

**ชื่อเรื่อง** ความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงต่อการให้บริการ  
ตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม

**ผู้วิจัย** ประภาส กิจจินดาโอกาส **ปริญญา** ร.ป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

**กรรมการที่ปรึกษา** ผศ.สมเกียรติ เกียรติเจริญ ประธานกรรมการ  
อาจารย์ทรงศักดิ์ จีระสมบัติ กรรมการ  
อาจารย์วัชรินทร์ สุทธิชัย กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2550

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสด เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของสมาชิกชมรมตลาดสดที่มีเพศ รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาที่ค้าขายในตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงแตกต่างกันและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ สมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 175 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามปลายเปิดและปลายปิด แบบมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าตัวกลางเลขคณิต (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบสมมติฐานสถิติที่ใช้ เปรียบเทียบตาม หลักสถิติ  $t$ -test  $F$ -test (One-Way ANOVA) และการทดสอบรายคู่ด้วยวิธี LSD. (Least Significant Difference) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### ผลการวิจัยพบว่า

ความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคามของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงมี จำนวน 5 ด้าน พบว่า

โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจจากมากไปน้อยคือ ด้านข้อมูลทั่วไป รองลงมาคือ ด้านความสะดวกที่ได้รับ และ ด้านคุณภาพของการบริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจจากมากไปน้อยคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและด้านระยะเวลาในการให้บริการ

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคามของสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่มีเพศ รายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนสมาชิกชมรมตลาดสดเทศบาลตำบลหนองแสงที่ระยะเวลาที่ค้าขายในตลาดเทศบาลตำบลหนองแสงแตกต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะในการบริการตลาดสดของเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ควรขยายพื้นที่ลานจอดรถ ควรปรับปรุงหลังคาตลาดสดให้สูงขึ้น ควรจัดให้มีห้องน้ำสะอาดอยู่ใกล้ตลาดสดมากขึ้น ควรเพิ่มรถบริการขนขยะในตลาดสด ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ดูแลความสะอาดในตลาดสด ควรมีเจ้าหน้าที่คอยดูแลความสะดวกอื่นๆ ประจำตลาดสด ควรมีมนุษยสัมพันธ์กับพ่อค้า-แม่ค้าในตลาดมากขึ้น ควรกำหนดระยะเวลาทำความสะอาดในตลาดที่ชัดเจน ควรมีการประกวดการรักษาความสะอาดภายในแผงวางสินค้าในตลาด ควรจัดให้มีการจัดระบบระเบียบการวางสินค้าให้เป็นระเบียบยิ่งขึ้น ควรเพิ่มระยะเวลาการให้บริการในช่วงวันหยุดราชการและพักเที่ยง ควรติดตามการแก้ไขปัญหาของตลาดสดอย่างต่อเนื่องและทันเวลา ควรให้บริการแล้วเสร็จตามเวลาที่ประกาศไว้ ควรปรับปรุงข้อมูลเกี่ยวกับการบริการตลาดสดให้เป็นปัจจุบัน ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้ทั่วถึงและรวดเร็ว และควรเพิ่มช่องทางการบริการเกี่ยวกับตลาดสด

**Title** The Satisfaction of the Members of Nongseang Sub-district Municipality  
Food Market to the Service about Fresh Food Market of Nongseang Sub-district  
Municipality Wapipathum District Maha Sarakham Province.

**Author** Prapas Kitjinda-opas **Degree** M.P.A. (Master of Public Administration)

**Advisors** Assist. Prof. Somkiet kietjareo Chairman  
Mr. Songsak Jeerasombat Committee  
Mr. watcharin Sutthisai Committee

**Rajabhat MahaSarakham University, 2007**

## **ABSTRACT**

The purpose of the research were to study the opinion of the Community Committee towards the developing performance of Kasetwisai District Municipality Kasatwisai District Roi-et Province to compare the opinion of the community committee with relation to the difference of their sex age and educational levels including their suggestions. Samples of the research were 146 Community committees from 13 communities The research instrument used for collecting data was a rating-seale questionnaire and the data was analyzed by computer program. The statistics used for the data analysis were frequency mean percentage standard deviation t-test and F-test (One-way ANOVA) and post hoc test by LSD. With the statistic significant difference level at .05

### **The research findings were as follows ;**

1. The opinion of the community committees towards the developing performance of Kasetwisai District Municipality as a whole was average. Considering by each aspect it was found that all aspects were average. They were the society economic natural resources and environment politic and administration and infrastructure.

2. According to the comparison it was found that the opinion of the community committee who were different in sex and education levels was not different. But the opinion of those who were different in age was different by the statistics significant level at .05. The opinion of the community committees who were 21-30 years of age was different from other in economic and social aspects.

3. Some Suggestions were as follows ; The asphalt and the concrete streets should be constructed cover the area the public electricity for all streets should be provided the provision the drains the provision of public park the provision of the area for the refuse and rubbish including the garbage car the construction of the public market the provision of people vocational trained and educated the field study should be held the sufficiency of the officers and the community committee should be given time to participate in the municipality activities.