

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
Abstract	ก
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดเกี่ยวกับแรงงูใจ	9
ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงงูใจ	28
แนวคิดที่เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ตำรวจและการปฏิบัติงานของตำรวจ	35
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	50
กรอบแนวคิดในการวิจัย	59
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	60
ประชากรกลุ่มตัวอย่าง	60
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	60
การเก็บรวบรวมข้อมูล	62
การจัดกระทำกับข้อมูล	62

การวิเคราะห์ข้อมูล	63
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	64
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	65
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	65
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	65
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	66
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	88
วัตถุประสงค์การวิจัย	88
สมมติฐานการวิจัย	88
ขอบเขตการวิจัย	89
สรุปผลการวิจัย	90
อภิปรายผล	92
ข้อเสนอแนะ	95
บรรณานุกรม	97
ภาคผนวก	101
ประวัติผู้วิจัย	107

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	ปัจจัยที่ใช้วัดผลการปฏิบัติงานในหน่วยงานตำรวจภูธร 45
2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม 66
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงงใจของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและ จำแนกเป็นรายด้าน 68
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงงใจของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านความสำเร็จ ของงาน โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ 69
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงงใจของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการยอมรับนับถือ โดยรวม และจำแนกเป็นรายข้อ 70
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงงใจของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านความก้าวหน้า ในตำแหน่งหน้าที่ โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ 71
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงงใจของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านความรับผิดชอบ โดยรวม และจำแนกเป็นรายข้อ 72
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงงใจของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านลักษณะของงาน โดยรวม และจำแนกเป็นรายข้อ 73
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงงใจของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านนโยบายโดยรวม และจำแนกเป็นรายข้อ 74
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงงใจของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปกครอง บังคับบัญชา โดยรวมและจำแนกเป็น รายข้อ 75

ตารางที่	หน้า
11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ	76
12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านสภาพแวดล้อม ในการทำงาน โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ	77
13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านเงินเดือน และผลประโยชน์เกี่ยวกับ โดยรวมและจำแนกเป็นรายชื่อ	78
14 วิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน เกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	79
15 เปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน เกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกเป็นรายด้าน	80
16 เปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีระดับชั้น แตกต่างกันเกี่ยวกับแรงจูงใจ ในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอ โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	82
17 วิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจ ที่มีระยะเวลา ในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	83
18 เปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน เกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกเป็นรายด้าน	84
19 แสดงจำนวนข้อเสนอนะแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็น ของข้าราชการตำรวจ	85

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 วัฏจักรของกระบวนการเกิดแรงงูใจ	15
2 แสดงลำดับตามขั้นตอนความต้องการของมนุษย์ตามทฤษฎีของ Maslow's	34
3 กรอบแนวคิดในการวิจัย	59



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY