่มีอาชีพรับจ้าง กรรมกร และเกษตรกร มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพรับราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ อาชีพค้าขายและประกอบธุรกิจ

ส่วนตัว และอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ นนท์ ภัคดีพันธ์ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ สถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้โครงการสถานี ตำรวจเพื่อประชาชน ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการแตกต่างกัน โดยอาชีพรับราชการ พนักงานส่วนท้องถิ่น และพนักงาน รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลคลองวาฬ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน มากกว่าประชาชน ที่มีอาชีพรับจ้าง ที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ แสดงให้เห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ สายตรวจสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม ซึ่งต้องขับขี่ยานยนต์และรถจักรยานยนต์ผ่านไปมา จึงมีโอกาสได้ใกล้ชิด พูดคุยถามไถ่หรือมีมนุษยสัมพันธ์กับประชาชน โดยเฉพาะกับประชาชนที่มีอาชีพรับจ้าง กรรมกร และเกษตรกร จึงส่งผลให้ประชาชนกลุ่มดังกล่าวมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม มากกว่าอาชีพอื่น ๆ ดังนั้นจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม ควรสร้างความตระหนักให้กับตำรวจสายตรวจมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ โดยการออกตรวจอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการของ กุลชน ธนาพงศ์ธร (2530 : 303-304) ได้กล่าวถึง หลักการให้บริการ ประกอบด้วย หลักความสอดคล้องกับความต้องการของบุคคลส่วนใหญ่คือ ประโยชน์และบริการที่องค์การจัดให้นั้น จะต้องตอบสนองความต้องการของบุคคลากรส่วนใหญ่ หรือทั้งหมด มิใช่เป็นการจัดให้แก่บุคคลกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งโดยเฉพาะ หลักความสม่ำเสมอ คือ การให้บริการนั้น ๆ ต้องดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ มิใช่ทำ ๆ หยุด ๆ ตามความพึงพอใจของผู้ให้บริการ หรือผู้ปฏิบัติงาน หลักความเสมอภาค บริการที่จัดนั้นต้องให้แก่ผู้มาใช้บริการทุกคนอย่างเสมอหน้า และเท่าเทียมกันหมด ไม่มีการให้สิทธิแก่บุคคลหรือกลุ่มใดในลักษณะแตกต่างไปจากกลุ่มคนอื่น ๆ อย่างเห็นได้ชัด หลักความประหยัด ค่าใช้จ่ายที่ต้องใช้ในการบริการจะต้องไม่มากจนเกินกว่าผลที่จะได้รับ และหลักความสะดวก บริการที่จัดให้แก่ผู้รับบริการจะต้องเป็นไปในลักษณะที่ปฏิบัติได้ง่าย สะดวก สบาย สิ้นเปลืองทรัพยากรไม่มากนัก ทั้งนี้ยังไม่เป็นการสร้างความยุ่งยากใจให้แก่ผู้ใช้บริการมากจนเกินไป

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม ผู้วิจัยขอเสนอแนะเกี่ยวกับผลการวิจัยครั้งนี้ใน 2 ประเด็น ได้แก่

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรจัดทำแผนปฏิบัติการสายตรวจท้องที่ให้ทุกสถานีตำรวจถือปฏิบัติ ทั้งนี้จะได้ปฏิบัติเหมือนกันทั่วประเทศ

1.2 สถานีตำรวจ ควรจัดให้มีการฝึกอบรมทวนงานสายตรวจท้องที่เพื่อพัฒนางานและปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง ตลอดจนกำกับดูแล ติดตามและประเมินผลทุกระยะ

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสายตรวจ

2.4 ควรทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสายตรวจ

2.5 ควรทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารกับการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสายตรวจ