

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด  
อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้วิจัย นางสาวนริธา ชวลิตนริกุล ปริญญา ศศ.ม.(สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา)  
กรรมการที่ปรึกษา อาจารย์ณฤมล อินทร์ประสิทธิ์ ประธานกรรมการ  
ดร.รังสรรค์ สิงห์เลิศ กรรมการ  
ผศ.เสาวลักษณ์ โกศลกิตติอัมพร กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2549

### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 4 ประการ คือศึกษาการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด และเพื่อศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด มีผู้ให้ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดและผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด ได้มาจากการคัดเลือกจากบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่เป็นหัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนที่อยู่ภายในเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ในปี พ.ศ. 2548 ที่ได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) และแบบกำหนดโควตา (Quota Sampling) จำนวน 385 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ตั้งแต่ 1.76 ถึง 10.35 และมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมดเท่ากับ 0.98 แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1. เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด มีแนวทางในการจัดการขยะโดยเน้นการลดปริมาณขยะที่เกิดขึ้น ด้วยการสร้างจิตสำนึกและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการคัดแยกขยะเพื่อนำกลับมาใช้ประโยชน์ การจัดตั้งธนาคารคัดแยกขยะโรงเรียน

การจัดตั้งธนาคารขยะในชุมชนเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด และโครงการทอดผ้าป่าขยะ ส่วนวิธีการในการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด มีวิธีการเก็บรวบรวมขยะโดยให้ประชาชนรวบรวมขยะใส่ภาชนะ แล้วขนส่งลำเลียงขยะเพื่อนำไปกำจัดในสถานที่กำจัดขยะที่อยู่ห่างจากเขตเทศบาลเมืองร้อยเอ็ดไป 3 กิโลเมตร วิธีการกำจัดขยะใช้วิธีการฝังกลบอย่างสุกสุกโดยเตรียมพื้นที่ไว้ ส่วนขยะแห้งและเผาไหม้ได้มีการเผาบนผิวดินกลางแจ้ง

2. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการจัดการขยะอย่างต่อเนื่อง ด้านการจัดการขยะอย่างก้าวหน้า ด้านการจัดการขยะอย่างเสมอภาค ด้านการจัดการขยะอย่างเพียงพอ

3. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีการศึกษาและอาชีพแตกต่างกัน พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างการศึกษาทั้ง 5 ระดับคือ ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย อนุปริญญาหรือเทียบเท่า และตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จำนวน 1 คู่ คือ ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายกับระดับการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป โดยระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายมีความพึงพอใจมากกว่าระดับการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนคู่อื่นมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ส่วนความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างอาชีพ ทั้ง 4 อาชีพ คือ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ พนักงานเอกชน ค้าขาย/ธุรกิจ และรับจ้าง พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จำนวน 1 คู่ คือ ระหว่างอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจน้อยกว่าอาชีพค้าขาย/ธุรกิจ ส่วนคู่อื่นมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปของประชาชนต่อการจัดการขยะของเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่ามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จำนวน 16 หัวข้อ โดยเรียงความถี่ของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากมากไปน้อย 5 อันดับแรก คือ การกำหนดช่วงเวลาในการจัดเก็บขยะยังไม่เหมาะสม เช่น มาจัดเก็บในช่วงจราจรติดขัด มีขยะหกเรียกรวดรอบถังขยะ พนักงานปัดกวาดขยะตามถนนและตลาดไม่เพียงพอ อุปกรณ์ในการจัดเก็บมีสภาพชำรุดตามอายุการใช้งาน

**Title** A Study of the Satisfaction of People with the Garbage Eradication of Muang District Municipality, Roi-Et

**Author** Miss Monthira Chaowalitnithikul **Degree** M.A in Social Sciences for Development

**Advisors** Mrs. Nareumol Intaraprasit Chairman  
Dr. Rungsan Singhalert Committee  
Asst. Prof. Soawalak Kosonkitiamporn Committee

### **Rajabhat Maha Sarakham University 2006**

#### **Abstract**

The purposes of this research were to study the garbage eradication, survey and compare the satisfaction of people with the garbage eradication, and also the suggestion of the garbage eradication of Muang District Municipality, Roi-Et. The study was divided into two forms of the research. They were a quantitative and qualitative research. The qualitative research focused on the primary data of garbage eradication in Muang district municipality, Roi—Et. The primary data was collected from the ones who concerned with the garbage eradication. The data of the quantitative research was collected by five-rating-scale questionnaire with .98 of validity. The sample subjects were three hundred and eighty five heads of the families in Muang District Municipality, Roi-Et in 2005. They were selected by the quota and accidental random sampling technique. The research statistics used were mode, percentage, mean, and One Way ANOVA.

#### **Results of the research were as follows:**

1. According to the data, it indicated that there was a project of the garbage eradication. It aimed to reduce the amount of garbage in Muang district municipality by encouraging people participate in the garbage eradication. The strategy of the garbage eradication was classifying garbage, recycling garbage, bank of the garbage in schools and community in Muang district municipality, Roi-Et. The collected garbage was delivered to the area of garbage

eradication about three kilometers away from the city. The wet garbage was put in a deep hole and covered with soil, but the dry garbage was burned in the open area.

2. In regard to the satisfaction, it was found that the average degree of the satisfaction of people with the garbage eradication of Muang District Municipality, Roi-Et was moderate. The four highest degrees of the satisfaction were the continuity of the garbage eradication, the garbage eradication in advance, the equality of the garbage eradication, and the sufficiency of the garbage eradication.

3. In regard to the dependent variables, it was found that the satisfaction of the most respondents who had different educational background with the garbage eradication was significantly different whereas, the satisfaction of the respondents who got a senior high school diploma and a degree of bachelor, was not significantly different.

On the other hand, the result indicated that the satisfaction of the respondents who had different occupations with the garbage eradication was significantly different. However, the satisfaction of the respondents who were government officers and officials of state enterprise, was not significantly different.

4. In conclusion, the results indicate that the time of the garbage eradication should be suitable. The number of garbage cleaners should be sufficient, and the garbage cleaning tools should be new or practical.