

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการ เทศบาลเมืองหนองคาย ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ได้กำหนด ความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- | | | |
|-----------|-----|--|
| n | แทน | จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา |
| \bar{X} | แทน | ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean) |
| SD. | แทน | ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) |
| SS | แทน | ผลบวกกำลังสองเฉลี่ย (Sum of Squares) |
| df | แทน | ค่าที่ระดับความเป็นอิสระของการผันแปร (degree of freedom) |
| MS | แทน | ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสอง (Mean of Squares) |
| F | แทน | ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความนัยสำคัญในการแจกแจงความแปรปรวนของตัวแปรอิสระตั้งแต่ 3 ตัวขึ้นไป |
| Sig. | แทน | ค่าสำคัญทางสถิติทดสอบ |
| * | แทน | มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 |

2. ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเสนอขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับหัวข้อดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าความถี่ และค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ ศึกษาระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเมืองหนองคายที่มีต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย โดยรวมและรายด้าน โดยใช้ค่าเฉลี่ย (mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเมืองหนองคายที่มีสภาพการดำรงตำแหน่งต่างกันต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย ใช้การวิเคราะห์ ความแปรปรวนของประชากร One Way ANOVA
4. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) จัดกลุ่มประเด็น และ นำเสนอเชิงพรรณนา

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย ผู้วิจัยจะได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. วิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 แสดงผลการวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n = 240)

ตำแหน่งของบุคลากร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พนักงานเจ้าหน้าที่ส่วนราชการภายในเทศบาล	92	38.3
พนักงานครูเทศบาล	110	45.8
ลูกจ้างประจำ	38	15.8
รวม	240	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า บุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ส่วนใหญ่ คือ พนักงานเทศบาล จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 45.8 รองลงมา คือ พนักงานเจ้าหน้าที่ส่วนราชการภายในเทศบาล จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 38.3 และสุดท้ายคือ ลูกจ้างประจำ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 15.8

2. ผลการวิเคราะห์ ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเมืองหนองคายที่มีต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย โดยรวมและรายด้าน

ตารางที่ 4 แสดงผลการวิเคราะห์ ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเมืองหนองคายที่มีต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย โดยรวมทุกด้านและรายด้าน

(n = 240)

คุณลักษณะของผู้บริหาร ด้านบุคลิกภาพ	ร้อยละของระดับความคิดเห็น					\bar{X}	SD.	ระดับ ความ คิดเห็น
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด			
1. ด้านบุคลิกภาพ	-	1.62	15.99	52.55	29.84	4.11	0.55	มาก
2. ด้านความเป็นผู้นำ	0.46	3.94	23.52	47.69	24.40	3.92	0.66	มาก
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์	0.25	3.13	21.79	49.04	25.79	3.97	0.62	มาก
4. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	0.60	3.69	22.74	46.01	26.96	3.95	0.70	มาก
5. ด้านวิชาการ	-	2.32	19.70	50.89	27.08	4.03	0.61	มาก
6. ด้านความรู้ความสามารถ ในการบริหารงาน	0.14	1.04	14.51	51.94	32.36	4.15	0.59	มาก
รวม	0.24	2.62	19.71	49.69	27.74	4.02	0.57	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเมืองหนองคายที่มีต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคายโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$) และ เมื่อจำแนกรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน ($\bar{X} = 4.15$) ด้านบุคลิกภาพ ($\bar{X} = 4.11$) ด้านวิชาการ ($\bar{X} = 4.03$) ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.97$) ด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X} = 3.95$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านความเป็นผู้นำ ($\bar{X} = 3.92$)

ตารางที่ 5 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเมืองหนองคาย
ที่มีต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านบุคลิกภาพ
(n = 240)

คุณลักษณะของผู้บริหาร ด้านบุคลิกภาพ	ร้อยละของระดับความคิดเห็น					\bar{X}	SD.	ระดับ ความ คิดเห็น
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มาก ที่สุด			
1. ความคล่องแคล่วใน การปฏิบัติงาน	-	0.42	13.33	59.17	27.08	4.13	0.64	มาก
2. วุฒิภาวะทาง สติปัญญาเหมาะสม	-	1.25	12.50	57.92	28.33	4.13	0.67	มาก
3. วุฒิภาวะทางอารมณ์ เหมาะสม	-	1.67	27.92	47.08	23.33	3.92	0.76	มาก
4. สุขภาพจิตดี	-	1.25	17.08	54.17	27.50	4.08	0.70	มาก
5. วาจาสุภาพต่อบุคคล ทุกวัย ทุกสถานะ	0	0.83	16.25	48.33	34.58	4.17	0.72	มาก
6. การแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย น่าเคารพนับ ถือ	-	0.83	6.67	54.17	38.33	4.30	0.63	มาก
7. เสียสละเพื่อส่วนรวม	-	1.67	17.08	48.75	32.50	4.12	0.74	มาก
8. มีความเป็น ประชาธิปไตย	-	5.00	17.08	50.83	27.08	4.00	0.80	มาก
รวม						4.11	0.55	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเมืองหนองคายที่มีต่อ
คุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านบุคลิกภาพ อยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 4.11$) และพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย
3 ข้อแรก ดังนี้ มีวาจาสุภาพต่อบุคคลทุกวัย ทุกสถานะ ($\bar{X} = 4.17$) ความคล่องแคล่วใน
การปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.13$) วุฒิภาวะทางสติปัญญาเหมาะสม ($\bar{X} = 4.13$) และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ย
น้อยที่สุด คือ วุฒิภาวะทางอารมณ์เหมาะสม ($\bar{X} = 3.92$)

ตารางที่ 6 แสดงผลการวิเคราะห์ ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเมืองหนองคายที่มี
ต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความเป็นผู้นำ
(n=240)

คุณลักษณะของ ผู้บริหารส่วนราชการ ด้านความเป็นผู้นำ	ร้อยละของระดับความคิดเห็น					\bar{X}	SD.	ระดับความ คิดเห็น
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด			
9. กล้าตัดสินใจ	-	5.00	17.08	50.83	27.08	4.00	0.80	มาก
10. ติดตามความ เปลี่ยนแปลงอย่าง สม่ำเสมอ	0.42	3.33	18.33	47.92	30.00	4.04	0.81	มาก
11. วิสัยทัศน์กว้างไกล	-	3.75	14.17	50.83	31.25	4.10	0.77	มาก
12. ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์	-	2.50	18.33	48.33	30.83	4.08	0.77	มาก
13. ประสานงานได้ดี	-	2.92	20.42	52.08	24.58	3.98	0.75	มาก
14. ส่งเสริมกำลังใจ ผู้ใต้บังคับบัญชา	1.25	4.58	28.33	41.25	24.58	3.83	0.89	มาก
15. ยึดหยุ่นตาม สถานการณ์	-	1.25	32.08	47.92	18.75	3.84	0.73	มาก
16. บริหารแบบมีส่วน ร่วม	0.83	5.00	27.92	46.67	19.58	3.79	0.84	มาก
17. แก้ปัญหาความ ขัดแย้งในองค์กรได้ดี	1.67	7.08	35.00	43.33	12.92	3.59	0.86	มาก
รวม						3.92	0.66	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเมืองหนองคายที่มีต่อ
คุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความเป็นผู้นำ อยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 3.92$) และพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย
3 ข้อแรก ดังนี้ มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ($\bar{X} = 4.10$) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 4.08$) ติดตาม
ความเปลี่ยนแปลงอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.04$) และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ แก้ปัญหา
ความขัดแย้งในองค์กรได้ดี ($\bar{X} = 3.59$)

ตารางที่ 7 แสดงผลการวิเคราะห์ ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเมืองหนองคายที่มี
ต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านมนุษยสัมพันธ์

(n=240)

คุณลักษณะของ ผู้บริหารส่วนราชการ ด้านมนุษยสัมพันธ์	ร้อยละของระดับความคิดเห็น					\bar{X}	SD.	ระดับความ คิดเห็น
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด			
18. ติดต่อสื่อสาร ได้ดี	-	0.42	21.67	50.83	27.08	4.05	0.71	มาก
19. ให้เกียรติ ผู้ใต้บังคับบัญชา	0.42	3.33	20.00	46.67	29.58	4.02	0.82	มาก
20. ยกย่องชมเชย ผู้ใต้บังคับบัญชาตาม โอกาสอันควร	0.83	3.33	17.92	51.25	26.67	4.00	0.81	มาก
21. ยิ้มแย้มแจ่มใส	-	4.17	16.25	46.67	32.92	4.08	0.81	มาก
22. ยืดหยุ่นรับฟังความ คิดเห็นของผู้อื่น	0.42	5.00	25.83	49.58	19.17	3.82	0.81	มาก
23. ยอมรับความ คิดเห็นบุคคลอื่น	0.42	3.75	29.17	51.67	15.00	3.77	0.76	มาก
24. พร้อมให้ความ ช่วยเหลือ ผู้ใต้บังคับบัญชา	0.42	3.75	23.75	51.67	20.42	3.88	0.79	มาก
25. มีความสามารถใน การพูดในที่สาธารณะ	-	2.50	18.75	50.42	28.33	4.05	0.76	มาก
26. ประสานงานใน หน่วยงานได้ดี	-	1.67	21.67	49.58	27.08	4.02	0.75	มาก
27. เป็นผู้ นำในการ เปลี่ยนแปลงและ พัฒนา	-	3.33	22.92	42.08	31.67	4.02	0.83	มาก
รวม						3.97	0.62	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเมืองหนองคายที่มีต่อ
คุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก

($\bar{X} = 3.97$) และพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย3 ข้อแรก ดังนี้ ยิ้มแย้มแจ่มใส ($\bar{X} = 4.08$) ติดต่อบทสนทนาได้ดี ($\bar{X} = 4.05$) มีความสามารถในการพูดในที่สาธารณะ ($\bar{X} = 4.05$) และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ยอมรับความคิดเห็นบุคคลอื่น ($\bar{X} = 3.77$)

ตารางที่ 8 แสดงผลการวิเคราะห์ ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเมืองหนองคายที่มีต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านคุณธรรมจริยธรรม

(n=240)

คุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการด้านคุณธรรมจริยธรรม	ร้อยละของระดับความคิดเห็น					\bar{X}	SD.	ระดับความคิดเห็น
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
28. มีความเสียสละ	-	2.08	22.50	44.17	31.25	4.05	0.79	มาก
29. สำรวมกษ วาจาและใจ	1.25	2.50	22.50	50.00	23.75	3.93	0.82	มาก
30. อนุเคราะห์ช่วยเหลือบุคคลอื่นที่เดือดร้อน	-	4.58	27.08	48.33	20.00	3.84	0.79	มาก
31. มีความซื่อตรง	0.42	3.75	23.75	39.58	32.50	4.00	0.87	มาก
32. สุภาพอ่อนโยน	-	2.50	17.92	49.17	30.42	4.08	0.76	มาก
33. อดทนอดกลั้นต่อแรงบีบบังคับต่าง ๆ	0.83	5.83	21.67	47.50	24.17	3.88	0.87	มาก
34. มีความยุติธรรม	1.67	4.58	23.75	43.33	26.67	3.89	0.91	มาก
รวม						3.95	0.70	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเมืองหนองคายที่มีต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านคุณธรรมจริยธรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$) และพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย3 ข้อแรก ดังนี้ สุภาพอ่อนโยน ($\bar{X} = 4.08$) มีความเสียสละ ($\bar{X} = 4.05$) มีความซื่อตรง ($\bar{X} = 4.00$) และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ อนุเคราะห์ช่วยเหลือบุคคลอื่นที่เดือดร้อน ($\bar{X} = 3.84$)

ตารางที่ 9 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเมืองหนองคายที่มี
ต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านวิชาการ

(n=240)

คุณลักษณะของผู้บริหาร ส่วนราชการ ด้านวิชาการ	ร้อยละของระดับความคิดเห็น					\bar{X}	SD.	ระดับความ คิดเห็น
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด			
35. มีความรู้เกี่ยวกับงาน ในหน้าที่	-	0.42	13.33	52.08	34.17	4.20	0.67	มาก
36. รู้จักประยุกต์ความรู้ กับการบริหารงาน	-	2.92	19.58	50.00	27.50	4.02	0.77	มาก
37. มีความรู้เกี่ยวกับส่วน ราชการที่รับผิดชอบ	-	1.25	12.50	52.50	33.75	4.19	0.69	มาก
38. มีความรู้เกี่ยวกับการ พัฒนาหน่วยงานที่ รับผิดชอบ	-	0.42	17.50	52.92	29.17	4.11	0.69	มาก
39. มีการประเมินผลการ ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	-	2.08	21.25	53.33	23.33	3.98	0.73	มาก
40. มีการวิจัยเพื่อพัฒนา งานอย่างสม่ำเสมอ	-	5.83	25.00	50.83	18.33	3.82	0.80	มาก
41. ใช้ สื่อ เทคโนโลยี และนวัตกรรมใหม่ ๆ ใน การปฏิบัติงาน	-	3.33	28.75	44.58	23.33	3.88	0.80	มาก
รวม						4.03	0.61	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเมืองหนองคายที่มีต่อ
คุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านวิชาการ อยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 4.03$) และพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย
3 ข้อแรก ดังนี้ มีความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่ ($\bar{X} = 4.20$) มีความรู้เกี่ยวกับส่วนราชการที่
รับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.19$) มีความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาหน่วยงานที่รับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.11$) และ
ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการวิจัยเพื่อพัฒนางานอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 3.82$)

ตารางที่ 10 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเมืองหนองคายที่มี
ต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความรู้
ความสามารถในการบริหารงาน

(n=240)

คุณลักษณะของผู้บริหาร ส่วนราชการด้านความรู้ ความสามารถในการ บริหารงาน	ร้อยละของระดับความคิดเห็น					\bar{X}	SD.	ระดับความ คิดเห็น
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด			
42. รู้และเข้าใจลักษณะ ของงานที่รับผิดชอบ	-	0.83	18.75	50.00	30.42	4.10	0.72	มาก
43. รู้และเข้าใจกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่ เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ที่ รับผิดชอบ	-	1.25	11.67	57.50	29.58	4.15	0.66	มาก
44. รู้และเข้าใจ สถานการณ์การเมือง เศรษฐกิจ และสังคมที่ เปลี่ยนแปลง	-	0.42	17.08	51.25	31.25	4.13	0.70	มาก
45. รู้และเข้าใจนโยบาย และแผนงานของ เทศบาลเมืองหนองคาย	-	0.83	11.67	52.92	34.58	4.21	0.67	มาก
46. รู้และเข้าใจหลักการ บริหาร	0.83	2.08	12.92	52.50	31.67	4.12	0.77	มาก
47. พัฒนาตนเองให้เป็น คนทันสมัย ใฝ่รู้ใฝ่เรียน แสวงหาความรู้ให้ทัน ต่อเหตุการณ์	-	0.83	15.00	47.50	36.67	4.20	0.72	มาก
รวม						4.15	0.59	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเมืองหนองคายที่มีต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$) และพิจารณารายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ข้อแรก ดังนี้ รู้และเข้าใจนโยบายและแผนงานของเทศบาลเมืองหนองคาย ($\bar{X} = 4.21$) พัฒนาตนเองให้เป็นคนทันสมัย ใฝ่รู้ใฝ่เรียน แสวงหาความรู้ให้ทันต่อเหตุการณ์ ($\bar{X} = 4.20$) รู้และเข้าใจกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.15$) และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ รู้และเข้าใจลักษณะของงานที่รับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.10$)

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเมืองหนองคายที่มีต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย โดยรวมและรายด้าน

ตารางที่ 11 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเจ้าหน้าที่ส่วนราชการ พนักงานครูเทศบาล และ ลูกจ้างประจำ ต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคายโดยรวมทุกด้าน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ระหว่างกลุ่ม	4.839	2	2.419	7.998	.000*
ภายในกลุ่ม	71.688	237	.302		
รวม	76.526	239			

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานเจ้าหน้าที่ส่วนราชการ พนักงานครูเทศบาล และ ลูกจ้างประจำที่มีต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย โดยรวมทุกด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 12 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเมือง
หนองคายที่มีต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย
โดยรวมทุกด้านและรายด้าน

ความคิดเห็นของ พนักงานเทศบาลเมือง หนองคายที่มีต่อ คุณลักษณะของผู้บริหาร ส่วนราชการ	สถานภาพของบุคลากร						F	p
	พนักงาน เจ้าหน้าที่ส่วน ราชการ (n = 92)		พนักงานครู เทศบาล (n = 110)		ลูกจ้างประจำ (n = 38)			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1. ด้านบุคลิกภาพ	4.21	0.55	3.97	0.55	4.23	0.47	6.24	0.00*
2. ด้านความเป็นผู้นำ	4.10	0.62	3.71	0.64	4.08	0.60	11.46	0.00*
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์	4.11	0.60	3.81	0.62	4.10	0.60	6.95	0.00*
4. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.09	0.64	3.79	0.71	4.09	0.74	5.61	0.00*
5. ด้านวิชาการ	4.16	0.57	3.88	0.61	4.14	0.60	6.09	0.00*
6. ด้านความรู้ความสามารถ ในการบริหารงาน	4.24	0.57	4.04	0.60	4.29	0.55	4.15	0.02*
รวม	4.15	0.55	3.87	0.56	4.16	0.54	8.00	0.00*

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 12 จากการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเจ้าหน้าที่ส่วนราชการ
พนักงานครูเทศบาล และ ลูกจ้างประจำ ที่มีต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาล
เมืองหนองคายทั้งโดยรวมทุกด้านและรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีของ LSD ของ เซฟเฟ่ ดังตารางที่

ตารางที่ 13 แสดงผลการวิเคราะห์รายคู่เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานเจ้าหน้าที่ ส่วนราชการ พนักงานครูเทศบาล และ ลูกจ้างประจำที่มีต่อคุณลักษณะของ ผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย โดยรวมทุกด้าน

ความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะ ของ ผู้บริหารส่วนราชการ		พนักงาน เจ้าหน้าที่ส่วน ราชการ (n = 92)	พนักงานครู เทศบาล (n = 110)	ลูกจ้างประจำ (n = 38)
ตำแหน่ง	\bar{X}	4.15	3.87	4.16
เจ้าหน้าที่ส่วนราชการ	4.15	-	.002*	.999
พนักงานครู	3.87	-	-	.022*
ลูกจ้างประจำ	4.16	-	-	-

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 พบว่า

1. ระดับความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคายของเจ้าหน้าที่ส่วนราชการ และ พนักงานครู มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ เจ้าหน้าที่ส่วนราชการ มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคายมากกว่าพนักงานครู

2. ระดับความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคายของพนักงานครู และ ลูกจ้างประจำ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ ลูกจ้างประจำ มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย มากกว่า พนักงานครู

ตารางที่ 14 แสดงผลการวิเคราะห์รายคู่เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานเจ้าหน้าที่
ส่วนราชการ พนักงานเทศบาล และ ลูกจ้างประจำที่มีต่อคุณลักษณะของ
ผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านบุคลิกภาพ

ความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะ ของ ผู้บริหารส่วนราชการ		เจ้าหน้าที่ส่วน ราชการ	พนักงานครู	ลูกจ้างประจำ
ตำแหน่ง	\bar{X}	4.21	3.97	4.23
เจ้าหน้าที่ส่วนราชการ	4.21	-	.007*	.987
พนักงานครู	3.97		-	.041*
ลูกจ้างประจำ	4.23			-

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 14 พบว่า

1. ระดับความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคายด้านบุคลิกภาพ ของเจ้าหน้าที่ส่วนราชการ และพนักงานครู มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่เจ้าหน้าที่ส่วนราชการ มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคายแตกต่างจากพนักงานครู

2. ระดับความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคายด้านบุคลิกภาพของพนักงานครู และลูกจ้างประจำ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ลูกจ้างประจำ มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคายแตกต่างจากพนักงานครู

ตารางที่ 15 แสดงผลการวิเคราะห์รายคู่เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานเจ้าหน้าที่ ส่วนราชการ พนักงานครูเทศบาล และ ลูกจ้างประจำที่มีต่อคุณลักษณะของ ผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคายด้านความเป็นผู้นำ

ความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะ ของ ผู้บริหารส่วนราชการ		เจ้าหน้าที่ส่วน ราชการ	พนักงานครู	ลูกจ้างประจำ
ตำแหน่ง	\bar{X}	4.10	3.71	4.08
เจ้าหน้าที่ส่วนราชการ	4.10	-	.000*	.989
พนักงานครู	3.71	-	-	.007*
ลูกจ้างประจำ	4.08	-	-	-

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 พบว่า

1. ระดับความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคายด้านความเป็นผู้นำ ของเจ้าหน้าที่ส่วนราชการและพนักงานครู มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ เจ้าหน้าที่ส่วนราชการ มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคายแตกต่างกับพนักงานครู

2. ระดับความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคายด้านความเป็นผู้นำ ของพนักงานครู และ ลูกจ้างประจำ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ ลูกจ้างประจำ มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคายแตกต่างกับพนักงานครู

ตารางที่ 16 แสดงผลการวิเคราะห์รายคู่เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานเจ้าหน้าที่ ส่วนราชการ พนักงานครูเทศบาล และ ลูกจ้างประจำที่มีต่อคุณลักษณะของ ผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคายด้านมนุษยสัมพันธ์

ความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะ ของ ผู้บริหารส่วนราชการ		เจ้าหน้าที่ส่วน ราชการ	พนักงานครู	ลูกจ้างประจำ
ตำแหน่ง	\bar{X}	4.11	3.81	4.10
เจ้าหน้าที่ส่วนราชการ	4.11	-	.003*	.996
พนักงานครู	3.81	-	-	.046*
ลูกจ้างประจำ	4.10	-	-	-

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 พบว่า

- ระดับความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคายด้านมนุษยสัมพันธ์ ของเจ้าหน้าที่ส่วนราชการและพนักงานครู มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ เจ้าหน้าที่ส่วนราชการ มีความเห็นต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคายแตกต่างกับพนักงานครู
- ระดับความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคายด้านมนุษยสัมพันธ์ ของพนักงานครูและลูกจ้างประจำ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ ลูกจ้างประจำ มีความเห็นต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคายแตกต่างกับพนักงานครู

ตารางที่ 17 แสดงผลการวิเคราะห์รายคู่เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานเจ้าหน้าที่ ส่วนราชการ พนักงานครูเทศบาล และ ลูกจ้างประจำที่มีต่อคุณลักษณะของ ผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านคุณธรรมจริยธรรม

ความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะ ของ ผู้บริหารส่วนราชการ		เจ้าหน้าที่ส่วน ราชการ	พนักงานครู	ลูกจ้างประจำ
ตำแหน่ง	\bar{X}	4.09	3.79	4.09
เจ้าหน้าที่ส่วนราชการ	4.09	-	.011*	.998
พนักงานครู	3.79	-	-	.065
ลูกจ้างประจำ	4.09	-	-	-

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 17 พบว่า ระดับความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านคุณธรรมจริยธรรม ของเจ้าหน้าที่ส่วนราชการ และ พนักงานครู มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ เจ้าหน้าที่ส่วนราชการ มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย แตกต่างกับ พนักงานครู

ตารางที่ 18 แสดงผลการวิเคราะห์รายคู่เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานเจ้าหน้าที่ ส่วนราชการ พนักงานครูเทศบาล และ ลูกจ้างประจำที่มีต่อคุณลักษณะของ ผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านวิชาการ

ความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะ ของ ผู้บริหารส่วนราชการ		เจ้าหน้าที่ส่วน ราชการ	พนักงานครู	ลูกจ้างประจำ
ตำแหน่ง	\bar{X}	4.16	3.88	4.14
เจ้าหน้าที่ส่วนราชการ	4.16	-	.006*	.990
พนักงานครู	3.88	-	-	.073
ลูกจ้างประจำ	4.14	-	-	-

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ข้อเสนอแนะต่อการเสริมสร้างคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย

จากการศึกษาพบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการเสริมสร้างคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย มีจำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 51.25 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด (240 คน) ผู้วิจัยขอนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเชิงพรรณนา จากกลุ่มที่มีค่าความถี่มากไปหาน้อย ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 20 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อการเสริมสร้างคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย

ข้อเสนอแนะ	จำนวน
1. ด้านบุคลิกภาพ	
1.1 ผู้บริหารควรมีวุฒิภาวะทางอารมณ์ให้มากขึ้น เพิ่มความคล่องแคล่วในการปฏิบัติงาน และเสียสละเพื่อส่วนรวม	15
1.2 ควรมีบุคลิกภาพที่ดีที่เหมาะสม โดยเฉพาะการแต่งกาย ให้เหมาะสมกับสถานภาพและความเป็นอยู่ เนื่องจากผู้บริหารเทศบาลก็เปรียบเสมือนหน้าตาของเทศบาล	9
2. ด้านความเป็นผู้นำ	
2.1 ผู้บริหารควรมีวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งภายในองค์กรให้ดีและเหมาะสมกว่าที่เป็นอยู่ ณ ขณะนี้	20
2.2 ควรให้ความสำคัญผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคน มิใช่ฟังแต่เสียงของคนใกล้ชิด โดยเฉพาะอย่างยิ่งควรจะดูที่ความสามารถของคนแต่ละคนและมอบหมายงานตามความถนัด	13
2.3 ควรพัฒนาวิสัยทัศน์ ความกล้าตัดสินใจและใช้การบริหารงานแบบมีส่วนร่วม	9
2.4 ควรเป็นคนตรงไปตรงมา	5
2.5 ควรให้ความเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเหมาะสม	2
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์	
3.1 ควรกำหนดนโยบายสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างหน่วยงานภายในสังกัด ซึ่งอาจหาโอกาสร่วมกิจกรรมกับบุคลากรที่หน่วยงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้จะได้สะท้อนปัญหา ตลอดจนเรื่องเค็ดร้อนต่างๆ อย่างทันท่วงที	24

ตารางที่ 20 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	จำนวน
3.2 ควรให้เกียรติผู้ได้บังคับบัญชาอย่างเหมาะสม พร้อมให้ความช่วยเหลือผู้บังคับบัญชา	14
3.3 ควรจัดกิจกรรมร่วมกัน เพื่อความสามัคคีในหมู่คณะอย่างสม่ำเสมอ	10
4. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	
4.1 ควรมีความเสียสละอนุเคราะห์ช่วยเหลือบุคคลอื่นที่เดือดร้อนและมีความซื่อตรง	15
4.2 ควรมีพรหมวิหาร 4 สำหรับผู้อยู่ได้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานมีความยุติธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	10
4.3 ควรเป็นคนที่มีความประพฤติที่ดีงาม ร่วมในการพูดการแสดงออกมีความเป็นแบบอย่างที่ดี มีความสุภาพอ่อนโยน	9
4.4 การสนับสนุนส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของบุคลากรในหน่วยงานด้วย	7
4.5 ใช้วาจาให้เหมาะสมกับบุคคล สถานที่ โอกาสและรู้จักข่มอารมณ์	3
5. ด้านวิชาการ	
5.1 ควรมีการติดตามผลและประเมินผลงานอย่างต่อเนื่อง	19
5.2 มีการวิจัยเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานของตนเองและเพื่อนร่วมงาน	15
5.3 ควรให้การแนะนำผู้ได้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการพัฒนางานส่งเสริมกิจกรรมทางวิชาการ ตลอดจนการรู้จักประยุกต์ความรู้กับงานบริหารให้มากขึ้น	9
6. ด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน	
6.1 ผู้บริหารควรกล้าตัดสินใจอย่างชัดเจนและใช้ความยืดหยุ่นในการบริหารงานอย่างเป็นระบบ	20
6.2 ผู้บริหารควรรอบรู้เท่าทันความเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์และให้รู้จักใช้เทคโนโลยีเข้ากับการบริหาร	12
6.3 ผู้บริหารควรพัฒนากระบวนการบริหารงาน พัฒนาบุคลากรให้เกิดความเข้าใจงานในหน้าที่ของตนที่รับผิดชอบ	4