

บรรณานุกรม

- โกวิท พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทย : หลักการและมติใหม่ในอนาคต. กรุงเทพฯ :
บพิธการพิมพ์, 2542.
- คณะกรรมการการศึกษาเอกชน, สำนักงาน. รายงานการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของ
ผู้รับบริการที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน.
กรุงเทพฯ : กองนโยบายและแผน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน, 2543.
- ชาติชาย ชมเชียวชาญ. การศึกษาวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์การบริหารส่วน
จังหวัด ตามพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540 ศึกษากรณี
องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2544.
ถ่ายเอกสาร.
- ชาฤทธิ์ ชัยพิสุทธิ์สกุล. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วน
จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏ
มหาสารคาม, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหาร : การศึกษาการจัดการแผนใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 9.
กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2537.
- ธวัชชัย นาคสุวรรณ. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเขตลาดกระบัง.
วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2539. ถ่ายเอกสาร.
- นิตยา ศรีญาณลักษณ์. การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์พยาบาลสังกัด
กองงานวิทยาลัยพยาบาล กระทรวงสาธารณสุขในภาคใต้. วิทยานิพนธ์ กศ.ม.
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- บริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์, องค์การ. ผลงานและกิจกรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัด
กาฬสินธุ์ ประจำปี 2548. กาฬสินธุ์ : โรงพิมพ์เสียงกานการพิมพ์, 2549.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- ปรีชาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพ,
2544.
- เป็รื่อง ศรีอินทร์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการราชทัณฑ์เรือนจำกลาง
คลองเปรม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2540.
ถ่ายเอกสาร.

- “พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 114 ตอนที่ 62 ก. หน้า 1-25. 31 ตุลาคม 2540.
- “พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2542,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 114 ตอนที่ 62 ก. หน้า 1-30. 12 ตุลาคม 2542.
- พงศ์ หรดาต. จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏพระนคร, 2540.
- พิน คงพล. ความพึงพอใจที่มีต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการการประถมศึกษาจังหวัดใน 14 จังหวัดภาคใต้. ปรินูญานิพนธ์ กศ.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา, 2529. ถ่ายเอกสาร.
- มณี โปธิเสน. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิเสนวิทยา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543. ถ่ายเอกสาร.
- เมธี ปิณฑนานนท์. การบริหารงานบุคคลในวงการศึกษ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2529.
- รัตนา บุรพากุล. การประเมินประสิทธิผลขององค์การ. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2531.
- สมเจตน์ จิวเจริญ. ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ ร.ป.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยศรีปทุม, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- สมชัย เลิศทิววงศ์. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการทำความสะอาดของบริษัท พี.ซี. เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง มธ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- สมพร เฟื่องจันทร์. แนวคิดและหลักการจัดการในองค์การสาธารณะ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.
- สมยศ นาวิการ. การบริหารเชิงกลยุทธ์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ดอกหญ้า, 2546.
- สัมฤทธิ์ ยศสมศักดิ์. หลักรัฐประศาสนศาสตร์ : แนวคิดและทฤษฎี. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : เวิร์ลเทรคประเทศไทย, 2548.

- สาริต คณาดี. **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของปลัดอำเภอในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.** วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- ลีลา สีนานุเคราะห์. **องค์การและการจัดการ.** กรุงเทพฯ : หน่วยงานพิเศษกรมการฝึกหัดครู, 2530.
- สุทัศน์ ตูรงค์เรือง. **การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนสามัญในสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 5.** วิทยานิพนธ์ ศ.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540. ถ่ายเอกสาร.
- สุเทพ เรื่องไพศาล. **ความพึงพอใจในงานของพนักงานสอบสวน สังกัดตำรวจภูธรภาค 2.** สารนิพนธ์ ศศ.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยศรีปทุม, 2542. ถ่ายเอกสาร.
- เสนอ สร้างสุข. **การธำรงรักษาบุคลากร.** มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม, 2529.
- อนงค์นาด จุฑาทูร. **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด.** วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- อมร อ่อนรัชชา. **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์.** วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- อรนภา มุ่งโนนบ่อ. **ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม.** วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2549. ถ่ายเอกสาร.
- อรุณ รักธรรม. **พฤติกรรมองค์การ.** กรุงเทพฯ : โอเคียนสโตร์, 2526.
- อำนาจ เตชะสุข. **ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนในสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 7.** วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน, 2533. ถ่ายเอกสาร.
- เอนก สุวรรณบัณฑิต และภาสกร อุดลย์พัฒน์กิจ. **จิตวิทยาบริการ.** กรุงเทพฯ : เพรส แอนด์ ดีไซน์, 2548.
- Davis, keith. **Human Behavior at Work: Organizational Behavior.** New York : McGraw - Hill, 1981.

- Drever, Jame. **A Dictionary of Psychology**. New York : Penvin Book, 1972.
- French, Wendell. **The Personnel Management Process**. Boston : Houghton Niffin, 1964.
- Gilmer, Von Haller B. **Applied Psychology**. New York : McGraw – Hill, 1966.
- Herzberg, Federick, **The Motivation by Work**. New York : John Wiley, 1957.
- McCormic, Ernesr J. and Joseph, Tiffin. **Industrial Psychology**. Englewood Cliffs NY : Prentice – Hall, 1974.
- Wolman, Benjamin B. **Dictionary of Behavioral Science**. New York : Von Nastrand Reinhold, 1973.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY