



บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บรรณานุกรม

- กฤษณี โพธิ์ชนะพันธุ์. ความพึงพอใจต่อบริการของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก สถาบันโรค
ผิวหนัง. วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2542. ถ่ายเอกสาร.
กาญจน์ เรืองมนตรี. เอกสารประกอบการบรรยายในชั้นเรียน. มหาสารคาม : ภาควิชาการ
บริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543.
- ก้ำจัด สวัสดิโอ. วิชาชีพและวิชาชีพิต. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท., 2524.
- เกรียงศักดิ์ อุดมโรจน์. การจัดการเทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม. กรุงเทพฯ : ปากเกร็ดการพิมพ์,
2543.
- เกษม จันทร์แก้ว. วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม. กรุงเทพฯ : อักษรสยามการพิมพ์, 2544.
- ควบคุมมลพิษ, กรม. มหกรรมเทคโนโลยีและการจัดการขยะมูลฝอย. กรุงเทพฯ : กระทรวง
วิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม, 2544.
- คำนวน หงส์สิงห์. เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, มนธิรา ชวลิตนิธิกุล เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่เทศบาลเมือง
ร้อยเอ็ด ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด เมื่อวันที่ 22 กันยายน พ.ศ. 2548
- จิตตินันท์ เตชะคุปต์. เอกสารการสอนชุดวิชาจิตวิทยาการบริหาร หน่วยที่ 8. พิมพ์ครั้งที่ 3.
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช,
2538.
- จินตนา จันทร์คัต. พฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการโรงแรม เจ.พี เอ็มเมอร์
รัลด์ โยธธร. มหาสารคาม : วิทยานิพนธ์ บธ.ม มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม, 2548. ถ่ายเอกสาร.
- จินตนา ยूरिพันธ์. การเรียนการสอนภาคพยาบาลศาสตร์. กรุงเทพฯ : ภาควิชาพยาบาลศึกษา
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.
- จิราพร แผงแพน และอัจฉรา พจนรักษ์. การศึกษาแนวทางการเลือกใช้ประโยชน์จากมูลฝอยใน
เขตเทศบาลเมืองมหาสารคาม. มหาสารคาม : คณะเทคโนโลยี มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม, 2544.
- จีระชัย ไกรกังวาร. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการมูลฝอย : ศึกษาเฉพาะกรณี
เทศบาลเมืองวารินชำราบ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์, 2544. กรุงเทพฯ.

- ซัชพล ทรงสุนทรวงษ์. **มนุษย์กับสิ่งแวดล้อม**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2548.
- ชัยณรงค์ ตั้งอำพรทิพย์. **ศึกษาความพึงพอใจผู้รับบริการการบริการศูนย์สุขภาพชุมชน อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548. ถ่ายเอกสาร.
- ชาคร คัยนันท์. **การจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม**. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- ชาญชัย ราชโคตร. **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานทะเบียนอำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- ชิดพงษ์ เปลี่ยนจำ. **ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2539. ถ่ายเอกสาร.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. **การปกครองท้องถิ่นไทย**. กรุงเทพฯ : พิมพ์ศรีพรีนติ้ง, 2539.
- ต่อศักดิ์ เหล่าสกุลไทย. **ปัญหาขยะมูลฝอยของชุมชนในเขตสุขาภิบาล อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2540.
- ธนาพร พนาคุปต์. **พฤติกรรมจัดการมูลฝอยในครัวเรือนของประชาชนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองปัตตานี**. วิทยานิพนธ์ วท.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยมหิดล, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- นโยบายและแผนสิ่งแวดล้อมกรุงเทพฯ, สำนักงาน. **รายงานสถานการณ์คุณภาพสิ่งแวดล้อม**. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท., 2537.
- บริษัท เอ็นไวรอน เมนทอลแคร์ เซนเตอร์ จำกัด. **ปัญหาที่เกิดจากขยะมูลฝอยที่มีต่อชุมชน**. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท., 2538.
- บัณฑิต เอื้อวัฒนานุกุล และไพฤทธิ์ สุขเกิด. **การมีส่วนร่วมของชุมชน : กรณีศึกษา ศูนย์วัสดุรีไซเคิลชุมชนและธนาคารขยะ เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร**. กรุงเทพฯ : ธรรมกมลการพิมพ์, 2544.
- ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์. **สุขภาพจิตเบื้องต้น**. กรุงเทพฯ : บัณฑิตการพิมพ์, 2530.

- พวงศักดิ์ นามวรรณ. ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่สืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน
ในสถานีตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ขอนแก่น :
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2537. ถ่ายเอกสาร.
- พรรณนิภา น้อยตา. ความพึงพอใจและความต้องการใช้บริการห้องสมุดเคลื่อนที่โรงเรียนเชียงคาน
ของภิกษุ สามเณร โรงเรียนมหาธาตุวิทยา อำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย. รายงาน
การศึกษาค้นคว้าอิสระ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543.
ถ่ายเอกสาร.
- พานิช แก่นกาญจน์ และสาวิตรี วิจิตร. การวิเคราะห์หาค่าอัตราการปลดปล่อยแบบถูกหลัก
สุขาภิบาลของเทศบาลเมืองมหาสารคาม. มหาสารคาม : คณะเทคโนโลยี มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม, 2545.
- พิชิต สกุดพราหมณ์. สุขาภิบาลสิ่งแวดล้อม. กรุงเทพฯ : วุฒิชัยการพิมพ์, 2541.
- พิน กงพูน. ความพึงพอใจที่มีต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการประถมศึกษา
จังหวัด ใน 14 จังหวัดภาคใต้. ปรินญานิพนธ์ กศ.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทร์วิโรฒสงขลา, 2529. ถ่ายเอกสาร.
- ภัสวดี เชื้อบัณฑิต. การกำจัดขยะมูลฝอยในมหาวิทยาลัยขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2538.
- มณี โภธิเสน. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียน ต่อการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนโพธิเสนวิทยา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย. รายงานการศึกษาค้นคว้า
อิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543. ถ่ายเอกสาร.
- มณีวรรณ ต้นไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงาน
คณะกรรมการอาหารและยา ต่อประชาชนผู้มาติดต่อ. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533. ถ่ายเอกสาร.
- ร้อยเอ็ด, เทศบาลเมือง. แบบประเมินความพร้อมเพื่อขอรับโอนสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด. ร้อยเอ็ด : เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด,
2547.
- รังสรรค์ ปิ่นทอง. หลักการเก็บขนมูลฝอย : เอกสารประกอบการบรรยาย. ปทุมธานี : ม.ป.พ.,
2538.
- ราณี เขาวนปรีชา. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่สถานีอนามัยขนาดใหญ่ จังหวัดอุดรดิตต์.
วิทยานิพนธ์. วท.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538. ถ่ายเอกสาร.

- รุ่ง แก้วแดง. “คำกล่าวเปิดการสัมมนา เรื่องวิถีชีวิตเด็กไทยในสหัสวรรษใหม่,” รายงานปฏิรูปการศึกษา. 2(24) : 5 : มีนาคม 2543.
- รุ่งอรุณ อิศระ. เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, มนธิรา ชวลิตนิธิกุล เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด เมื่อวันที่ 23 กันยายน พ.ศ. 2548
- วราภรณ์ บุตรพรม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแวง อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- วิชัยรุทกเวช, สถาบัน. คู่มือการประกอบการจัดการสิ่งแวดล้อมของชุมชนชนบท. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ม.ป.ป.
- วินัย วีระวัฒนานนท์. การศึกษาสิ่งแวดล้อม. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2537
- วฤทธิ สารฤทธิคาม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลดอนงัว อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2548. ถ่ายเอกสาร
- วัลลภา ชายหาด. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะด้านรักษาความสะอาดของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532. ถ่ายเอกสาร.
- วาริธร ประวัตินวงศ์. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสถานพยาบาล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี. วิทยานิพนธ์. วท.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2545. ถ่ายเอกสาร.
- ศิรินารด บัวสอน. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2548. ถ่ายเอกสาร
- ศิริพร ตันติพิบูลวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : กองการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข, 2538.
- ศิริรัตน์ เทียงผดุง. การจัดการขยะชุมชนตำบลพระธาตุ อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- สมจิตร กาหวงศ์. ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกต่อการให้บริการของโรงพยาบาลมุกดาหาร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2540. ถ่ายเอกสาร.
- สมพล มงคลพิทักษ์สุข. การจัดการสิ่งแวดล้อมเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : อมรการพิมพ์, 2548.

- สมิทธ์ สระอุบล. **มนุษย์กับสิ่งแวดล้อม**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์. 2539.
- สาโรช ไชยสมบัติ. **ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด**. ปรินูญานิพนธ์ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2534. ถ่ายเอกสาร.
- สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. **เจตคติและความพึงพอใจในการบริหาร**. กรุงเทพฯ : ชวนพิมพ์, 2539.
- สุนีย์ มัลลิกะมาลัย. **การบังคับใช้กฎหมายสิ่งแวดล้อม**. กรุงเทพฯ : สำนักนิติธรรม, ม.ป.ป.
- สุธีร์ ตุลยะเสถียร และคณะ. **มลพิษสิ่งแวดล้อม(ปัญหาสังคมไทย)** กรุงเทพฯ : อมรรการพิมพ์, 2544.
- สุเทพ สุขสว่าง. **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา**. ปรินูญานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2538. ถ่ายเอกสาร.
- สุเวช ชนะสุข. **การศึกษาการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : ศึกษากรณีเฉพาะการจัดเก็บมูลฝอย เทศบาลตำบลพิบูลมังสาหาร**. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ รม.มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- เสรี อุทิศ. **ความพึงพอใจต่องานจราจรสถานีตำรวจอำเภอเมืองอุดรธานีของผู้ใช้ยานพาหนะในเขตเทศบาลนครอุดรธานี**. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.บ.มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2542. ถ่ายเอกสาร.
- โสภกา ชูพิกุลชัย และอรทัย ชื่นมณูย์. **จิตวิทยาสังคม**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา, 2518.
- อรนภา มุ่งโนนบ่อ. **ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกัทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2549. ถ่ายเอกสาร.
- อัจฉรา โทบุญ. **ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎรสำนักทะเบียน อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม**. ปรินูญานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2534. ถ่ายเอกสาร.
- Dessler, G. **Human Behavior : Improving Performance oF Work**. Virginia : Reston Publishing Company, 1983.
- Good, Carter V. **Dictionary of Education**. 3rd ed. New York : McGraw – Hill, 1973.
- Morse, Nancy C. **Satisfaction in the White Collar Job**. Michigan : University of Michigan, 1958.

Newcomer, Mabel. **The Big Business Executive.** New York : Columbia University,
1955.

Wolman, B.B. **Dictionary of Behavior Science.** New York : Van Norstand Rein Hold
Company, 1973.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY