



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามวิทยานิพนธ์
ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์
เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์

คำชี้แจง

- แบบสอบถามฉบับนี้สร้างขึ้น เพื่อการวิจัยตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- ข้อมูลทั้งหมดในแบบสอบถามนี้ ผู้วิจัยถือเป็นความลับ
- ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ
- แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งเป็น 3 ตอนดังนี้
ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์
- ผลที่ได้จากการวิจัย จะเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนปรับปรุงการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์
ผู้วิจัยขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านตอบแบบสอบถาม

นายประสิทธิ์ วิวัฒน์ตระกูล
นักศึกษานิพนธ์โท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

โปรดตอบแบบสอบถามโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ตามความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ
 - 1.1 () ชาย
 - 1.2 () หญิง
2. ระดับการศึกษาสูงสุด

2.1 () มัธยมศึกษา หรือ ปวช	2.2 () อนุปริญญา หรือ ปวส.
2.3 ()ปริญญาตรี	2.4 ()ปริญญาโท
3. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์

3.1 () ต่ำกว่า 3 ปี	3.2 () 3 - 6 ปี
3.3 () มากกว่า 6 ปีขึ้นไป	

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยแบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ คือมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

โปรดตอบแบบสอบถามโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง คำตอบที่ตรงกับสถานการณ์ความเป็นจริงของท่านที่สุดเพียง 1 ช่อง

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
(1). ลักษณะทางกายภาพของสถานที่ทำงาน					
1. ความสะอาดของอาคาร					
2. ความเหมาะสมของพื้นที่ที่ปฏิบัติทำงาน					
3. ความเป็นสัดส่วนของห้องทำงาน					
4. แสงสว่างในห้องทำงาน					
5. อุณหภูมิในห้องทำงาน					
6. ความเงียบสงบของห้องทำงาน					
7. ความพร้อมของอุปกรณ์ในห้องทำงาน					

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
(2) ลักษณะงาน					
1. ปริมาณงานที่ปฏิบัติ					
2. งานที่ปฏิบัติท้าทายความสามารถ					
3. ความยาก-ง่ายของงานที่ปฏิบัติ					
4. งานที่ปฏิบัติตรงกับความรู้ความสามารถ					
5. ความสำคัญของงานที่ปฏิบัติ					
6. ความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน					
(3). บรรยากาศในการทำงาน					
1. บรรยากาศโดยทั่วไปในการทำงาน					
2. ความเป็นกันเองของผู้บริหาร					
3. ความเป็นกันเองของหัวหน้าส่วนงาน					
4. ความสะดวกในการติดต่อสื่อสารกับผู้บังคับบัญชา					
5. ความสัมพันธ์อันดีระหว่างเพื่อนร่วมงาน					
6. ความร่วมมือของผู้ร่วมงานในการปฏิบัติหน้าที่					
7. การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างเพื่อนร่วมงาน					
(4). การกำกับดูแล					
1. ความสามารถในการบริหารงานและการกำกับดูแลของผู้บังคับบัญชา					
2. การกำกับดูแลของผู้บังคับบัญชา					
3. เสรีภาพในการปฏิบัติหน้าที่					
4. ความยุติธรรมในการกำกับดูแลของผู้บังคับบัญชา					
5. โอกาสในการทราบผลการปฏิบัติงาน					

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
(5) ค่าตอบแทนและความมั่นคงในการทำงาน					
1. เงินเดือนที่ได้รับมีความเหมาะสม					
2. ค่าตอบแทนอื่น ๆ ที่ได้รับมีความเหมาะสม					
3. ความสะดวกในการขอรับค่าตอบแทนต่าง ๆ					
4. ความมั่นคงในตำแหน่งงาน					
5. ความมั่นคงในการทำงาน					
6. ความมั่นคงที่เกิดจากการปกครองของ ของผู้บังคับบัญชา					
(6) การพัฒนาข้าราชการ					
1. นโยบายของหน่วยงานในการพัฒนา ความก้าวหน้าของข้าราชการ					
2. โอกาสในการพัฒนางานของตนเอง					
3. การส่งเสริมของหน่วยงานให้มีการอบรม ศึกษาดูงาน					
4. การส่งเสริมข้าราชการให้มีการศึกษาสูงขึ้น					
5. ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่					
6. โอกาสพัฒนาความสามารถของตนเอง ในการปฏิบัติงาน					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามการแสดงความคิดเห็น

โปรดให้ข้อเสนอแนะตามหัวข้อต่อไปนี้

1. ลักษณะทางกายภาพของสถานที่ทำงาน

.....

.....

.....

2. ลักษณะงาน

.....
.....
.....

3. บรรยายภาคในการทำงาน

.....
.....
.....

4. การกำกับดูแล

.....
.....
.....

5. ค่าตอบแทนและความมั่นคงในการทำงาน

.....
.....
.....

6. การพัฒนาข้าราชการ

.....
.....
.....

อื่นๆ (ถ้ามี)

.....
.....
.....

ขอขอบคุณอย่างสูงที่กรุณาตอบแบบสอบถาม
นายประสิทธิ์ วิวัฒน์ตระกูล



ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๐๘๐

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน คุณจตุพร อุทโท

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนายประสิทธิ์ วิวัฒน์ตระกูล รหัส G๔๘๒๓๓๔๒๒๑ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
กำลังศึกษาวิจัย และทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วน
จังหวัดกาฬสินธุ์" บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ
มีประสบการณ์ และเชี่ยวชาญสูง จึงใคร่ขออนุญาตแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถาม
เพื่อการวิจัยด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและประเมินผล ที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

A —

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ว ๐๘๐

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน คุณรณชิต พุทธิลา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนายประสิทธิ์ วิวัฒน์ตระกูล รหัส G๔๘๒๓๓๔๒๒๑ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
กำลังศึกษาวิจัย และทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วน
จังหวัดกาฬสินธุ์” บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ
มีประสบการณ์ และเชี่ยวชาญสูง จึงใคร่ขออนุญาตแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถาม
เพื่อการวิจัยด้านการวัดและประเมินผล ที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ ๖๐๘๐

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน คุณเสน่ห้ คำสมหมาย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนายประสิทธิ์ วิวัฒน์ตระกูล รหัส G๔๘๒๓๓๔๒๒๑ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตร
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
กำลังศึกษาวิจัย และทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วน
จังหวัดกาฬสินธุ์" บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ
มีประสบการณ์ และเชี่ยวชาญสูง จึงใคร่ขออนุญาตแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถาม
เพื่อการวิจัยด้านเนื้อหา ภาษา ที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

๑ —

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกรียงศักดิ์ ไพวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๑๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ ๖๐๘๑

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๐

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ๑๐๖ ชุด

ด้วย นายประสิทธิ์ วิวัฒน์ตระกูล รหัส G ๔๘๒๓๓๔๒๒๑ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาสังคมศาสตร์ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังศึกษาวิจัย และทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์” เพื่อให้การศึกษาวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยบรรลุตามวัตถุประสงค์ มหาวิทยาลัยฯ จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามวิจัยกลุ่มตัวอย่างจากข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ทั้งหมดจำนวน ๑๐๖ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการศึกษาวิจัยให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน
ด้วยดีขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกรียงศักดิ์ ไพพรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐-๔๓๗๒ - ๕๔๓๘