

**ชื่อเรื่อง** ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการ  
เทศบาลเมืองหนองคาย

**ผู้วิจัย** เกษราภรณ์ วงศ์ก่อ

**ปริญญา** ปร.ม.

**กรรมการที่ปรึกษา**

ผศ. สมเกียรติ เกียรติเจริญ

ประธานกรรมการ

อาจารย์วัชรินทร์ สุทธิชัย

กรรมการ

อาจารย์ทรงศักดิ์ จีระสมบัติ

กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2550

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเมืองหนองคาย เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเมืองหนองคาย ข้อเสนอแนะต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ เจ้าหน้าที่ส่วนราชการภายในเทศบาล พนักงานครูเทศบาล และ ลูกจ้างประจำ จำนวน 240 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าเกี่ยวกับ คุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย จำนวน 47 ข้อ มีระดับค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบสมมติฐานใช้ การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว  $F$ -test (One Way ANOVA)

## ผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเมืองหนองคายที่มีต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย โดยรวม อยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านความรู้ความสามารถในการบริหารงาน ด้านบุคลิกภาพ ด้านวิชาการ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านความเป็นผู้นำ

2. การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของ พนักงานเจ้าหน้าที่ส่วนราชการ พนักงานครูเทศบาลและลูกจ้างประจำ ที่มีต่อคุณลักษณะผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย ทั้งโดยรวมและจำแนกเป็นรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 การเปรียบเทียบรายคู่ พบว่า เจ้าหน้าที่ส่วนราชการมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคาย โดยรวมแตกต่างกับพนักงานครูและลูกจ้างประจำ มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลเมืองหนองคายโดยรวมแตกต่างกับพนักงานครู

3. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย มีดังนี้ ผู้บริหารควรมีวุฒิภาวะทางอารมณ์ให้มากขึ้น ควรมีวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งภายในองค์กร ควรกำหนดนโยบายสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างหน่วยงาน ควรเสียสละอนุเคราะห์ช่วยเหลือบุคคลอื่นและมีความซื่อตรง ควรติดตามผลและประเมินผลงานอย่างต่อเนื่อง และ กล้าตัดสินใจและใช้ความยืดหยุ่นในการบริหารงานอย่างเป็นระบบ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**Title** The Opinion of Municipality Officers Towards the Character of Nongkhai Municipality Executives.

**Author** Ketsaraporn Wongkor

**Degree** M.P.A.

**Advisors**

Assist. Prof. SomKiet Kietchareon

Chairman

Mr. Watcharin Sutthisai

Committee

Mr. Songsak Jeerasombat

Committee

**Rajabhat Maha Sarakham University 2007**

### **Abstract**

The purposes of the research were to study the opinion of the municipality officers, compare the level of municipality officers' opinion and the suggestions towards the character of Nongkhai Municipality executives. The samples were 240 persons consisted of municipality officers, teachers and municipality employees. The research instrument for collecting data was questionnaires with 47-items of rating scale concerning the character of municipality executives with reliability at 0.98. The statistics for analysis data were frequency, percentage, mean and standard deviation. The statistics for testing the hypothesis was *F*-test (One Way analysis of Variance, ANOVA)

**The research result were as follows ;**

1. The opinion level of Nongkhai municipality officers towards the municipality executives' character as a whole and each aspect were at a high level. Arranged the arithmetic mean from high to low were; the ability for administration, the personality, the academic, the human relations, the morality and the least was the leadership, respectively.

2. Comparison the opinion of the municipality officers, it was found that the opinion of the teachers and that of the municipality employees were different as a whole and each aspect with the statistic different significant at the level of .05.

3. Some useful suggestions were as follows; the executives should develop their emotion quotient, find out the method of conflict solving, create good human relationship, be generous and honest, have assessment and evaluation taken continuously, make good decision and be flexible in administration.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY