

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ข
Abstract	ง
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภูมิ	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
1. แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	9
1.1 ความหมายของความพึงพอใจ	9
1.2 ลักษณะของความพึงพอใจ	11
1.3 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ	12
1.4 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	14
1.5 การวัดความพึงพอใจต่อบริการ	16
2. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ	17
2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของมาสโลว์	17
2.2 ทฤษฎีความเสมอภาคของอดัมส์	19
2.3 ทฤษฎีสัมพันธภาพระหว่างบุคคล	20

หัวข้อเรื่อง	หน้า
3. แนวคิดเกี่ยวกับการปรับบริการสาธารณสุข	21
4. แนวคิดเกี่ยวกับการชลประทาน	27
5. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาห้วยโมง	52
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	63
6.1 งานวิจัยในประเทศ	63
6.2 งานวิจัยต่างประเทศ	71
7. กรอบแนวคิดในการวิจัย	72
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	73
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	73
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	74
ขั้นตอนในการสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ	74
การเก็บรวบรวมข้อมูล	76
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	76
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	78
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	78
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	78
บทที่ 5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ	88
วัตถุประสงค์การวิจัย	88
สมมติฐานการวิจัย	89
วิธีดำเนินการวิจัย	89
สรุปผลการวิจัย	90
อภิปรายผล	91
ข้อเสนอแนะ	93

หัวเรื่อง	หน้า
บรรณานุกรม	96
ภาคผนวก	101
ภาคผนวก ก แบบสอบถามในการวิจัย	102
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์	107
ภาคผนวก ค การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครชีและมอร์แกน	111
ภาคผนวก ง แผนที่แสดงขอบเขตโครงการห้วยโงค. น้ำโงง อ.ท่าบ่อ จ.หนองคาย	113
ภาคผนวก จ แผนที่แสดงขอบเขตพื้นที่โครงการชลประทานในเขตจังหวัด หนองคาย	119
ภาคผนวก ฉ แสดงภาพถ่ายโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาห้วยโงง	121
ประวัติผู้วิจัย	124

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงการจำแนกกลุ่มตัวอย่างตามฤดูกาลและกลุ่มกิจการ	5
2	จำนวน ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลทั่วไป	79
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อ การบริหารจัดการน้ำ ของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาห้วยโมง ตำบลน้ำโมง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โดยภาพรวมและรายด้าน	80
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจด้านการส่งน้ำ ชลประทาน	81
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อ การบริหารจัดการน้ำของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาห้วยโมง ตำบลน้ำโมง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกเป็นรายชื่อของด้านการให้น้ำชลประทาน แก่พืชและการใช้น้ำชลประทานให้มีประสิทธิภาพ	82
6	ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อ การบริหารจัดการน้ำของโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาห้วยโมง ตำบลน้ำโมง อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำแนกเป็นรายชื่อของด้านการระบายน้ำ ที่เหลือใช้ออกจากพื้นที่เพาะปลูก	83
7	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจ จำแนกตามฤดูกาลเพาะปลูก	84
8	ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจ จำแนกตามกลุ่มกิจการ	85
9	การเปรียบเทียบความพึงพอใจรายคู่ ตามกิจการ ด้วยวิธี แอล เอส ดี	85
10	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป	86

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	ลำดับชั้นความต้องการของมนุษย์ ตามแนวคิด Maslow	18
2	รูปแบบการบริหารงานของกลุ่มผู้ใช้ น้ำ	58
3	รูปแบบการบริหารงานของสหกรณ์ผู้ใช้ น้ำ	59
4	แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย	72



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	แสดงแผนที่ขอบเขตโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาห้วยโมง	113
2	แสดงแปลงกรรมสิทธิ์ของสถานีสูบน้ำ P1	114
3	แสดงแปลงกรรมสิทธิ์ของสถานีสูบน้ำ P3	114
4	แสดงแปลงกรรมสิทธิ์ของสถานีสูบน้ำ P4	115
5	แสดงแปลงกรรมสิทธิ์ของสถานีสูบน้ำ P5	115
6	แสดงแปลงกรรมสิทธิ์ของสถานีสูบน้ำ P6	116
7	แสดงแปลงกรรมสิทธิ์ของสถานีสูบน้ำ P7	116
8	แสดงแปลงกรรมสิทธิ์ของสถานีสูบน้ำ P8	117
9	แสดงแปลงกรรมสิทธิ์ของสถานีสูบน้ำ P9	117
10	แสดงแปลงกรรมสิทธิ์ของสถานีสูบน้ำ P10	118
11	แสดงแผนที่จังหวัดหนองคาย	119
12	แสดงโครงการชลประทานในเขตจังหวัดหนองคาย	119
13	แสดงจุดที่ตั้งสถานีสูบน้ำและโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาห้วยโมง	120
14	แสดงอาคารประจําระบายน้ำ	121
15	แสดงสถานีสูบน้ำ	121
16	แสดงคั่นพ้และคลองส่งน้ำ	122
17	แสดงคลองส่งน้ำ	122
18	แสดงคลองระบายน้ำ	123
19	แสดงพื้นที่เพาะปลูก	123