

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ปัญหาของระบบราชการที่สำคัญประการหนึ่ง คือ ความล้าหลังของระบบงานราชการซึ่งขาดการปรับเปลี่ยนตามสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา และการที่ประชาชนส่วนใหญ่ไม่พอใจในบริการ ที่ได้รับจากหน่วยงานภาครัฐ การไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ แสดงให้เห็นการทำงานที่ไร้ประสิทธิภาพและไม่สอดคล้องกับการพัฒนาขององค์กรในภาคเอกชนและสังคมโลกที่มีความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบกับความตื่นตัวในการเรียกร้องสิทธิต่าง ๆ ของประชาชนตามระบอบประชาธิปไตย ทำให้หน่วยงานภาครัฐจะต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาตนเองให้ทัดเทียมกับองค์กรภาคเอกชน การให้บริการประชาชนให้ได้รับประโยชน์สูงสุดด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เสมอภาค ยุติธรรม โปร่งใส ปราศจากการแทรกแซงเพื่อสามารถรองรับกระแสความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม เป็นการยกระดับและพัฒนามาตรฐานการให้บริการประชาชนให้สูงยิ่งขึ้น (กาญจนาเคนทวาย. 2545 : บทนำ)

การประกาศใช้กฎหมายสำคัญสองฉบับในการพัฒนาระบบราชการไทย ได้แก่ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 รวมทั้งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งมีผลบังคับใช้มาตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2546 ถือเป็นจุดเริ่มต้นในการพัฒนาระบบราชการไทยยุคใหม่โดยยึดแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบราชการไทย เพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชนที่ดีขึ้น ปรับบทบาท ภารกิจและขนาดของราชการให้เหมาะสม ยกระดับการทำงานให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล และตอบสนองต่อการบริหารการปกครอง ตามระบอบประชาธิปไตย (สำนักคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. 2548 : 7) และแผนแม่บทการปฏิรูประบบราชการ (พ.ศ.2540– 2544) ได้กำหนดแนวทางและวิธีการปรับบทบาท ภารกิจและขนาดของหน่วยงานของรัฐไว้ 12 ประการ เช่น การจัดกลุ่มภารกิจของรัฐ การจัดโครงสร้างส่วนราชการให้สอดคล้องกับ การจัดกลุ่มภารกิจ การปรับปรุงกลไกและวิธีการบริหารงบประมาณแผ่นดินและบริหารพัสดุ การพัฒนาและการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปรับปรุงการทำงานในหน่วยงานของรัฐ การลดขนาดกำลังคนของหน่วยงานของรัฐ มาตรการปรับ

ขนาดกำลังคนภาครัฐที่ไม่ให้เพิ่มจำนวนข้าราชการ การให้ส่วนราชการยุบเลิกตำแหน่งที่ว่างลงเนื่องจากการเกษียณอายุของข้าราชการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 กับการให้ยุบเลิกตำแหน่งลูกจ้างประจำหมวด แรงงานที่ว่างลงโดยให้ใช้วิธีการจ้างเหมาบริการแทนนอก จากนี้ยังให้ระงับการจัดตั้งอำเภอและกิ่งอำเภอขึ้นใหม่ ซึ่งมาตรการเหล่านี้จะส่งผลให้สามารถหยุดยั้งการเพิ่มจำนวนข้าราชการและลูกจ้างของส่วนราชการได้ (สำนักงานข้าราชการพลเรือน . 2541 : 19 -20)

การบริหารระบบราชการยุคใหม่ โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่ออำนวยความสะดวกและคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของบุคคลกำหนดไว้ซึ่งสิทธิและหน้าที่ของคนในสังคม เพื่อให้คนในสังคมอยู่ด้วยความสงบสุข มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินอย่างทั่วหน้าระเบียบและขั้นตอนบางอย่างเน้นไปในทางอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน บางอย่างกำหนดหน้าที่ให้ประชาชนต้องปฏิบัติเพื่อความมั่นคงของรัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่งงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน

การทะเบียนนั้นเป็นฐานข้อมูลสำคัญแห่งสิทธิของพลเมืองตั้งแต่เกิดจนตาย เป็นเครื่องบ่งชี้สถานภาพและรับรองสิทธิที่จะได้รับการคุ้มครองจากรัฐในการได้รับสวัสดิการพื้นฐานต่าง ๆ รวมไปถึงสิทธิทางการเมืองในมิติต่าง ๆ นอกจากนี้ในด้านการปฏิบัติงานทะเบียนถือว่าเป็นงานที่มีหน่วยปฏิบัติกระจายอยู่ทั่วประเทศ โดยมีสำนักทะเบียนที่หน้าที่ในการให้บริการประชาชนอยู่ถึง 2,057 แห่ง มีบุคลากรที่ปฏิบัติงานทั้งทางตรง คือ นายทะเบียน และเจ้าหน้าที่ประจำสำนักทะเบียน และทางอ้อม คือ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในฐานะนายทะเบียนผู้รับแจ้ง รวมแล้วกว่า 70,000 คน (สำนักบริหารการทะเบียน. 2548 : บทนำ)

งานทะเบียนราษฎรเป็นงานที่เกี่ยวกับการจัดบันทึกการข้อมุลของราษฎรอย่างต่อเนื่องเป็นระบบเมื่อมีคนเกิดก็จัดทำทะเบียนคนเกิด เมื่อมีคนตายก็จัดทำทะเบียนคนตายและเมื่อมีการย้ายที่อยู่ก็มีการจัดทำบันทึกการเคลื่อนย้ายที่อยู่ รายการต่าง ๆ จะถูกบันทึกลงในทะเบียนบ้าน จึงนับว่างานทะเบียนราษฎรมีความสำคัญมากและงานทะเบียนราษฎรยังเป็นพื้นฐานของการทะเบียนอื่น ๆ อีกด้วยอาจสรุปความสำคัญของงานทะเบียนราษฎรได้ 8 ประการ ดังนี้ (สำนักทะเบียนกลาง. 2535 : 106 -107)

ประการที่ 1 ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของชาติ การทะเบียนราษฎรมีส่วนในการที่จะรักษาความมั่นคงปลอดภัยของชาติ เช่น ใช้เป็นหลักฐานในการแยกตัวบุคคลเป็นคนต่างด้าวออกจากคนสัญชาติไทย การพิสูจน์ตัวบุคคลในการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน

ประการที่ 2 ด้านกฎหมายใช้เป็นหลักฐานเอกสารเบื้องต้นในทางกฎหมายที่แสดงฐานะของบุคคลว่าบุคคลนั้นมีชื่อ ชื่อสกุล วัน เดือน ปี เกิด บิดา มารดา เป็นใคร ทั้งนี้เพื่อใช้ในการอ้างอิงประกอบหลักฐานอื่น ๆ

ประการที่ 3 ด้านการเมือง ใช้เป็นหลักฐานในการกำหนดหน่วยเลือกตั้ง จำนวนสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร และสิทธิทางการเมืองของประชาชนในการเลือกตั้ง

ประการที่ 4 ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมใช้เป็นหลักฐานในการวางแผนพัฒนาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศรวมทั้งการวางแผนพัฒนารัฐกิจอุตสาหกรรมของเอกชน

ประการที่ 5 ด้านการศึกษา ใช้เป็นข้อมูลที่สำคัญที่สุดในการวางแผน การศึกษาของชาติ การจัดสรรงบประมาณ และอัตรากำลังของบุคลากรทางการศึกษาตลอดจน การจัดหาอาคารสถานที่ศึกษา

ประการที่ 6 ด้านสาธารณสุข การทะเบียนราษฎรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเกิด การตาย ถือได้ว่าเป็นข้อมูลที่นำไปใช้ในการวางแผนพัฒนาอนามัยและการวางแผนครอบครัว

ประการที่ 7 ด้านสิทธิของประชาชน เอกสารด้านทะเบียนราษฎร ได้ก่อให้เกิดสิทธิประชาชนหลายประการ ได้แก่ แสดงฐานะทางสังคม เป็นผู้เยาว์ หรือบรรลุนิติภาวะ แสดงสัญชาติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเป็นหลักฐานสำคัญประกอบการทำนิติกรรมเพื่อก่อให้เกิดสิทธิอื่น ๆ ตามกฎหมาย เช่น กรรมสิทธิ์ที่ดิน หรือทรัพย์สินมรดก เป็นต้น

ประการที่ 8 ด้านการปกครอง การทะเบียนราษฎรมีส่วนสำคัญในด้านข้อมูลประกอบการจัดตั้งจังหวัด ตำบล หมู่บ้าน และหน่วยงานการปกครองท้องถิ่น การส่งเสริมอาชีพราษฎร การเคลื่อนย้ายประชากร การแรงงานรวมทั้งการจัดตั้งหน่วยราชการ และอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ให้เหมาะสมกับจำนวนประชากร หรือสัดส่วนความต้องการงานบริการประชาชน

งานทะเบียนราษฎรนอกเหนือจากมีความสำคัญต่อทางราชการแล้วยังเป็นหน่วยเก็บรวบรวมเอกสารที่สำคัญของประชาชน สรุปได้ดังนี้

1. เอกสารกำหนดสิทธิของประชาชนให้แตกต่างจากผู้อื่น
2. เอกสารขอรับการสงเคราะห์ตามนโยบายของทางราชการ
3. เอกสารแสดงคุณสมบัติส่วนตัวของบุคคลในการประกอบการใด ๆ เพื่อผลทางกฎหมาย เช่น การมีคุณสมบัติครบถ้วนในการจดทะเบียนสมรส จดทะเบียนการหย่า การขอทำบัตรประจำตัวประชาชน การขึ้นทะเบียนทหาร การรับการศึกษาและอื่น ๆ
4. เอกสารสิทธิทางการเมือง เช่น เป็นผู้มีสิทธิสมัครรับเลือกตั้ง สิทธิลงคะแนน

เสียงเลือกตั้ง

5. การเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้านกรณีชื่อตกหล่น ชื่อตกสำรวจ
6. เอกสารใช้พิสูจน์ข้อเท็จจริง เพื่อขจัดปัญหาหรือข้อพิพาทของประชาชน
7. เอกสารที่แสดงความเป็นพลเมือง เพื่อสิทธิหน้าที่ของพลเมืองไทย
8. เอกสารในการแสดงตนในการติดต่อ หรือทำนิติกรรมสัญญาต่าง ๆ ตาม

กฎหมาย

9. เอกสารที่แสดงความเป็นพลเมืองไทย เพื่อสิทธิหน้าที่พลเมืองไทย

จะเห็นได้ว่างานทะเบียนราษฎรมีขอบเขตงานที่กว้างขวางเกี่ยวข้องกับประชาชนทุกคนทั้งที่มีสัญชาติไทย และคนต่างด้าวตั้งแต่เกิด ย้ายที่อยู่ กระทั่งตาย โดยมีเป้าหมายที่จะอำนวยความสะดวกทั้งในด้านการควบคุมสถานภาพ การเคลื่อนย้ายคน การพิสูจน์ตัวบุคคล การรวบรวม ข้อมูลประชากรเพื่อใช้ในการบริหาร การวางแผน รวมทั้งการคุ้มครองสิทธิของประชาชน (สำนักทะเบียนกลาง. 2535 : คำนำ) การปฏิบัติงานทะเบียนราษฎรเป็นงานที่สำคัญ มีขั้นตอนการปฏิบัติที่ต้องใช้ความละเอียดรอบคอบ ในการดำเนินการเพื่อให้เกิดความถูกต้องสมบูรณ์ของเอกสารอันจะเป็นประโยชน์ต่อประชาชน ในการนำไปใช้เป็นหลักฐานแสดงสิทธิและขอรับบริการในด้านต่าง ๆ ทั้งจากหน่วยงานของรัฐและเอกชน (สำนักทะเบียนกลาง. 2546 : คำนำ)

สำนักทะเบียนทั่วประเทศได้มีการปรับเปลี่ยน (Re-engineering) คือ การคิดแบบใหม่ โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพการบริการ แก่ผู้มารับบริการ มีการใช้เครื่องมือต่าง ๆ โดยนำระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งเรียกว่า "ระบบออนไลน์" เชื่อมโยงได้ทั่วประเทศ เข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ และลดเวลาในการปฏิบัติงาน ได้ออกแบบกระบวนการทำงานใหม่เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในการบริการงานทะเบียนราษฎร(กระทรวงมหาดไทย . 2541 : 3) เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน สำนักทะเบียนทั่วประเทศจึงมีนโยบายในการให้บริการงานทะเบียนในเชิงรุกและเน้นการรณรงค์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์บทบาท ภารกิจหน้าที่ของสำนักทะเบียนให้ประชาชนเกิดความเข้าใจในข้อระเบียบ กฎหมาย ขั้นตอนการให้บริการงานทะเบียนของหน่วยงาน เป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อกัน พร้อมทั้งได้ปรับเปลี่ยนทิศทางการบริหารงาน การให้บริการงานทะเบียนให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล โดยได้ปรับปรุง พัฒนารูปแบบ วิธีการทำงานข้อระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องหลายฉบับ ดังจะเห็นได้จากการนำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในระบบงานทะเบียน การปรับโครงสร้างการบริหารงานในแนวราบ ด้วยการขยายขอบเขตอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ให้กว้างขึ้น

ผู้วิจัยในฐานะที่รับราชการตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ปกครอง ได้ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสำนักทะเบียนอำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม และมีหน้าที่ให้บริการประชาชนในด้านการทะเบียนราษฎรโดยตรง ซึ่งเป็นระบบออนไลน์ ที่เชื่อมโยงทั่วประเทศ จึงได้ตระหนักถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอนาควอน เพื่อจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการประชาชนให้มีมาตรฐาน สามารถสร้างความประทับใจแก่ประชาชนผู้มารับบริการและสนองตอบต่อนโยบายของรัฐได้มากที่สุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนอำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มี เพศ อายุ และอาชีพ ที่แตกต่างกัน ต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎร ของสำนักทะเบียนอำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการงานทะเบียนราษฎร ของสำนักทะเบียนอำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม

สมมติฐานการวิจัย

1. ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนอำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม มีความคิดเห็นต่อการให้บริการอยู่ในระดับที่เห็นด้วย
2. ประชาชนที่มีเพศ อายุ และอาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนอำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

ในการวิจัยความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนอำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตในการวิจัย ดังนี้

1. ขอบเขตด้านพื้นที่ พื้นที่ในการวิจัย คือ พื้นที่ในเขตอำเภอนาควอน จังหวัดมหาสารคาม

2. ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียนอำเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 265 คน (สถิติผู้มารับบริการในระหว่างเดือนมีนาคม 2549)

2.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) โดยคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Simple size) เพื่อเป็นตัวแทนของประชากร ด้วยวิธีคำนวณทางสถิติตามวิธีการของทาโร ยามาเน่ จำนวน 160 คน

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎร แยกเป็น เพศ อายุ อาชีพ

3.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variables) หมายถึง ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนอำเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม แยกเป็น 4 ด้าน ได้แก่

3.2.1 ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ

3.2.2 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

3.2.3 ด้านความเสมอภาคของการให้บริการ

3.2.3 ด้านความสะอาดของอาคารสถานที่

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความคิดเห็น หมายถึง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม

สำนักทะเบียนอำเภอนาคน หมายถึง สำนักงานที่ให้บริการด้านทะเบียนราษฎร และบัตรประจำตัวประชาชน ณ ที่ว่าการอำเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม

ประชาชน หมายถึง ประชาชนผู้มาติดต่องานทะเบียนราษฎร ของสำนักทะเบียนอำเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม

เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หมายถึง ปลัดอำเภอ (ผู้ช่วยนายทะเบียนอำเภอ) และ เจ้าหน้าที่ปกครอง(ผู้ซึ่งได้รับแต่งตั้ง อาศัยอำนาจ ตามความในมาตรา 4 และมาตรา 8 (1) แห่งพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. 2534) โดยแต่งตั้ง เจ้าหน้าที่ปกครองตั้งแต่ระดับ 3 ขึ้นไปที่มีคำสั่งอำเภอมอบหมายให้ปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร (นายทะเบียนผู้รับแจ้ง)

ความรวดเร็วในการให้บริการ หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการโดยมีความเข้าใจ มีระยะเวลาในการให้บริการที่เหมาะสม และมีความแม่นยำในระเบียบกฎหมายการให้บริการงานทะเบียนราษฎรและสามารถให้บริการด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว สมบูรณ์ ไม่เกิดความผิดพลาดในเอกสาร

ความเสมอภาคของการให้บริการ หมายถึง การจัดลำดับการบริการ การที่เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ได้ยึดหลักว่าประชาชนทุกคนมีสิทธิเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการแบ่งแยกเชื้อชาติ ศาสนา ฐานะทางสังคม และโดยไม่คำนึงถึงตัวบุคคล ตำแหน่งหน้าที่การงาน และการให้บริการแก่ประชาชนตามลำดับอย่างเป็นธรรม

คอมพิวเตอร์ หมายถึง คอมพิวเตอร์ระบบออนไลน์ สำหรับงานทะเบียนราษฎรสามารถใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างส่วนกลางและหน่วยงานได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

การประชาสัมพันธ์ หมายถึง ความสามารถในการเผยแพร่ข่าวสารให้ประชาชนได้ทราบถึงระเบียบกฎหมายงานทะเบียนราษฎรเพื่อให้เกิดความเข้าใจในสิทธิหน้าที่หรือความสามารถในการแนะนำผู้มารับบริการให้เกิดความรู้ ความเข้าใจในงานการทะเบียนราษฎร การจัดให้มีบริการต้อนรับส่วนหน้าหรือมีรูปแบบการให้ความรู้แก่ประชาชนผ่านสื่อต่าง ๆ

หลักเกณฑ์และระเบียบวิธีการปฏิบัติงาน หมายถึง มีป้ายประกาศบอกหลักเกณฑ์และระเบียบ วิธีการปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร ไว้ให้เห็นชัดเจน

การให้บริการอย่างเพียงพอ หมายถึง การให้บริการที่คำนึงถึงจำนวนเจ้าหน้าที่และ การบริการต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับความต้องการของประชาชนและมีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่เพียงพอกับประชาชนที่มาใช้บริการ

การให้บริการอย่างสุภาพ หมายถึง การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติต่อประชาชนผู้มารับบริการด้วยคำพูดที่ไพเราะ สุภาพ และอ่อนน้อม ไม่ใช้อารมณ์ในขณะที่ให้บริการ

การให้บริการอย่างต่อเนื่อง หมายถึง การให้บริการกับประชาชนผู้มาติดต่อในแต่ละครั้ง ตั้งแต่เริ่มต้นจนแล้วเสร็จ หากมีกรณีที่มาติดต่อแล้วไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ในคราวเดียวกัน เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการต้องอธิบายเหตุผลอย่างชัดเจน

ความสะอาดของอาคารสถานที่ หมายถึง บริเวณที่นั่งรอรับบริการ การบริการ น้ำดื่ม ห้องน้ำ สถานที่จอดรถ มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ในการมารับบริการ มีท่าเทียบเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีห้องปฏิบัติการและเคาเตอร์ที่สะอาด ตลอดจนภูมิทัศน์โดยรอบในอาคารที่ว่าการอำเภอฯ มีความร่มรื่น สวยงาม

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการวิจัยสามารถนำไปเป็นข้อมูลในการวางแผนปรับปรุง และพัฒนาการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนอำเภอเมือง จันทบุรี ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY