

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาถึงปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษานักเรียน โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ มีลำดับขั้นตอนการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร คือครูที่ปรึกษานักเรียนจำนวน 152 คน โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยจึงกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ ยามาเน (Yamane, 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิด ที่ระดับ .05

แทนค่าสูตร ได้ขนาดตัวอย่างจำนวน 110.52 เพื่อให้การศึกษาสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงเพิ่มขนาดกลุ่มตัวอย่างเป็น 111 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการสุ่มตัวอย่าง ดังนี้

2.1 การสุ่มตัวอย่างประชากรจำนวน 111 คน ผู้วิจัยใช้วิธีการเลือกสุ่มแบบง่าย โดยนำรายชื่อครูที่ปรึกษานักเรียน โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ เขียนเป็นฉลากๆละ 1 ชื่อต่อ 1 ฉลากลงในกล่องคละกัน แล้วทำการจับฉลากครั้งละ 1 ใบ ใช้วิธีจับฉลากแบบใส่คืนเพื่อให้แต่

ละรายชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่าๆกัน รายชื่อซ้ำให้จับใหม่จนได้รายชื่อครบ 111 รายชื่อ ให้รายชื่อที่จับฉลากได้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

2.2 ประชากรกลุ่มตัวอย่าง ผู้ปกครองนักเรียนจำนวน 4,333 คน และนักเรียนจำนวน 4,333 คน เพื่อเก็บรวบรวมข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยจึงกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของยามานเ ได้ขนาดตัวอย่าง ผู้ปกครองนักเรียน และ นักเรียนจำนวนกลุ่มละ 366 คน

หมายเหตุ จำนวนข้อมูลข้อเสนอแนะจากผู้ปกครองนักเรียนและนักเรียนผู้วิจัยจะได้รับคืนกลุ่มละ 380 ฉบับ ซึ่งผู้วิจัยต้องการใช้ข้อมูลข้อเสนอแนะเพียงกลุ่มละ 366 ฉบับ ผู้วิจัยจึงใช้วิธีสุ่มจับฉลากข้อมูลข้อเสนอแนะออก กลุ่มละ 14 ฉบับ

ตารางที่ 18 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มประชากร	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	รวม
ครูที่ปรึกษานักเรียน	152	111	111
ผู้ปกครองนักเรียน	4,333	366	366
นักเรียน	4,333	366	366
รวม	8,818	843	843

เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ คือ การสร้างแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างและพัฒนาเครื่องมือขึ้นเองและปรับปรุงจากงานวิจัยของผ่องพรรณ สายทอง และคณะ (2544 : ภาคผนวก) ตามกรอบแนวคิดของการวิจัยโดยมีขั้นตอนการดำเนินงานต่างๆ ดังนี้

1. ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง วัตถุประสงค์ กรอบแนวคิดของการศึกษาวิจัย ขอบข่ายของกระบวนการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาในการศึกษาวิจัย

2. นำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดมาสรุปเพื่อกำหนดขอบเขตและเนื้อหาของแบบสอบถาม เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหา วัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษาวิจัย สร้างแบบสอบถามให้สามารถนำไปเก็บข้อมูลได้อย่างสมบูรณ์ที่สุดเท่าที่สามารถทำได้ โดยแบ่งออกเป็น 2 ชุด คือ

2.1 ชุดที่ 1 แบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับตัวผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ เพศ และ ประสบการณ์ในการทำงานเป็นแบบตรวจรายการ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของครูที่ปรึกษา ชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) ตามวิธีของ ลิเคอร์ท (Likert)

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของครูที่ปรึกษา โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์

2.2 ชุดที่ 2 แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นข้อเสนอแนะจากผู้ปกครองนักเรียนในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

ส่วนที่ 2 เป็นข้อเสนอแนะจากนักเรียนในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

3. การทดสอบหาค่าความเที่ยงตรง

นำแบบทดสอบที่สร้างขึ้น ไปทดสอบหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) และ ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีการดังต่อไปนี้

3.1 การทดสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content) มีขั้นตอนดังนี้

3.1.1 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาวิจัย และนำมาปรับปรุงแก้ไขเนื้อหาที่เสนอแนะ

3.1.2 นำเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจแก้ไขเนื้อหาและการใช้ภาษา ตลอดจนพิจารณาความเหมาะสมทั่วไปของแบบสอบถาม จำนวน 3 ท่าน คือ

1) นางเครือมาศ ธรรมประชา วุฒิการศึกษา การศึกษา มหาวิทยาลัย ห้วยน้ำงานวิชาการ โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ เป็นผู้ตรวจสอบด้าน โครงสร้างของงานวิจัย

2) นางจตุพร อุทโท วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตร มหาวิทยาลัย ศึกษานิเทศก์ 8 สังกัดสำนักกองการศึกษา เทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้ตรวจสอบด้านหลักการใช้ภาษางานวิจัย

3) นายพีรวิศ โภชิตองดี วุฒิสการศึกษาศึกษา ศึกษาศาสตรมหาบัณชิต
หัวหน้างานแนะแนว รับผิดชอบงานในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ เป็นผู้ตรวจสอบเนื้อหาสาระ

3.1.3 นำแบบสอบถามมาแก้ไขปรับปรุง เนื้อหาของข้อคำถามตามที่
ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ และนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาวิจัยเพื่อแก้ไขปรับปรุงอีก
ครั้งหนึ่ง

3.2 นำแบบสอบถามที่แก้ไขเสร็จสมบูรณ์แล้ว ไปทดลองใช้กับครูที่ปรึกษา
นักเรียนโรงเรียนกมลาไสย อำเภอกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30
คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก โดยการหาค่าสหสัมพันธ์อย่างง่ายเป็นรายข้อ
(Itemtotal Correlation) ตามวิธีการคำนวณค่า สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน
(บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 106-109)

3.3 หาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์
อัลฟา (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 96-97) ได้ค่าความเชื่อมั่นที่ .9359

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงจนสมบูรณ์เสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ
ความถูกต้องและความเรียบร้อยอีกครั้งหนึ่ง

5. นำข้อคำถามที่ผ่านการคัดเลือกทั้งหมด ไปเป็นแบบสอบถามฉบับจริง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. จัดเตรียมเครื่องมือตามจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. ขอลงหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความอนุเคราะห์
จากผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์
ในการอนุญาตให้ครูที่ปรึกษานักเรียน ตอบแบบสอบถามและการเก็บข้อมูล
3. ผู้วิจัยทำหนังสือขอความร่วมมือไปยังผู้ปกครองนักเรียน นักเรียนในการให้
ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์
4. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองพร้อมทั้งนัดหมาย
เวลาในการส่งแบบสอบถามคืน
5. นำข้อมูลที่ได้นั้นมาประมวลผล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป ในการวิเคราะห์ระดับปัญหาการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของครูที่ปรึกษา นักเรียน โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ แยกตามตัวแปรเพศ และประสบการณ์ในการทำงาน

1. หาร้อยละและค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และนำค่าที่ได้ไปเปรียบเทียบระดับปัญหา กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนของคำถามแต่ละข้อดังนี้

ระดับปัญหามากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
ระดับปัญหามาก	กำหนดให้	4 คะแนน
ระดับปัญหาปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
ระดับปัญหาน้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
ระดับปัญหาน้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

และกำหนดเกณฑ์การแปลผลข้อมูลที่วิเคราะห์จากแบบสอบถาม

มีการแปลผลค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย (\bar{X}) โดยใช้เกณฑ์ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2538 : 103)

คะแนนเฉลี่ย	ระดับปัญหาการดำเนินงาน
4.51 - 5.00	มีปัญหาในระดับมากที่สุด
3.51 - 4.50	มีปัญหาในระดับมาก
2.51 - 3.50	มีปัญหาในระดับปานกลาง
1.51 - 2.50	มีปัญหาในระดับน้อย
1.00 - 1.50	มีปัญหาในระดับน้อยที่สุด

2. เปรียบเทียบปัญหาของครูที่ปรึกษานักเรียนที่มีเพศและประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกัน โดยทำการทดสอบหาค่าเฉลี่ยแบบ LSD

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือคือ การหาความเชื่อมั่นโดยใช้วิธีหาความน่าเชื่อถือ ใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ที่ .9359

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ได้แก่ การแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ
3. การวิเคราะห์ปัญหา สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละ
4. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่ศึกษานักเรียน โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แบ่งออกเป็น การทดสอบโดยแบ่งกลุ่มตามเพศ สถิติที่ใช้คือ t - test
5. กรณีที่พบความแตกต่างของการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่ศึกษานักเรียน โรงเรียนกาฬสินธุ์พิทยาสรรพ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยแบ่งกลุ่มด้านประสบการณ์ ในการทำงานทำการทดสอบความแตกต่างของ ค่าเฉลี่ย โดยวิธี LSD (Least Significant Difference)
6. การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะจากครูที่ศึกษานักเรียน ผู้ปกครองนักเรียน และนักเรียน ทำการวิเคราะห์โดยค่าร้อยละ และการแจกแจงความถี่