

ชื่อเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาล
ตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้วิจัย คาบตำรวจ ไมตรี เศษโถ **ปริญญา** รป.ม.

กรรมการที่ปรึกษา ผศ.เรืองยศ จันทรสยามารถ ประธานกรรมการ
อาจารย์วิทยา เจริญศิริ กรรมการ
อาจารย์ทรงศักดิ์ จีระสมบัติ กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2550

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงาน ของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ การศึกษา และอาชีพ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะทั่วไปต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่อยู่ในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 386 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถามที่เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด เมื่อรวบรวมข้อมูลแล้วใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t - test วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way analysis of Variance : ANOVA) และทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe')

ผลการวิจัย พบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย

ภายใน รองลงมาคือ ด้านการบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน ด้านการดูแลรักษาผลประโยชน์ของสาธารณะ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการรักษากฎหมายเกี่ยวกับการกระทำผิดทางอาญา การปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ผลการวิจัยเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจที่มีเพศแตกต่างกันเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่าความคิดเห็นของประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็น แตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีระดับความคิดเห็น แตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะทั่วไปของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจในเขตเทศบาลตำบลสุวรรณภูมิ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป ดังนี้

ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยภายใน พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความคิด และข้อเสนอแนะทั่วไป ต้องการให้ตำรวจสายตรวจเข้าพบปะพูดคุย ทำความรู้จักกับประชาชนในพื้นที่และพูดคุยเป็นกันเองกับประชาชนเสมือนประชาชนเป็นญาติมิตรพี่น้อง ตำรวจ ด้านการรักษากฎหมายเกี่ยวกับการกระทำผิดทางอาญา ได้แก่ ตำรวจสายตรวจควรกวดขันจับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมายเกี่ยวกับ การพนันให้มากขึ้น ด้านการบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน ได้แก่ จัดทำป้ายหรือสติ๊กเกอร์แจ้งเตือนประชาชน พร้อมทั้งจัดตำรวจสายตรวจออกประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ในการป้องกันภัยและอาชญากรรม ด้านการดูแลรักษาผลประโยชน์ของสาธารณะ ได้แก่ เพิ่มความเข้มงวด ตรวจสอบบริเวณสถานที่ราชการ ตามโรงเรียน โรงพยาบาล เพิ่มความถี่ในการออกตรวจในช่วงเวลากลางวัน และข้อเสนอแนะอื่นๆ ได้แก่ เพิ่มความถี่ในการออกตรวจบริเวณที่เกิดเหตุให้มากขึ้น

Title The People's Opinion on Inspection Police Operation in the Municipality Area
Suwannaphum Sub District Suwannaphum District Roi - ET Province

Author Police Senior Sergeant Major Maitree Settho **Degree** M.P.A.

Advisors Asst. Prof. Ruangyot Chandrasamart Chairman
Mr. Wittaya Chareonsiri Committee
Mr. Songsak Jeerasombat Committee

Rajabhat Mahasarakham University, 2007

ABSTRACT

The purposes of this research 1) To study the opinion of people on the patrol police operation in the municipality area, Suwannaphum Sub - district, Suwannaphum district, Roi - ET province. 2) To compare the opinion of people on the Patrol pdice operation in the municipality area, Suwannaphum Sub - district, Suwannaphum district, Roi - ET province classified by sex, educational background, occupation. 3) To study the general recommendation on the patrol police operation in the municipality area, Suwannaphum Sub - district, Suwannaphum district, Roi - ET province.

The population and sampling were 386 people age 18 years up that stayel at Suwannaphum Sub - district municipality, Suwannaphum district, Roi - ET province. The instruments used in this research consisted of questioniar for the opinion of people on the patrol police operation in the municipality area, Suwannaphum Sub - district, Suwannaphum district, Roi - ET province. After data collection used the statistic to analyse the data for percentage, mean, frequency, standard deviation, t - test analyzed the data by one - way Analysis of variance : ANOVA and comparison test the differentiation mean for each pair by Scheffe' Method.

The results were as follows :

1) The opinion of people on the patrol police operation in the municipality area, Suwannaphum Sub - district, Suwannaphum district, Roi - ET province were at the medium level for 4 aspects from high to low, first, security internal aspect, second ; to

remove the sadness and make the happiness, third ; to take care of public's benefit, Fourth ; to enforce the law on criminal prosecution respectively. The patrol police as a whole was medium level.

2) The opinion's comparison of people on the patrol police operation in Suwannaphum Sub - district area, Suwannaphum Sub - district, Roi - ET province were classified by sex, educational background, and occupation.

The comparison result of the people's opinion on the patrol police operation who had different sex about the opinion of people on the patrol police operation in the municipality area, Suwannaphum Sub - district, Suwannaphum district, Roi - ET province found that the different sex of people had different opinion with no statistic significant at .05 level. The comparison result of the people's opinion on the patrol police operation in the municipality area, Suwannaphum Sub - district, Suwannaphum district, Roi - ET province that had different on educational background were not significant different at .05 level. The comparison result of the people on the patrol police in the municipality area, Suwannaphum Sub - district, Suwannaphum district, Roi - ET province that had different on occupation, were not significant different at .05 level.

3) General recommendation of people on the patrol police operation in the municipality area, Suwannaphum Sub - district, Suwannaphum district, Roi - ET province found that the sampling groups had opinion and general recommendation as the following.

The security internal aspect, general recommendations that they Wanted the patrol police came to take and knew their people in the area and familiar with people as their relatives. The enforcement of the law on criminal prosecution aspect, general recommendations that they patrol police should arrest the person who offenses on gamble seriously. Theremovement of sadness and making happiness aspect, general recommendations that, shold make the poster or stricker to remind the people and to provide the patrol police for give knowledge and the public relation in protecting from fear and crime.

The taking care of public's benefit aspect, general recommendations serious on checking the official places, Schools, Hospitals, and more frequently in patrol at the night time and other recommendations general recommendations that should more frequently in patrol at the critical area.