

## สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
Abstract .....	ค
กิตติกรรมประกาศ .....	จ
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ช
สารบัญภาพ .....	ภ
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ภูมิหลัง .....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย .....	5
สมมติฐานการวิจัย .....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	5
ขอบเขตการวิจัย .....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	9
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>10</b>
การประกันคุณภาพการศึกษา .....	10
ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษา	
ข้อพื้นฐานและปัจจุบัน .....	26
การประเมินคุณภาพภายนอก .....	67
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	77
งานวิจัยในประเทศไทย .....	77
งานวิจัยต่างประเทศ .....	84

หัวเรื่อง	หน้า
<b>บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>88</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	88
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	89
การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ .....	90
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	91
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	92
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	93
<b>บทที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>95</b>
สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	95
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	95
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	97
<b>บทที่ ๕ สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>166</b>
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	166
สมมติฐานการวิจัย .....	167
วิธีดำเนินการวิจัย .....	167
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	168
สรุปผลการวิจัย .....	169
อภิปรายผล .....	176
ข้อเสนอแนะ .....	180
<b>บรรณานุกรม .....</b>	<b>182</b>
<b>ภาคผนวก .....</b>	<b>190</b>
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	191
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .....	201
ภาคผนวก ค หนังสือขอความร่วมมือ .....	204
<b>ประวัติผู้วิจัย .....</b>	<b>211</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 จำแนกตาม ขนาดโรงเรียน .....	89
2	จำนวน และร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งและที่ได้รับคืน .....	97
3	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสภาพการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา จำแนกตามสถานภาพ โดยรวมและรายด้าน .....	98
4	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสภาพการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา จำแนกตามสถานภาพ ด้านที่ 1 การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ โดยรวมและรายข้อ .....	100
5	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสภาพการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา จำแนกตามสถานภาพ ด้านที่ 2 การพัฒนามาตรฐานการศึกษา โดยรวมและรายข้อ .....	105
6	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสภาพการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา จำแนกตามสถานภาพ ด้านที่ 3 การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยรวมและรายข้อ .....	108
7	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสภาพการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา จำแนกตามสถานภาพ ด้านที่ 4 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยรวม และรายข้อ .....	111
8	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสภาพการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา จำแนกตามสถานภาพ ด้านที่ 5 การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา โดยรวมและรายข้อ .....	114

## ตารางที่

หน้า

9	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสภาพการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา จำแนกตามสถานภาพ ด้านที่ 6 การประเมินคุณภาพการศึกษา โดยรวมและรายข้อ .....	116
10	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสภาพการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา จำแนกตามสถานภาพ ด้านที่ 7 การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี โดยรวมและรายข้อ .....	118
11	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสภาพการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา จำแนกตามสถานภาพ ด้านที่ 8 การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา โดยรวมและรายข้อ .....	120
12	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสภาพการดำเนินงาน การประกันคุณภาพของสถานศึกษา จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมและรายด้าน .....	122
13	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสภาพการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา จำแนกตามขนาดโรงเรียน ด้านที่ 1 การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ โดยรวมและรายข้อ .....	124
14	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสภาพการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา จำแนกตามขนาดโรงเรียน ด้านที่ 2 การพัฒนามาตรฐานการศึกษา โดยรวมและรายข้อ .....	129
15	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสภาพการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา จำแนกตามขนาดโรงเรียน ด้านที่ 3 การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยรวมและรายข้อ .....	132
16	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสภาพการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา จำแนกตามขนาดโรงเรียน ด้านที่ 4 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยรวม และรายข้อ .....	135
17	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสภาพการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา จำแนกตามขนาดโรงเรียน ด้านที่ 5 การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา โดยรวมและรายข้อ .....	139

18	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสภาพการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา จำแนกตามขนาดโรงเรียน ด้านที่ 6 การประเมินคุณภาพการศึกษา โดยรวมและรายข้อ .....	141
19	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสภาพการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา จำแนกตามขนาดโรงเรียน ด้านที่ 7 การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี โดยรวมและรายข้อ .....	143
20	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสภาพการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา จำแนกตามขนาดโรงเรียน ด้านที่ 8 การพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา โดยรวมและรายข้อ .....	147
21	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูสายผู้สอนที่มีต่อ สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 3 จำแนกตาม สถานภาพ โดยรวม .....	151
22	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูสายผู้สอนที่มีต่อ สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมและรายด้าน .....	152
23	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นต่อสภาพการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวม .....	153
24	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นต่อสภาพการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดระบบบริหาร และสารสนเทศ .....	154
25	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความคิดเห็นต่อสภาพการดำเนินงานการประกัน คุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา .....	154
26	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา .....	155
27	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาของสถานศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา .....	155

## ตารางที่

หน้า

28	ผลเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาของสถานศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพ การศึกษา .....	156
29	ผลเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาของสถานศึกษา ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา .....	156
30	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาของสถานศึกษา ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี .....	157
31	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่เกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาของสถานศึกษา ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา .....	157
32	ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษา ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ .....	158
33	ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษา ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา .....	159
34	ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา .....	160
35	ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงาน การประกันคุณภาพ การศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา .....	161
36	ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงาน การประกันคุณภาพ การศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา .....	162
37	ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษา ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา .....	163
38	ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษา ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี .....	164
39	ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษา ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา .....	165
40	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .....	202

## สารบัญภาพ

### ภาพที่

### หน้า

1 ความสัมพันธ์ระหว่างแนวคิดของระบบการประกันคุณภาพการศึกษา และแนวคิดตามหลักการบริหาร .....	15
2 ระบบหลักเกณฑ์และการประกันคุณภาพการศึกษาระดับสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน .....	27
3 การจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษา .....	30
4 องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ .....	31
5 ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับมาตรฐานสถานศึกษา .....	34
6 การพัฒนามาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษา .....	39
7 ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับวิสัยทัศน์ .....	50
8 ความสัมพันธ์ของวิสัยทัศน์ เป้าหมาย ภารกิจ บุคลาศาสตร์ และแผนปฏิบัติการ ประจำปี .....	51
9 แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา .....	52
10 วงจรการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา .....	54
11 ขั้นตอนก่อนการตรวจเยี่ยมสถานศึกษา .....	69
12 ขั้นตอนก่อนการตรวจเยี่ยมสถานศึกษา .....	70
13 การดำเนินการหลังการตรวจเยี่ยมสถานศึกษา .....	71
14 ความสัมพันธ์ระหว่างประกันคุณภาพภายใน กับการประเมินคุณภาพ ภายนอก .....	73