

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสง ต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสด เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสดที่มีเพศ รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาที่ค้าขายในตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงแตกต่างกันและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ สมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 175 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามปลายเปิดและปลายปิด แบบมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าตัวกลางเลขคณิต (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบสมมติฐานสถิติที่ใช้ เปรียบเทียบตาม หลักสถิติ t -test, F -test (One-Way ANOVA) และการทดสอบรายคู่ด้วยวิธี LSD. (Least Significant Difference) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

1. สรุปผลการวิจัย

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 175 คน จำแนกตามเพศ พบว่าเป็นเพศหญิง จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 76.57 และเป็น เพศชาย จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 23.43 จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 บาท แต่ไม่เกิน 20,000 บาท จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 41.14 รองลงมาคือ มีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 36.57 มีรายได้ต่อเดือน 20,001 บาท แต่ไม่เกิน 30,000 บาท จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 16.57 และมีรายได้ต่อเดือน 30,001 บาท ขึ้นไป จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 5.72 และจำแนกตามระยะเวลาที่ค้าขายในตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสง พบว่า ส่วนใหญ่ค้าขายในตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงเป็นระยะเวลา มากกว่า 2 ปี จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองมาคือ ระยะเวลาที่ค้าขายในตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสง 1-2 ปี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 33.14 และ ระยะเวลาที่ค้าขายในตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 26.86

1.2. ความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคามของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงมีจำนวน 5 ด้าน พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจจากมากไปน้อยคือ ด้านข้อมูลทั่วไป รองลงมาคือ ด้านความสะดวกที่ได้รับ และ ด้านคุณภาพของการบริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจจากมากไปน้อยคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและด้านระยะเวลาในการให้บริการ

1.3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีเพศ รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาที่ค้าขายในตลาดเทศบาลตำบลหนองแสงแตกต่างกัน พบว่า

1.3.1 สมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีเพศและรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

1.3.2 สมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีระยะเวลาที่ค้าขายในตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงแตกต่างกันมีความพึงพอใจของต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

1.4 ข้อเสนอแนะ

1.4.1 ด้านความสะดวกที่ได้รับ

- 1) ควรขยายพื้นที่ลานจอดรถ
- 2) ควรปรับปรุงหลังคาตลาดสดให้สูงขึ้น
- 3) ควรจัดให้มีห้องน้ำสะอาดอยู่ใกล้ตลาดสดมากขึ้น
- 4) ควรเพิ่มรถบริการขนขยะในตลาดสด

1.4.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- 1) ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ดูแลความสะอาดในตลาดสด
- 2) ควรมีเจ้าหน้าที่คอยดูแลความสะดวกอื่นๆประจำตลาดสด
- 3) ควรมีมนุษยสัมพันธ์กับพ่อค้า-แม่ค้าในตลาดมากขึ้น

1.4.3 ด้านคุณภาพของการบริการ

- 1) ควรกำหนดระยะเวลาทำความสะอาดในตลาดที่ชัดเจน

- 2) ควรมีการประกวดการรักษาความสะอาดภายในแผงวางสินค้าในตลาด
- 3) ควรจัดให้มีการจัดระบบระเบียบการวางสินค้าให้เป็นระเบียบยิ่งขึ้น

1.4.4 ด้านระยะเวลาในการให้บริการ

- 1) ควรเพิ่มระยะเวลาการให้บริการในช่วงวันหยุดราชการและพักเที่ยง
- 2) ควรติดตามการแก้ไขปัญหาของตลาดสดอย่างต่อเนื่องและทันเวลา
- 3) ควรให้บริการแล้วเสร็จตามเวลาที่ประกาศไว้

1.4.5 ด้านข้อมูลทั่วไป

- 1) ควรปรับปรุงข้อมูลเกี่ยวกับการบริการตลาดสดให้เป็นปัจจุบัน
- 2) ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้ทั่วถึงและรวดเร็วควรเพิ่มช่องทางการบริการ

เกี่ยวกับตลาดสด

2. อภิปรายผล

จากการวิจัยความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสดต่อการให้บริการของตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้นำผลการวิจัยที่พบมาอภิปรายผลตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ดังนี้

สมมุติฐานที่ 1 ความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสดต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุมจังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคามของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสง โดยรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยที่พบเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และผลการวิจัยที่พบสอดคล้องกับ วราพรณ สันตสนะโชค (2540 : บทคัดย่อ) ที่ได้วิจัยความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณี สาขาพญาไท กรุงเทพมหานคร พบว่า ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการโดยรวมลูกค้ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ อุทุมพร ปาลกะวงศ์ (2542 : บทคัดย่อ) ที่ได้วิจัยความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการงานทะเบียนราษฎรเทศบาลเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับสูง สอดคล้องกับ จีระศักดิ์ เสงวีจิตร (2543 : บทคัดย่อ) ที่ได้วิจัยความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำประปาต่อการให้บริการของสำนักงานประปาเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ผู้ใช้น้ำประปาประเภทที่อยู่อาศัยส่วนใหญ่โดยเฉลี่ยมีความพึงพอใจในระดับพอใจมากต่อการให้บริการของสำนักงาน

ประปาเชียงใหม่ สอดคล้องกับ สุรัชย์ รัชตประทาน (2546 : บทคัดย่อ) ที่ได้วิจัยความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ สาขาสารภี พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากต่อการบริการของสำนักงานที่ดินฯ และสอดคล้องกับ เชษฐชัย จิตุชัย (2547: บทคัดย่อ) ได้วิจัยความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่ผลการวิจัยที่พบไม่สอดคล้องกับ ชาญชัย ราชโคตร (2544 : บทคัดย่อ) ที่ได้วิจัยความพึงพอใจของประชาชน ต่อการบริการสำนักงานอำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับ วราภรณ์ บุตรพรหม (2547 : บทคัดย่อ) ที่ได้วิจัย ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแวง อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ไม่สอดคล้องกับ ศิริชัย ศิริปลี (2547 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยความพึงพอใจของประชาชนผู้มาขอรับบริการในการให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ศึกษาเฉพาะกรณีการโยธาสาธารณะการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง

จากผลการวิจัยที่พบว่า ความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคามของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสง โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากนั้น อาจเป็นเพราะว่า

1. ตลาดตั้งอยู่ในสถานที่ที่สะดวกในการเดินทางและอยู่กลางชุมชน มีทางเข้า-ออกได้หลายทาง
2. ที่จำหน่ายสินค้ามีจำนวนเพียงพอและได้มาตรฐาน
3. เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ให้การบริการที่ดีและสม่ำเสมอ
4. มีการทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ
5. การให้บริการเป็นไปอย่างต่อเนื่อง
6. มีการแยกประเภทของสินค้าในการจำหน่ายอย่างเป็นระเบียบ
7. มีการตรวจเยี่ยมของผู้บริหาร
8. มีการปรับปรุงตลาดด้านอาคารสถานที่เป็นอย่างต่อเนื่อง
9. มีการรณรงค์และการประชาสัมพันธ์การคิดป้ายประเภทสินค้าที่ชัดเจน

10. มีการส่งเสริม สนับสนุน การเข้าร่วมโครงการประกวดตลาดเป็นประจำ

11. ผู้บริหารของเทศบาลติดตามและประเมินการให้บริการของเจ้าหน้าที่

สมมุติฐานที่ 2 สมาชิกชมรมตลาดสดที่มีเพศ ระดับรายได้ต่อเดือน และระยะเวลา การประกอบการ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบล-หนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. สมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีเพศและรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันโดยรวมมีความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยที่พบเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ จากผลการวิจัยที่พบนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้ ผลการวิจัยที่พบไม่สอดคล้องกับ อภิษฐ์ พรหมพิทักษ์กุล (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้บริการและการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานของที่ว่าการอำเภอที่มีการรื้อปรับระบบและที่ไม่มีการรื้อปรับระบบ พบว่า เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ ประสิทธิภาพที่เคยมาใช้บริการ ไม่ก่อให้เกิดความแตกต่างกันของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้บริการและการจัดสภาพแวดล้อม การทำงานของที่ว่าการอำเภอที่ไม่มีการรื้อปรับระบบ แต่อาชีพมีผลต่อความพึงพอใจที่แตกต่างกัน สำหรับที่ว่าการอำเภอที่มีการรื้อปรับระบบ พบว่า เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาไม่ก่อให้เกิดความแตกต่างกันของความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการและการจัดสภาพแวดล้อมการทำงาน แต่อาชีพ รายได้ และประสิทธิภาพที่เคยมาใช้บริการมีผลต่อความพึงพอใจที่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ ชาญชัย ราชโคตร (2544 : บทคัดย่อ) ที่ได้วิจัยความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสำนักงานอำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ ศิริชัย ศิริไพล์ (2547 : บทคัดย่อ) ที่ได้ทำการวิจัย ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาขอรับบริการในการให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ศึกษาเฉพาะกรณีการโยธา สาธารณะการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม เพศชาย และเพศหญิงมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคามไม่แตกต่างกัน และไม่สอดคล้องกับ เชษฐชัย จิตุชัย (2547 : บทคัดย่อ) ที่ได้วิจัย ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจระหว่างกลุ่มเพศชาย และเพศหญิงมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

2. สมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีระยะเวลาที่ค้าขายในตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงแตกต่างกัน โดยรวมมีความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคามไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยที่พบจึงไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ผลการวิจัยที่พบนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้ ผลการวิจัยที่พบสอดคล้องกับ อภิชัย พรหมพิทักษ์กุล (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้บริการและการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานของที่ว่าการอำเภอที่มีการรื้อปรับระบบและที่ไม่มีการรื้อปรับระบบ พบว่า ประสิทธิภาพที่เคยมาใช้บริการ ไม่ก่อให้เกิดความแตกต่างกันของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการใช้บริการและการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานของที่ว่าการอำเภอที่ไม่มีการรื้อปรับระบบ สอดคล้องกับ วราพรณ สันท์สนะโชค (2540 : บทคัดย่อ) ที่ได้วิจัย ความพึงพอใจของลูกค้า ต่อการให้บริการของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณี สาขาพญาไท กรุงเทพมหานคร พบว่า ระยะเวลาที่เป็นลูกค้า ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการบริการของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) สาขาพญาไท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากผลการวิจัยที่พบว่า

2.1 สมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีเพศและรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน โดยรวมมีความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่า

2.1.1 เพศชายมีความพึงพอใจในด้านความสะดวกที่ได้น้อยกว่าเพศหญิง

2.1.2 เพศชายมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและด้านคุณภาพของการบริการน้อยกว่าเพศหญิง

2.1.3 สมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท มีความพึงพอใจด้านความสะดวกที่ได้น้อยกว่าด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านคุณภาพของการบริการ และด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน น้อยกว่าทุกกลุ่มรายได้

2.2 สมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีระยะเวลาที่ค้าขายในตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงแตกต่างกัน โดยรวมมีความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคามไม่แตกต่างกัน นั้น เป็นเพราะว่า

2.2.1 ด้านความสะดวกที่ได้น้อย สมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีระยะเวลาที่ค้าขายในตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงน้อยกว่า 1 ปี และระยะเวลามากกว่า 2 ปี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน

2.2.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีระยะเวลาที่ค้าขายในตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงน้อยกว่า 1 ปี และระยะเวลา 1-2 ปี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน

2.2.3 ด้านคุณภาพของการบริการสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีระยะเวลาที่ค้าขายในตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงน้อยกว่า 1 ปี และระยะเวลา มากกว่า 2 ปี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน

2.2.4 ด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน สมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีระยะเวลาที่ค้าขายในตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงทุกกลุ่มมีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน

2.2.5 ด้านข้อมูลทั่วไป สมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีระยะเวลาที่ค้าขายในตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงทุกกลุ่มมีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกัน

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยที่พบ มีข้อเสนอแนะที่เทศบาลตำบล มีข้อเสนอแนะที่เทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ควรนำไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการ ดังนี้

3.1.1 ควรจัดสถานที่จอดรถให้เพียงพอ

3.1.2 อบรมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยเน้นการใช้วาจาสุภาพและให้ความช่วยเหลือรวดเร็วขึ้นกรณีมีปัญหาและให้แล้วเสร็จตามเวลาที่ประกาศไว้

3.1.3 ปรับปรุงการระบายอากาศภายในอาคารตลาด

3.1.4 ปรับปรุงระบบป้องกันสัตว์ที่เป็นพาหนะนำโรค

3.1.5 เพิ่มจำนวนห้องน้ำและรักษาความสะอาด

3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

3.2.1 ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่พร้อมข้อเสนอแนะ

3.2.2 ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับระบบการให้บริการ เช่น ระบบการระบายอากาศที่มีประสิทธิภาพ