

**ชื่อเรื่อง** ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อการปฏิบัติงานของ  
ตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม

**ผู้วิจัย** ชูเกียรติ สุขสวัสดิ์      **ปริญญา ศศ.ม.** (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา)

**กรรมการที่ปรึกษา**      **ดร.รังสรรค์ สิงห์เลิศ**      **ประธานกรรมการ**

**อาจารย์รัชชวัฒน์ เหล่าสุวรรณ**      **กรรมการ**

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชมพูนุท เมฆเมืองทอง**      **กรรมการ**

**มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2550**

## **บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็น เปรียบเทียบความคิดเห็น  
ข้อเสนอแนะของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ  
สายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ประชาชนที่  
อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม จำนวน 400 คน ที่ได้มาจากการกำหนดขนาดของ  
กลุ่มโดยใช้สูตรทาโร ยามาเน และใช้วิธีการสุ่มแบบกำหนดโควตา และสุ่มแบบบังเอิญ  
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งมี  
ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.85 สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ การทดสอบค่าที  
(*t*-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA)

### **ผลการวิจัย พบว่า**

1. ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการ  
การปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม อยู่ใน  
ระดับปานกลาง

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคามต่อ  
การปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม จำแนก  
ตามเพศ และอาชีพ พบว่า

2.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ  
สายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง

สถิติที่ระดับ .05 โดยประชาชนเพศชาย มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม มากกว่าประชาชนเพศหญิง

2.2 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยประชาชนที่มีอาชีพรับจ้าง กรรมกร และเกษตรกร มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม มากกว่าประชาชนที่มีอาชีพรับราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ อาชีพค้าขายและประกอบธุรกิจส่วนตัว และอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองมหาสารคาม ได้แก่

3.1 ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยภายใน เห็นว่า ควรติดตั้งจุดตรวจผู้แดงบริเวณที่เปลี่ยว ระยะห่างระหว่างผู้แดงแต่ละคู่ 500 เมตร ตำรวจสายตรวจมาตรวจผู้แดงต่อรอบควรใช้เวลา 2 ชั่วโมงต่อรอบ มีสายตรวจปฏิบัติหน้าที่ประจำ โดยสอบถามสถานการณ์จากประชาชนใกล้เคียง ใช้พาหนะตรวจพื้นที่เปลี่ยวและชอยต่าง ๆ การตั้งด่านตรวจเพื่อตรวจค้นบุคคลหรือพาหนะที่น่าสงสัย ควรตั้งเฉพาะกลางคืนและเปลี่ยนจุดตั้งด่านตรวจไปเรื่อย ๆ

3.2 ด้านการรักษากฎหมายเกี่ยวกับการกระทำผิดทางอาญา เห็นว่า ควรมีสายตรวจคอยรับแจ้งเหตุตลอดเวลา ก่อนเกิดเหตุร้ายสายตรวจควรเข้าระงับเหตุก่อนการปราบปรามอาชญากรรม วัตถุประสงค์ ผู้มีอิทธิพลและมีมือปืนรับจ้างในพื้นที่ ยาเสพติดและการป้องกันการโจรกรรมทรัพย์สินต่าง ๆ ควรสืบสวนหาข่าวตลอดเวลา ปราบปรามอย่างต่อเนื่อง จริงจัง และจับกุมโดยไม่เห็นแก่หน้าใคร

3.3 ด้านการบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน เห็นว่า ตำรวจสายตรวจควรมีความรับผิดชอบหน้าที่ ช่วยเหลือประชาชนทั่วไปโดยให้บริการอย่างเสมอภาค มีจุดรับแจ้งเหตุและรับคำร้องเรียน ซึ่งแจ้งให้ทราบด้วยความเต็มใจเกี่ยวกับการป้องกันทรัพย์สินจากการถูกโจรกรรม เพื่อเป็นการบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชนอย่างรวดเร็ว

3.4 ด้านการดูแลรักษาผลประโยชน์สาธารณะ เห็นว่า ตำรวจสายตรวจควรสอดส่องพฤติกรรมของผู้ใช้ให้เป็นไปอย่างถูกต้อง โดยเฉพาะเวลากลางคืนควรเพิ่มการดูแลเป็นพิเศษ และควรเพิ่มสายตรวจรถจักรยานยนต์

**Title :** The Opinions of People in Muang Maha Sarakham Municipality toward the  
Operation of the Police in Muang Maha Sarakham Police Station

**Author:** Chukait Suksawat                      **Degree:** M.A.(Social Sciences for Development)

**Advisors :** Dr. Rungson Singhalert    **Chairman**

Mr. Thatchawat Luasuwan    **Committee**

Asst. Prof. Chompunuch Meikmuangthong    **Committee**

**Rajabhat Maha Sarakham University, 2007**

### **Abstract**

The purpose of this research was to survey and compare the opinions of people in Maung Maha Sarakham municipality toward the operation of the police in Muang Maha sarakham police station. The sample subjects were four hundred inhabitants who live in Muang Maha Sarakham municipality. They were selected by the quota and accidental random sampling technique. The data was collected by a five-rating-scale questionnaire with 0.85 of reliability value. The research statistics used were percentage, mode, mean, *t*-test and One Way ANOVA.

#### **Results of the Research**

According to the data, it was found that the average opinion of the people toward the operation on city security was moderate.

The average opinion of the people toward the operation regarding the genders was significantly different at the .05 level. The degree of the average opinion of the male was higher than female.

The average opinion of the people toward the operation regarding the occupations was significantly different at the .05 level. The degree of the average opinion of labors and farmers was higher than government officers, businessman and

Officials for private company

In conclusion, the people suggest that a checking point should be set up in a remote and risky area at night. The distance between two checking points is about 500 meters. The police take their responsibility for two hours and rotate their turn.

In regard to the prevention of the illegal issues, the police should be available any time at the police station and a checking point. The police should get much correct information about the illegal issues: drug, weapons, bodyguard, and get rid of the illegal issues continually and carefully.

The police should give a service to people and also advise people about the protection of assets equally and quickly.

There should be more police who take responsibility for city security by bicycle at night.