

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
กิตติกรรมประกาศ .....	ค
บทคัดย่อ .....	ง
Abstract .....	ฉ
สารบัญ .....	ช
สารบัญตาราง .....	ญ
สารบัญแผนภูมิ .....	ฒ
บทที่ 1 บทนำ .....	1
ภูมิหลัง .....	1
จุดมุ่งหมายการวิจัย .....	3
สมมุติฐานการวิจัย .....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	4
ขอบเขตของการวิจัย .....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	9
1. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ .....	9
2. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน .....	11
3. องค์ประกอบที่ทำให้บุคคลเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน .....	18
4. การจัดการศึกษาท้องถิ่นและพนักงานครูเทศบาล .....	28
5. การดำเนินงานโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองหนองคาย .....	33
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	42

หัวเรื่อง	หน้า
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b> .....	49
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	49
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	50
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	52
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	53
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ .....	53
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b> .....	55
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	55
ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	55
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	56
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b> .....	150
1. จุดมุ่งหมายการวิจัย .....	150
2. สมมติฐานการวิจัย .....	150
3. วิธีดำเนินการวิจัย .....	151
4. สรุปผลการวิจัย .....	152
5. อภิปรายผล .....	190
6. ข้อเสนอแนะ .....	193
<b>บรรณานุกรม</b> .....	194
<b>ภาคผนวก</b> .....	199
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	200
ภาคผนวก ข ค่าความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .....	200
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ .....	211
<b>ประวัติผู้วิจัย</b> .....	219

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	แสดงจำนวนกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงาน ..... 50
2	แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ และขนาดโรงเรียน ..... 56
3	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย เป็นรายด้านและรวมทุกด้าน ..... 57
4	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความสำเร็จของงาน โดยรวมและจำแนกตามเพศ ..... 59
5	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านการได้รับการยอมรับนับถือโดยรวมและจำแนกตามเพศ ..... 60
6	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านลักษณะของงานที่ทำ โดยรวมและจำแนกตามเพศ ..... 61
7	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความรับผิดชอบ โดยรวมและจำแนกตามเพศ ..... 63
8	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน โดยรวมและจำแนกตามเพศ..... 64
9	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านเงินเดือน โดยรวมและจำแนกตามเพศ ..... 65

ตารางที่	หน้า
10 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน โดยรวมและจำแนกตามเพศ .....	67
11 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านนโยบายและการบริหารงานโดยรวม และจำแนกตามเพศ .....	69
12 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านสภาพการทำงาน โดยรวมและ จำแนกตามเพศ.....	70
13 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านการปกครองบังคับบัญชา โดยรวมและ จำแนกตามเพศ .....	72
14 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านฐานะตำแหน่งหน้าที่การทำงาน โดยรวม และจำแนกตามเพศ .....	73
15 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความมั่นคงในการทำงาน โดยรวม และจำแนกตามเพศ .....	75
16 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย โดยทุกด้านและรายด้าน .....	77
17 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความสำเร็จของงาน .....	79
18 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ .....	80
19 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านลักษณะของงานที่ทำ .....	82

ตารางที่	หน้า
20 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความรับผิดชอบ .....	83
21 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน .....	84
22 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านเงินเดือน .....	86
23 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและ ผู้ร่วมงาน .....	87
24 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านนโยบายและการบริหารงาน .....	89
25 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านสภาพการทำงาน โดยรวมและ จำแนกตามเพศ .....	91
26 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านการปกครองบังคับบัญชา .....	93
27 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านฐานะตำแหน่งหน้าที่การทำงาน .....	95
28 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความมั่นคงในการทำงาน .....	96
29 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย โดยรวมและรายด้าน .....	98
30 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความสำเร็จของงาน จำแนกโดยเพศ และประสบการณ์ .....	103

ตารางที่	หน้า
31 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครูโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ จำแนกโดยเพศและประสบการณ์ .....	103
32 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านลักษณะของงานที่ทำ จำแนกโดยเพศและ ประสบการณ์ .....	109
33 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครูโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความรับผิดชอบ จำแนกโดยเพศ และประสบการณ์ .....	112
34 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครูโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน จำแนกโดยเพศและประสบการณ์ .....	115
35 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครูโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านเงินเดือน จำแนกโดยเพศและ ประสบการณ์ .....	118
36 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครูโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน จำแนกโดยเพศและประสบการณ์ .....	121
37 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครูโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านนโยบายและการบริหารงาน จำแนกโดยเพศและประสบการณ์ .....	125
38 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครูโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านสภาพการทำงาน จำแนกโดยเพศ และประสบการณ์ .....	128
39 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครูโรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านการปกครองบังคับบัญชา จำแนก โดยเพศและประสบการณ์ .....	131

ตารางที่	หน้า
40 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านฐานะตำแหน่งหน้าที่การทำงาน จำแนกโดยเพศและประสบการณ์ .....	134
41 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบน ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนก โดยเพศและประสบการณ์ .....	137
42 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย โดยรวม .....	140
43 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความสำเร็จของงาน .....	140
44 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ .....	141
45 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านลักษณะของงานที่ทำ .....	142
46 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความรับผิดชอบ .....	142
47 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน .....	143
48 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านเงินเดือน .....	144
49 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน ...	144
50 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านนโยบายและการบริหารงาน .....	145
51 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านนโยบายและการบริหารงาน .....	146

ตารางที่	หน้า
52 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านสภาพการทำงาน .....	146
53 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านสภาพการทำงาน .....	147
54 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านการปกครองบังคับบัญชา .....	148
55 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านฐานะตำแหน่งหน้าที่การทำงาน .....	148
56 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครู โรงเรียนเทศบาลเมืองหนองคาย ด้านความมั่นคงในการทำงาน .....	149





## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย .....	4
2 แสดงความพึงพอใจนำไปสู่ผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ .....	11
3 แสดงโครงสร้างการบริหารงานเทศบาลเมืองหนองคาย .....	48



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY