

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน
ช่วงชั้นที่ 3-4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3

ผู้วิจัย นายชวนะ ทวีอุทิศ **ปริญญา** ค.ม. (การบริหารการศึกษา)

กรรมการที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. สานิตย์ ภายผาด ประธานกรรมการ
อาจารย์ณัฐพล เนื่องชมภู กรรมการ
อาจารย์สมหวัง มหาวัง กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2550

บทคัดย่อ

ครูเป็นผู้ที่จะนำนโยบายปฏิรูปการศึกษาไปสู่การปฏิบัติ หากครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ก็จะทำให้การพัฒนาคุณภาพการศึกษามีโอกาสที่จะประสบผลสำเร็จ วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้เพื่อการศึกษาและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 3-4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคายเขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานและขนาดของโรงเรียน กลุ่มตัวอย่างเป็นครูผู้สอน จำนวน 282 คน ได้จากวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดโรงเรียน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีของ โทราเยมานะ (Tora Yamane) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน 6 ด้าน คือ ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ด้านรายได้และเงินเดือน ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านเพื่อนร่วมงาน และด้านที่ทำงาน จำนวน 50 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่า t-test (Independent Samples) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way Analysis of Variance) ทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ้ (Sheffe')

สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ครูในโรงเรียนที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 3-4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับ

ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจด้านงานที่ทำในปัจจุบัน และด้านเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับมาก นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

2. ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านงานที่ทำในปัจจุบัน ด้านรายได้และเงินเดือน ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน ด้านผู้บังคับบัญชา และด้านที่ทำงาน ครูมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านเพื่อนร่วมงาน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

3. ครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดเล็ก มีความพึงพอใจในด้านรายได้และเงินเดือน มากกว่าครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดกลางและโรงเรียนขนาดใหญ่ ครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดกลาง มีความพึงพอใจด้านเพื่อนร่วมงานมากกว่าครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดใหญ่

TITLE: Job Performance Satisfaction of Teachers at Schools That Provided Intervals
3 – 4 Education under the Office of Nong Khai Educational Service Area
Zone 3

AUTHOR : Mr. Chawana Taweethid **DEGREE** M.Ed. (Educational Administration)

ADVISORS: Assoc. Prof. Dr. Sanit Kayapad Chairman
Natthaphon Nueangchomphu Committee
Somwang Mahawang Committee

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2007

ABSTRACT

Teachers are persons who will lead educational reform policies to practices. If teachers have job performance satisfaction, they will cause education quality development to have opportunities to be successful. The purposes of this study were to examine and compare levels of job performance satisfaction of teachers at schools that provided intervals 3 – 4 education under the Office of Nong Khai Educational Service Area Zone 3 as classified according to teachers' work experiences and school sizes. The sample consisted of 282 teachers, obtained by using the stratified random sampling technique according to work experiences and school sizes. The sample size was determined by the use of Tora Yemane's Method. The instrument used for gathering data was a 50-item questionnaire on job performance satisfaction in these 6 aspects: present job, income and salary, promotion of salary step, the superior, job peers, and workplace; with a reliability of .98. The statistics used for analyzing the gathered data were mean and standard deviation. The hypotheses were tested by the uses of t-test (independent samples) and One-way ANOVA; and individual paired-differences were tested by using Sheffe's method.

The results of the study could be Summarized as follows:

1. The teachers at schools the provided intervals 3 – 4 education under the Office of Nong Khai Educational Service Area Zone 3 showed their job satisfaction as

overall at a medium level. When each aspect was considered, it was found that satisfaction in the aspects of present job and job peers was at a high level. In the other aspects satisfaction was at a medium level.

2. The teachers with different work experiences showed different job performance satisfaction as overall at the .05 level of statistical significance. When each aspect was considered, it was found that in the aspects of present job, income and salary, promotion of salary step, the superior, and workplace; these teachers showed different satisfaction at the .05 level of statistical significance. However, in the aspect of job peers they did not show different job performance satisfaction.

3. The teachers who performed their jobs at schools of different sizes showed their job performance satisfaction as overall at the .05 level of statistically significant differences. When each aspect was considered, it was found that the teachers who performed their jobs at small-sized schools showed more job satisfaction in the aspect of income and salary than those performing their jobs at medium-sized schools and large-sized schools. The teachers performing their jobs at medium-sized schools had more job satisfaction in the aspect of job peers than those at small-sized and large-sized schools.