

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	๗
บทคัดย่อ	๘
ABSTRACT	๙
สารบัญ	๙
สารบัญตาราง	๑๐
สารบัญแผนภูมิ	๑๑
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
สมมุติฐานการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	4
คำนิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	7
แนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง	12
แนวคิดเกี่ยวกับการใช้อำนาจทางการเมือง	59
แนวคิดเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	67
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	76

หัวเรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	82
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	82
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	84
การเก็บรวบรวมข้อมูล	87
การวิเคราะห์ข้อมูล	87
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	89
การวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิเคราะห์ข้อมูล	89
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	89
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	90
ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้เกิดความขัดแย้งระหว่าง ข้าราชการการกับพนักงานเทศบาลในจังหวัดหนองคาย รายด้าน	92
ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบของความขัดแย้งระหว่าง ข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลในจังหวัดหนองคาย	99
ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดความขัดแย้ง ระหว่างข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลในจังหวัดหนองคาย	105
ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบของความขัดแย้ง ระหว่างข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลในจังหวัดหนองคาย	107
ผลการวิเคราะห์แนวทางการแก้ไขความขัดแย้งระหว่างข้าราชการการเมือง กับพนักงานเทศบาลในจังหวัดหนองคาย	110
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	116
ผลการวิจัย	116
สรุปผลการวิจัย	117
การอภิปรายผลการวิจัย	120
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย	122

หัวข้อ	หน้า
บรรณานุกรม	124
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ(แบบสอบถาม)	128
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	130
ประวัติผู้วิจัย	146



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในแต่ละกลุ่มจากการกำหนดโควต้า	83
2 จำนวน และ ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลทั่วไป	90
3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย ที่ทำให้เกิด ความขัดแย้งระหว่างข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาล ในจังหวัดหนองคาย รายด้าน	93
4 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็น เกี่ยวกับปัจจัย ที่ทำให้เกิดความขัดแย้งระหว่างข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลในจังหวัดหนองคาย รายชื่อ 1. ปัจจัยที่เกิดจากความแตกต่างด้านเป้าหมาย บทบาทหน้าที่ ทักษะคติ	94
5 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้เกิด ความขัดแย้งระหว่างข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาล ในจังหวัดหนองคาย รายชื่อ 2 ปัจจัยที่เกิดจากผลประโยชน์ขัดกัน	96
6 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้เกิด ความขัดแย้งระหว่างข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลในจังหวัดหนองคาย รายชื่อ 3. ปัจจัยที่เกิดจากการใช้อำนาจทางการเมือง	97
7 ค่าเฉลี่ย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแสดงในตารางที่ 10 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับ ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบของความขัดแย้งระหว่างข้าราชการการเมืองกับพนักงาน เทศบาลในจังหวัดหนองคาย รายด้าน	99
8 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็น เกี่ยวกับผลกระทบ ที่ทำให้เกิดความขัดแย้งระหว่างข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลในจังหวัด หนองคาย รายชื่อ 1. ผลกระทบที่เกิดจากความแตกต่างด้านเป้าหมาย บทบาท หน้าที่ ทักษะคติ	100
9 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบที่ ทำให้เกิดความขัดแย้งระหว่างข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลในจังหวัด หนองคาย รายชื่อ 2. ผลกระทบที่เกิดจากผลประโยชน์ขัดกัน	102

ตารางที่	หน้า
10 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบที่ทำให้เกิดความขัดแย้งระหว่างข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลในจังหวัดหนองคาย รายข้อ 3. ผลกระทบที่เกิดจากการใช้อำนาจทางการเมือง	103
11 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งระหว่างข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลในจังหวัดหนองคาย ด้านปัจจัยที่เกิดจากความแตกต่างด้านเป้าหมาย บทบาท หน้าที่ ทัศนคติ	105
12 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งระหว่างข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลในจังหวัดหนองคาย ด้านปัจจัยที่เกิดจากผลประโยชน์ขัดกัน	106
13 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งระหว่างข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลในจังหวัดหนองคาย การเปรียบเทียบด้านปัจจัยที่เกิดจากการใช้อำนาจทางการเมือง	107
14 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบของความขัดแย้งระหว่างข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลในจังหวัดหนองคาย การเปรียบเทียบที่เกิดจากด้านผลกระทบความแตกต่างด้านเป้าหมาย บทบาท หน้าที่ ทัศนคติ	108
15 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบของความขัดแย้งระหว่างข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลในจังหวัดหนองคายการเปรียบเทียบด้านผลประโยชน์ขัดกัน	108
16 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบที่เกิดจากการใช้อำนาจทางการเมือง ความขัดแย้งระหว่างข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลในจังหวัดหนองคาย การเปรียบเทียบด้านผลกระทบที่เกิดจากการใช้อำนาจทางการเมือง	109
17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขที่ทำให้เกิดความขัดแย้งระหว่างข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลในจังหวัดหนองคาย รายด้าน	110
18 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นต่อแนวทางแก้ไขความขัดแย้งระหว่างข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลในจังหวัดหนองคาย รายข้อ 1. แนวทางของการแก้ไขความขัดแย้ง อันเนื่องมาจากความแตกต่างด้านเป้าหมาย บทบาทหน้าที่ ทัศนคติ	111

ตารางที่

หน้า

19	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นต่อแนวทางแก้ไข ความขัดแย้งระหว่างข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลในจังหวัดหนองคาย รายชื่อ 2. การแก้ไขความขัดแย้งอันเนื่องมาจากผลประโยชน์ขัดกัน	112
20	ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นต่อแนวทางแก้ไข ความขัดแย้งระหว่างข้าราชการการเมืองกับพนักงานเทศบาลในจังหวัดหนองคาย รายชื่อ 3. การแก้ไขความขัดแย้งอันเนื่องมาจากการใช้อำนาจทางการเมือง	114



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 หน้าต่างโจแฮรี	37
2. ความต่อเนื่องของการจัดการความขัดแย้ง และการเลือกใช้การแก้ไขความขัดแย้ง	54
3. โครงสร้างและแบ่งส่วนราชการบริหารของเทศบาล	75
4 ตัวแปรอิสระ - ตัวแปรตาม	81



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY