



ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นส่วนที่เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) และเติมคำ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในด้านต่าง ๆ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

2. ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม จะใช้เพื่อการวิจัยและอภิปรายผลในภาพรวมเท่านั้น จึงไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด และการตอบแบบสอบถามกรุณาตอบให้ครบทุกตอน เพราะข้อมูลที่เป็นจริงจากท่านเท่านั้น ที่จะช่วยให้ผลการวิจัยมีความถูกต้อง และสามารถนำไปใช้เป็นข้อเสนอแนะในการพัฒนาการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจให้มีประสิทธิภาพได้อย่างแท้จริง

ขอขอบพระคุณอย่างสูง

ร.ต.อ.ชูเกียรติ สุขสวัสดิ์

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในวงเล็บหรือเติมคำลงในช่องว่างที่ตรงกับสภาพที่เป็นจริงกับตัวท่าน

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ

V1

( ) 1. ชาย

( ) 2. หญิง

2. อาชีพ

V2

( ) 1. ค้าขาย และประกอบธุรกิจส่วนตัว

( ) 2. รับราชการ และรัฐวิสาหกิจ

( ) 3. รับจ้าง กรรมกรและเกษตรกร

( ) 4. พนักงานบริษัทเอกชน

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อการปฏิบัติงานของ  
ตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับการปฏิบัติของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคามตามความเป็นจริงเพียงช่องเดียว ซึ่งในแต่ละช่องมีความหมาย ดังนี้

- 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด
- 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก
- 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
- 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย
- 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อ	ความคิดเห็น	การปฏิบัติงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1	1. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย การติดตั้งจุดตรวจตู้แดงครอบคลุม บริเวณที่พักอาศัยภายในชุมชน						V3 <input type="checkbox"/>
2	สายตรวจได้มาตรวจตู้แดงและตรวจตรา บริเวณที่ท่านพักอาศัยอย่างสม่ำเสมอ						V4 <input type="checkbox"/>
3	ขณะที่สายตรวจมาตรวจตู้แดง ได้สอบถามสถานการณ์ประชาชน ในบริเวณใกล้เคียงอย่างสม่ำเสมอ						V5 <input type="checkbox"/>
4	เมื่อมีเหตุร้าย สายตรวจจะตั้งด่าน เพื่อตรวจสกัดและค้นบุคคลกระทำ ความผิดทันที						V6 <input type="checkbox"/>
5	จุดตั้งด่านตรวจสกัด จะตั้งอยู่ที่เดิม เป็นประจำ						V7 <input type="checkbox"/>

ข้อ	ความคิดเห็น	การปฏิบัติงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
1	2. <u>ด้านการรักษากฎหมายเกี่ยวกับการ กระทำผิดทางอาญา</u> เมื่อมีเหตุร้ายเกิดขึ้นในบริเวณที่ท่าน พักอาศัย ท่านสามารถแจ้งเหตุ ต่อสายตรวจได้ตลอดเวลา						V8 <input type="checkbox"/>
	2 เมื่อมีเหตุด่วนเหตุร้าย สายตรวจจะไป ถึงที่เกิดเหตุและเข้าระงับเหตุได้อย่าง รวดเร็ว						V9 <input type="checkbox"/>
	3 สายตรวจได้ทำหน้าที่ปราบปราม แหล่งอบายมุขและจัดระเบียบ สถานบันเทิงอย่างค้ำเนื่องและจริงจัง						V10 <input type="checkbox"/>
	4 สายตรวจได้ทำหน้าที่จับกุม ผู้กระทำผิดอย่างเหมาะสมภายใต้ ขอบเขตของกฎหมาย						V11 <input type="checkbox"/>
	5 สายตรวจได้ประชาสัมพันธ์ให้รู้จัก วิธีป้องกันชีวิตและทรัพย์สินเสมอ						V12 <input type="checkbox"/>
1	3. <u>ด้านการบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ ประชาชน</u> 1 สายตรวจมีความรับผิดชอบในการ ทำหน้าที่ดูแลประชาชน						V13 <input type="checkbox"/>
	2 สายตรวจจะคอยให้บริการและ ช่วยเหลือประชาชน						V14 <input type="checkbox"/>
	3 สายตรวจจะให้บริการ และ ช่วยเหลือประชาชน						V15 <input type="checkbox"/>

ข้อ	ความคิดเห็น	การปฏิบัติงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
4	สายตรวจจะคอยเสนอตัวเพื่อช่วยเหลือประชาชนอยู่เสมอ						V16 <input type="checkbox"/>
5	เมื่อเกิดอุบัติเหตุ สายตรวจจะรีบช่วยเหลืออย่างเต็มความสามารถโดยไม่หวังผลตอบแทน						V17 <input type="checkbox"/>
<b>4. ด้านการดูแลรักษาผลประโยชน์ สาธารณะ</b>							
1	สายตรวจจะคอยสอดส่องดูแลรักษาทรัพย์สินสาธารณะเป็นประจำ						V18 <input type="checkbox"/>
2	จุดตรวจผู้แดงจะอยู่ใกล้กับทรัพย์สินสาธารณะ						V19 <input type="checkbox"/>
3	สายตรวจจะไม่นำพาหนะของส่วนราชการไปใช้ส่วนตัว						V20 <input type="checkbox"/>
4	สายตรวจจะประสานงานกับส่วนราชการเมื่อไฟฟ้า/ประปา มีเหตุขัดข้องอย่างรวดเร็ว						V21 <input type="checkbox"/>
5	เมื่อมีเหตุน่าสงสัย สายตรวจจะรีบเข้าไปดำเนินการทันที						V22 <input type="checkbox"/>

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อ  
การปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอ  
เมืองมหาสารคาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในวงเล็บในแต่ละข้อ (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยภายใน สำหรับผู้วิจัย
- 1.1 บริเวณที่ต้องการให้ติดตั้งจุดตรวจตู้แดง V23
- ( ) 1. บ้านบุคคลสำคัญ ( ) 2. ที่ที่มีคดีเกิดขึ้นสูง
- ( ) 3. ที่ชุมชน ( ) 4. ที่เปลี่ยว
- ( ) 5. เส้นทางโจร ( ) 6. อื่น ๆ ระบุ.....
- 1.2 ระยะห่างระหว่างตู้แดงแต่ละตู้ V24
- ( ) 1. 200 เมตร ( ) 2. 300 เมตร
- ( ) 3. 400 เมตร ( ) 4. 500 เมตร
- 1.3 ระยะเวลาที่ตำรวจสายตรวจมาตรวจตู้แดงต่อรอบ V25
- ( ) 1. 30 นาที ( ) 2. 1 ชั่วโมง
- ( ) 3. 1 ชั่วโมง 30 นาที ( ) 4. 2 ชั่วโมง
- ( ) 5. นานกว่า 2 ชั่วโมง ระบุ.....
- 1.4 การกำหนดเวลามาตรฐานของสายตรวจ V26
- ( ) 1. กำหนดเวลาไว้แน่นอน
- ( ) 2. ไม่กำหนดเวลา
- ( ) 3. เปลี่ยนเวลาไปเรื่อย
- ( ) 4. มีสายตรวจปฏิบัติหน้าที่ประจำ
- 1.5 หน้าที่ที่สมควรปฏิบัติในการตรวจตู้แดงแต่ละครั้ง V27
- ( ) 1. เดินตรวจรอบ ๆ บริเวณ
- ( ) 2. สอบถามสถานการณ์ประชาชนใกล้เคียง
- ( ) 3. ชุ่มตัวสังเกตการณ์
- ( ) 4. อื่น ๆ ระบุ.....

1.6 หน้าที่ที่สมควรปฏิบัติในการตรวจตู้แดงแต่ละครั้ง V28

- ( ) 1. อยู่บนถนนตลอดเวลา
- ( ) 2. อยู่ประจำในที่เปิดเผย
- ( ) 3. เคลื่อนที่ไปตามถนนต่าง ๆ โดยพาหนะช้า ๆ
- ( ) 4. ใช้พาหนะตรวจพื้นที่เปลี่ยวและซอยต่าง ๆ

1.7 การตั้งด่านตรวจเพื่อตรวจค้นบุคคลหรือพาหนะที่น่าสงสัย V29

- ( ) 1. ตั้งเมื่อมีเหตุร้าย
- ( ) 2. ตั้งตลอดเวลา
- ( ) 3. ตั้งเฉพาะกลางคืน
- ( ) 4. ตั้งเฉพาะกลางวัน

1.8 จุดตั้งด่านตรวจสกัดหรือค้นบุคคลกระทำผิดต่าง ๆ V30

- ( ) 1. ตั้งที่เดิมประจำ
- ( ) 2. เปลี่ยนจุดตั้งด่านตรวจไปเรื่อย
- ( ) 3. ตั้งที่เป็นเส้นทางโจร
- ( ) 4. ตั้งที่ชุมทาง
- ( ) 5. อื่น ๆ ระบุ.....

2. ด้านการรักษากฎหมายเกี่ยวกับการกระทำผิดทางอาญา

2.1 การปฏิบัติงานของสายตรวจเมื่อเกิดเหตุร้าย V31

- ( ) 1. มีสายตรวจคอยรับแจ้งเหตุตลอดเวลา
- ( ) 2. สายตรวจไปถึงที่เกิดเหตุอย่างรวดเร็ว
- ( ) 3. สายตรวจระงับเหตุร้ายได้ทันที
- ( ) 4. สายตรวจสายอื่น ๆ ร่วมมือระงับเหตุก่อนลุกลาม
- ( ) 5. อื่น ๆ ระบุ.....

2.2 การปราบปรามอาชญากรรมของสายตรวจขณะปฏิบัติ V32

- ( ) 1. ก่อนเกิดเหตุร้ายสายตรวจเข้าระงับเหตุก่อน
- ( ) 2. สายตรวจติดตามคนร้ายได้อย่างรวดเร็วหลังเกิดเหตุ
- ( ) 3. ตั้งจุดตรวจค้นสกัดและจับกุมอาชญากรรมได้ทันที
- ( ) 4. สายตรวจอื่น ๆ ร่วมมือติดตามจับกุมระงับเหตุด้วยดี
- ( ) 5. อื่น ๆ ระบุ.....



- 2.3 การปราบปรามอาชญากรรมและวัตถุระเบิด V33
- ( ) 1. สืบสวนหาข่าวตลอดเวลา
  - ( ) 2. ติดตามสอดส่องพฤติกรรมของบุคคลพันโท
  - ( ) 3. ติดตามพฤติกรรมของผู้มีอิทธิพล
  - ( ) 4. ตั้งด่านตรวจเพื่อค้นหาหรือสกัดการเคลื่อนย้ายอาวุธ
  - ( ) 5. อื่น ๆ ระบุ.....
- 2.4 การกวาดล้างปราบปรามผู้มีอิทธิพลและมือปืนรับจ้างในพื้นที่ V34
- ( ) 1. ติดตามสอดส่องพฤติกรรมบุคคลมีประวัติ
  - ( ) 2. กวดขันตรวจค้นอาวุธบุคคลที่สงสัย
  - ( ) 3. เรียกตัวมาตักเตือนและคาดโทษ
  - ( ) 4. ปราบปรามจับกุมโดยไม่เห็นแก่หน้าใคร ๆ
  - ( ) 5. อื่น ๆ ระบุ.....
- 2.5 การปราบปรามอาชญากรรมของสายตรวจ V35
- ( ) 1. ประกาศเป็นเขตปลอดอาวุธ
  - ( ) 2. ตั้งด่านตรวจค้นบุคคลหรือพาหนะที่สงสัย
  - ( ) 3. ควบคุมการมีและพกพาอาวุธ
  - ( ) 4. ปราบปรามอย่างต่อเนื่องและจริงจัง
  - ( ) 5. อื่น ๆ ระบุ.....
- 2.6 การปราบปรามแหล่งอบายมุขและสถานบันเทิงต่าง ๆ V36
- ( ) 1. ปราบปรามอย่างต่อเนื่องและจริงจัง
  - ( ) 2. จับกุมโดยไม่เห็นแก่ญาติมิตร
  - ( ) 3. กวดขันการรับสินบนจากแหล่งต่าง ๆ
  - ( ) 4. กำหนดบทลงโทษและเพิ่มเงินปรับมากขึ้น
  - ( ) 5. อื่น ๆ ระบุ.....
- 2.7 การปราบปรามยาเสพติดต่าง ๆ ของสายตรวจ V37
- ( ) 1. สืบสวนหาข่าวแหล่งผลิตและผู้จำหน่าย
  - ( ) 2. ปราบปรามจับกุมแหล่งผลิตและจำหน่ายอย่างจริงจังต่อเนื่อง
  - ( ) 3. ประชาสัมพันธ์กับประชาชนมากขึ้น
  - ( ) 4. อื่น ๆ ระบุ.....

## 2.8 การป้องกันการโจรกรรมทรัพย์สินต่าง ๆ ของประชาชน

V38 

- ( ) 1. ติดตามพฤติกรรมของบุคคลที่พันโทษ
- ( ) 2. ประชาสัมพันธ์ให้รู้จักวิธีป้องกันทรัพย์สิน
- ( ) 3. กวาดล้างปราบปรามแหล่งรับซื้อของโจร
- ( ) 4. ปราบปรามอย่างจริงจังและต่อเนื่อง
- ( ) 5. อื่น ๆ ระบุ.....

## 3. ด้านการบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน

## 3.1 คุณสมบัติและพฤติกรรมของสายตรวจ

V39 

- ( ) 1. มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่
- ( ) 2. มีความซื่อสัตย์สุจริต
- ( ) 3. มีคุณธรรมและยุติธรรม
- ( ) 4. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
- ( ) 5. อื่น ๆ ระบุ.....

## 3.2 การบริการและช่วยเหลือประชาชนทั่วไป

V40 

- ( ) 1. เป็นมิตรที่ดีต่อคนทั่วไป
- ( ) 2. เอาใจใส่คอยช่วยเหลือเสมอ
- ( ) 3. ให้การบริการอย่างเสมอภาค
- ( ) 4. รับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่น
- ( ) 5. อื่น ๆ ระบุ.....

## 3.3 การบริการแจ้งเหตุ

V41 

- ( ) 1. เพิ่มตู้ยามรักษาการณ์
- ( ) 2. มีจุดรับแจ้งเหตุ
- ( ) 3. เพิ่มหมายเลขโทรศัพท์พอเพียง
- ( ) 4. การรับแจ้งเหตุมีข้อจำกัดให้น้อยลง
- ( ) 5. อื่น ๆ ระบุ.....

- 3.4 การบริการแจ้งเหตุและรับคำร้องเรียน V42
- ( ) 1. ชี้แจงให้ทราบด้วยความเต็มใจ
  - ( ) 2. ดำเนินการเสร็จอย่างรวดเร็ว
  - ( ) 3. ช่วยเหลือแก้ไขตามสมควรในเบื้องต้น
  - ( ) 4. สุภาพเรียบร้อย พุดจาชัดเจน
  - ( ) 5. อื่น ๆ ระบุ.....
- 3.5 เกี่ยวกับการป้องกันทรัพย์สินจากการถูกโจรกรรม V43
- ( ) 1. แนะนำการปราบปรามเบื้องต้น
  - ( ) 2. ให้สายตรวจสอบส่งดูแลอย่างทั่วถึง
  - ( ) 3. จัดทำเอกสาร ใบปลิว แผ่นพับ แจกจ่ายไปทั่ว
  - ( ) 4. ในที่เปลี่ยวเพิ่มกำลังเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
  - ( ) 5. อื่น ๆ ระบุ.....
- 3.6 เพื่อเป็นการบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชนอย่างรวดเร็ว V44
- ( ) 1. เพิ่มอัตรากำลังของสายตรวจให้สมดุลกับพื้นที่
  - ( ) 2. อุปกรณ์สื่อสารและยานพาหนะต้องทันสมัย มีประสิทธิภาพ
  - ( ) 3. ฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ประจำเพื่อให้มีประสิทธิภาพ
  - ( ) 4. ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานเหมาะสมกับคน
  - ( ) 5. อื่น ๆ ระบุ.....
- 3.7 การอำนวยความสะดวกกรรมแก่ประชาชนในการใช้พาหนะ V45
- ( ) 1. มีเจ้าหน้าที่และวิทยากรคอยแนะนำเมื่อมีเหตุ
  - ( ) 2. สายตรวจควรบริการแจ้งให้ญาติผู้ต้องหาทราบ
  - ( ) 3. แจ้งผลคดีให้ผู้เสียหายทราบเป็นระยะ
  - ( ) 4. ดำเนินการอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม
  - ( ) 5. อื่น ๆ ระบุ.....
- 3.8 เกี่ยวกับการช่วยเหลือความเดือดร้อนทั่วไปของประชาชนในการใช้พาหนะ V46
- ( ) 1. สอบถามเสนอตัวคอยช่วยเหลือเสมอ
  - ( ) 2. ช่วยเหลือประสานกับสถานบริการซ่อมกับผู้เดือดร้อน
  - ( ) 3. สามารถติดต่อให้และรับส่งเงินเสร็จภารกิจ
  - ( ) 4. เมื่อเกิดเหตุควรช่วยเหลืออย่างเต็มความสามารถ ( ) 5. อื่น ๆ ระบุ.....

## 4. ด้านการดูแลรักษาผลประโยชน์สาธารณะ

## 4.1 สายตรวจกับการดูแลวัตถุโบราณ

V47 

- ( ) 1. กำหนดให้เป็นเส้นทางผ่านของสายตรวจต่าง ๆ
- ( ) 2. มีสายตรวจอยู่ประจำ
- ( ) 3. มีจุดตรวจผู้แดง
- ( ) 4. เพิ่มความถี่ในการตรวจ
- ( ) 5. อื่น ๆ ระบุ.....

## 4.2 สายตรวจกับการดูแลรักษาโทรศัพท์สาธารณะ

V48 

- ( ) 1. คอยสอดส่องพฤติกรรมในการใช้โทรศัพท์ของบุคคล
- ( ) 2. กำหนดให้เป็นเส้นทางผ่านของสายตรวจ
- ( ) 3. เฉพาะเวลากลางคืนควรรีให้สายตรวจเพิ่มการดูแลเป็นพิเศษ
- ( ) 4. โทรศัพท์ติดตั้งในพื้นที่ไม่ปลอดภัยควรมีสายตรวจไปตรวจสอบเป็นประจำ
- ( ) 5. อื่น ๆ ระบุ.....

## 4.3 สายตรวจกับการดูแลรักษาไฟฟ้าและประปาสาธารณะ

V49 

- ( ) 1. ประสานงานกับส่วนราชการเพื่อทราบจุดสำคัญเพื่อการดูแลรักษาที่เข้มงวด
- ( ) 2. เมื่อมีเหตุน่าสงสัยเข้าดำเนินการได้ทันที
- ( ) 3. สอดส่องพฤติกรรมของผู้ใช้ให้เป็นไปอย่างถูกต้อง
- ( ) 4. เมื่อมีเหตุขัดข้องเป็นผู้ประสานงานและดำเนินการอย่างรวดเร็ว
- ( ) 5. อื่น ๆ ระบุ.....

## 4.4 เกี่ยวกับพาหนะของสายตรวจที่ใช้ในปัจจุบัน

V50 

- ( ) 1. พอเหมาะแล้ว
- ( ) 2. สมควรเพิ่ม
- ( ) 3. ควรปรับปรุง
- ( ) 4. อื่น ๆ ระบุ.....

## 4.5 เกี่ยวกับสายตรวจประเภทต่าง ๆ ที่ต้องการ

V51 

- ( ) 1. สายตรวจรถยนต์
- ( ) 2. สายตรวจรถจักรยานยนต์
- ( ) 3. สายตรวจเดินเท้า