

## บรรณานุกรม

- กัลยา สระแก้ว. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลชุมชนจังหวัดอุดรธานี.  
รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543.
- กิตติศักดิ์ อินโซ. เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, นิยดา คำแพงเมือง เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่โรงเรียนเทศบาล 1  
สว่างวิทยา เทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย, เมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2549.
- โกศล ศรีทอง. คุณลักษณะของผู้บริหารที่สัมพันธ์กับคุณภาพการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน  
มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 5. ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2543.
- เขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1, สำนักงาน. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ สำนักงาน  
เขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1. ลพบุรี : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1, 2548.
- จรูญ โพธิ์จันทร์. ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์วิทยาลัยพยาบาลศึกษาในภาคเหนือ.  
ปรินญาณิพนธ์ กศ.ม. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พิษณุโลก, 2536.
- จันทิมา อมันตกุล. สมรรถนะที่เอื้อต่อการปฏิรูปการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน  
จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ ค.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม,  
2549.
- จุฑารัตน์ บูราณ. เจตคติต่อคอมพิวเตอร์ของครูประถมศึกษาในโรงเรียนที่มีการเรียนการสอน  
คอมพิวเตอร์พื้นฐาน ระดับประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัด  
ยโสธร. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2541.
- ชัชวีร์ นฤทุม. การพูดและการเขียนในงานส่งเสริม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2545.
- คารณี รัตนพาคี. ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา  
สังกัดกรมสามัญศึกษาในจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา,  
2544.
- เทพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2523.
- เทศบาลเมืองหนองคาย, สำนักงาน. ฐานข้อมูลเทศบาลเมืองหนองคาย. [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก  
HTTP : <http://www.nongkhaimuni.com/>. 2549 [8 พฤษภาคม 2549].
- เทียน ทองแก้ว. การมีหัวใจบริการ (Service Mind). มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต  
[ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก HTTP : <http://dusithost.dusit.ac.th/~ci/tuan/file>  
21122005012.doc. 2549 [10 ตุลาคม 2549]

- ธวัชชัย เจริญศิริ. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานกลีกรไทย จำกัด (มหาชน) ในเขต 33. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2544.
- ธงชัย สันติวงษ์. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2535.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- พรนพ พุกกะพันธ์. ภาวะผู้นำและการจูงใจ. กรุงเทพฯ : จามจุรีโปรดักท์, 2544.
- พระมหาฤศล เขมวีโร (ฤศล อ่อนบุญ). ความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยวิทยาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. มหาสารคาม : วิทยานิพนธ์ ค.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2545.
- พระสัจญญา เคนาภูมิ. การศึกษาเปรียบเทียบระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษาในจังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2548.
- พยอมชาติเกษมชัย. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2545.
- พิสมัย คุ้มถิ่นแก้ว. เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, นิชดา คำแพงเมือง เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่โรงเรียนเทศบาล 4 ฉลองรัตน เทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย. เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2549.
- พิสุทธิ แก้วคำ. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาตามความคิดเห็นของครูอาจารย์ สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเลย. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2541.
- ไพโรจน์ ส่งทอง. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู อาจารย์ สังกัดสำนักงานประถมศึกษาจังหวัดกระบี่. วิทยานิพนธ์ ค.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2535.
- รัชนิพร ชุมสิงห์. การศึกษาการรับรู้สภาพแวดล้อมทางการเรียนวิชาวิทยาศาสตร์ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เขตการศึกษา 10 ปีการศึกษา 2531. วิทยานิพนธ์ ค.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2531
- รัชวลี วรวุฒิ. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2548.
- รัตนา สวาสดิพันธ์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในวิทยาลัยอาชีวศึกษาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์, 2539.

- วลัยภรณ์ วชิรเชื่อนพันธ์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล จังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, 2548.
- วิจารณ์ พานิช. “मुखข้าราชการ” นสพ.ไทยรัฐ. ฉบับประจำวันที 17. 18. 19 กุมภาพันธ์ 2548 หน้า 15.
- เวรัชช ธาราสมบัติ. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมการปกครอง จังหวัดระยอง. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2544.
- ศุภิสรา แพงทอง. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์วิทยาลัยการอาชีพในจังหวัดนครราชสีมา และจังหวัดชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์ ค.ม. นครราชสีมา : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา, 2546.
- สงคราม ขาเลศักดิ์, ร้อยตำรวจเอก. ความเครียดในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจสายตรวจ สังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2546.
- สงวน คีแสน. เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, นิคดา คำแพงเมือง เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่โรงเรียนเทศบาล 4 ฉลองรัตน เทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย. เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2549.
- สมชัย เลิศทิวังษ์. ความพึงพอใจของลูกค้ต่อบริการทำความสะอาดของ บริษัท พี.ซี. เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด. การศึกษาค้ด้วยตนเอง กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช. 2526.
- สมยศ นาวิการ. การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : ดวงกมล, 2522.
- สมร จรรยางาม. ทรัพยากรบริหาร. ฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนา. [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก <http://school.obec.go.th/wachirathamsopit/business/unit03.htm>. 2549. [12 กันยายน 2549]
- ส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, กรม. การบริหารงานบุคคลสำหรับพนักงานครูเทศบาล. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2549.
- สิทธิพร สุนทร. ปัญหาการบริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. ปริญญาานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2550.
- เสนาะ ดิยาว. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : คณะพานิชยศาสตร์ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2535.
- สายคำ ศรีเทียน. เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, นิคดา คำแพงเมือง เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่โรงเรียนเทศบาล 3 ยวบูรณ์บำรุง เทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย. เมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2549.

- ศุนิจ คนยัง. เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, นิตยา คำแพงเมือง เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่โรงเรียนเทศบาล 2  
 ชำนาญอนุเคราะห์ เทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย. เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม  
 2549.
- สุรพงษ์ บรรจงสุข. การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ในการเรียน ความคงทนและความพึงพอใจทางการ  
 เรียนรู้วิชาคณิตศาสตร์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 เรื่อง ลำดับและอนุกรม ที่เรียนรู้  
 ตามแผนการเรียนรู้ โดยวิธีการสอนแบบร่วมมือกับการเรียนรู้กับวิธีการสอน ตามคู่มือ  
 ครูคณิตศาสตร์. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย  
 มหาสารคาม, 2547.
- สีบวงษ์ คุ้มพงษ์, พันตรี. ความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการทหาร สำนักงานปลัดกลาโหม :  
 ศึกษาเฉพาะกรณีกรมการเงินกลาโหม. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิต  
 พัฒนบริหารศาสตร์, 2541.
- อวยชัย จันทร์เพ็ญ. การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สถาบันเทคโนโลยี  
 ราชมนคล วิทยาเขตขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ค.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
 มหาสารคาม, 2547.
- อินทรา วงศ์โสภณ. เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, นิตยา คำแพงเมือง เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่โรงเรียนเทศบาล 2  
 ชำนาญอนุเคราะห์ เทศบาลเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย. เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม  
 2549.
- เอกชัย ค้วงจันทร์. การศึกษาแบบผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา  
 ในเขตการศึกษา 3. ปรียญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยทักษิณ, 2540.
- Barnard, Chester L. *The Function of the Executive*. Massachusetts: Harvard University Press,  
 1968.
- Binnie David George. *The Relationship of Expectancy Work Motivation Selected  
 Situational Variables and locus of Control to Teacher Job Satisfaction*.  
 Dissertation Abstracts international, 1985.
- Cascio Wayne F. *Managing Human Resource : Productivity, Quality of Work Life and  
 Profits* 6 th. Edition, Singapore : McGrawHill, 2003.
- Cooper, Alfred M. *How to Supervise People*. New York: McGraw-Hill Book Company, 1958.
- Genzel.Mary C. *Job Satisfaction of Nursing Staff Development Educator*. D' tuoville  
 College, 1998.

Hertzberg, Fredrick and others. **The Motivation to Work**. New York: John Wiley and Sons, 1959.

Maslow, Abraham Uarold. **Motivation and Personality**. New York: Harper and Row, 1970.

Mc Cormick, Ernest J. and Joseph, Tiffin. **Industrial Psychology**. New York : Englewood Cliffs Prentice-Hall, 1974.

Osueke, Sebastian M. Nzabibenma. "**Job Satisfaction and Job Dissatisfaction of Fulty Time Faculty Members in Public institution of Higher Education in South Dakota**. Dissertation Abstracts international,1991.

Quitugua, Franklin Joseph. An Investigation of Factors which Effect Teacher Satisfaction. **Meaningful Work Through Job Enrichment**. New York : Mc Graw-Hill Book Company, 1975.

Vatthaisong, Arkom, "A Study of Job Satisfaction and Dissatisfaction Among Faculty Members in Teacher Training Institution in Thailand," **Dissertation Abstracts International**. 44(2) : 468-A ; August, 1982.

Williams, C. "Job Satisfaction : Comparing CC and Medical2Surgery Nurse," **Nursing Management**. 21(7) : 22-24 ; November, 1990.