

## บรรณานุกรม

- กุลชน ธนาพงศธร. การบริหารรัฐกิจเปรียบเทียบ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2542.
- จินตนา ประยูรพันธ์. การเรียนการสอนทางพยาบาลศาสตร์. กรุงเทพฯ : ภาควิชาพยาบาล  
ศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.
- คณะกรรมการทรัพยากรน้ำแห่งชาติ, สำนักงาน. สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี. การบริหาร  
จัดการทรัพยากรน้ำของประเทศไทย และแนวทางการจัดการน้ำแบบผสมผสาน.  
มปท. : มปพ, 2545.
- คณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, สำนักงาน. คู่มือการ  
ปฏิบัติงานการบำรุงรักษาคลองส่งน้ำคาคอนกรีตทั้งสายหลักและสายซอย และ  
โครงการสูบน้ำด้วยไฟฟ้า. กรุงเทพฯ : สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี, 2547.
- ชลประทาน, กรม. 84 ปี ชลประทาน, กรมชลประทาน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์, 2529.
- . โครงการห้วยโมง. ส่วนปฏิบัติการ สำนักชลประทานที่ 5 กรมชลประทาน  
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์, 2546.
- . สถิติโครงการชลประทานที่สร้างเสร็จในปีงบประมาณ 2547. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์  
ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2547.
- . การพัฒนาองค์การและการอุ้มชูใจ. กรุงเทพฯ : กรุงเทพมหานครพิมพ์, 2547.
- . โครงการบริหารจัดการชลประทานโดยเกษตรกรมีส่วนร่วม. เอกสารประกอบการ  
ประชุมเชิงปฏิบัติการ การบริหารจัดการเชิงแบบมีส่วนร่วม วันที่ 17-18 มีนาคม  
2548 ณ โรงแรมบ้านเชียง จังหวัดอุดรธานี (อัคราเสนา), 2548.
- . ยอพระเกียรติท้าวหล้าไต้ร่มพระบารมี 104 ปี กรมชลประทาน. กรมชลประทาน  
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์, 2549.
- ดำรงราชานุภาพ, สถาบัน. คู่มือการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง. กรุงเทพฯ : สถาบันดำรง  
ราชานุภาพ. 2540.
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์, ทฤษฎีองค์กรสมัยใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ :  
แซทไฟร์พริ้นติ้ง จำกัด, 2547.
- ทรัพยากรน้ำ, กรม. กลยุทธ์การดำเนินงานตามนโยบายน้ำแห่งชาติ. (อัคราเสนา), 2546.
- เทพศักดิ์ บุญรัตพันธ์. การบริการสาธารณะ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2540.

- นโยบายและแผนกรุงเทพมหานคร, สำนัก. **สรุปสาระสำคัญ แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ฉบับที่ 5.** กรุงเทพฯ : สำนักงานนโยบายและแผนกรุงเทพมหานคร, 2540.
- นโยบายและแผน, กลุ่มงาน. กรมชลประทาน. **สถิติโครงการชลประทาน.** [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก <http://www.rid.go.th/document/stat.htm>. 5 กันยายน 2549.
- บุญชม ศรีสะอาด. **การวิจัยเบื้องต้น.** พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- ปฐม มณีโรจน์. **ทฤษฎีและแนวความคิดในการพัฒนาการบริหาร.** กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2540.
- ประยูร กาญจนกุล. **คำบรรยายกฎหมายปกครอง.** กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- ปราโมทย์ ไม้กลัด. **การวางแผนส่งน้ำชลประทาน ของอ่างเก็บน้ำขนาดกลาง สมามคิษย์แก้ว วิศกรรม ชลประทาน ในพระบรมราชูปถัมภ์. ชลกรณฉบับรับน่องใหม่ ชลกร 49 (155-219),** ไม้ระนูโรงพิมพ์, 2534.
- ปุรชัย เปี่ยมสมบูรณ์. **ความพึงพอใจของประชาชนในกรุงเทพมหานครต่อกระบวนการยุติธรรม : การวิจัยสำรวจปัจจัยและผลกระทบระดับยูนิแวกซ์และระดับมัลติแวกซ์.** กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2531.
- พะยอม ซาคิเกษมชัย. **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10. วิทยานิพนธ์. ศศ.ม. มหาสารคาม :** สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2545.
- พัฒนาและส่งเสริมพลังงาน, กรม. **โครงการศึกษาจัดการบริหารงานดูแลบำรุงรักษาระบบชลประทานและระบบระบายน้ำโครงการสูบน้ำช่วยเหลือ จังหวัดหนองคาย.** กรุงเทพฯ : กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม, 2545.
- พิภพ อุดม. **“การตลาดสำหรับธนาคาร,”** บริหารธุรกิจ. 17(66) : 62-65 ; ตุลาคม-ธันวาคม 2537.
- พิน คงพล. **ความพึงพอใจที่มีต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการการประถมศึกษาใน 14 จังหวัดภาคใต้. ปรินญาณิพนธ์ ศศ.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา, 2529.**
- มณีวรรณ ต้นไทย. **พฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงานคณะกรรมการอาหารต่อประชาชนผู้มาติดต่อ. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.**

- เมธาพันธ์ ชาลิกุล.แนวทางการจัดการน้ำสำหรับการวางแผนพัฒนาลุ่มน้ำแม่กลอง. วิทยานิพนธ์  
วศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2539.
- รัตนา สวาสดิพันธ์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในวิทยาลัยอาชีวศึกษา  
เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิต  
พัฒนบริหารศาสตร์, 2539.
- วราวุฒิ กลิ่นบุบผา. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในพิธีการ  
ศุลกากร ณ ส่วนพิธีการและประเมินอากร สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง  
กรมศุลกากร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2548.
- วิบูลย์ บุญชูโรกุล. หลักการชลประทาน. กรุงเทพฯ : เอเชีย, 2526.
- วัลลภา ชายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะด้านรักษาความสะอาด  
ของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- ศิริพร ดันติพิบูลวินัย.การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : กองการพยาบาล กระทรวง  
สาธารณสุข, 2538.
- ส่งเสริมการเกษตร, กรม. การบริหารจัดการน้ำและการพัฒนาเกษตรในเขตชลประทาน.  
กรุงเทพฯ : กองพัฒนาการเกษตรพื้นที่เฉพาะ กรมส่งเสริมการเกษตร กระทรวง  
เกษตรและสหกรณ์, 2548.
- . แนวทางการส่งเสริมการเกษตรในเขตชลประทาน. กรุงเทพฯ : ชุมนุมสหกรณ์  
การเกษตรแห่งประเทศไทย, 2529.
- สมชัย เลิศทิววงศ์.ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการทำความสะอาดของบริษัท พี.ซี.  
เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บ.ธ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย  
เกษตรศาสตร์, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- สมยศ นาวิการ. การบริหาร. กรุงเทพฯ : ดวงกมล, 2522.
- สภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน. การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำของชาติ  
อย่างมีประสิทธิภาพและการจัดการ 25 ลุ่มน้ำสำคัญของประเทศ. 2546.
- สาโรช ไชยสมบัติ.ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด  
กรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. ปรินิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม :  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2534.

- สิทธิชัย สุขวงศ์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขต 2 และเขต 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2540.
- สุทธิชาติ อำนวยพันธ์. ความพึงพอใจของเกษตรกรในการบริหารตลาดข้าวของตลาดกลาง ผลิตผลเกษตรประจำตำบล ในจังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ วท.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2543.
- สุทธิ ปันมา. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของธนาคารกสิกรไทย สาขาภาพสินธุ์. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535.
- สุรศักดิ์ นาดวิธ, พ.ศ.ท. ความพึงพอใจของผู้ใช้ยานพาหนะต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2544.
- สุรัตน์ สงวนทรัพย์. การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำเพื่อการผลิตทางการเกษตรแบบยั่งยืน. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการเกษตร, 2546. อัดสำเนา.
- อมร รักษาศักดิ์. ประชาธิปไตย : อุดมการณ์ หลักการ และแบบอย่างการปกครองหลาย ประเทศ. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ., 2539.
- อภิชาติ อนุกุลอำไพ. การบริหารจัดการน้ำแบบผสมผสาน (Integrated Water Resource Management : IWRM). กรุงเทพฯ : บีวีออฟเซ็ด, 2546.
- อรุณ อินทรปาลิต. "การวางแผนและออกแบบระบบส่งน้ำ สมาคมศิษย์เก่าวิศวกรรมชลประทานในพระบรมราชูปถัมภ์," ใน 72 ปี อาจารย์อรุณ อินทรปาลิต. หน้า 217-411. กรุงเทพฯ : โอเอส ปรีนติ้ง กรุ๊ป, 2534.
- อุกฤษฏ์ ทรงชัยสงวน. ความพึงพอใจในของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการ โครงการพัฒนา สถานีตำรวจเพื่อประชาชนของสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์. ศศ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2543.
- Bouman, James S. And Daved L. Jr, Norman. "Attitudes Toward the Public Service: A Survey of Universtiy Students," **Public Personel Management**. 113-121 ; March- April, 1975.
- Cornic. C.A. **Leadership**. New York: Harmonds Worth, 1947.

- Cronbach, Lee J. **Essentials of Psychological Testing**. 3rd. ed., New York : Harper & Row Publishers 1970.
- David, Alfred Clifton. "The Relationship Between Teacher Moral and the Principal's Administrative Leadership Style," **Dissertation Abstracts International**. 44(10) : 4218-A April, 1980.
- Good, Carter V. **Dictionary of Education**. 3<sup>rd</sup> Ed. New York : Mc Graw- Hill, 1973.
- Gundlach, Jams H. and Nelson P. Reaid. "A Scale For the Measurement of Consumer Satisfaciton with Social Service," **Jourana of Social Research**. 38 (20): 37-54 ; April, 1983.
- Hammer, Robert Eugene. "Job Satisfaction of Class Teacher Moral and the Principal's Of The Herzberg Factors Theory," **Dissertaion Abstracts International**. 37(7) : 3373-A ; January, 1971.
- Maslow, A.H. **Toward a Psychology of Being**. New Jersey : D.Van Nossstrand Company Inc.,1968.
- Millet, John D. **Management in Public Services: The Quest of Effective Performance**. New York :
- Morse, N.C. **Satisfaction in the White Collar Job**. Mchigan: University of Michigan Press, 1955 New York: John Wiley & Sons, 1959
- Wahba, Susanne Patterson. "Libarian Job Satisfaction Motivation and Performance : An Empirical Test of Two Alternative Theories," **Dissertation Abstracts International**. 38(15) : 6376-A ; May, 1978.
- Waber, Max. **The Theory of Social and Economic Organization**.By A.M.Handerson and Talcott, 4<sup>th</sup> ed.New York : The Free Press, 1966.
- Woolman, Thomas E. **Education and Organizational Leadership in Elemantary School**.
- Vroom, Victor H. **Work and Motivation**. New York : John Wiley and Sons , Inc. , 1964.