

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
Abstract	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภูมิ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	9
สมมติฐานการวิจัย	10
ขอบเขตของการวิจัย	10
คำนิยามศัพท์เฉพาะ	11
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	12
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น	13
ความหมายของความคิดเห็น	13
ประเภทของความคิดเห็น	16
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็น	17
การวัดความคิดเห็น	19
แนวคิดเกี่ยวกับภารกิจตำรวจ	23
โครงสร้าง การบริหาร และอำนาจหน้าที่ของสถานีตำรวจ	29
แนวคิดเกี่ยวกับนโยบายตำรวจภูธรจังหวัดร้อยเอ็ดในการป้องกันอาชญากรรม .	37
แนวคิดเกี่ยวกับอาชญากรรมและการป้องกันอาชญากรรม	39
ความหมายของอาชญากรรม	39
ประเภทของอาชญากรรม	40

หัวเรื่อง	หน้า
สาเหตุของอาชญากรรม	42
ผลของอาชญากรรม	44
การป้องกันแก้ไขอาชญากรรม	45
แนวโน้มของอาชญากรรมในอนาคตและอุปสรรคในการป้องกัน	
ปราบปรามอาชญากรรม	47
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	50
งานวิจัยภายในประเทศ	50
งานวิจัยต่างประเทศ	53
กรอบแนวคิดในการวิจัย	56
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	57
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	57
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	59
ลักษณะของเครื่องมือ	59
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	59
การเก็บรวบรวมข้อมูล	60
การจัดกระทำข้อมูล	61
การวิเคราะห์ข้อมูล	61
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	62
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	63
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	63
ลำดับขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล	63
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	64
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	90
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	90
สมมติฐานการวิจัย	90
สรุปผลการวิจัย	91

หัวข้อ	หน้า
อภิปรายผลการวิจัย	92
ข้อเสนอแนะทั่วไป	96
บรรณานุกรม	98
ภาคผนวก	103
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	104
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย	115
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์	118
ประวัติผู้วิจัย	125



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	สัดส่วนกลุ่มตัวอย่างที่แสดงความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด 58
2	จำนวนและร้อยละของข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 64
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน 66
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยภายใน โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ 67
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการรักษากฎหมายเกี่ยวกับการกระทำผิดทางอาญา โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ 70
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ 73
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการดูแลรักษาผลประโยชน์ของสาธารณะ โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ 75

ตารางที่	หน้า
8 คำเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศแตกต่างกัน โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน	78
9 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน	79
10 คำเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	80
11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของ ตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีอาชีพแตกต่างกัน	82
12 คำเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีอาชีพแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน	83
13 จำนวนความถี่ของข้อเสนอแนะทั่วไป เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด	85

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	ความคิดเห็นของแต่ละบุคคล	16
2	ระดับความรู้สีก 11 ระดับ ของเซอร์สโตน	20
3	ระดับความรู้สีก 5 ระดับ ของเร็นวิส ลิเคิร์ท	21
4	โครงสร้างและการบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	32
5	โครงสร้างและการบริหารงานของตำรวจภูธรภาค 1 – 9	33
6	โครงสร้างและการบริหารงานของตำรวจภูธรจังหวัด	34
7	โครงสร้างการบริหารงานและอำนาจหน้าที่ของสถานีตำรวจ	35
8	การบริหารงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจภูธรอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด	36
9	กรอบแนวคิดในการวิจัย	56