



ภาคผนวก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
สถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

คำชี้แจง
แบบสอบถาม

หมายเลข

1. แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไป มี 3 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย มี 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน
2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะทั่วไป

2. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการปฏิบัติงานของตำรวจเป็นอย่างดี ฉะนั้น กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงของท่าน ผู้วิจัยจะใช้คำตอบของท่านเพื่อการศึกษาวิจัยเท่านั้น และจะสงวนคำตอบของท่านไว้เป็นความลับ

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามครั้งนี้เป็นอย่างสูง

ดาบตำรวจ อุทัย ชาธรรม

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดกาเครื่องหมาย / ลงใน หน้าคำตอบให้ตรงกับความจริงมากที่สุด

1. เพศ	<input type="checkbox"/> 1. ชาย <input type="checkbox"/> 2. หญิง
2. การศึกษา	<input type="checkbox"/> 1. ประถมศึกษา
	<input type="checkbox"/> 2. มัธยมศึกษาตอนต้น/มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.หรือเทียบเท่า
	<input type="checkbox"/> 3. อนุปริญญา/ปวส./หรือเทียบเท่าขึ้นไป
3. อาชีพ	<input type="checkbox"/> 1. รับราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือพนักงานส่วนท้องถิ่น
	<input type="checkbox"/> 2. ค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว
	<input type="checkbox"/> 3. เกษตรกรหรือรับจ้าง

ตอนที่ 2 ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
สถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

คำชี้แจง แบบสอบถามส่วนนี้ ได้แก่ความพึงพอใจของท่านต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ
เจ้าหน้าที่ตำรวจ

สถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับ
ความพึงพอใจของท่านให้เลือกตอบได้ 5 ระดับ ดังนี้

มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด	ให้	5	คะแนน
มีระดับความพึงพอใจมาก	ให้	4	คะแนน
มีระดับความพึงพอใจปานกลาง	ให้	3	คะแนน
มีระดับความพึงพอใจน้อย	ให้	2	คะแนน
มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

2.1	คำถามเกี่ยวกับการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1.	ให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลังและยุติธรรม					
2.	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้คำแนะนำกับผู้มารับบริการทุกกลุ่มอาชีพเท่าเทียมกัน					
3.	เจ้าหน้าที่ตำรวจอำนวยความสะดวกให้กับบุคคลทุกกลุ่มอาชีพเท่าเทียมกัน					
4.	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตรกับทุกคนที่มาติดต่อ					
5.	การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมมีการแจกแจงรายละเอียดชัดเจนเป็นธรรมกับทุกคนที่มาติดต่อ					

2.2	คำถามเกี่ยวกับการให้บริการอย่างรวดเร็ว ทันเวลา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1.	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการด้วยความ สะดวกรวดเร็วและตรงต่อเวลา					
2.	ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละขั้นตอนมี ความเหมาะสมกับสภาพงาน					
3.	มีการบอกขั้นตอนการรับบริการ ชัดเจน เข้าใจง่าย					
4.	การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน ชัดเจน ไม่ยุ่งยาก					
5.	ขั้นตอนต่าง ๆ ในการให้บริการมีความ สะดวกและรวดเร็ว					

2.3	คำถามเกี่ยวกับการให้บริการอย่างเพียงพอ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1.	สถานที่นั่งรอรับบริการมีจำนวนเพียงพอ กับผู้มาติดต่อขอรับบริการ					
2.	มีห้องน้ำที่สะอาดและเพียงพอ บริการแก่ผู้ มาติดต่อขอรับบริการ					
3.	มีจำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอต่อ ผู้มารับบริการ					
4.	มีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการบริการ อย่างเพียงพอ					
5.	มีสถานที่จอดรถของผู้มาติดต่อรับ บริการอย่างเพียงพอ					

2.4	คำถามเกี่ยวกับการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1.	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรับผิดชอบ และ ติดตามงานของผู้มารับบริการจนแล้วเสร็จ					
2.	มีการจัดการแบบเบ็ดเสร็จ สำหรับงานที่ เชื่อมโยงต่อเนื่องกัน					
3.	มีการให้บริการนอกเวลาทำการ และ วันหยุดราชการ					
4.	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการเป็นไปอย่าง สม่ำเสมอสามารถทำงานทดแทนกันได้					
5.	งานที่เจ้าหน้าที่ตำรวจให้บริการไปแล้ว มี การติดตามปรับปรุงแก้ไขรายการให้เป็น ปัจจุบันอยู่เสมอ					

2.5	คำถามเกี่ยวกับการให้บริการอย่างก้าวหน้า	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1.	เอกสารคำร้องขอรับบริการถูกต้อง ชัดเจน และเข้าใจง่าย					
2.	มีการจัดทำคู่มือหรือแผ่นพับ ไว้บริการผู้มาติดต่อขอรับบริการได้อ่าน					
3.	มีการจัดให้มีระบบการฟังข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียน เช่น กล่องรับความคิดเห็น					
4.	มีการให้บริการติดต่อสอบถาม และขอรับบริการได้หลายช่องทาง เช่น ทางโทรศัพท์ โทรสาร ไปรษณีย์ หรือทางอินเทอร์เน็ต					
5.	มีเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความรู้ ความสามารถ และ ความชำนาญในการให้บริการ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน
 - 1.1
 - 1.2
2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา
 - 2.1
 - 2.2
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ
 - 3.1
 - 3.2
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
 - 4.1
 - 4.2
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า
 - 5.1
 - 5.2
6. ข้อเสนอแนะอื่นๆ
 - 6.1
 - 6.2

ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม



ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑.๑/ ๑๖๑๔

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๓ มีนาคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

สิ่งที่มาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ศก.อ.ท่าบ่อ จว.หนองคาย
รับที่ 88/
วันที่ 27 มีค 50
เวลา 11.25 น.

ด้วย คาบตำรวจภูธร ชัยธรรม นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารงานปกครอง สำนักหนองคาย กำลังศึกษาวิจัย และทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย" เพื่อให้การศึกษามีความน่าเชื่อถือและมีความเที่ยงตรง

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัยกับประชากร/กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้มาใช้บริการที่สถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย จำนวน ๓๑๔ คน ดังเอกสารแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดีขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกียรติศักดิ์ ไพรรธรรม)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๕๓๘

ชิตาภ
ศ.ป.ป.ท.
อ.อ.
(จักกฤษณ์ จันทร์รัตน์)
ศก.อ.ท่าบ่อ



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑.๑/ ๖๑๓๔

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๓ มีนาคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือแบบสอบถาม และเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรอำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย

สิ่งที่มาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ชุด

ด้วย คาบคำรวจอุทัย ชาธรรม นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหาร ศูนย์หนองคาย กำลังศึกษาวิจัย และทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย" เพื่อให้การศึกษาดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือ และเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิจัยกับประชากร/ กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้มาใช้บริการที่สถานี ตำรวจภูธรอำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย จำนวน ๓๑๔ คน ดังเอกสารแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดีขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

A

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกรียงศักดิ์ ไพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๕๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑.๑/ ๑๓๓๕

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๓ มีนาคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นายสุวิทย์ จันทร์หาว

สิ่งที่มาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ชุด

ด้วย คานต์ารวจอุทัย ชารธรรม นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์ กำลังศึกษาวิจัย และทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย" เพื่อให้การศึกษามีความน่าเชื่อถือ จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษาการวิจัย คัดลอกสารและแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษาการวิจัย คัดลอกสารและแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดีขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

A

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกรียงศักดิ์ ไชยวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑.๑/ ๑๓๓๕

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๓ มีนาคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นายปราโมทย์ รัญพิช

สิ่งที่มาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ชุด

ด้วย ตามคำร้องขอของ ชารธรรม นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์หนองคาย กำลังศึกษาวิจัย และทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย" เพื่อให้การศึกษามีความดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษาการวิจัย ดังเอกสารและแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดีขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

A _____

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกรียงศักดิ์ ไพรรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑.๑/ ๖ ๑๓๕

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๓ มีนาคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นายสรันย์ พิมพ์นิตย์

สิ่งที่มาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ชุด

ด้วย คณาจารย์ รศ.ดร. ชารธรรม นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์หนองคาย กำลังศึกษาวิจัย และทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย" เพื่อให้การศึกษามีความน่าเชื่อถือและมีความเที่ยงตรง

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านสถิติ การวัดและประเมินผล ดังเอกสารแนบ และแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดีขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๕๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑.๑/ ๖๑๓๕

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๒๓ มีนาคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย

เรียน นางสาวสายใจ อางวงศ์

สิ่งที่มาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ชุด

ด้วย คณาจารย์ ชำนาญการ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์หนองคาย กำลังศึกษาวิจัย และทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย" เพื่อให้การศึกษามีความน่าเชื่อถือและมีความเที่ยงตรง

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษาการวิจัย สถิติ การวัดและประเมินผล คัดลอกเอกสารและแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดีขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

A _____

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒-๕๕๓๘