ชื่อเรื่อง
 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่เชียงราย

 ผู้วิจัย
 นางสาวกัลญา หิตธิเคช
 ปริญญา
 รป.ม. (รัฐประสาสนศาสตร์)

 กรรมการที่ปรึกษา
 ผศ. สมเกียรติ
 เกียรติเจริญ
 ประธานกรรมการ

 อาจารย์วัชรินทร์
 สุทธิสัย
 กรรมการ

 อาจารย์ทรงศักดิ์
 จีระสมบัติ
 กรรมการ

# มหาวิทยาลัยราชภัฎมหาสารคาม 2550

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระคับความกิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการ บริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่เชียงราย เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มี เพศ ระคับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกันต่อการบริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่เชียงราย และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการบริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่เชียงราย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการปี 2550 ของ สำนักงานธนารักษ์พื้นที่เชียงรายจำนวน 360 คน และสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้ใน การรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทคสอบสมมติฐานใช้ t-test และ F-test (One-Way ANOVA) และเปรียบเทียบรายคู่ โดยวิธี LSD. โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### ผลจากการวิจัย

 $\odot$ 

 $\bigcirc$ 

 $\bigcirc$ 

0

- 1. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่ เชียงราย พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิด เห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการบริการ และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปาน กลาง จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านสถานที่ประกอบการ และด้านเจ้าหน้าที่
- 2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา และ อาชีพแตกต่างกันต่อการบริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่เชียงราย พบว่าประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน ความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่ เชียงรายแต่ละด้าน ได้แก่ เจ้าหน้าที่ควรยิ้มแย้มแจ่มใส เจ้าหน้าที่ควรมีความพร้อมในการ ปฏิบัติงานให้มากกว่าที่เป็นอยู่ เจ้าหน้าที่ควรมี ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานให้มากกว่า นี้ ควรแก้ปัญหาเกี่ยวกับการบริการผ่านคอมพิวเตอร์ ควรมีศูนย์บริการสอบถามปัญหาและ ข้อสงสัยประจำอำเภอต่างๆ ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานที่หน่วยงานต้อง รับผิดชอบ ควรเพิ่มจำนวนเครื่องถ่ายเอกสารสำหรับบริการผู้มาติดต่อ ควรมีบริการที่ดี รวดเร็ว ถูกต้อง สมบูรณ์ ควรจัดให้มีที่จอดรถอย่างเพียงพอ ควรปรับปรุงสถานที่อาคาร สำนักงานโดยเฉพาะความสะควกเสมอ ควรมีการจัดทำป้ายบอกทางที่ชัดเจน ควรเพิ่มอุปกรณ์ ในการให้บริการให้มีมากกว่านี้



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

0

 $\bigcirc$ 

Э

Title The opinion of the People Towards the Service of the Regional Treasury

Office of Chiangrai.

Author Miss Kanlaya Hittidej Degree M.P.A. (Public Administration)

Advisors Assist. Prof. Somkiet Kietjareon Chairman

Mr. Watcharin Sutthisai Committee

Mr. Songsak Jeerasombat Committee

### Rajabhat Maha Sarakham University, 2007

#### **Abstract**

The objectives of the research were to study the opinion of the people towards the service of the Regional Treasury Office of Chiangrai, to compare the people' opinion classified by sex, educational levels and occupations including their suggestions.

The samples used in the research were 360 people who requested for the service of the Regional Treasury Office of Chiangrai in the year of 2550 B.E.. The rating scale questionnaire was used for collecting data and the data was analyzed by computer program. The statistic's used were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test (One Way ANOVA) and LSD. with the statistic significant level at .05

- 1. The opinion of the people towards the service of The Regional Treasury Office of Chiangrai as a whole was at average. Considered by aspects, it was found that one aspect, the service, was at high. Two aspects, the service area and the officers, were found at average.
- 2. The comparison of the opinion of the peop0le classified by sex, educational levels and occupations, towards the service, it was found that their opinions were not different with the statistic level at .05.

0

0

3. Some suggestions were as follows; The officers should give the service with smile, The officers should be ready for the service. The officers should be more responsible. The problems should be solved through the computer. The information center should be set up/. More information should be contributed. The copiers should be in service. Good service should be established. The office building should be improved. The signboards for telling ways should be installed and more service equipments should be provided.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

 $\bigcirc$