

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) ผู้วิจัยต้องการจะศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงาน ของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ในบทนี้จะได้กล่าวถึงวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่อยู่ในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 10,432 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 386 คน จากประชากรจำนวน 10,432 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการ ดังต่อไปนี้

2.1 การกำหนดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โดยใช้สูตรคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง จากสูตรของยามานะ (Yamane, 1973 : 125 ; อ้างใน ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2549 : 47)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n หมายถึง ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N หมายถึง จำนวนประชากรทั้งหมด

e หมายถึง อัตราความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ = 0.05

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าในสูตร ขนาดตัวอย่าง } n &= \frac{10,432}{1 + (10,432(0.05)^2)} \\ &= 385.22 \text{ คน} \end{aligned}$$

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ปัดจากเศษทศนิยม 385.22 ให้เป็นจำนวนเต็ม 386 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ 386 คน

2.2 การสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างจากประชากรโดยผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบกำหนดโควตา (Quota sampling) ตามตารางที่ 1 จากนั้นผู้วิจัยได้กระทำการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental sampling)

ตารางที่ 1 สัดส่วนกลุ่มตัวอย่างที่แสดงความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

เพศ	กลุ่มการศึกษาและกลุ่มอาชีพ	จำนวน
ชาย 193 คน	- ระดับประถมศึกษา	65
	- ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	64
	- ระดับอนุปริญญา หรือเทียบเท่าขึ้นไป	64
	- เกษตรกรหรือรับจ้าง	65
	- ข้าราชการหรือรัฐวิสาหกิจ	64
	- ค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว	64
หญิง 193 คน	- ระดับประถมศึกษา	65
	- ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	64
	- ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป	64
	- เกษตรกรหรือรับจ้าง	65
	- ข้าราชการหรือรัฐวิสาหกิจ	64
	- ค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว	64
รวมทั้งสิ้น		386

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ การศึกษา อาชีพ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้คัดแปลงมาจากสมบัติ ชูชัยชนะ (2540 : 147 - 157) โดยผู้วิจัยได้นำมาประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกรอบแนวคิด ปุรชัย เปี่ยมสมบูรณ์ (2536 : 15) นิยามศัพท์ และเหมาะสมกับกลุ่ม เป้าหมาย ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหาจาก ทฤษฎี ปริญญาธิพนธ์ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามแนวคิดของลิเคิร์ท (Likert rating scale) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 69 - 71) แต่ละข้อกำหนดตัวเลือกไว้ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จำนวน 52 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะทั่วไป เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

2.1 ศึกษาเอกสาร บทความ ผลงานวิจัย และวิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ

2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม

2.3 นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาตรวจสอบให้คำแนะนำและแก้ไขตามคำแนะนำ

2.4 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา แล้วให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรง) ประกอบด้วย ความตรงทางโครงสร้าง ความตรงเชิงเนื้อหา และภาษาที่ใช้ เพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

2.4.1 พ.ต.ท.ศุภวิทย์ สุนิสงค์ วุฒิ ศศ.ม (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา) สารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรอำเภอสุวรรณภูมิ พิจารณาเนื้อหา โครงสร้าง เครื่องมือ สถิติที่ใช้ และการใช้ภาษา

2.4.2 นายศักดิ์สิทธิ์ ฤทธิกัน วุฒิ ศศ.ม. (วัดผล และประเมินผล) อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์ พิจารณาเนื้อหา โครงสร้าง เครื่องมือ สถิติที่ใช้ และการใช้ ภาษา

2.4.3 นางนวลอนงค์ สุวรรณเรือง วุฒิ ศศ.ม. (ภาษาไทย กลุ่มวรรณคดี) คีษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 พิจารณาเนื้อหา โครงสร้าง เครื่องมือ สถิติที่ใช้ และการใช้ภาษา

2.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญเสนออาจารย์ที่ ปรึกษางานวิจัยอีกครั้ง

2.6 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ในเขตเทศบาลตำบล สุวรรณภูมิ (Try out) กับประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน แล้วหาค่าความ เชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .92

2.7 นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้วมาปรับปรุง จัดพิมพ์เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัย จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม ถึงผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรอำเภอสุวรรณภูมิ และหนังสือถึงนายกเทศมนตรี ตำบลสุวรรณภูมิ เพื่อขออนุญาตส่งแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับประชาชนในเขตเทศบาล ตำบลสุวรรณภูมิ

2. ส่งแบบสอบถาม ถึงผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรอำเภอสุวรรณภูมิ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3. ให้มีผู้ช่วยผู้วิจัยที่ได้รับการอบรมเป็นอย่างดีแล้ว จำนวน 3 คน ในการช่วยแจกแบบสอบถามให้กับประชาชนกลุ่มตัวอย่าง

การจัดกระทำข้อมูล

ในการจัดกระทำข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องซึ่งสมบูรณ์ถูกต้องครบทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้ว ตรวจสอบให้คะแนนแต่ละข้อจากอำนาจการจำแนกรายข้อในแบบสอบถามกำหนดระดับความคิดเห็นไว้ 5 ระดับ เกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	ค่าน้ำหนักคะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปในการรวบรวมประมวลผลข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้ นำคะแนนที่ได้ไปวิเคราะห์โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) แล้วแปลความหมายตามเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

ช่วงคะแนน 4.51-5.00 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

ช่วงคะแนน 3.51-4.50 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ช่วงคะแนน 2.51-3.50 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ช่วงคะแนน 1.51-2.50 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
 ช่วงคะแนน 1.00-1.50 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยนำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถามดังนี้

6.1 สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 102-103)

6.1.1 การวิเคราะห์เพื่ออธิบายข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ

6.1.2 การวัดระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของ ตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด สถิติที่ใช้ ได้แก่ ร้อยละการวัดค่ากลางข้อมูล ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

6.1.3 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ t -test วิเคราะห์ข้อมูล ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way analysis of Variance : ANOVA) และทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่าง ค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe')