

3. ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่ เชียงรายแต่ละด้าน ได้แก่ เจ้าหน้าที่ควรเข้มแข็งแจ่มใส เจ้าหน้าที่ควรมีความพร้อมในการปฏิบัติงานให้มากกว่าที่เป็นอยู่ เจ้าหน้าที่ควรมี ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานให้มากกว่านี้ ควรแก้ปัญหาเกี่ยวกับการบริการผ่านคอมพิวเตอร์ ควรมีศูนย์บริการสอบถามปัญหาและข้อสงสัยประจำอำเภอต่างๆ ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานที่หน่วยงานต้องรับผิดชอบ ควรเพิ่มจำนวนเครื่องถ่ายเอกสารสำหรับบริการผู้มาติดต่อ ควรมีบริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง สมบูรณ์ ควรจัดให้มีที่จอดรถอย่างเพียงพอ ควรปรับปรุงสถานที่อาคารสำนักงาน โดยเฉพาะความสะอาดเสมอ ควรมีการจัดทำป้ายบอกทางที่ชัดเจน ควรเพิ่มอุปกรณ์ในการให้บริการให้มีมากกว่านี้



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

Title The opinion of the People Towards the Service of the Regional Treasury Office of Chiangrai.

Author Miss Kanlaya Hittidej **Degree** M.P.A. (Public Administration)

Advisors Assist. Prof. Somkiet Kietjareon Chairman

Mr. Watcharin Sutthisai Committee

Mr. Songsak Jeerasombat Committee

Rajabhat Maha Sarakham University, 2007

Abstract

The objectives of the research were to study the opinion of the people towards the service of the Regional Treasury Office of Chiangrai, to compare the people' opinion classified by sex, educational levels and occupations including their suggestions.

The samples used in the research were 360 people who requested for the service of the Regional Treasury Office of Chiangrai in the year of 2550 B.E. . The rating scale questionnaire was used for collecting data and the data was analyzed by computer program. The statistic s used were frequency, percentage, mean, standard deviation, t - test, F - test (One Way ANOVA) and LSD. with the statistic significant level at .05

1. The opinion of the people towards the service of The Regional Treasury Office of Chiangrai as a whole was at average. Considered by aspects, it was found that one aspect, the service, was at high. Two aspects, the service area and the officers, were found at average.

2. The comparison of the opinion of the people classified by sex, educational levels and occupations, towards the service, it was found that their opinions were not different with the statistic level at .05.

3. Some suggestions were as follows; The officers should give the service with smile, The officers should be ready for the service. The officers should be more responsible. The problems should be solved through the computer. The information center should be set up/. More information should be contributed. The copiers should be in service. Good service should be established. The office building should be improved. The signboards for telling ways should be installed and more service equipments should be provided.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY