

สำนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม สาขากันทรวิชัย ไม่แตกต่างกัน

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับในการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดมหาสารคาม สาขากันทรวิชัย ได้แก่ ควรให้บริการอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกันระหว่างข้าราชการและประชาชน ไม่ควรลิดคิวให้กับญาติหรือคนรู้จักกับเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่ควรมีความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ กระตือรือร้นสนใจผู้มาใช้บริการชี้แจงขั้นตอนต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ และติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะให้พร้อมใช้งาน ได้ตลอดเวลาเพื่อความสะดวกของผู้มาใช้บริการ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

Title: A Study of the Satisfaction of People with the Service of Maha Sarakham Land Office, Kantarawichai District Branch

Author: Rungsroy Suwanchatri **Degree:** M.A. (Social Sciences for Development)

Advisors: Dr. Rungsan Singhalert **Chairman**
Asst. Prof. Soawalak Kosonkitiamporn **Committee**
Asst. Prof. Chompoonuch Mekmaungthong **Committee**

Rajabhat Maha Sarakham University, 2006

Abstract

The purposes of this research were to survey and compare the satisfaction of people with the service, and also the suggestion of the service of the officials in Maha sarakham Land Office, Kantarawichai District Branch. The sample subjects were four hundred people who got the service of the officials in Maha sarakham Land Office, Kantarawichai District Branch. They were selected by the quota and accidental random sampling technique with Taro Yamane technique. The data was collected by five-rating-scale questionnaire with .98 of validity. The research statistics used were mode, percentage, mean, t-test and One Way ANOVA.

Results of the research were as follows:

According to the data, it was found that the average degree of the satisfaction of people with the service of the officials in Kantarawichai land office was high. The five highest degrees of the satisfaction were equality of service ($X = 3.88$), service in advance ($X = 3.76$), sufficiency of service (3.74), continuity of service ($X = 3.66$), and punctuality ($X = 3.65$).

In regard to the dependent variables, it was found that the degree of the satisfaction with the service of the people who had different gender, educational background, and occupation was not significantly different.

In conclusion, the results indicate that the service should be equal to both the government officers and villagers, and be in order. The officials should be more punctual and responsible for their work. Moreover, the officials should give a clear advice to their customers about the process of asking for the service. The public phone should be also available at the office.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY