

## สารบัญ

| หัวเรื่อง   | หน้า     |
|---|----------|
| บทคัดย่อ .....  | ก        |
| Abstract .....  | ก        |
| กิตติกรรมประกาศ .....   | จ        |
| สารบัญ .....  | ฉ        |
| สารบัญตาราง .....   | ช        |
| สารบัญแผนภูมิ .....   | ญ        |
| <b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>   | <b>1</b> |
| ภูมิหลัง .....  | 1        |
| วัตถุประสงค์การวิจัย .....  | 3        |
| สมมติฐานการวิจัย .....  | 4        |
| ขอบเขตการวิจัย .....  | 4        |
| นิยามศัพท์เฉพาะ .....   | 5        |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....                                     | 8        |
| <b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>                 | <b>9</b> |
| แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ .....                                 | 9        |
| แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น .....                              | 12       |
| กฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานขององค์กรบริหารส่วนตำบล ..... | 13       |
| แนวคิดเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน .....                        | 20       |
| ทฤษฎีแรงจูงใจ .....   | 31       |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....   | 39       |
| กรอบแนวคิดในการวิจัย .....  | 44       |

| หัวเรื่อง   | หน้า      |
|---|-----------|
| <b>บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>             | <b>๔๖</b> |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....                       | ๔๖        |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....                    | ๔๘        |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล .....                           | ๔๙        |
| การวิเคราะห์ข้อมูล .....                            | ๕๐        |
| สถิติที่ใช้ในการวิจัย .....                         | ๕๐        |
| <b>บทที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>           | <b>๕๑</b> |
| สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....  | ๕๑        |
| ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....        | ๕๑        |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....                          | ๕๒        |
| <b>บทที่ ๕ สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....</b> | <b>๖๘</b> |
| สรุปผลการวิจัย .....                                | ๗๐        |
| อภิปรายผล .....                                     | ๗๑        |
| ข้อเสนอแนะ .....                                    | ๗๔        |
| <b>บรรณานุกรม .....</b>                             | <b>๗๖</b> |
| <b>ภาคผนวก .....</b>                                | <b>๘๑</b> |
| <b>ประวัติผู้วิจัย .....</b>                        | <b>๘๘</b> |

## สารบัญตาราง

| ตารางที่   | หน้า |
|--|------|
| 1 องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความไม่พอใจและความพ่อใจในงาน .....   | 34   |
| 2 จำนวนพนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม<br>จังหวัดมหาสารคาม .....  | 47   |
| 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม .....   | 52   |
| 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจการปฏิบัติงานของ<br>พนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม<br>จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน .....                                 | 53   |
| 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจการปฏิบัติงานของพนักงาน<br>ในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม<br>ด้านความสำเร็จของงาน โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ .....             | 54   |
| 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจการปฏิบัติงานของพนักงาน<br>ในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม<br>ด้านการยอมรับนับถือ โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ .....              | 55   |
| 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจการปฏิบัติงานของพนักงาน<br>ในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม<br>ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ ..... | 56   |
| 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจการปฏิบัติงานของพนักงาน<br>ในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม<br>ด้านความรับผิดชอบ โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ .....                | 57   |
| 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจการปฏิบัติงานของพนักงาน<br>ในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม<br>ด้านลักษณะของงาน โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ .....                 | 58   |
| 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงใจการปฏิบัติงานของพนักงาน<br>ในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม<br>ด้านนโยบาย และการบริหาร โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ .....         | 59   |

## ตารางที่

หน้า

|   |    |
|---|----|
| 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงในการปฏิบัติงานของพนักงาน<br>ในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม<br>ด้านการปกครองบังคับบัญชา โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ .....   | 60 |
| 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงในการปฏิบัติงานของพนักงาน<br>ในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม<br>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ .....                                     | 61 |
| 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงในการปฏิบัติงานของพนักงาน<br>ในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม<br>ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ .....  | 62 |
| 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับแรงจูงในการปฏิบัติงานของพนักงาน<br>ในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม<br>ด้านเงินเดือน และผลประโยชน์เกือบถูก โดยรวมและจำแนกเป็นรายข้อ .....                              | 63 |
| 15 วิเคราะห์ความแปรปรวนระดับแรงจูงในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล<br>ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน เกี่ยวกับแรงจูงในการปฏิบัติงานของพนักงาน<br>ในองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ...                               | 64 |
| 16 เปรียบเทียบระดับแรงจูงในการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์การบริหาร<br>ส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน เกี่ยวกับแรงจูงในการปฏิบัติงาน<br>ของพนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม<br>จังหวัดมหาสารคามจำแนกเป็นรายด้าน ..... | 65 |
| 17 วิเคราะห์ความแปรปรวนระดับแรงจูงในการปฏิบัติงานของพนักงาน<br>ในองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีประเภทพนักงานแตกต่างกันเกี่ยวกับ<br>แรงจูงในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง<br>มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม .....                       | 66 |
| 18 เปรียบเทียบระดับแรงจูงในการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์การบริหาร<br>ส่วนตำบลที่มีประเภทพนักงานแตกต่างกันเกี่ยวกับแรงจูงในการปฏิบัติงาน<br>ของพนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม<br>จังหวัดมหาสารคาม จำแนกเป็นรายด้าน ..... | 67 |

## สารบัญแผนภูมิ

### แผนภูมิที่

หน้า

|   |    |
|---|----|
| 1 โครงสร้างองค์กรบริหารส่วนตำบล .....                   | 19 |
| 2 วัสดุการของกระบวนการเกิดแรงจูงใจ .....                | 23 |
| 3 ลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ตามทฤษฎีของมาสโลว์ ..... | 38 |
| 4 กรอบแนวคิดในการวิจัย .....                            | 45 |



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY