

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาถึงระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรใน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่อำเภอ โขงพิสัย จังหวัดหนองคาย ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยก่อนที่จะทำการสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษา ค้นคว้าเอกสาร ตำรา งานวิจัย และข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาประกอบในการสร้างแบบสอบถาม และกำหนดแนวทางในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากร

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

1.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างจากประชากรทั้งหมดที่เป็นบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่อำเภอ โขงพิสัย จังหวัดหนองคาย จำนวน 8 แห่ง แยกเป็น เทศบาลตำบล จำนวน 1 แห่ง องค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 7 แห่ง รวมทั้งสิ้น 256 คน โดยแบ่งออกเป็น 5 กลุ่ม ได้แก่

- | | |
|----------------------------|-------------|
| 1.1.1 พนักงานเทศบาลสามัญ | จำนวน 17 คน |
| 1.1.2 พนักงานส่วนตำบล | จำนวน 68 คน |
| 1.1.3 ลูกจ้างประจำ | จำนวน 15 คน |
| 1.1.4 พนักงานจ้างตามภารกิจ | จำนวน 95 คน |
| 1.1.5 พนักงานจ้างทั่วไป | จำนวน 61 คน |

ตารางที่ 1 จำนวนบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอไชยพิสัย จังหวัดหนองคาย

ลำดับ ที่	ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	บุคลากรผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น					
		พนักงาน เทศบาลสามัญ	พนักงานส่วนตำบล	ลูกจ้างประจำ	พนักงานจ้างตามภารกิจ	พนักงานจ้างทั่วไป	
1.	เทศบาลตำบลไชยพิสัย	17	-	14	8	13	
2.	องค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู	-	11	-	14	6	
3.	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพันทา	-	12	-	12	11	
4.	องค์การบริหารส่วนตำบลไช้	-	12	-	7	8	
5.	องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าทอง	-	6	-	9	5	
6.	องค์การบริหารส่วนตำบลบัวตูม	-	13	-	16	7	
7.	องค์การบริหารส่วนตำบลคำแก้ว	-	8	1	18	5	
8.	องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำเจริญ	-	6	-	11	6	
	รวม 8 แห่ง จำนวน 256 คน	17	68	15	95	61	

ที่มา: (สำนักงานท้องถิ่นอำเภอไชยพิสัย อำเภอไชยพิสัย จังหวัดหนองคาย. 2549 : ไม่ปรากฏเลขหน้า)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย การศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงานและรายได้ ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบตามข้อเท็จจริง

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามที่ใช้มาตรวัดประเมินค่า กำหนดอำนาจการจำแนกออกเป็น 5 ระดับ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว จำนวน 45 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานเป็นคำถามปลายเปิด ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถแสดงความคิดเห็น พร้อมทั้งข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานได้อย่างมีอิสระ

2.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

2.2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องการศึกษาค้นคว้า

2.2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดหนองคาย แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด

2.2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบแก้ไข และเสนอแนะ ปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

2.3 การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

2.3.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา เพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ และเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน ได้แก่

- 1) ส.อ.เชษฐา ขาวประเสริฐ ร.ม. (รัฐศาสตร์) ตำแหน่งปลัดอำเภอ (หัวหน้าฝ่ายปกครองและพัฒนา 7) อำเภอไชยพิสัย จังหวัดหนองคาย
- 2) นางสาวสายใจ อางองค์ กศ.ม. (การวัดผลการศึกษา) หัวหน้าสำนักทะเบียน โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร
- 3) นายสกรรจ์ โสภาเวทย์ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) ตำแหน่งปลัดเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย
- 4) นายสมบูรณ์ ศิริบุตร คบ. (ภาษาอังกฤษ) คม. (การบริหารการศึกษา) ผู้อำนวยการ โรงเรียนยูเนสโก อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย
- 5) นายศุ จงรักษ์ ศษ ม. (การวัดและประเมินผลการศึกษา) ตำแหน่งศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ 2 อำเภอโพธิ์พิสัย จังหวัดหนองคาย

2.3.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจของผู้เชี่ยวชาญมาแก้ไข และเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้งหนึ่ง

2.3.3 ตรวจสอบคุณภาพด้วยการนำแบบสอบถาม ไปทดลอง (Try out) ใช้กับพนักงานผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่อำเภอพรเจริญ จังหวัดหนองคาย ซึ่งใช้ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาแล้วหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของคอนบราค (Conbrach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.86

3.การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกเทศมนตรีตำบลโซ่พิสัย และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่งในเขตพื้นที่อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดหนองคาย เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้พนักงานผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลตอบแบบสอบถาม ตามวันและเวลาที่นัดหมาย

ขั้นตอนที่ 2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามซึ่งได้จัดเตรียมไว้แล้วนำไปส่งให้กับกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง ตามที่ได้นัดหมายไว้แล้ว โดยอธิบายแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างทราบ พร้อมทั้งตอบแบบสอบถามและผู้วิจัยรับแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างหลังตอบเสร็จ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ในการรวบรวมประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

4.1 ข้อมูลส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สถิติความถี่ (Frequency) คิดเป็นค่าร้อยละ (Percentage) นำเสนอในรูปแบบตาราง

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 วิเคราะห์ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดหนองคาย โดยการหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยรวมรายด้านและรายข้อแล้วแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามเกณฑ์การแปลความหมายเพื่อบรรยายลักษณะของข้อมูล (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายความว่า มีแรงงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูงที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายความว่า มีแรงงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายความว่า มีแรงงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ

ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายความว่า มีแรงงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับต่ำ

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายความว่า มีแรงงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับต่ำ

ที่สุด

4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 วิเคราะห์ระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดหนองคาย ตามตัวแปรที่ศึกษา คือการเปรียบเทียบแรงงูใจและความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มขึ้นไป ที่มีต่อแรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้การวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA) หากพบความแตกต่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ้ (Sheffe)

4.4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 ประมวลผลความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดหนองคาย นำมาวิเคราะห์เนื้อหาเรียงลำดับความถี่แต่ละประเด็น แล้วบรรยายประกอบตาราง

5.สถิติใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ศึกษา ได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

5.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ

5.1.1 วิเคราะห์ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างหาความเชื่อมั่น โดยใช้วิธีหาความเชื่อมั่น ใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของคอนบราค

5.1.2 หาอำนาจการจำแนกรายชื่อของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าอัตราส่วนวิกฤต t เป็นรายชื่อตามวิธี t -test

5.2 สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย

5.3 สถิติทดสอบสมมุติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ได้แก่ F - test (One-way ANOVA)