

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัย ความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ สมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสง จำนวน 175 คน จากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และนำเสนอข้อมูลด้วยตารางประกอบการบรรยายตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยตามขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

\bar{X}	แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน สถิติทดสอบที่ใช้เปรียบเทียบค่าวิกฤติจากการแจกแจงแบบ t
F	แทน สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณาใน f -distribution
df	แทน ระดับความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
SS	แทน ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
MS	แทน ค่าเฉลี่ยผลรวมของความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Squares)

2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสง ต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบล หนองแสงต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม รายด้านและจำแนกเป็นรายข้อ จำนวน 5 ด้าน ได้แก่

2.1 ด้านความสะดวกที่ได้รับ

2.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

2.3 ด้านคุณภาพของการบริการ

2.4 ด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน

2.5 ด้านข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบล หนองแสงที่มีเพศ รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาที่ค้าขายในตลาดเทศบาลตำบลหนองแสงแตกต่างกันต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	41	23.43
1.2 หญิง	134	76.57
รวม	175	100.00
2. รายได้ต่อเดือน		
2.1 ไม่เกิน 10,000 บาท	64	36.57
2.2 10,001 บาท แต่ไม่เกิน 20,000 บาท	72	41.14
2.3 20,001 บาท แต่ไม่เกิน 30,000 บาท	29	16.57
2.4 30,001 บาทขึ้นไป	10	5.72
รวม	175	100.00
3. ระยะเวลาที่ค้าขายในตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสง		
3.1 น้อยกว่า 1 ปี	47	26.86
3.2 1- 2 ปี	58	33.14
3.3 มากกว่า 2 ปี	70	40.00
รวม	175	100.00

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 175 คน จำแนกตามเพศ พบว่า เป็นเพศหญิง จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 76.57 และเป็น เพศชาย จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 23.43 จำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 บาท แต่ไม่เกิน 20,000 บาท จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 41.14 รองลงมาคือมีรายได้ ต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 36.57 มีรายได้ต่อเดือน 20,001 บาท แต่ไม่เกิน 30,000 บาท จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 16.57 และ มีรายได้ต่อเดือน 30,001 บาท ขึ้นไปจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 5.72 และจำแนกตามระยะเวลาที่ค้าขายในตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสง พบว่า ส่วนใหญ่ค้าขายในตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสง เป็นระยะเวลามากกว่า 2 ปี จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองมาคือ ระยะเวลาที่ค้าขายในตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสง 1-2 ปี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 33.14 และ ระยะเวลาที่ค้าขายในตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 26.86



ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(n =175)

ความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความสะดวกที่ได้รับ	3.62	0.71	มาก
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.50	0.65	ปานกลาง
3. ด้านคุณภาพของการบริการ	3.54	0.68	มาก
4. ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	3.33	0.68	ปานกลาง
5. ด้านข้อมูลทั่วไป	3.80	0.74	มาก
รวม	3.56	0.59	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า สมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงมีความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 5 ด้าน พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจจากมากไปน้อยคือ ด้านข้อมูลทั่วไป ($\bar{X} = 3.80$) รองลงมาคือ ด้านความสะดวกที่ได้รับ ($\bar{X} = 3.62$) และ ด้านคุณภาพของการบริการ ($\bar{X} = 3.54$) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจจากมากไปน้อยคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 3.50$) และด้านระยะเวลาในการให้บริการ ($\bar{X} = 3.33$)

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาล
ตำบลหนองแสงต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัด
มหาสารคาม รายด้านจำแนกเป็นรายชื่อ จำนวน 5 ด้าน ได้แก่

2.1 ด้านความสะอาดที่ได้รับ ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาด
สดเทศบาลตำบลหนองแสงต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง
อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านความสะอาดที่ได้รับ จำแนกเป็นรายชื่อ

(n =175)

ความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของ เทศบาลตำบลหนองแสง ด้านความสะอาดที่ได้รับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. สภาพที่ตั้งของตลาดสะดวกในการเดินทาง	4.15	0.92	มาก
2. สถานที่จอดรถพอเพียง	3.18	0.94	ปานกลาง
3. บริเวณตลาดมีความสะดวกในการวางสินค้า	3.44	0.99	ปานกลาง
4. ที่จำหน่ายสินค้าพอเพียงต่อความต้องการ	3.51	0.96	มาก
5. ทางเดินภายในตลาดกว้างเหมาะสม	3.70	1.00	มาก
6. ทางเข้าออกตลาดสะดวก	3.77	1.03	มาก
7. ป้ายประชาสัมพันธ์ประเภทสินค้าชัดเจน	3.58	1.00	มาก
รวม	3.62	0.71	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า สมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงมีความพึงพอใจ
ต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม
ด้านความสะอาดที่ได้รับ จำนวน 7 ข้อ พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 3.62$) และจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ข้อ
เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ สภาพที่ตั้ง
ของตลาดสะดวกในการเดินทาง ($\bar{X} = 4.15$) รองลงมาคือ ทางเข้าออกตลาดสะดวก ($\bar{X} = 3.77$)
และทางเดินภายในตลาดกว้างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.70$) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

จำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจจากมากไปน้อย คือ บริเวณตลาดมีความสะดวกในการวางสินค้า ($\bar{X} = 3.44$) รองลงมาคือ สถานที่จอดรถพอเพียง ($\bar{X} = 3.18$)

2.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดเทศบาลตำบลหนองแสงต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอบึงสามพัน จังหวัดมหาสารคาม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จำแนกเป็นรายข้อ

(n =175)

ความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของ เทศบาลตำบลหนองแสง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่เหมาะสม	3.62	0.78	มาก
2. เจ้าหน้าที่ใช้วาจาสุภาพ	3.31	0.84	ปานกลาง
3. เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นในการให้บริการ	3.55	0.90	มาก
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสม่ำเสมอ	3.57	0.85	มาก
5. เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือรวดเร็วกรณีมีปัญหา	3.44	0.95	ปานกลาง
รวม	3.50	0.65	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า สมาชิกชมรมตลาดเทศบาลตำบลหนองแสงมีความพึงพอใจต่อการให้บริการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอบึงสามพัน จังหวัดมหาสารคาม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จำนวน 5 ข้อ พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.50$) และจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจจากมากไปน้อย คือ การแต่งกายของเจ้าหน้าที่เหมาะสม ($\bar{X} = 3.62$) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.57$) และ เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นในการให้บริการ ($\bar{X} = 3.55$) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจจากมากไปน้อย คือ เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือรวดเร็วกรณีมีปัญหา ($\bar{X} = 3.44$) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ใช้วาจาสุภาพ ($\bar{X} = 3.31$)

2.3 ด้านคุณภาพของการบริการ ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านคุณภาพของการบริการ จำแนกเป็นรายชื่อ

(n =175)

ความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของ เทศบาลตำบลหนองแสง ด้านคุณภาพของการบริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. โครงสร้างและหลังคาของตลาดมีความมั่นคงแข็งแรง	3.65	1.03	มาก
2. ภายในตลาดมีการระบายอากาศดี	3.29	0.77	ปานกลาง
3. น้ำประปาที่ใช้สะอาดและพอเพียง	3.71	0.97	มาก
4. การจัดระบบการวางสินค้ามีระเบียบ	3.66	0.91	มาก
5. ที่วางจำหน่ายสินค้าประเภทอาหารเหมาะสม	3.59	0.85	มาก
6. ระบบป้องกันสัตว์ที่เป็นพาหะนำโรค	3.45	1.13	ปานกลาง
7. การป้องกันน้ำท่วมขังบริเวณตลาด	3.70	1.07	มาก
8. ท่อระบายน้ำกว้างและระบายน้ำได้ดี	3.81	0.97	มาก
9. ห้องน้ำสะอาด	3.02	0.91	ปานกลาง
10. ห้องน้ำบริการมีเพียงพอ	2.79	1.06	ปานกลาง
11. มีการทำความสะอาดตลาดตลาดอย่างสม่ำเสมอ	3.83	0.90	มาก
12. เครื่องดับเพลิงทันสมัย	3.70	0.93	มาก
13. เครื่องดับเพลิงอยู่ในสภาพพร้อมใช้	3.75	0.91	มาก
14. ป้ายเชิญชวนการรักษาความสะอาด	3.57	1.05	มาก
รวม	3.54	0.68	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า สมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงมีความพึงพอใจต่อการให้บริการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านคุณภาพของการบริการ จำนวน 14 ข้อ พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) และจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก จำนวน 10 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ มีการทำความสะอาดตลาดสดอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.83$) รองลงมาคือ ท่อระบายน้ำกว้างและระบายน้ำได้ดี ($\bar{X} = 3.81$) และ เครื่องดับเพลิงอยู่ในสภาพพร้อมใช้ ($\bar{X} = 3.75$) และมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจจากมากไปน้อย คือ ระบบป้องกันสัตว์ที่เป็นพาหะนำโรค ($\bar{X} = 3.45$) รองลงมาคือ ภายในตลาดมีการระบายอากาศดี ($\bar{X} = 3.29$) ห้องน้ำสะอาด ($\bar{X} = 3.02$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ห้องน้ำบริการมีเพียงพอ ($\bar{X} = 2.79$)



2.4 ด้านระยะเวลาในการให้บริการ ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านระยะเวลาในการให้บริการ จำแนกเป็นรายชื่อ

(n =175)

ความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การกำหนดขั้นตอนการให้บริการไว้ชัดเจน	3.54	0.88	มาก
2. การกำหนดเวลาในการให้บริการชัดเจน	3.53	0.86	มาก
3. การบริการแล้วเสร็จตามเวลาที่ประกาศไว้	2.88	0.99	ปานกลาง
4. การแก้ปัญหาต่าง ๆ เป็นไปอย่างรวดเร็ว	3.14	1.03	ปานกลาง
5. การให้บริการมีความต่อเนื่อง	3.57	0.96	มาก
รวม	3.33	0.68	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า สมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงมีความพึงพอใจต่อการให้บริการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านระยะเวลาที่ให้บริการ จำนวน 5 ข้อ พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$) และจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจจากมากไปน้อย คือ การให้บริการมีความต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.57$) รองลงมาคือ การกำหนดขั้นตอนการให้บริการไว้ชัดเจน ($\bar{X} = 3.54$) และ การกำหนดเวลาในการให้บริการชัดเจน ($\bar{X} = 3.53$) และมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจจากมากไปน้อย คือ การแก้ปัญหาต่าง ๆ เป็นไปอย่างรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.14$) รองลงมาคือ การบริการแล้วเสร็จตามเวลา ที่ประกาศไว้ ($\bar{X} = 2.88$)

2.5 ด้านข้อมูลทั่วไป ดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอลำปำปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านข้อมูลทั่วไป จำแนกเป็นรายชื่อ

(n =175)

ความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของ เทศบาลตำบลหนองแสง ด้านข้อมูลทั่วไป	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. มีการให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับตลาด	3.74	0.88	มาก
2. ข้อมูลที่ได้รับถูกต้องชัดเจน	3.81	0.81	มาก
3. เปิดโอกาสให้สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้	3.72	0.92	มาก
4. การเผยแพร่ข้อมูลทางเสียงตามสาย	4.04	0.83	มาก
5. ข้อมูลเป็นปัจจุบันเสมอ	3.82	0.92	มาก
6. สามารถตรวจสอบข้อมูลได้สะดวกรวดเร็ว	3.69	0.93	มาก
รวม	3.80	0.74	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า สมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงมีความพึงพอใจต่อการให้บริการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอลำปำปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านข้อมูลทั่วไป จำนวน 6 ข้อ พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$) และจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีความพึงพอใจทุกข้ออยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ การเผยแพร่ข้อมูลทางเสียงตามสาย ($\bar{X} = 4.04$) รองลงมาคือ ข้อมูลเป็นปัจจุบันเสมอ ($\bar{X} = 3.82$) และ ข้อมูลที่ได้รับถูกต้องชัดเจน ($\bar{X} = 3.81$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ สามารถตรวจสอบข้อมูลได้สะดวกรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.69$)

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสง ที่มีเพศ รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาที่ค้าขายในตลาดเทศบาลตำบลหนองแสง แตกต่างกันต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ดังตารางที่ 8 - 18

3.1 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจ ของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสง ที่มีเพศแตกต่างกันต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ดังตารางที่ 8-9

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีเพศแตกต่างกัน ต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(n=175)

ความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสด ของเทศบาลตำบลหนองแสง	เพศชาย (n = 41)			เพศหญิง (n= 134)		
	\bar{X}	S.D	ระดับ ความ พึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ
1. ด้านความสะดวกที่ได้รับ	3.47	0.58	ปานกลาง	3.67	0.74	มาก
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.42	0.66	ปานกลาง	3.52	0.64	มาก
3. ด้านคุณภาพของการบริการ	3.35	0.53	ปานกลาง	3.59	0.71	มาก
4. ด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน	3.25	0.62	ปานกลาง	3.35	0.69	ปานกลาง
5. ด้านข้อมูลทั่วไป	3.60	0.71	มาก	3.86	0.75	มาก
รวม	3.42	0.51	ปานกลาง	3.60	0.60	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า สมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

สมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงเพศชาย มีความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 5 ด้าน พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ด้านคือ ด้านข้อมูลทั่วไป ($\bar{X} = 3.60$) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจจากมากไปน้อย คือ ด้านความสะดวกที่ได้รับ ($\bar{X} = 3.47$) รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 3.42$) ด้านคุณภาพของการบริการ ($\bar{X} = 3.35$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน ($\bar{X} = 3.25$)

สมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 5 ด้าน พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้านคือ ด้านข้อมูลทั่วไป ($\bar{X} = 3.86$) รองลงมาคือ ด้านความสะดวกที่ได้รับ ($\bar{X} = 3.67$) ด้านคุณภาพของการบริการ ($\bar{X} = 3.59$) และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 3.52$) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้านคือ ด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน ($\bar{X} = 3.35$)

ตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสง ที่มีเพศแตกต่างกันต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

(n=175)

ความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสด ของเทศบาลตำบลหนองแสง	เพศ				t	Sig
	ชาย (n=41)		หญิง (n=134)			
	\bar{X}	S.D	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านความสะดวกที่ได้รับ	3.47	0.58	3.67	0.74	-1.573	.12
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.42	0.66	3.52	0.64	-.895	.37
3. ด้านคุณภาพของการบริการ	3.35	0.53	3.59	0.71	-2.050	.04*
4. ด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน	3.25	0.62	3.35	0.69	-.828	.41
5. ด้านข้อมูลทั่วไป	3.60	0.71	3.86	0.75	-2.029	.04*
รวม	3.42	0.51	3.60	0.60	-1.975	.05*

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีเพศแตกต่างกันต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศหญิงมีความพึงพอใจมากกว่าเพศชาย และจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ด้านคุณภาพของการบริการ และด้านข้อมูลทั่วไป มีความพึงพอใจแตกต่างกัน

3.2 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน ดังตารางที่ 10-16

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน
ต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอเวียงป่ากุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ตลาดสดของเทศบาลตำบลหนอง แสง	รายได้ต่อเดือน											
	ไม่เกิน 10,000 บาท (n = 64)			10,001 บาท แต่ไม่เกิน 20,000 บาท (n = 64)			20,001 บาท แต่ไม่เกิน 30,000 บาท (n = 29)			10,001 บาท ขึ้นไป (n = 10)		
	\bar{X}	S.D	ระดับ ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ด้านความสะดวกที่ได้รับ	3.37	0.74	ปานกลาง	3.69	0.70	มาก	3.90	0.49	มาก	3.93	0.69	มาก
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.35	0.67	ปานกลาง	3.51	0.67	มาก	3.79	0.48	มาก	3.50	0.57	ปานกลาง
3. ด้านคุณภาพของบริการ	3.31	0.68	ปานกลาง	3.66	0.62	มาก	3.74	0.68	มาก	3.53	0.79	มาก
4. ด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน	3.11	0.68	ปานกลาง	3.47	0.58	ปานกลาง	3.55	0.64	มาก	3.06	0.94	ปานกลาง
5. ด้านข้อมูลทั่วไป	3.68	0.77	มาก	3.89	0.74	มาก	4.82	0.69	มาก	4.87	0.7	มาก
รวม	3.36	0.55	ปานกลาง	3.64	0.59	ปานกลาง	3.76	0.54	มาก	3.58	0.65	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า สมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

สมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 5 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.36$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ด้านคือ ด้านข้อมูลทั่วไป ($\bar{X} = 3.68$) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจจากมากไปน้อย คือ ด้านความสะดวกที่ได้รับ ($\bar{X} = 3.37$) รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 3.35$) ด้านคุณภาพของการบริการ ($\bar{X} = 3.31$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน ($\bar{X} = 3.11$)

สมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 บาท แต่ไม่เกิน 20,000 บาท มีความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 5 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้านเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจจากมากไปน้อย คือ ด้านข้อมูลทั่วไป ($\bar{X} = 3.89$) รองลงมาคือ ด้านความสะดวกที่ได้รับ ($\bar{X} = 3.69$) ด้านคุณภาพของการบริการ ($\bar{X} = 3.66$) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 3.51$) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน ($\bar{X} = 3.47$)

สมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001 บาท แต่ไม่เกิน 30,000 บาท มีความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 5 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจจากมากไปน้อย คือ ด้านความสะดวกที่ได้รับ ($\bar{X} = 3.90$) รองลงมาคือ ด้านข้อมูลทั่วไป ($\bar{X} = 3.82$) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 3.79$) ด้านคุณภาพของการบริการ ($\bar{X} = 3.74$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน ($\bar{X} = 3.55$)

สมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีรายได้ต่อเดือน 30,001 บาท ขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 5 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.58$) และจำแนกเป็นราย

ด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจจากมากไปน้อย คือ ด้านความสะดวกที่ได้รับ ($\bar{X} = 3.93$) รองลงมาคือ ด้านข้อมูลทั่วไป ($\bar{X} = 3.87$) และ ด้านคุณภาพของการบริการ ($\bar{X} = 3.53$) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจจากมากไปน้อย คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 3.50$) และด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน ($\bar{X} = 3.06$)

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมทุกด้าน

(n=175)

แหล่งความแปรปรวน	SS	DF	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	3.854	3	1.285	3.891	.01*
ภายในกลุ่ม	55.793	169	.330		
รวม	59.646	172			

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 พบว่า สมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

กรณีที่พบผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จากตารางที่ 11 ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนจำแนกเป็นรายด้านและเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD. (Least Significant Difference) ดังตาราง ที่ 12- 16 ดังนี้

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกเป็นรายด้าน

(n=175)

การให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง	แหล่งความแปรปรวน	SS	DF	MS	F	Sig
1. ด้านความสะดวกที่ได้รับ	ระหว่างกลุ่ม	7.695	3	2.565	5.488	.00*
	ภายในกลุ่ม	79.913	171	.467		
	รวม	87.608	174			
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	3.843	3	1.281	3.174	.03*
	ภายในกลุ่ม	68.614	170	.404		
	รวม	72.456	173			
3. ด้านคุณภาพของการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	5.421	3	1.807	4.135	.01*
	ภายในกลุ่ม	74.290	170	.437		
	รวม	79.711	173			
4. ด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน	ระหว่างกลุ่ม	6.784	3	2.261	5.311	.00*
	ภายในกลุ่ม	72.806	171	4.26		
	รวม	79.589	174			
5. ด้านข้อมูลทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	1.543	3	.514	.929	.43
	ภายในกลุ่ม	94.645	171	.553		
	รวม	96.188	174			

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 พบว่า สมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านความสะดวกที่ได้รับ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านคุณภาพของการบริการ และด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของผลต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านความสะดวกที่ได้รับ

(n = 175)

แหล่งความแปรปรวนของ ความพึงพอใจของสมาชิกชมรม ตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสง ด้านความสะดวกที่ได้รับ		รายได้ต่อเดือน		
		สูงกว่า 10,000 บาท แต่ไม่เกิน 20,000 บาท	สูงกว่า 20,000 บาท แต่ไม่เกิน 30,000 บาท	สูงกว่า 30,000 บาท
รายได้ต่อเดือน	\bar{X}	Sig	Sig	Sig
1. ไม่เกิน 10,000 บาท	3.37	.01*	.00*	.02*
2. 10,001 บาท แต่ไม่เกิน 20,000 บาท	3.69		.16	.30
3. 20,001 บาท แต่ไม่เกิน 30,000 บาท	3.90			.91
4. 30,001 บาทขึ้นไป	3.93			

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 พบว่า สมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านความสะดวกที่ได้รับ แตกต่างกับทุกกลุ่มรายได้ต่อเดือน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของผลต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน ต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

(n = 175)

แหล่งความแปรปรวนของ ความพึงพอใจของสมาชิกชมรม ตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		รายได้ต่อเดือน		
		สูงกว่า 10,000 บาท แต่ไม่เกิน 20,000 บาท	สูงกว่า 20,000 บาท แต่ไม่เกิน 30,000 บาท	สูงกว่า 30,000 บาท
รายได้ต่อเดือน	\bar{X}	Sig	Sig	Sig
1. ไม่เกิน 10,000 บาท	3.35	.15	.00*	.49
2. 10,001 บาท แต่ไม่เกิน 20,000 บาท	3.51		.05*	.97
3. 20,001 บาท แต่ไม่เกิน 30,000 บาท	3.79			.21
4. 30,001 บาทขึ้นไป	3.50			

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 14 พบว่า สมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001 บาท แต่ไม่เกิน 30,000 บาท มีความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสง ที่มีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท และรายได้ 10,001 บาท แต่ไม่เกิน 20,000 บาท

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของผลต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความพึงพอใจ
ของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน
ต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัด
มหาสารคาม ด้านคุณภาพของการบริการ

(n = 175)

แหล่งความแปรปรวนของ ความพึงพอใจของสมาชิกชมรม ตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสง ด้านคุณภาพของการบริการ		รายได้ต่อเดือน		
		สูงกว่า 10,000 บาท แต่ไม่เกิน 20,000 บาท	สูงกว่า 20,000 บาท แต่ไม่เกิน 30,000 บาท	สูงกว่า 30,000 บาท
รายได้ต่อเดือน	\bar{X}	Sig	Sig	Sig
1. ไม่เกิน 10,000 บาท	3.31	.00*	.01*	.34
2. 10,001 บาท แต่ไม่เกิน 20,000 บาท	3.66		.60	.56
3. 20,001 บาท แต่ไม่เกิน 30,000 บาท	3.74			.39
4. 30,001 บาทขึ้นไป	3.53			

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 พบว่า สมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีรายได้
ต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาทมีความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบล
หนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านคุณภาพของการบริหาร แตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสง
ที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 บาท แต่ไม่เกิน 20,000 บาท และรายได้ 20,001 บาท แต่ไม่เกิน
30,000 บาท

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของผลต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความพึงพอใจ
ของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน
ต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัด
มหาสารคาม ด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน

(n = 175)

แหล่งความแปรปรวนของ ความพึงพอใจของสมาชิกชมรม ตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสง ด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน		รายได้ต่อเดือน		
		สูงกว่า 10,000 บาท แต่ไม่เกิน 20,000 บาท	สูงกว่า 20,000 บาท แต่ไม่เกิน 30,000 บาท	สูงกว่า 30,000 บาท
รายได้ต่อเดือน	\bar{X}	Sig	Sig	Sig
1. ไม่เกิน 10,000 บาท	3.11	.00*	.00*	.82
2. 10,001 บาท แต่ไม่เกิน 20,000 บาท	3.47		.59	.06
3. 20,001 บาท แต่ไม่เกิน 30,000 บาท	3.55			.04*
4. 30,001 บาทขึ้นไป	3.06			

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 พบว่า สมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีรายได้
ต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท มีความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบล
หนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน แตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสง ที่มี
รายได้ต่อเดือน 10,001 บาท แต่ไม่เกิน 20,000 บาท และรายได้ 20,001 บาท แต่ไม่เกิน 30,000
บาท และรายได้ต่อเดือน 20,001 บาท แต่ไม่เกิน 30,000 บาท มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับ รายได้ต่อเดือนสูงกว่า 30,000 บาท

3.3 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง
อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสง ที่มี
รายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน ดังตารางที่ 17-18

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีระยะเวลาที่ค้าขายในตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงแตกต่างกันต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง	ระยะเวลาที่ค้าขายในตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสง									
	น้อยกว่า 1 ปี (n = 47)			1-2 ปี (n = 58)			มากกว่า 2 ปี (n = 70)			ระดับความพึงพอใจ
	\bar{X}	S.D	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	
1. ด้านความสะดวกที่ได้รับ	3.67	0.63	มาก	3.47	0.79	ปานกลาง	3.71	0.68	มาก	
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.48	0.65	ปานกลาง	3.46	0.66	ปานกลาง	3.54	0.64	มาก	
3. ด้านคุณภาพของบริการ	3.56	0.67	มาก	3.40	0.68	ปานกลาง	3.63	0.67	มาก	
4. ด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน	3.26	0.74	ปานกลาง	3.25	0.64	ปานกลาง	3.45	0.65	ปานกลาง	
5. ด้านข้อมูลทั่วไป	3.74	0.69	มาก	3.59	0.79	มาก	4.02	0.69	มาก	
รวม	3.54	0.56	ปานกลาง	3.43	0.63	ปานกลาง	3.67	0.56	มาก	

จากตารางที่ 17 พบว่า สมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีระยะเวลาที่ค้าขายในตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

สมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีระยะเวลาที่ค้าขายในตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงน้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 5 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจจากมากไปน้อย คือ ด้านข้อมูลทั่วไป ($\bar{X} = 3.74$) รองลงมาคือ ด้านความสะอาดที่ได้รับ ($\bar{X} = 3.67$) และ ด้านคุณภาพของการบริการ ($\bar{X} = 3.56$) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจจากมากไปน้อย คือด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 3.48$) รองลงมาคือ ด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน ($\bar{X} = 3.26$)

สมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีระยะเวลาที่ค้าขายในตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสง 1-2 ปี มีความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 5 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.43$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านข้อมูลทั่วไป ($\bar{X} = 3.59$) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจจากมากไปน้อย คือ ด้านความสะอาดที่ได้รับ ($\bar{X} = 3.47$) รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 3.46$) ด้านคุณภาพของการบริการ ($\bar{X} = 3.40$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน ($\bar{X} = 3.25$)

สมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีระยะเวลาที่ค้าขายในตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสง มากกว่า 2 ปี มีความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 5 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจจากมากไปน้อย คือ ด้านข้อมูลทั่วไป ($\bar{X} = 4.02$) รองลงมาคือ ด้านความสะอาดที่ได้รับ ($\bar{X} = 3.71$) ด้านคุณภาพของการบริการ ($\bar{X} = 3.63$) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 3.54$) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน ($\bar{X} = 3.45$)

ตารางที่ 18 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีระยะเวลาที่ค้าขายในตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงแตกต่างกัน ต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมทุกด้าน

(n=175)

แหล่งความแปรปรวน	SS	DF	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	1.824	2	.912	2.681	.07
ภายในกลุ่ม	57.822	170	.340		
รวม	59.646	172			

จากตารางที่ 18 พบว่า สมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีระยะเวลาที่ค้าขายในตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงแตกต่างกันมีความพึงพอใจของการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนอง
แสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ดังตารางที่ 19

ตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์จำนวนความถี่ของข้อเสนอแนะต่อการให้บริการตลาดสดของ
เทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

ข้อเสนอแนะ	จำนวน
1. ด้านความสะดวกที่ได้รับ	
1.1 ควรขยายพื้นที่ลานจอดรถ	42
1.2 ควรปรับปรุงหลังคาตลาดสดให้สูงขึ้น	29
1.3 ควรจัดให้มีห้องน้ำสะอาดอยู่ใกล้ตลาดสดมากขึ้น	11
1.4 ควรเพิ่มรถบริการขนขยะในตลาดสด	6
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	
2.1 ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ดูแลความสะอาดในตลาดสด	19
2.2 ควรมีเจ้าหน้าที่คอยดูแลความสะดวกอื่นๆประจำตลาดสด	15
2.3 ควรมีมนุษยสัมพันธ์กับพ่อค้า-แม่ค้าในตลาดมากขึ้น	11
3. ด้านคุณภาพของการบริการ	
3.1 ควรกำหนดระยะเวลาทำความสะอาดในตลาดที่ชัดเจน	29
3.2 ควรมีการประกวดการรักษาความสะอาดภายในแผงวางสินค้าในตลาด	17
3.3 ควรจัดให้มีการจัดระบบระเบียบการวางสินค้าให้เป็นระเบียบยิ่งขึ้น	10
4. ด้านระยะเวลาในการให้บริการ	
4.1 ควรเพิ่มระยะเวลาการให้บริการในช่วงวันหยุดราชการและพักเที่ยง	31
4.2 ควรติดตามการแก้ไขปัญหาของตลาดสดอย่างต่อเนื่องและทันเวลา	12
4.3 ควรให้บริการแล้วเสร็จตามเวลาที่ประกาศไว้	7
5. ด้านข้อมูลทั่วไป	
5.1 ควรปรับปรุงข้อมูลเกี่ยวกับการบริการตลาดสดให้เป็นปัจจุบัน	11
5.2 ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้ทั่วถึงและรวดเร็ว	9
5.3 ควรเพิ่มช่องทางการบริการเกี่ยวกับตลาดสด	4

จากตารางที่ 19 ผลการวิเคราะห์ความถี่ของข้อเสนอแนะต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านความสะดวกที่ได้รับ เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ควรขยายพื้นที่ลานจอดรถ ควรปรับปรุงหลังคาตลาดสดให้สูงขึ้น ควรจัดให้มีห้องน้ำสะอาด อยู่ใกล้ตลาดสดมากขึ้น ควรเพิ่มรถบริการขนขยะในตลาดสด

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ดูแลความสะอาดในตลาดสด ควรมีเจ้าหน้าที่คอยดูแลความสะดวกอื่น ๆ ประจำตลาดสดควรมีมนุษยสัมพันธ์กับพ่อค้า-แม่ค้าในตลาดมากขึ้น

ด้านคุณภาพของการบริการ เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ควรกำหนดระยะเวลาทำความสะอาดในตลาดที่ชัดเจน ควรมีการประกวดการรักษาความสะอาดภายในแผงวางสินค้าในตลาด ควรจัดให้มีการจัดระบบระเบียบการวางสินค้าให้เป็นระเบียบยิ่งขึ้น

ด้านระยะเวลาในการให้บริการ เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ควรเพิ่มระยะเวลาการให้บริการในช่วงวันหยุดราชการและพักเที่ยง ควรติดตามการแก้ไข ปัญหาของตลาดสดอย่างต่อเนื่องและทันเวลา ควรให้บริการแล้วเสร็จตามเวลาที่ประกาศไว้

ด้านข้อมูลทั่วไป เรียงลำดับจากจำนวนข้อเสนอแนะมากไปน้อย คือ ควรปรับปรุงข้อมูลเกี่ยวกับการบริการตลาดสดให้เป็นปัจจุบัน ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้ทั่วถึงและรวดเร็วควรเพิ่มช่องทางการบริการเกี่ยวกับตลาดสด