

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะของผู้บริหาร ส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้น ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานเทศบาลเมืองหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ส่วนราชการ พนักงานครูเทศบาล และ ลูกจ้างประจำเทศบาล รวมเป็นจำนวน 316 คน จำแนกได้ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ส่วนราชการ	จำนวน 118 คน
2. พนักงานครูเทศบาล	จำนวน 156 คน
3. ลูกจ้างประจำ	จำนวน 42 คน
รวม	จำนวน 316 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ เจ้าหน้าที่ส่วนราชการ พนักงานครูเทศบาล และลูกจ้างประจำเทศบาล นำไปเทียบจากตารางของเครจซี่ และ มอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างรวม 240 คน โดยแยกได้ ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่ส่วนราชการ	จำนวน 92 คน
2. พนักงานครูเทศบาล	จำนวน 110 คน
3. ลูกจ้างประจำ	จำนวน 38 คน
รวม	จำนวน 240 คน

3. การเลือกกลุ่มตัวอย่าง คัดเลือกจากประชากรทั้งหมดให้เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Sample random sampling) โดยการจับสลากรายชื่อจากประชากรทั้งหมดให้ได้ครบตามขนาดกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนราชการ	ประชากร				กลุ่มตัวอย่าง			
	เจ้าหน้าที่	ครู	ลูกจ้าง	รวม	เจ้าหน้าที่	ครู	ลูกจ้าง	รวม
1. สำนักปลัดเทศบาล	26	-	10	36	20	-	9	29
2. สำนักทะเบียนท้องถิ่น	5	-	-	5	4	-	-	4
3. กองวิชาการและแผน	7	-	-	7	5	-	-	5
4. กองคลัง	16	-	1	17	13	-	1	14
5. สำนักการศึกษา	14	156	6	176	11	110	5	126
6. กองสวัสดิการสังคม	3	-	12	15	3	-	11	14
7. สำนักการช่าง	23	-	-	23	17	-	-	17
8. สำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	17	-	13	30	13	-	12	25
9. สถานธนาบาล	7	-	-	7	6	-	-	6
รวม	118	156	42	316	92	110	38	240

ที่มา : สำนักงานเทศบาลเมืองหนองคาย. 2549 : 2

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจริงของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่เป็นจริงของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย ตามกรอบแนวคิดที่จะศึกษา 6 ด้าน คือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านความเป็นผู้นำ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านวิชาการ ด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert) 5 ระดับ จำนวน 47 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาล จำนวน 7 ข้อ

2.2 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ ในการสร้างเครื่องมือผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

2.2.1 ศึกษารายละเอียดโครงสร้างเนื้อหา และวิธีการสร้างแบบสอบถามจากเอกสารตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2.2 สร้างแบบสอบถาม แบบตรวจสอบรายการเพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าตามวิธีของลิเคิร์ต 5 ระดับ 6 ด้าน จำนวน 47 ข้อ

2.2.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณา ปรับปรุงแก้ไข

2.2.4 นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขจากกรรมการที่ปรึกษาแล้วไปเสนอผู้ทรงคุณวุฒิตรวจพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1) นายทรงพล โกวิทศิริกุล วุฒิการศึกษา วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาโครงสร้าง ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองหนองคาย จากมหาวิทยาลัย Bradley University of U.S.A

2) นายสุนิจ คนยัง วุฒิการศึกษา ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ตำแหน่ง ผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนเทศบาล 1 สว่างวิทยา

3) นางพวงรัตน์ เนติวัฒนกุล วุฒิการศึกษา ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักการศึกษาเทศบาลเมืองหนองคาย

4) พระครูปลัดสัญญา กนุดจาโร ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในต้นสังกัด กลุ่มโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา กลุ่มที่ 8 วุฒิมหาบัณฑิต ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2.2.5 ปรับปรุงแก้ไขตามที่ผู้ทรงคุณวุฒิเสนอแนะแล้วนำเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อขอความเห็นชอบ

2.2.6 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับ กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยในครั้งนี้ ณ เทศบาลนครอุดรธานี อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี จำนวน 30 คน

2.2.7 นำข้อมูลที่ได้จากการทดลองใช้นำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ ด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .98

2.2.8 เมื่อได้แบบสอบถามที่มีค่าตามเกณฑ์แล้ว ตรวจสอบความถูกต้องแล้วนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

3.1 ผู้วิจัยขอหนังสือขอความร่วมมือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงนายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองหนองคาย เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2 ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือ และแบบสอบถามไปยัง พนักงานเทศบาลเมืองหนองคายที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง และนัดเวลาที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลคืน

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

4.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด

4.2 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ ลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)

4.3 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับ ตามวิธีการของ ลิเคิร์ท (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 93 - 95) ดังนี้

ระดับที่พึงประสงค์มากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับที่พึงประสงค์มาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับที่พึงประสงค์ปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับที่พึงประสงค์น้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
ระดับที่พึงประสงค์น้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

4.4 นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อหาค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) ของคะแนน แล้วนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

- 4.51-5.00 หมายถึง ระดับที่พึงประสงค์มากที่สุด
- 3.51-4.50 หมายถึง ระดับที่พึงประสงค์มาก
- 2.51-3.50 หมายถึง ระดับที่พึงประสงค์ปานกลาง
- 1.51-2.50 หมายถึง ระดับที่พึงประสงค์น้อย
- 1.00-1.50 หมายถึง ระดับที่พึงประสงค์น้อยที่สุด

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

5.1 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม การวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach)

5.2 สถิติพื้นฐาน

5.2.1 ค่าความถี่ (Frequency)

5.2.2 ค่าร้อยละ (Percentage)

5.2.2 ค่าเฉลี่ย (\bar{X})

5.2.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

5.3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน ด้วยการวิเคราะห์การแปรปรวนแบบทางเดียว F -test (One Way Analysis of Variance) และ ถ้าพบความแตกต่างจะทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ LSD (Least Significant Different) ของ เชฟเฟ้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 119)