



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎร ของสำนักทะเบียนอำเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจงในการทำแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลระดับความคิดเห็นของประชาชน ต่อการให้บริการงาน
ทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนอำเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎร
ของสำนักทะเบียนอำเภอนาคน จังหวัดมหาสารคาม

2. ในการตอบแบบสอบถามทั้ง 3 ตอน ขอได้โปรดตอบตามความเป็นจริงและตอบ
ครบทุกข้อ จึงจะทำให้ผลการวิจัยมีความสมบูรณ์และมีคุณค่าสามารถนำไปเป็นข้อมูลในการ
วางแผนและปรับปรุง และพัฒนาการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. คำตอบของท่าน ผู้วิจัยจะรักษาเป็นความลับ และจะใช้สำหรับการวิจัยในครั้งนี้
โดยเสนอผลการศึกษาในภาพรวมซึ่งจะไม่ส่งผลกระทบต่อและก่อให้เกิดความเสียหายแก่ท่าน
หรือการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ราชการของท่านแต่อย่างใด

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์

นางสาววิชญาดา แก้วสีขาว

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อที่ท่านเลือกหรือเติมข้อความในช่องว่างที่เว้นไว้

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ ชาย หญิง V 1

2. อายุ

- ระหว่าง 16 – 35 ปี
- ระหว่าง 36 – 45 ปี V 2
- ระหว่าง 46 – 55 ปี
- ระหว่าง 56 ขึ้นไป

3. อาชีพ

- ข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ ค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว
- รับจ้าง เกษตรกร V 3

ตอนที่ 2 ข้อมูลระดับความคิดเห็นของประชาชน ต่อการให้บริการด้านทะเบียนราษฎร

สำนักทะเบียนอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคะแนนที่ตรงกับความเป็นจริง

ระดับความคิดเห็นที่เห็นด้วยอย่างยิ่ง กำหนดให้ 5 คะแนน

ระดับความคิดเห็นที่เห็นด้วย กำหนดให้ 4 คะแนน

ระดับความคิดเห็นที่ไม่แน่ใจ กำหนดให้ 3 คะแนน

ระดับความคิดเห็นที่ไม่เห็นด้วย กำหนดให้ 2 คะแนน

ระดับความคิดเห็นที่ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง กำหนดให้ 1 คะแนน

ข้อคำถาม	คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นในการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้ วิจัย
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	
	1) ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ						
1.	ขั้นตอนการให้บริการประกาศไว้ชัดเจนเข้าใจง่าย						V 1 <input type="checkbox"/>
2.	ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม						V 2 <input type="checkbox"/>
3.	การจัดลำดับการให้บริการเหมาะสม						V 3 <input type="checkbox"/>
4.	การชี้แจงลำดับการให้บริการมีความชัดเจน						V 4 <input type="checkbox"/>
5.	การบริการข้อมูลรวดเร็วตามเวลาอันควร						V 5 <input type="checkbox"/>
6.	หลักเกณฑ์และระเบียบปฏิบัติงานประกาศไว้ชัดเจน						V 6 <input type="checkbox"/>
7.	การจัดลำดับความสำคัญของงานเหมาะสม						V 7 <input type="checkbox"/>
8.	การนำคอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อลดขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม						V 8 <input type="checkbox"/>
9.	ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับการให้บริการที่รวดเร็วจากทุกหน่วยงานภาครัฐในขณะนี้						V 9 <input type="checkbox"/>
10.	ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่รัฐ ได้ขยายเวลาการให้บริการวันจันทร์ถึงวันเสาร์						V 10 <input type="checkbox"/>
11.	ท่านเห็นด้วยหรือไม่จากการที่ทุกหน่วยงานภาครัฐได้ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็นลง						V 11 <input type="checkbox"/>

ข้อคำถาม	คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นในการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	
	2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
12.	การปฏิบัติต่อประชาชนของเจ้าหน้าที่เหมาะสม						V 12 <input type="checkbox"/>
13.	การให้เกียรติผู้รับบริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม						V 13 <input type="checkbox"/>
14.	การแต่งกายของเจ้าหน้าที่เหมาะสม						V 14 <input type="checkbox"/>
15.	เจ้าหน้าที่ความกระตือรือร้นในการให้บริการเหมาะสม						V 15 <input type="checkbox"/>
16.	เจ้าหน้าที่รับฟังปัญหาของผู้มารับบริการได้อย่างเหมาะสม						V 16 <input type="checkbox"/>
17.	เจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำและอธิบายขั้นตอนเหมาะสม						V 17 <input type="checkbox"/>
18.	เจ้าหน้าที่มีความตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงานเหมาะสม						V 18 <input type="checkbox"/>
	3) ด้านความเสมอภาคของการให้บริการ						
19.	การจัดลำดับการบริการ (บัตรคิว) ได้เหมาะสม						V 19 <input type="checkbox"/>
20.	เจ้าหน้าที่ได้ให้ความเสมอภาคกับกลุ่มทุกอาชีพเท่าเทียมกัน						V 20 <input type="checkbox"/>
21.	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำกับประชาชนเท่าเทียมกัน						V 21 <input type="checkbox"/>
22.	เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดีกับประชาชนเท่าเทียมกัน						V 22 <input type="checkbox"/>
23.	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกให้กับบุคคลทุกกลุ่มเท่าเทียมกัน						V 23 <input type="checkbox"/>
	4) ด้านความสะดวกของอาคารสถานที่						
24.	การจัดช่องให้บริการ มีความสะดวกในการขอรับบริการเหมาะสม						V 24 <input type="checkbox"/>
25.	ที่จอดรถมีเพียงพอและเป็นระเบียบเรียบร้อย						V25 <input type="checkbox"/>

ข้อคำถาม	คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นในการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	
26.	บริเวณรอบ ๆ สำนักทะเบียนราษฎร บรรยากาศร่มรื่น สวยงาม						V 26 <input type="checkbox"/>
27.	ป้ายประชาสัมพันธ์เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ห้องปฏิบัติการ เค้ายเตอร์สะดวก เหมาะสม						V 27 <input type="checkbox"/>
28.	มีผู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชนติดตั้งไว้เห็นชัดเจน						V 28 <input type="checkbox"/>
29.	มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เก้าอี้ น้ำดื่ม พัดลม ห้องน้ำ						V 29 <input type="checkbox"/>
30.	กรณีที่มาติดต่อแล้วไม่สามารถทำเสร็จได้ในคราวเดียว ท่านได้รับคำอธิบายจากเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจน เหมาะสม						V 30 <input type="checkbox"/>

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

1. ความรวดเร็วในการให้บริการ

1.1.....

1.2.....

2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่

2.1.....

2.2.....

3. ความเสมอภาคของการบริการ

3.1.....

3.2.....

4. ความสะอาดของอาคารสถานที่

4.1.....

4.2.....

5. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

5.1.....

5.2.....

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม



ภาควิชาภาษาไทย

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑.๐๑/ว ๒๒๖

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นายอำเภอนาइन

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน.....160.....ชุด

ด้วย นางสาววิษุตา แก้วสีขาว นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารงานทะเบียนราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนอำเภอนาइन จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การเก็บรวบรวมข้อมูลการทำวิทยานิพนธ์ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขออนุญาต และขอความร่วมมือให้ผู้วิจัยได้เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการทำวิทยานิพนธ์กับประชากรที่มารับบริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนอำเภอนาइन จังหวัดมหาสารคาม เอกสารและแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศร ๐๕๔๐.๐๑.๐๑/ว ๒๒๓

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการทำวิทยานิพนธ์

เรียน คุณวาสนา ศรีปัดดา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน.....๑.....ชุด

ด้วย นางสาววิชญาดา แก้วสีขาว นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาการศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนอำเภอเมืองมหาสารคาม” เพื่อให้การเก็บรวบรวมข้อมูลการทำวิทยานิพนธ์ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการทำวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านเนื้อหา ภาษาการวิจัย สถิติการวัดและประเมินผล เอกสารและแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๕๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑.๐๑/ว ๒๒๓

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการทำวิทยานิพนธ์

เรียน คุณพิพัฒน์ คันทนา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน.....๑.....ชุด

ด้วย นางสาววิษญาดา แก้วสีขาว นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาการปกครอง คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนอำเภอเมืองมหาสารคาม” เพื่อให้การเก็บรวบรวมข้อมูลการทำวิทยานิพนธ์ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการทำวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านเนื้อหา ภาษาการวิจัย สถิติการวัดและประเมินผล เอกสารและแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๓๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑.๐๑/ว ๒๒๗

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการทำวิทยานิพนธ์

เรียน อาจารย์วรวิทย์ ปักกาโล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน.....1.....ชุด

ด้วย นางสาววิษญาดา แก้วสีขาว นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาการศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนอำเภอนาคู่น จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การเก็บรวบรวมข้อมูลการทำวิทยานิพนธ์ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการทำวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านเนื้อหา ภาษาการวิจัย สถิติการวัดและประเมินผล เอกสารและแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘