

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ข
Abstract	ง
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	5
สมมติฐานการวิจัย	5
กรอบแนวคิดการวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวทางการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา	9
ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	9
การดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูประจำชั้น/ ครูที่ปรึกษา	10
การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	11
การคัดกรองนักเรียน	18
การส่งเสริมนักเรียน	20
การป้องกันและแก้ไขปัญหาให้นักเรียน	21
การส่งต่อนักเรียน	23
บทบาทหน้าที่ของหน่วยงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง	26
บทบาทหน้าที่ของสถานศึกษา	26

หัวเรื่อง	หน้า
หลักการบริหารระบบโรงเรียนกับการประกันคุณภาพ	31
แนวคิดเชิงระบบในโรงเรียน	31
การประกันคุณภาพด้วยการบริหารระบบคุณภาพ	32
การออกแบบคุณภาพ	33
การบริหารจัดการระบบคุณภาพ	40
การทำงานเป็นทีม	41
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	43
งานวิจัยในประเทศ	43
งานวิจัยต่างประเทศ	52
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	54
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	54
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	56
การสร้างเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล	57
การเก็บรวบรวมข้อมูล	58
การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล	59
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	60
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	63
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	63
ขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	63
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	64
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	94
วัตถุประสงค์การวิจัย	94
สมมติฐานการวิจัย	94
วิธีดำเนินการวิจัย	95
วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล	96
การวิเคราะห์ข้อมูล	96
สรุปผลการวิจัย	97

หัวข้อเรื่อง	หน้า
อภิปรายผล	100
ข้อเสนอแนะ	111
บรรณานุกรม	113
ภาคผนวก ก	117
แบบสอบถาม	118
ภาคผนวก ข	126
หนังสือขอความร่วมมือหน่วยงานและผู้เชี่ยวชาญ	127
ประวัติผู้วิจัย	132



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงข้อมูลพื้นฐาน และรายละเอียดในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	13
2 แสดงแนวดำเนินการในการคัดกรองนักเรียน	19
3 แสดงรายละเอียดในการส่งเสริมนักเรียน	21
4 สาระความรู้และแนวดำเนินการให้การปรึกษาเบื้องต้นสำหรับนักเรียน	22
5 แสดงบทบาทหน้าที่ของสถานศึกษา	27
6 แสดงบทบาทหน้าที่ของครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษา	28
7 แสดงบทบาทหน้าที่ของครูแนะแนว	29
8 แสดงบทบาทหน้าที่ของครูประจำวิชาและครูทั่วไป	30
9 แสดงบทบาทหน้าที่ของครูหัวหน้าระดับชั้น	30
10 แสดงตัวอย่างการออกแบบระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	36
11 แสดงจำนวนโรงเรียนและบุคลากรในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มหาสารคาม เขต 1	55
12 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	56
13 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ	64
14 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับช่วงชั้นที่เปิดสอน	65
15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 โดยรวม และรายด้าน จำแนกตามสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	66
16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 โดยรวม และรายด้าน จำแนกตามระดับช่วงชั้น	68
17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา มหาสารคาม เขต 1 เป็นรายข้อ จำแนกตามระดับช่วงชั้น	70

18	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มหาสารคาม เขต 1 เป็นรายชื่อ จำแนกตามระดับช่วงชั้น	74
19	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน ด้านการส่งเสริมนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา มหาสารคาม เขต 1 เป็นรายชื่อ จำแนกตามระดับช่วงชั้น	77
20	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษา มหาสารคาม เขต 1 เป็นรายชื่อ จำแนกตามระดับช่วงชั้น	79
21	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน ด้านการส่งต่อนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา มหาสารคาม เขต 1 เป็นรายชื่อ จำแนกตามระดับช่วงชั้น	81
22	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับการดำเนินงานตามระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน ระหว่างระดับช่วงชั้นต่างๆ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	84
23	เปรียบเทียบระดับการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านการรู้จักนักเรียนเป็น รายบุคคล	84
24	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับการดำเนินงานตามระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน ระหว่างระดับช่วงชั้นต่างๆ ด้านการคัดกรองนักเรียน	85
25	เปรียบเทียบระดับการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านการคัดกรองนักเรียน	85
26	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับการดำเนินงานตามระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน ระหว่างระดับช่วงชั้นต่างๆ ด้านการส่งเสริมนักเรียน	86
27	เปรียบเทียบระดับการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านการส่งเสริมนักเรียน	86

28 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับการดำเนินงานตามระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน ระหว่างระดับช่วงชั้นต่างๆ ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียน	87
29 เปรียบเทียบระดับการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านการป้องกันและแก้ไข ปัญหานักเรียน	87
30 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับการดำเนินงานตามระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน ระหว่างระดับช่วงชั้นต่างๆ ด้านการส่งต่อนักเรียน	88
31 เปรียบเทียบระดับการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ด้านการส่งต่อนักเรียน	88
32 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับการดำเนินงานตามระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียน ระหว่างระดับช่วงชั้นต่างๆ โดยรวมทุกด้าน	89
33 เปรียบเทียบระดับการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 โดยรวมทุกด้าน	89
34 ข้อเสนอแนะและแนวทางที่ช่วยให้การดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ประสบผลสำเร็จ	90

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1 แสดงกระบวนการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	11
2 แผนภูมิกระบวนการแก้ไขปัญหา นักเรียนของครูแนะแนว/ฝ่ายปกครอง	24
3 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และผลลัพธ์ กับระบบหลักและระบบสนับสนุนในโรงเรียน	32
4 แสดงขั้นตอนการวิเคราะห์มาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่สัมพันธ์กับระบบ	33
5 แสดงตัวอย่างการออกแบบระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	35
6 แสดงการบริหารจัดการระบบย่อย	40
7 แสดงโครงสร้างการพัฒนาระบบประสานกับโครงสร้างปกติขององค์กร	42