# บทที่ 5
# สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในบทนี้ผู้วิจัยได้สรุปความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ตามลำดับดังนี้

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์ ใน 5 ด้าน คือ ด้านการจัดทำข้อมูล ด้านการใช้ประโยชน์ ด้านการเข้าถึง ด้านการควบคุม และ ด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน

2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์ ใน 5 ด้าน คือ ด้านการจัดทำข้อมูล ด้านการใช้ประโยชน์ ด้านการเข้าถึง ด้านการควบคุม และด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน

3. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามตัวแปรสถานภาพการปฏิบัติงาน

4. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามตัวแปรสถานภาพการปฏิบัติงาน

5. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**วิธีดำเนินการวิจัย**

ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาค้นคว้าตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 39 คน และ หัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน จำนวน 39 คน รวม 78 คน โดยผู้วิจัยใช้ประชากรทั้งหมดในการวิจัย

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

**ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check - list)

**ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน เป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) ชนิดกำหนดคำตอบเป็นข้อความ 5 ระดับ

**ตอนที่ 3** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน เป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า(Rating Scale) ชนิดกำหนดคำตอบเป็นข้อความ 5 ระดับ

**ตอนที่ 4** เป็นแบบสอบถามปลายเปิด แบบแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล**

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมจากประชากรการวิจัย มาให้รหัสข้อมูลและวิเคราะห์ค่าสถิติด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดังนี้

1. ค่าความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการปฏิบัติงาน เสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

2. ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ใน 5 ด้าน คือ ด้านการจัดทำข้อมูล ด้านการใช้ประโยชน์ ด้านการเข้าถึง ด้านการควบคุม และด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน เสนอในรูปตารางรายด้านและรายข้อประกอบความเรียง

3. ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ใน 5 ด้าน คือ ด้านการจัดทำข้อมูล ด้านการใช้ประโยชน์ ด้านการเข้าถึง ด้านการควบคุม และด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน เสนอในรูปตารางรายด้านและรายข้อประกอบความเรียง

4. เปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน โดยการทดสอบ ค่าที (t-test) เป็นรายด้านและโดยรวม จำแนกตามสถานภาพการปฏิบัติงาน

5. เปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน โดยการทดสอบค่าที (t-test) เป็นรายด้านและโดยรวม จำแนกตามสถานภาพการปฏิบัติงาน

6. ค่าความถี่และค่าร้อยละของข้อเสนอแนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์

สถาบันวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สรุปผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัย ปัญหาและความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศของส่วนราชการประจำจังหวัดกาฬสินธุ์เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์ ดังนี้

### 1. ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ใน 5 ด้าน คือ ด้านการจัดทำข้อมูล ด้านการใช้ประโยชน์ ด้านการเข้าถึง ด้านการควบคุม และ ด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.23) ซึ่งสามารถจำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้

#### 1.1 ด้านการจัดทำข้อมูล

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ด้านการจัดทำข้อมูล ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.36) โดยหัวหน้าส่วนราชการ มีความเห็นว่าการจัดทำข้อมูลมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.21) สำหรับหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีความเห็นว่าการจัดทำข้อมูล มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.52)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า หัวหน้าส่วนราชการ มีความเห็นว่าปัญหาด้านการจัดทำข้อมูล มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น การวิเคราะห์ข้อมูล มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.56) โดยข้อที่มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 3 อันดับแรก ได้แก่ การจัดเก็บข้อมูล ($\bar{X}$ = 3.41) การประมวลผลข้อมูล ($\bar{X}$ = 3.36) ความทันสมัยเป็นปัจจุบันของข้อมูล ($\bar{X}$ = 3.13) และการเชื่อมโยงข้อมูล ($\bar{X}$ = 3.13) สำหรับหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีความเห็นว่าด้านการจัดทำข้อมูล มีปัญหาอยู่ในระดับมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ การจัดเก็บข้อมูล ($\bar{X}$ = 3.72) การวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X}$ = 3.64) และการประมวลผลข้อมูล ($\bar{X}$ = 3.62) ส่วนข้อที่มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล ($\bar{X}$ = 3.33) ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล ($\bar{X}$ = 3.46) และการวางระบบฐานข้อมูลของหน่วยงาน ($\bar{X}$ = 3.23)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สำหรับการพิจารณาจากค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายข้อตามระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ด้านการจัดทำข้อมูล พบว่า หัวหน้าส่วนราชการ ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการประมวลผลข้อมูล (ระดับปัญหาปานกลาง) ร้อยละ 59.00 การวางระบบฐานข้อมูลของหน่วยงาน(ระดับปัญหาปานกลาง) ร้อยละ 56.40 และด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล (ระดับปัญหาปานกลาง) ร้อยละ 53.80 สำหรับความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน พบว่า ข้อที่มีผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล (ระดับปัญหาปานกลาง) ร้อยละ 48.70 ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล (ระดับปัญหาปานกลาง) ร้อยละ 46.20 การจัดเก็บข้อมูล (การรวบรวมข้อมูล) (ระดับปัญหามาก) ร้อยละ 43.60 การประมวลผลข้อมูล (ระดับปัญหาปานกลาง) ร้อยละ 43.60 และด้านการเชื่อมโยงข้อมูล (การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ) (ระดับปัญหามาก) ร้อยละ 43.60

**1.2 ด้านการใช้ประโยชน์**

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ด้านการใช้ประโยชน์ ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.24) โดยทั้งหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีความเห็นว่าการใช้ประโยชน์ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.26 และ 3.21 ตามลำดับ)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า หัวหน้าส่วนราชการ มีความเห็นว่าปัญหาด้านการใช้ประโยชน์ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ความถูกต้องเหมาะสมของข้อมูล มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.95) โดยข้อที่มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 3 อันดับแรก ได้แก่ การปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ($\bar{X}$ = 3.31) ความเพียงพอต่อการนำไปใช้ในการตัดสินใจ ($\bar{X}$ = 3.21) การกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ($\bar{X}$ = 3.18) และความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลสารสนเทศ ($\bar{X}$ = 3.18) สำหรับหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีความเห็นว่าการใช้ประโยชน์ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีปัญหา 3 อันดับแรก ได้แก่ การปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ($\bar{X}$ = 3.36) ความถูกต้องเหมาะสมของข้อมูล ($\bar{X}$ = 3.32) ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลสารสนเทศ ($\bar{X}$ = 3.26) และความเพียงพอต่อการนำไปใช้ในการตัดสินใจ ($\bar{X}$ = 3.26)

มหาวิทยาลัยศิลปากร
SILPAKORN UNIVERSITY

สำหรับการพิจารณาจากค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายข้อตามระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ด้านการใช้ประโยชน์ พบว่า หัวหน้าส่วนราชการ ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านความสะดวก/ง่ายต่อการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ (ระดับปัญหาปานกลาง) ร้อยละ 64.10 ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลสารสนเทศ (ระดับปัญหาปานกลาง) ร้อยละ 56.40 และ ความเพียงพอต่อการนำไปใช้ในการตัดสินใจ (ระดับปัญหาปานกลาง) ร้อยละ 56.40 สำหรับความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน พบว่าข้อที่มีผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความเพียงพอต่อการนำไปใช้ในการตัดสินใจ (ระดับปัญหาปานกลาง) ร้อยละ 48.70 การปฏิบัติงานการวางแผนและการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี (ระดับปัญหาปานกลาง) ร้อยละ 46.20 และ การกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (ระดับปัญหาปานกลาง) ร้อยละ 46.20

**1.3 ด้านการเข้าถึง**

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ด้านการเข้าถึง ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.12) โดยทั้งหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีความเห็นว่า ด้านการเข้าถึงข้อมูล มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.01 และ 3.23 ตามลำดับ)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า หัวหน้าส่วนราชการ มีความเห็นว่าปัญหาด้านการเข้าถึงข้อมูล มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ ได้แก่ การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกกระทรวง ($\bar{X}$ = 3.38) ทางจดหมายอิเล็คทรอนิคส์ ($\bar{X}$ = 2.90) การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายในกระทรวงเดียวกัน ($\bar{X}$ = 2.90) และทางหนังสือโต้ตอบ ($\bar{X}$ = 2.87) สำหรับหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีความเห็นว่าด้านการเข้าถึงข้อมูล มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีปัญหา 3 อันดับแรก ได้แก่ การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกกระทรวง ($\bar{X}$ = 3.66) ทางจดหมายอิเล็คทรอนิคส์ ($\bar{X}$ = 3.15) และการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายในกระทรวงเดียวกัน ($\bar{X}$ = 3.08)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สำหรับการพิจารณาจากค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายข้อตามระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ด้านการเข้าถึง พบว่า หัวหน้าส่วนราชการตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านช่องทางหนังสือโต้ตอบหรือเอกสาร/สิ่งพิมพ์อื่น ๆ (ระดับปัญหาปานกลาง) ร้อยละ 53.80 ทางจดหมายอิเล็คทรอนิคส์ (ระดับปัญหาปานกลาง) ร้อยละ 51.30 และ ด้านการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงานภายนอกกระทรวง (ระดับปัญหาปานกลาง) ร้อยละ 46.20 สำหรับความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน พบว่าข้อที่มีผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงานภายนอกกระทรวง (ระดับปัญหามาก) ร้อยละ 46.20 ทางจดหมายอิเล็คทรอนิคส์ (ระดับปัญหาปานกลาง) ร้อยละ 43.60 และช่องทางหนังสือโต้ตอบหรือเอกสาร/สิ่งพิมพ์อื่นๆ (ระดับปัญหาปานกลาง) ร้อยละ 35.90

**1.4 ด้านการควบคุม**

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ด้านการควบคุม ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.23) โดยทั้งหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีความเห็นว่า ด้านการควบคุม มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.20 และ 3.25 ตามลำดับ)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า หัวหน้าส่วนราชการ มีความเห็นว่าปัญหาด้านการควบคุม มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีปัญหา 3 อันดับแรก ได้แก่ การประมวลผลข้อมูลในรูปแบบของตาราง กราฟ แผนภูมิ ($\bar{X}$ = 3.29) การปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ($\bar{X}$ = 3.28) การให้บริการข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบ web - based ($\bar{X}$ = 3.28) และการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ presentation ($\bar{X}$ = 3.24) สำหรับหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีความเห็นว่าการควบคุม มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีปัญหา 3 อันดับแรก ได้แก่ การประมวลผลข้อมูลในรูปแบบของตาราง กราฟ แผนภูมิ ($\bar{X}$ = 3.46) การปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ($\bar{X}$ = 3.33) และ การให้บริการข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบ web - based ($\bar{X}$ = 3.26)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
PIBULSONGKRAM RAJABHAT UNIVERSITY

สำหรับการพิจารณาจากค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายข้อตามระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ด้านการควบคุม พบว่าหัวหน้าส่วนราชการตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ระบบข้อมูลสำรอง(back up) (ระดับปัญหาปานกลาง) ร้อยละ 56.40 ด้านระบบการป้องกันการถูกทำลายของข้อมูล (ระดับปัญหาปานกลาง) ร้อยละ 51.30 และด้านการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน(update) (ระดับปัญหาปานกลาง) ร้อยละ 51.30 สำหรับความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน พบว่าข้อที่มีผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน(update) (ระดับปัญหาปานกลาง) ร้อยละ 53.80 การให้บริการข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบ web-based (ระดับปัญหาปานกลาง) ร้อยละ 46.20 การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ(presentation) (ระดับปัญหาปานกลาง) ร้อยละ 43.60 และ ระบบข้อมูลสำรอง(back up) (ระดับปัญหาปานกลาง) ร้อยละ 43.60

**1.5 ด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน**

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.19) โดยทั้งหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีความเห็นว่าการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.05 และ 3.32 ตามลำดับ)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า หัวหน้าส่วนราชการ มีความเห็นว่าปัญหาด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ โดยข้อที่มีปัญหา 3 อันดับแรก ได้แก่ การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกกระทรวง (ระบบ Internet) ($\bar{X}$ = 3.23) การพัฒนาระบบโปรแกรม ($\bar{X}$ = 3.18) และ การพัฒนาบุคลากร ($\bar{X}$ = 3.15) สำหรับหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีความเห็นว่าการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง มีเพียง 3 ข้อที่มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การพัฒนาระบบโปรแกรม ($\bar{X}$ = 3.67) การถ่ายทอดความรู้ด้าน IT ภายในหน่วยงาน ($\bar{X}$ = 3.54) และการพัฒนาบุคลากร ($\bar{X}$ = 3.51) สำหรับข้อที่มีปัญหาระดับปานกลาง 3 อันดับแรก ได้แก่ การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกกระทรวง (ระบบ Internet) ($\bar{X}$ = 3.41) การพัฒนาบุคลากรด้วยการฝึกอบรมโดยหน่วยงานภายในจังหวัด ($\bar{X}$ = 3.41) การพัฒนาข้อมูลสารสนเทศ ($\bar{X}$ = 3.37) และการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ ($\bar{X}$ = 3.36)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สำหรับการพิจารณาจากค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายข้อตามระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน พบว่า หัวหน้าส่วนราชการ ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านข้อมูลสารสนเทศ (ระดับปัญหาปานกลาง) ร้อยละ 61.50 การฝึกอบรมโดยหน่วยงานต้นสังกัด (ในส่วนกลาง) (ระดับปัญหาปานกลาง) ร้อยละ 61.50 และระบบคอมพิวเตอร์ (ระดับปัญหาปานกลาง) ร้อยละ 53.80 สำหรับความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน พบว่าข้อที่มีผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ระบบคอมพิวเตอร์ (ระดับปัญหาปานกลาง) ร้อยละ 41.00 ด้านระบบเว็บไซต์(Internet) (ระดับปัญหาน้อย) ร้อยละ 41.00 การฝึกอบรมโดยหน่วยงานภายในจังหวัด (ระดับปัญหาปานกลาง) ร้อยละ 38.50 การถ่ายทอดความรู้ด้าน **IT** ภายในหน่วยงาน (ระดับปัญหามาก) ร้อยละ 38.50 และด้านระบบจดหมายอิเล็ดทรอนิคส์ (e-mail) (ระดับปัญหาน้อย) ร้อยละ 38.50

**2. ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ใน 5 ด้าน คือ ด้านการจัดทำข้อมูล ด้านการใช้ประโยชน์ ด้านการเข้าถึง ด้านการควบคุม และด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน มีความต้องการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.17) ซึ่งสามารถจำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**2.1 ด้านการจัดทำข้อมูล**

ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ด้านการจัดทำข้อมูลตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.31) โดยทั้งหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีความเห็นว่าการจัดทำข้อมูล มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.27 และ 4.34 ตามลำดับ)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า หัวหน้าส่วนราชการ มีความเห็นว่าความต้องการด้านการจัดทำข้อมูล มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ โดยข้อที่มีความต้องการอยู่ในระดับมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X}$ = 4.42) ความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล ($\bar{X}$ = 4.41) และความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล ($\bar{X}$ = 4.38) สำหรับหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีความเห็นว่าการจัดทำข้อมูล มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ ยกเว้น ในเรื่องของความทันสมัยเป็นปัจจุบันของข้อมูล มีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.58) สำหรับข้อที่มีความต้องการอยู่ในระดับมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X}$ = 4.45) ความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล ($\bar{X}$ = 4.37) ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล ($\bar{X}$ = 4.37) และการวางระบบฐานข้อมูลของหน่วยงาน ($\bar{X}$ = 4.32)

สำหรับการพิจารณาจากค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายข้อตามระดับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ด้านการจัดทำข้อมูล พบว่า หัวหน้าส่วนราชการ ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การจัดเก็บข้อมูล(การรวบรวมข้อมูล) (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 64.10 การวางระบบฐานข้อมูลของหน่วยงาน (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 64.10 และ การเชื่อมโยงข้อมูล(การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ) (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 59.00 สำหรับความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน พบว่า ข้อที่มีผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความทันสมัยเป็นปัจจุบันของข้อมูล (ระดับความต้องการมากที่สุด) ร้อยละ 61.50 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล (ระดับความต้องการมากที่สุด) ร้อยละ 53.80 ความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 51.30 และความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 51.30

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**2.2 ด้านการใช้ประโยชน์**

ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ด้านการใช้ประโยชน์ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.21) โดยทั้งหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีความเห็นว่าการใช้ประโยชน์ มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.22 และ 4.20 ตามลำดับ)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า หัวหน้าส่วนราชการ มีความเห็นว่าความต้องการด้านการใช้ประโยชน์ มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ โดยข้อที่มีความต้องการ 3 อันดับแรก ได้แก่ การปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ($\bar{X}$ = 4.26) ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลสารสนเทศ ($\bar{X}$ = 4.26) ความถูกต้องเหมาะสมของข้อมูล ($\bar{X}$ = 4.24) และด้านความสะดวก/ง่ายต่อการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ ($\bar{X}$ = 4.24) สำหรับหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีความเห็นว่าการใช้ประโยชน์ มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ โดยข้อที่มีความต้องการ 3 อันดับแรก ได้แก่ การปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ($\bar{X}$ = 4.29) ความถูกต้องเหมาะสมของข้อมูลสารสนเทศ ($\bar{X}$ = 4.29) ด้านความสะดวก/ง่ายต่อการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ ($\bar{X}$ = 4.24) และความเพียงพอต่อการนำไปใช้ในการตัดสินใจ ($\bar{X}$ = 4.24)

สำหรับการพิจารณาจากค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายข้อตามระดับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ด้านการใช้ประโยชน์ พบว่า หัวหน้าส่วนราชการ ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 59.00 ด้านความถูกต้องเหมาะสมของข้อมูลสารสนเทศ (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 53.80 การวางแผนและการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 48.70 และความเพียงพอต่อการนำไปใช้ในการตัดสินใจ (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 48.70 สำหรับความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน พบว่า ข้อที่มีผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ (ระดับความต้องการมากที่สุด) ร้อยละ 48.70 ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลสารสนเทศ (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 48.70 การกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 43.60 และความถูกต้องเหมาะสมของข้อมูลสารสนเทศ (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 43.60

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**2.3 ด้านการเข้าถึง**

ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ด้านการเข้าถึง ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.00) โดยทั้งหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีความเห็นว่าด้านการเข้าถึงข้อมูล มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.05 และ 3.96 ตามลำดับ)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า หัวหน้าส่วนราชการ มีความเห็นว่าความต้องการด้านการเข้าถึงข้อมูล มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ ได้แก่ การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกกระทรวง ($\bar{X}$ = 4.11) การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายในกระทรวงเดียวกัน ($\bar{X}$ = 4.10) ทางจดหมายอิเล็คทรอนิคส์ ($\bar{X}$ = 4.03) และทางหนังสือโต้ตอบ ($\bar{X}$ = 3.95) สำหรับหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีความเห็นว่าด้านการเข้าถึงข้อมูล มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ ได้แก่ ทางจดหมายอิเล็คทรอนิคส์ ($\bar{X}$ = 4.00) การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายในกระทรวงเดียวกัน ($\bar{X}$ = 4.00) การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกกระทรวง ($\bar{X}$ = 3.95) และทางหนังสือโต้ตอบ ($\bar{X}$ = 3.89)

สำหรับการพิจารณาจากค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายข้อตามระดับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ด้านการเข้าถึง พบว่า หัวหน้าส่วนราชการ ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงานภายในกระทรวงเดียวกัน (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 56.40 ด้านช่องทางหนังสือโต้ตอบหรือเอกสาร/สิ่งพิมพ์อื่น ๆ (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 53.80 และ ด้านการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงานภายนอกกระทรวง (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 53.80 สำหรับความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน พบว่า ข้อที่มีผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ช่องทางหนังสือโต้ตอบหรือเอกสาร/สิ่งพิมพ์อื่นๆ (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 48.70 ทางจดหมายอิเล็คทรอนิคส์ (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 48.70 และด้านการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงานภายนอกกระทรวง (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 41.00

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**2.4 ด้านการควบคุม**

ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ด้านการควบคุม ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.11) โดยทั้งหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีความเห็นว่าด้านการควบคุม มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.04 และ 4.18 ตามลำดับ)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า หัวหน้าส่วนราชการ มีความเห็นว่าความต้องการด้านการควบคุม มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ โดยข้อที่มีความต้องการ 3 อันดับแรก ได้แก่ การปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ($\bar{X}$ = 4.23) การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ presentation ($\bar{X}$ = 4.11) การประมวลผลข้อมูลในรูปแบบของตาราง กราฟ แผนภูมิ ($\bar{X}$ = 4.03) และ การให้บริการข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบ web – based ($\bar{X}$ = 4.03) สำหรับหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีความเห็นว่าการควบคุม มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ โดยข้อที่มีความต้องการ 3 อันดับแรก ได้แก่ ระบบการป้องกันการถูกทำลายของข้อมูล ($\bar{X}$ = 4.29) ระบบข้อมูลสำรอง(back up) ($\bar{X}$ = 4.24) การปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ($\bar{X}$ = 4.21) และการประมวลผลข้อมูลในรูปแบบของตาราง กราฟ แผนภูมิ ($\bar{X}$ = 4.21)

สำหรับการพิจารณาจากค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายข้อตามระดับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ด้านการควบคุม พบว่า หัวหน้าส่วนราชการ ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การให้บริการข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบ web-based (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 53.80 ระบบข้อมูลสำรอง(back up) (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 53.80 การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ(presentation) (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 51.30 และ ด้านระบบการป้องกันการถูกทำลายของข้อมูล (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 51.30 สำหรับความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน พบว่า ข้อที่มีผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านระบบการป้องกันการถูกทำลายของข้อมูล (ระดับความต้องการมากที่สุด) ร้อยละ 48.70 การให้บริการข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบ web-based (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 43.60 ด้านการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน(update) (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 41.00 การประมวลผลข้อมูลในรูปแบบของ ตาราง กราฟ แผนภูมิ (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 41.00 การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ(presentation) (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 41.00 และ ระบบข้อมูลสำรอง (back up) (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 41.00

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**2.5 ด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน**

ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.24) โดยทั้งหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีความเห็นว่าการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.22 และ 4.26 ตามลำดับ)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า หัวหน้าส่วนราชการ มีความเห็นว่าความต้องการด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ โดยข้อที่มีความต้องการ 3 อันดับแรก ได้แก่ การพัฒนาบุคลากรด้วยการฝึกอบรมโดยหน่วยงานภายในจังหวัด ($\bar{X}$ = 4.36) การถ่ายทอดความรู้ด้าน IT ภายในหน่วยงาน ($\bar{X}$ = 4.28) การพัฒนาบุคลากรด้วยการฝึกอบรมโดยหน่วยงานต้นสังกัด ($\bar{X}$ = 4.28) และ การพัฒนาบุคลากร ($\bar{X}$ = 4.23) สำหรับหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีความเห็นว่าการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ โดยข้อที่มีความต้องการ 3 อันดับแรก ได้แก่ การพัฒนาระบบโปรแกรม ($\bar{X}$ = 4.47) การถ่ายทอดความรู้ด้าน IT ภายในหน่วยงาน ($\bar{X}$ = 4.42) และการพัฒนาข้อมูลสารสนเทศ ($\bar{X}$ = 4.38)

สำหรับการพิจารณาจากค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายข้อตามระดับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน พบว่า หัวหน้าส่วนราชการ ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านระบบจดหมายอิเล็คทรอนิคส์ (e-mail) (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 59.00 ด้านระบบเว็บไซต์ (Internet) (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 59.00 และการฝึกอบรมโดยหน่วยงานต้นสังกัด(ในส่วนกลาง) (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 51.30 สำหรับความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน พบว่าข้อที่มีผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านระบบโปรแกรม(ระดับความต้องการมากที่สุด) ร้อยละ 59.00 ด้านบุคลากร (ระดับความต้องการมากที่สุด) ร้อยละ 56.40 และ ด้านข้อมูลสารสนเทศ (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 51.30

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**3. การเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

การเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามสถานภาพการปฏิบัติงาน พบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

**4. การเปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

การเปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามสถานภาพการปฏิบัติงาน พบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

**5. ข้อเสนอแนะในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานของหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน**

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานตามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ตามแบบสอบถามปลายเปิด ซึ่งมีผู้ให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะตามที่ปรากฏค่าความถี่โดยรวมเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ จำนวน 46 ราย (ร้อยละ 58.97) ด้านการบริหารจัดการ จำนวน 44 ราย (ร้อยละ 56.41) ด้านบุคลากร จำนวน 34 ราย (ร้อยละ 43.59) และ ด้านงบประมาณ จำนวน 8 ราย (ร้อยละ 10.26)

การพิจารณาค่าความถี่ของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายด้าน พบว่าหัวหน้าส่วนราชการ ได้ให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ จำนวน 24 ราย (ร้อยละ 61.54) ด้านการบริหารจัดการ จำนวน 24 ราย (ร้อยละ 61.54) ด้านบุคลากร จำนวน 16 ราย (ร้อยละ 41.03) และด้านงบประมาณ จำนวน 4 ราย (ร้อยละ 10.26) สำหรับหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ได้ให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ จำนวน 22 ราย (ร้อยละ 56.41) ด้านการบริหารจัดการ จำนวน 20 ราย (ร้อยละ 51.28) ด้านบุคลากร จำนวน 18 ราย (ร้อยละ 46.15) และด้านงบประมาณ จำนวน 4 ราย (ร้อยละ 10.26)

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## อภิปรายผล

จากผลการวิจัย ปัญหาและความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศของส่วนราชการประจำจังหวัดกาฬสินธุ์เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์ สามารถอภิปรายผล ตามลำดับดังต่อไปนี้

**1. ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ใน 5 ด้าน คือ ด้านการจัดทำข้อมูล ด้านการใช้ประโยชน์ ด้านการเข้าถึง ด้านการควบคุม และ ด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน จากการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถอภิปรายผลสรุปได้ดังนี้

**ด้านการจัดทำข้อมูล** ปัญหาการดำเนินงานในด้านนี้ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งจำแนกเป็นรายข้อตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ได้ดังนี้

**การจัดการข้อมูลเพื่อนำเข้าสู่ระบบ** พบว่า หัวหน้าส่วนราชการมีความคิดเห็นว่าข้อที่มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ได้แก่ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล เนื่องจากหน่วยงานขาดบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านเพื่อดำเนินการวิเคราะห์และจำแนกประเภทของข้อมูลเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความถูกต้อง ตรงตามวัตถุประสงค์และความต้องการของผู้ใช้ข้อมูล ส่วนหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีปัญหาด้านการจัดเก็บข้อมูล(การรวบรวมข้อมูล) อยู่ในระดับมาก ซึ่งเนื่องมาจากหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงานเป็นผู้ปฏิบัติงานตามขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อให้ได้ข้อมูล(Data)ที่จะนำมาใช้ในการจัดกระทำตามกระบวนการต่อไป สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ เบญจมาภรณ์ ทองสอดแสง (2541) พบว่าการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การเก็บรักษาข้อมูล การนำเสนอข้อมูล และด้านวัสดุครุภัณฑ์ในการจัดเก็บข้อมูลมีปัญหาอยู่ในระดับมาก

**ความเที่ยงตรงของระบบข้อมูลสารสนเทศ** พบว่า หัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน เนื่องจากการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลมีขั้นตอนของการดำเนินงานหลายขั้นตอน ได้แก่ หน่วยงานเจ้าของข้อมูลมีการจัดเก็บข้อมูลในแฟ้มเอกสาร และในรูปแบบเอกสารอิเล็คทรอนิคส์ ส่วนเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการรวบรวมข้อมูลตามประเด็นที่

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ต้องการซึ่งอาจจะเป็นข้อมูลที่จัดเก็บได้จากหน่วยงานเดียวหรือจากหลายหน่วยงาน (โดยการรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลด้านการเกษตร) นำมาประมวลเพื่อนำเข้าสู่กระบวนการกลั่นกรองตรวจสอบด้านความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ และความทันสมัยเป็นปัจจุบันของข้อมูล ก่อนที่จะนำข้อมูลเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลต่อไป ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศากุล (2547) ได้กล่าวว่า ระบบสารสนเทศเป็นการนำองค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์กันมาใช้ในการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ (Input) โดยเป็นกิจกรรมการรวบรวมข้อมูลเข้าสู่ระบบเพื่อการประมวลผล(Processing) ซึ่งเป็นการนำทรัพยากรเข้าสู่ระบบเพื่อการปรับเปลี่ยนให้อยู่ในรูปที่มีความหมาย ซึ่งเป็นผลลัพธ์ (Output) ที่ใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจ การวางแผน การควบคุม และการดำเนินงานด้านต่าง ๆ โดยคุณลักษณะของสารสนเทศที่ดีมีคุณภาพที่จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ควรจะมีลักษณะของความถูกต้องแม่นยำ มีความสมบูรณ์ครบถ้วน เชื่อถือได้ ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับความต้องการ

**การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลของศูนย์ POC** พบว่า หัวหน้าส่วนราชการ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ ส่วนหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีความคิดเห็นว่าการเชื่อมโยงข้อมูล(การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ) มีปัญหาอยู่ในระดับมาก เนื่องจากการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลจะเป็นการดำเนินงาน โดยเจ้าหน้าที่ระดับผู้ปฏิบัติงานที่จะต้องเป็นบุคลากรผู้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโปรแกรมการปฏิบัติงาน ซึ่งหน่วยงานส่วนใหญ่จะมีปัญหาด้านบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะทาง สมพร ใช้บางยาง (2548) ได้กล่าวถึงการเตรียมความพร้อมในการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการด้านการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการพัฒนาจังหวัด ว่าการจัดทำฐานข้อมูลของจังหวัด (Database) จะต้องมีความครบถ้วน ทันสมัยและถูกต้องโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology : IT) เป็นเครื่องมือในการจัดทำ แสดงผล และเชื่อมโยงข้อมูลเป็นเครือข่ายกับส่วนราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ จังหวัดกาฬสินธุ์ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของจังหวัด ไว้ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของจังหวัดกาฬสินธุ์ พ.ศ. 2548 – 2549 ยุทธศาสตร์ที่ 2 การใช้ ICT พัฒนาการบริหารจัดการและการบริการ โดยพัฒนาระบบงานสารสนเทศและการสื่อสาร ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ และการบริการของทุกหน่วยงานในทุกระดับ จัดให้มีศูนย์ปฏิบัติการสารสนเทศ (Operation center) เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระดับจังหวัดและระดับกระทรวง สำหรับยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาบุคลากร

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ด้าน ICT โดยพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการปฏิบัติงานด้าน ICT จัดให้มีการอบรมความรู้ด้าน ICT ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วันทนา หลงประดิษฐ์ (2540) ได้กล่าวถึง ปัญหาและอุปสรรคในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ผู้ปฏิบัติงานมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ ไม่เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ และขาดงบประมาณในการจัดซื้อ ด้านผู้ใช้ ผู้ปฏิบัติงานมีปัญหาด้านการขาดการฝึกอบรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การขาดความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และการขาดความถนัดทางด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ

**ด้านการใช้ประโยชน์** ปัญหาการดำเนินงานในด้านนี้ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งจำแนกเป็นรายข้อตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงานดังนี้

**การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงาน** พบว่า หัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีปัญหาด้านการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงานการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ เนื่องจากการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงานเป็นปัจจัยสำคัญต่อการบริหารและการตัดสินใจของหัวหน้าส่วนราชการซึ่งเป็นผู้บริหารของหน่วยงาน โดยหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงานเป็นผู้รับนโยบายจากหัวหน้าส่วนราชการไปสู่การปฏิบัติ ณัฏฐพันธ์ เขจรนันทน์ และ ไพบูลย์ เกียรติโกมล (2545) ได้กล่าวถึง การสนับสนุนการปฏิบัติงานและการตัดสินใจในด้านต่าง ๆ ของผู้บริหารว่า การปฏิบัติการ การวางแผนและการควบคุม โดยผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้แก่ 1) หัวหน้างานระดับต้น ทำหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลการปฏิบัติงาน 2) หัวหน้างานระดับกลาง ทำหน้าที่ควบคุมและประสานงานระหว่างหัวหน้างานระดับปฏิบัติการและผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานตามนโยบายอย่างถูกต้องและสมบูรณ์ และ 3) ผู้บริหารระดับสูง ทำหน้าที่กำหนดนโยบาย และแผนงานระยะยาวขององค์การ โดยนำข้อสรุปและสารสนเทศจากกลุ่มหัวหน้างานระดับกลางและผลการปฏิบัติงานของหัวหน้างานระดับต้นมาใช้ประกอบการตัดสินใจ นอกจากนี้ การนำเอาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในการประมวลผลข้อมูล โดยจัดเก็บให้อยู่ในรูปแบบของฐานข้อมูลเป็นศูนย์รวมเพื่อความสะดวกต่อการนำมาใช้ในการปฏิบัติงานให้แก่ฝ่ายบริหารและฝ่ายวางแผน เพื่อลดความซ้ำซ้อน และสามารถสะท้อนปัญหาให้ผู้บริหารทราบข้อบกพร่อง นำไปปรับงบประมาณ ปรับโครงการหรือแก้ปัญหาได้ทันการ รวมทั้งการควบคุมการดำเนินงานในส่วนราชการที่รั่วไหลหรือด้อยประสิทธิภาพ (ดิเรก ปัทมสิริวัฒน์ และคณะ : 2547)

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร RAJABHAT SAKONNAKHON UNIVERSITY

**ความพร้อมของข้อมูลสารสนเทศที่นำไปใช้ในการปฏิบัติงาน** พบว่าหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีปัญหาด้านความถูกต้องเหมาะสมของข้อมูลสารสนเทศ เนื่องจากความพร้อมของข้อมูลสารสนเทศที่นำไปใช้ในการปฏิบัติงาน จะต้องเป็นข้อมูลสารสนเทศที่ได้ผ่านกระบวนการในการจัดกระทำข้อมูลแล้ว โดยมีการประมวลผลและสรุปผลจากแฟ้มข้อมูลเพื่อจัดทำเป็นสารสนเทศตามความต้องการของผู้บริหาร ซึ่งลักษณะของสารสนเทศจะเป็นรายงานสรุปค่าสถิติหรืออาจนำเสนอในรูปของตารางหรือกราฟ เพื่อความสะดวกและง่ายต่อการทำความเข้าใจ (ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศากุล : 2547)

**ด้านการเข้าถึง** ปัญหาการดำเนินงานในด้านนี้ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งจำแนกเป็นรายข้อตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ได้ดังนี้

**ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ** พบว่า หัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน เนื่องจากช่องทางการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ ทางหนังสือโต้ตอบหรือเอกสาร/สิ่งพิมพ์อื่นๆ และทางจดหมายอิเล็คทรอนิคส์ เป็นการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงาน ซึ่งทุกหน่วยงานสามารถติดต่อประสานงานกันได้โดยตรงเป็นประจำ โดยอาศัยโครงข่ายการสื่อสารอิเล็คทรอนิคส์ผ่านทางระบบ Internet สมพร ใช้บางยาง (2548) ได้กล่าวถึงแนวทางการดำเนินงานเพื่อให้จังหวัดใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เพื่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการพัฒนาจังหวัด โดยจัดให้มีระบบการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศให้ประชาชนสามารถรับรู้และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของภาครัฐได้อย่างเท่าเทียมกันตามกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศกลางของจังหวัดที่เชื่อมโยงเป็นเครือข่าย (Network) ทั้งแนวดิ่งและแนวราบและทั้งในระดับจังหวัด กลุ่มจังหวัด ส่วนกลาง และภาคเอกชน

**การเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศ** พบว่า หัวหน้าส่วนราชการ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีความคิดเห็นว่าการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงานภายนอกกระทรวง มีปัญหาอยู่ในระดับมาก เนื่องจากหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงานเป็นผู้ปฏิบัติงานด้านการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงานภายนอกกระทรวง รวมทั้งการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศกับศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์ซึ่งทำหน้าที่เป็นศูนย์ข้อมูลกลางของจังหวัด การปฏิบัติงานจึงมีความยุ่งยากซับซ้อนทั้งด้านบุคลากร และเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology System) ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยระบบการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ. 2546 หมวด 3 การสนับสนุนระบบการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ ข้อ 25 ให้มีระบบข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของจังหวัดแบบบูรณาการและส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง โดยให้จังหวัดดำเนินการจัดให้มีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของจังหวัด ซึ่งมีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงบประมาณของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งข้อมูลการบริหารงานบุคคล แผนงาน โครงการพัฒนาจังหวัด ผลิตภัณฑ์มวลรวมของจังหวัด การใช้ประโยชน์ที่ดินและสินทรัพย์ ดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงานตลอดจนความเดือดร้อนของประชาชนและฐานข้อมูลอื่น โดยจัดให้มีการวางระบบเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสารระหว่างส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งในระดับจังหวัด กลุ่มจังหวัด และภาคเอกชน โดยมีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศกลางของจังหวัดทำหน้าที่เชื่อมโยงเป็นเครือข่ายทั้งแนวดิ่งและแนวราบ

**ด้านการควบคุม** ปัญหาการดำเนินงานในด้านนี้ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งจำแนกเป็นรายข้อตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ได้ดังนี้

**การควบคุมตามมาตรฐานการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ** พบว่า หัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีปัญหาด้านการประมวลผลข้อมูลในรูปแบบของตาราง กราฟ แผนภูมิ เนื่องจากการดำเนินงานด้านการประมวลผลข้อมูลจะต้องเป็นการดำเนินการโดยบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะทางด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) และจะต้องมีความรู้ความสามารถเพียงพอในการปฏิบัติงานด้านการประมวลผลข้อมูล ซึ่งสามารถนำรูปแบบการบริหารระบบคุณภาพของประเทศญี่ปุ่น "วงจร เดมมิ่ง"(Deming Circle) มาใช้ในการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศของหน่วยงานได้ ได้แก่ 1) การวางแผน(**P = Planning**) เพื่อทำงานนั้นให้สำเร็จ 2) การลงมือปฏิบัติ (**D = Doing**) ตามแผนงานที่วางไว้ 3) การตรวจสอบผลงาน (**C = Checking**) ว่ามีคุณภาพเป็นไปตามแผนงานหรือไม่ 4) การปรับปรุง (**A = Acting**) คุณภาพของผลงานให้เป็นไปตามแผน เมื่อพบว่ามีข้อบกพร่องต้องได้รับการแก้ไข (บูรชัย ศิริมหาสาคร : 2542)

**การวางระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล** พบว่า หัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีความคิดเห็นว่าปัญหาการวางระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลมีความสำคัญต่อการเก็บรักษาข้อมูลของทุกหน่วยงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ได้กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติราชการของจังหวัด และการติดตามประเมินผลการดำเนินงานประจำปี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

งบประมาณ พ.ศ. 2549 ในมิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร ข้อ 12 ระดับของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ ขั้นตอนที่ 3 ให้มีระบบรักษาความมั่นคงและปลอดภัย(Security) ของระบบสารสนเทศ โดยมีระบบรักษาความปลอดภัยที่อนุญาตให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง/ผู้ที่รับผิดชอบสามารถเข้าสู่ระบบ (Accessability) ได้ตามระดับหรือขอบเขตความรับผิดชอบ และมีการบริหารความเสี่ยงเพื่อกำจัด/ป้องกันหรือลดการเกิดความเสียหายในรูปแบบต่าง ๆ โดยสามารถฟื้นฟูระบบสารสนเทศและการสำรองและกู้คืนข้อมูลจากความเสียหาย (Back up and Recovery) (สำนักงาน ก.พ.ร : 2549)

**ด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน** ปัญหาการดำเนินงานในด้านนี้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งจำแนกเป็นรายข้อตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ได้ดังนี้

**การพัฒนาระบบฐานข้อมูล** พบว่า หัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่าย/งานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีปัญหาด้านระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เนื่องจากการปฏิบัติงานด้านระบบข้อมูลสารสนเทศ มีความจำเป็นที่จะต้องได้รับการพัฒนาด้านระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานและสามารถเชื่อมโยงระบบปฏิบัติการกับศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่ง จังหวัดกาฬสินธุ์ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของจังหวัด ไว้ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของจังหวัดกาฬสินธุ์ พ.ศ. 2548 – 2549 ยุทธศาสตร์ที่ 4 การจัดโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เหมาะสม โดยมุ่งเน้นการจัดหาและใช้ทรัพยากรทางด้านเครือข่ายร่วมกัน จัดหาระบบคอมพิวเตอร์ จัดหาซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการดำเนินงานที่ได้มาตรฐานถูกต้องตามกฎหมาย โดยร่วมมือกับเอกชน ชุมชน และท้องถิ่น และจัดเตรียมบุคลากรปฏิบัติงานด้าน ICT

**การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่น ๆ** พบว่า หัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีปัญหาด้านการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงานภายนอกกระทรวง(ระบบ Internet) เนื่องจากการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงานภายนอกกระทรวงทั้งภายในจังหวัดและภายนอกจังหวัด เป็นการดำเนินการที่มีปัจจัยหลายด้านที่จะช่วยสนับสนุนให้ประสบความสำเร็จได้ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ประสิทธิภาพสูง ระบบ Internet ความเร็วสูง และบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะทาง

**การพัฒนาบุคลากรเพื่อปฏิบัติงานด้าน IT** พบว่า หัวหน้าส่วนราชการ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ ส่วนหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงานมีปัญหาด้านการถ่ายทอดความรู้ด้าน **IT** ภายในหน่วยงาน อยู่ในระดับมาก เนื่องจากการถ่ายทอดความรู้ภายในหน่วยงานเป็นการดำเนินการโดยหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของ

สถาบันวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

หน่วยงานเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานโดยตรง หัวหน้าฝ่ายหรืองาน ผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงานจะต้องมีความรู้เพียงพอที่จะถ่ายทอดให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ให้สามารถนำความรู้ไปสู่การปฏิบัติงานได้ แต่เนื่องจากบางหน่วยงานไม่มีผู้ชำนาญการเฉพาะทาง ที่จะดำเนินการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้ปฏิบัติงานได้ ประกอบกับหัวหน้าส่วนราชการบางท่านไม่มี ความรู้ความสามารถเฉพาะทางที่จะดำเนินการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้ปฏิบัติงานได้ ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ เกรียงไกร จันทโรทัย (2542) พบว่า การดำเนินงานระบบสารสนเทศของสำนักงาน ศึกษาธิการอำเภอ ในเขตการศึกษา 6 บุคลากรส่วนใหญ่มีความรู้ในการดำเนินงานระบบ สารสนเทศโดยการศึกษาด้วยตนเอง และบุคลากรส่วนใหญ่มีความต้องการฝึกอบรมการใช้ คอมพิวเตอร์ การประมวลผลข้อมูล วิธีการนำเสนอข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ และการพัฒนาความรู้ ความสามารถด้านระบบสารสนเทศ และงานวิจัยของ ภาคภูมิ สุริยาชัยวัฒนะ, ร.ต.อ. (2542) พบว่า การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการตำรวจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับการนำไป ประยุกต์ใช้ปฏิบัติงาน โดยปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจ ได้แก่ ลักษณะงานที่รับผิดชอบ ความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และระดับความรู้ใน การใช้ โดยต้องการการสนับสนุนการฝึกอบรมด้านคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานจากหน่วยงาน

**การให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางระบบอิเล็คทรอนิกส์** พบว่า หัวหน้าส่วน ราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีปัญหาด้านการ ให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางระบบเว็บไซต์ (Internet) เนื่องจากการดำเนินงานการพัฒนาระบบ เว็บไซต์ (Internet) ของหน่วยงาน มีความจำเป็นที่จะต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญด้านการ จัดทำ เพื่อให้การปฏิบัติงานตรงตามความต้องการ จังหวัดกาฬสินธุ์ได้กำหนดแผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของจังหวัด(พ.ศ. 2548 – 2549) ตาม ยุทธศาสตร์ที่ 1 การใช้ ICT เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนใช้ประโยชน์ จาก ICT เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข่าวสารความเคลื่อนไหวของจังหวัดได้ โดยจัดให้มีการ พัฒนา Website ของทุกหน่วยงานและสามารถที่จะให้บริการประชาชนโดยระบบ e – service และ ยุทธศาสตร์ที่ 2 การใช้ ICT พัฒนาการบริหารจัดการและการบริการ โดยพัฒนาระบบงาน สารสนเทศและการสื่อสาร ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ และการบริการของทุกหน่วยงานในทุกระดับ โดยมีศูนย์ปฏิบัติการสารสนเทศ (Operation center) ทำหน้าที่เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระดับจังหวัดและระดับกระทรวง รวมทั้งการส่งเสริมการใช้ ICT เพื่อให้บริการด้วยระบบอิเล็คทรอนิกส์ ที่สอดคล้องกับการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ และการปฏิรูประบบราชการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สรุป ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน แสดงให้เห็นว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของหน่วยงานยังมีปัญหาที่จะต้องได้รับการแก้ไขทุกด้าน ได้แก่ ด้านการจัดทำข้อมูล ด้านการใช้ประโยชน์ ด้านการเข้าถึง ด้านการควบคุม และด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน เพื่อพัฒนาระบบการทำงานเข้าสู่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามยุทธศาสตร์การบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการด้านการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ที่กำหนดให้ทุกส่วนราชการใช้ข้อมูลสารสนเทศเป็นปัจจัยสำคัญในการวิเคราะห์สถานการณ์ ประเมินผลความสำเร็จและติดตามผลการดำเนินงาน ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยระบบการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ. 2546 หมวด 3 การสนับสนุนระบบการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ ข้อ 25 ให้มีระบบข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของจังหวัดแบบบูรณาการและส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง โดยให้จังหวัดดำเนินการจัดให้มีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของจังหวัด และ มีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศกลางทำหน้าที่เชื่อมโยงเป็นเครือข่ายทั้งแนวดิ่งและแนวราบ (สมพร ใช้บางยาง. 2548)

**2. ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ใน 5 ด้าน คือ ด้านการจัดทำข้อมูล ด้านการใช้ประโยชน์ ด้านการเข้าถึง ด้านการควบคุม และด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน จากการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถอภิปรายผลสรุปได้ดังนี้

**ด้านการจัดทำข้อมูล** ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสำหรับการดำเนินงานในด้านนี้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งจำแนกเป็นรายข้อตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ได้ดังนี้

**การจัดการข้อมูลเพื่อนำเข้าสู่ระบบ** พบว่า หัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีความต้องการด้านการวิเคราะห์ข้อมูล เนื่องจากการวิเคราะห์ข้อมูล เป็นภารกิจที่จะต้องดำเนินการโดยบุคลากรผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการจัดการข้อมูลสารสนเทศ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความถูกต้อง และตรงกับสภาพความเป็นจริง ซึ่งผู้ปฏิบัติงานจะต้องทราบจุดมุ่งหมายในการวิเคราะห์ข้อมูลว่าจะนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในด้านใด ใช้เมื่อใด และใครเป็นผู้ใช้ข้อมูล เพื่อจะได้ดำเนินการจำแนกประเภทและ

จัดหมวดหมู่ของข้อมูล รวมทั้งสรุปข้อมูลสารสนเทศได้ถูกต้องตรงตามความต้องการของกลุ่มผู้ใช้ข้อมูล การจัดการข้อมูลเพื่อนำเข้าสู่ระบบ จึงมีความต้องการด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของ พ.ต.ท.ดร.ทักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ซึ่งได้เน้นย้ำอยู่เสมอถึงการให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตัดสินใจและการวางแผนเพื่อการบริหารงาน โดยจะต้องเข้าใจเรื่องของ IT (Information Technology) แล้วนำข้อมูลที่มีอยู่มาใช้เพื่อวิเคราะห์ในการบริหารจัดการ เพื่อที่จะได้รู้ว่าผลงานที่ทำเป็นอย่างไรบ้าง ใช้เงินไปคุ้มค่าหรือไม่ ถ้าไม่มีข้อมูลอะไรเลยจะไม่รู้ว่าทำงานมีผลลัพธ์ดีหรือไม่ (สำนักงาน ก.พ.ร : 2548)

**ความเที่ยงตรงของระบบข้อมูลสารสนเทศ** พบว่า หัวหน้าส่วนราชการ มีความต้องการด้านความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล เนื่องจากหัวหน้าส่วนราชการเป็นผู้บริหารของหน่วยงานและเป็นผู้นำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประกอบในการตัดสินใจในการวางแผน การกำหนดนโยบาย การรายงานผลและการประเมินผล รวมทั้งการแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของหน่วยงาน ส่วนหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีความต้องการด้านความทันสมัยเป็นปัจจุบันของข้อมูล เนื่องจากการดำเนินการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูล จะต้องมีความชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ ทันเวลาและตรงตามความต้องการของผู้บริหารหรือตามภารกิจหน้าที่ของหน่วยงานที่รับผิดชอบ ซึ่งตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกำหนดให้ข้อมูลสารสนเทศเป็นปัจจัยสำคัญในการวิเคราะห์สถานการณ์ ประเมินผลความสำเร็จและติดตามการดำเนินงาน การวางระบบฐานข้อมูลจึงต้องเป็นระบบที่มีความสมบูรณ์ในเรื่องของความครบถ้วนของข้อมูล การแปลงข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ ความเที่ยงตรง ระบบการจัดเก็บข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือสูง ความทันสมัยเป็นปัจจุบันของข้อมูล ความรวดเร็วในการประมวลผลตลอดจนระบบที่ง่ายต่อการใช้งาน แต่มีความปลอดภัยสูงในการรักษาข้อมูล ซึ่งหากมีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่มีความพร้อมซึ่งจะเป็นเครื่องมือในการตัดสินใจของผู้ว่าราชการจังหวัดหรือผู้บริหารระดับสูงที่จะตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว จะสร้างความมั่นใจให้ทีมงานและกระบวนการตัดสินใจการบริหารงานทั้งระบบให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สมพร ใช้บางยาง. 2548)

**การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลของศูนย์ POC** พบว่า หัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีความต้องการด้านการวางระบบฐานข้อมูลของหน่วยงาน เนื่องจากการวางระบบฐานข้อมูลของหน่วยงาน เป็นงานที่จะต้องดำเนินการโดยบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเฉพาะทาง ซึ่งส่วนราชการส่วนใหญ่จะประสบปัญหาด้านการขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบกับภารกิจด้านการวางระบบฐานข้อมูลของหน่วยงานเป็นภารกิจที่สำคัญที่จะต้องดำเนินการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร RAJABHAT MAHAGARAKHAMA UNIVERSITY

**ด้านการใช้ประโยชน์** ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสำหรับการดำเนินงานในด้านนี้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งจำแนกเป็นรายข้อตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ได้ดังนี้

**การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงาน** พบว่า หัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีความต้องการการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ เนื่องจากการดำเนินงานด้านข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานจะต้องมีการดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ ได้แก่ การจัดเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งเป็นภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานทั้งระบบ ได้แก่ ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบโปรแกรม และบุคลากร การปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศของหน่วยงานจะมีการดำเนินการในด้านใดบ้าง จะสัมพันธ์กับระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศของหน่วยงานว่ามีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับใด มีปัญหาข้อขัดข้องในการดำเนินงานในด้านใดบ้าง ซึ่งจะนำไปสู่การวางแผนการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศของหน่วยงาน สานิตย์ กายาผาด และคณะ (2542) ได้กล่าวถึง เทคโนโลยีสารสนเทศว่าเป็นระบบงานที่ช่วยให้ได้สารสนเทศตามที่ต้องการ โดยจะรวมถึงเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องใช้สำนักงาน อุปกรณ์โทรคมนาคม รวมทั้งซอฟต์แวร์ และกระบวนการในการนำอุปกรณ์หรือเครื่องมือต่าง ๆ มาใช้เพื่อการรวบรวม จัดเก็บ ประมวลผล และแสดงผลลัพธ์ เป็นสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ

**ความพร้อมของข้อมูลสารสนเทศที่นำไปใช้ในการปฏิบัติงาน** พบว่าหัวหน้าส่วนราชการ มีความต้องการด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลสารสนเทศ เนื่องจากหัวหน้าส่วนราชการ เป็นผู้นำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการปฏิบัติงาน หรือกำหนดนโยบายของหน่วยงาน จึงมีความต้องการด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลสารสนเทศ เพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการตัดสินใจ ส่วนหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงานมีความต้องการด้านความถูกต้องเหมาะสมของข้อมูลสารสนเทศ เนื่องจากหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน เป็นผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ข้อมูลตามที่ผู้บริหารต้องการ ซึ่งข้อมูลบางเรื่องไม่ได้อยู่ในหน่วยงานของตนเอง แต่กระจัดกระจายอยู่ในหลาย ๆ หน่วยงาน การจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลจึงจำเป็นจะต้องมีการดำเนินการอย่างรอบคอบเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความถูกต้อง ตรงตามความต้องการ และเหมาะสมเพียงพอต่อการนำไปใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหาร ซึ่งสอดคล้องกับ ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศากุล (2547) ได้กล่าวถึง ประโยชน์ของระบบสารสนเทศที่มีคุณภาพ ว่าจะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรได้ โดยช่วย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ช่วยให้การดำเนินงานมีความถูกต้อง สะดวกและรวดเร็ว การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้จะช่วยให้การสื่อสารและการติดต่อประสานงานมีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น การประมวลผล การจัดเก็บข้อมูล ตลอดจนการกระจายข้อมูลสามารถกระทำได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อเวลา ช่วยลดขั้นตอน ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

**ด้านการเข้าถึง** ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสำหรับการดำเนินงานในด้านนี้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งจำแนกเป็นรายข้อตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ได้ดังนี้

**ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ** พบว่า หัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีความต้องการทางจดหมายอิเล็คทรอนิคส์ เนื่องจากช่องทางการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศทางจดหมายอิเล็คทรอนิคส์ เป็นช่องทางที่ทุกส่วนราชการสามารถติดต่อสื่อสารถึงกันได้ด้วยความรวดเร็วและสามารถจัดส่งข้อมูลข่าวสารหรือหนังสือราชการต่าง ๆ ในปริมาณมาก ๆ ช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษลงได้ และสามารถเป็นหลักฐานยืนยันการติดต่อประสานงานในเรื่องนั้น ๆ ได้อีกทางหนึ่ง ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของจังหวัดตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของจังหวัดกาฬสินธุ์ พ.ศ. 2548 – 2549 ยุทธศาสตร์ที่ 2 การใช้ ICT พัฒนาการบริหารจัดการและการบริการ ได้กำหนดให้มีการพัฒนาระบบงานสารสนเทศและการสื่อสาร ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ และการบริการของทุกหน่วยงานในทุกระดับ โดยมีศูนย์ปฏิบัติการสารสนเทศ (Operation center) เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระดับจังหวัดและระดับกระทรวง รวมทั้งส่งเสริมการใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และให้การบริการด้วยระบบอิเล็คทรอนิกส์ ที่สอดคล้องกับการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ

**การเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศ** พบว่า หัวหน้าส่วนราชการ มีความต้องการด้านการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงานภายนอกกระทรวง เนื่องจากหัวหน้าส่วนราชการเป็นผู้กำหนดนโยบายในการบริหารงานของหน่วยงาน รวมทั้งจะต้องประสานการดำเนินงานด้านการกำหนดยุทธศาสตร์และการวางแผนพัฒนาจังหวัดร่วมกับส่วนราชการอื่น ๆ ภายนอกกระทรวง ส่วนหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงานมีความต้องการความด้านการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงานภายในกระทรวงเดียวกัน เนื่องจากหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงานจะต้องติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายในกระทรวงเดียวกันเพื่อจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลที่กระจัดกระจายอยู่ในหลายหน่วยงานให้ครบถ้วนสมบูรณ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตามความต้องการของผู้บริหาร ซึ่ง สมพร ใช้บางยาง (2548) ได้กล่าวถึงการเตรียมความพร้อมในการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการด้านการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการพัฒนาจังหวัด โดยให้มีการจัดทำฐานข้อมูลจังหวัด (Database) อย่างครบถ้วน ทันสมัยและถูกต้อง ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการจัดทำ แสดงผล และเชื่อมโยงข้อมูลเป็นเครือข่ายกับส่วนราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ รวมทั้งการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลจังหวัดเป็นฐานในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดทุกขั้นตอน ตั้งแต่การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด จนถึงการจัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนาจังหวัด การติดตามและประเมินผลการพัฒนาจังหวัด ซึ่งฐานข้อมูลดังกล่าวจะถูกนำมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินใจในกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคีการพัฒนา เพื่อให้ผลการตัดสินใจมีความเหมาะสมตรงกับความเป็นจริง และมีข้อมูลยืนยันที่มีเหตุผล สามารถอธิบายได้ชัดเจน

**ด้านการควบคุม** ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสำหรับการดำเนินงานในด้านนี้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งจำแนกเป็นรายข้อตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ได้ดังนี้

**การควบคุมตามมาตรฐานการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ** พบว่า หัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีความต้องการด้านการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน(update) เนื่องจากข้อมูลสารสนเทศที่จะนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพจะต้องเป็นข้อมูลที่มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และ ทันตามกำหนดเวลาที่ผู้บริหารต้องการ การปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน(update) จึงจำเป็นที่จะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐานการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งสอดคล้องกับ ศรีไพร ศักดิ์รุ่ง-พงศากุล (2547) ได้กล่าวถึง คุณลักษณะของสารสนเทศที่ดีมีคุณภาพที่จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถใช้สารสนเทศนั้นๆ ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ จะต้องเป็นสารสนเทศที่ทันต่อเวลา (Timely) เนื่องจากสารสนเทศที่ดีนอกจากจะมีความถูกต้องแล้ว ข้อมูลต้องทันสมัย และรวดเร็วทันต่อเวลาและความต้องการของผู้ใช้ในการตัดสินใจ

**การวางระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล** พบว่า หัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีความต้องการด้านระบบการป้องกันการถูกทำลายของข้อมูล เนื่องจากหน่วยงานได้มีการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศไว้ใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานและการเผยแพร่เป็นจำนวนมาก โดยเก็บรักษาไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อให้สามารถเรียกใช้ข้อมูลหรือเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่น ๆ ได้ด้วยความสะดวกและรวดเร็ว และการสำรองข้อมูลโดยการจัดเก็บไว้ในแผ่น CD ROM (Compact Disc Read Only

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

Memory) ซึ่งวิธีการเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวไม่สามารถที่จะเก็บรักษาไว้เป็นการถาวรได้ หากไม่มีการป้องกันการถูกทำลายข้อมูล ทั้งจากการกระทำของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและจากไวรัสคอมพิวเตอร์ ซึ่งสอดคล้องกับ เบญจมาภรณ์ ทองสอดแสง (2541) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10 พบว่า การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ด้านการเก็บรักษาข้อมูล มีความต้องการ อยู่ในระดับมาก

**ด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน** ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสำหรับการดำเนินงานในด้านนี้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งจำแนกเป็นรายข้อ ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ได้ดังนี้

**การพัฒนาระบบฐานข้อมูล** พบว่า หัวหน้าส่วนราชการ มีความต้องการด้านบุคลากร เนื่องจากหัวหน้าส่วนราชการซึ่งเป็นผู้บริหารของหน่วยงานมีหน้าที่โดยตรงในการควบคุมการปฏิบัติงานของหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ระดับผู้ปฏิบัติงาน จึงมีความต้องการบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถเฉพาะทางในการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน ส่วนหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีความต้องการด้านระบบโปรแกรม เนื่องจากระบบโปรแกรมมีความสำคัญต่อการพัฒนาระบบฐานข้อมูลของหน่วยงาน หากหน่วยงานมีระบบโปรแกรมที่มีคุณภาพและมีมาตรฐานเดียวกันทุกหน่วยงาน จะทำให้ระบบข้อมูลสารสนเทศสามารถเชื่อมโยงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ อนุทิน จิตตะสิริ (2541) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาระบบงานบริหารเอกสารของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โดยศึกษาประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาระบบงานบริหารเอกสารโดยนำระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการทำงาน และศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาระบบงานบริหารเอกสารของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขมีประสิทธิผล และบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านบริหารเอกสารโดยใช้โปรแกรมระบบงานสารบรรณในการปฏิบัติงานแล้วทำให้การรับ-ส่งหนังสือรวดเร็วขึ้น สามารถลดเวลาที่ปฏิบัติงานลงได้ สามารถติดตามเอกสารได้ทุกจุดตลอดระยะเวลาของการเดินเอกสาร รวมทั้งการจัดเก็บและทำลายเอกสารสามารถดำเนินการได้อย่างเป็นระบบ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่น ๆ** พบว่า หัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีความต้องการด้านการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงานภายในกระทรวงเดียวกัน เนื่องจากการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานเพื่อให้สามารถบูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในกระทรวงเดียวกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และข้อมูลสารสนเทศมีความหลากหลายมีการจัดเก็บรวบรวมไว้ในหลายหน่วยงาน ซึ่งอาจจะเป็นเรื่องเดียวกันแต่มีการจัดเก็บแตกต่างกัน การเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงานภายในกระทรวงเดียวกัน จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการดำเนินการ สมพร ใช้บางยาง (2548) ได้กล่าวถึงแนวทางการดำเนินงานเพื่อให้จังหวัดใช้เป็นแนวทางในการเตรียมความพร้อมในการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการด้านการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการพัฒนาจังหวัด ด้านการเข้าถึงข้อมูลจังหวัดของประชาชน โดยจัดให้มีระบบการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศให้ประชาชนสามารถรับรู้และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของภาครัฐได้อย่างเท่าเทียมกันตามกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศกลางของจังหวัดที่เชื่อมโยงเป็นเครือข่าย (Network) ทั้งแนวดิ่งและแนวราบ และทั้งในระดับจังหวัด กลุ่มจังหวัด ส่วนกลาง และภาคเอกชน และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยระบบการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ. 2546 หมวด 3 การสนับสนุนระบบการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ ข้อ 25 ให้มีระบบข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของจังหวัดแบบบูรณาการและส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง โดยให้จังหวัดพัฒนาระบบข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของจังหวัดให้ไปถึงขั้น e – Province และมี website ของจังหวัด เพื่อให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารและความเคลื่อนไหวของจังหวัดได้ และสามารถที่จะให้บริการประชาชนโดยระบบอิเล็คทรอนิคส์ (e-Service) ต่อไปได้

**การพัฒนาบุคลากรเพื่อปฏิบัติงานด้าน IT** พบว่า หัวหน้าส่วนราชการ มีความต้องการการฝึกอบรมโดยหน่วยงานภายในจังหวัด เนื่องจากจังหวัดได้จัดการฝึกอบรมโดยศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์ (Provincial Operation Center :POC) เป็นหน่วยงานหลักร่วมกับสถาบันการศึกษาต่าง ๆ ในจังหวัด ดำเนินการพัฒนาบุคลากรของจังหวัดให้ได้รับความรู้และเพิ่มพูนทักษะในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นการดำเนินการภายในจังหวัด มีความสะดวกในการเข้ารับการฝึกอบรม และประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ส่วนหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีความต้องการด้านการถ่ายทอดความรู้ด้าน IT ภายในหน่วยงาน เนื่องจากการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ การจัดเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล เป็นงานที่จะต้องมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และสามารถพัฒนาบุคลากรภายในหน่วยงานได้เอง โดยเป็นการถ่ายทอดความรู้จากหัวหน้าส่วนราชการหรือหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ที่มีความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เกรียงไกร จันทโรทัย (2542) พบว่า การดำเนินงานระบบสารสนเทศของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ ในเขตการศึกษา 6 บุคลากรมีความต้องการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์สูงมาก โดยต้องการความรู้ในการประมวลผลข้อมูล วิธีการนำเสนอข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ และการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านระบบสารสนเทศมากที่สุด

**การให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางระบบอิเล็คทรอนิกส์** พบว่า หัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีความต้องการด้านระบบเว็บไซต์(Internet) เนื่องจากระบบเว็บไซต์ (Internet) มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน และเป็นระบบที่ทุกคนสามารถเข้าถึงและสามารถสืบค้นข้อมูลสารสนเทศได้ด้วยความสะดวกและรวดเร็ว ทุกหน่วยงานสามารถใช้ระบบเว็บไซต์ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของหน่วยงาน การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร และการให้บริการข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายในการพัฒนาประเทศด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของ พ.ต.ท.ดร. ทักษิณ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ซึ่งได้แถลงต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2548 ว่า... รัฐบาลจะร่วมมือกับทุกฝ่ายเพื่อสร้างแหล่งบริการองค์ความรู้ให้กระจายไปทั่วทุกภูมิภาคของประเทศอย่างสอดคล้องกับลักษณะเฉพาะของท้องถิ่น ด้วยการจัดให้มีการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งจะดำเนินการเชื่อมโยงเครือข่ายความรู้เข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และผลงานวิจัยของ สุวรรณา แซ่ตั้ง (2547) ซึ่งได้ศึกษาศักยภาพการแข่งขันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศไทย ระหว่างปี พ.ศ. 2542 – 2545 ที่มีการนำมาเป็นเครื่องมือในการกำหนดกลยุทธ์การบริหารเพื่อพัฒนาระบบสังคมและเศรษฐกิจในรูปแบบการประยุกต์ใช้ พบว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ก่อให้เกิดประโยชน์จากการลดต้นทุน และความรวดเร็วแม่นยำในเรื่องของระบบข้อมูลข่าวสาร ซึ่งทำให้การวางแผนกลยุทธ์ได้เหมาะสม ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กร การใช้กลยุทธ์ร่วมกับการนำเทคโนโลยีมาใช้มีความสำคัญมากในยุคโลกาภิวัฒน์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สรุป ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศของส่วนราชการประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน โดยรวมมีความต้องการอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกันทั้งสองกลุ่ม แสดงว่าหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน มีความต้องการที่จะได้รับการสนับสนุนการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศในทุกด้าน ได้แก่ ด้านการจัดทำข้อมูล ด้านการใช้ประโยชน์ ด้านการเข้าถึง ด้านการควบคุม และด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการปรับเปลี่ยนระบบการทำงานจากเดิมไปสู่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้สามารถดำเนินงานตามแนวทางยุทธศาสตร์การบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานไปถึงขั้นการให้บริการตามระบบ e – service ได้ รวมทั้งการมี website ของตนเอง

**3. การเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

การเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของส่วนราชการประจำจังหวัดกาฬสินธุ์เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามสถานภาพการปฏิบัติงาน คือ หัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน พบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ว่าระดับปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**4. การเปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

การเปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของส่วนราชการประจำจังหวัดกาฬสินธุ์เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามสถานภาพการปฏิบัติงาน คือ หัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน พบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ว่าระดับความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ไม่แตกต่างกัน

**5. ข้อเสนอแนะในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานของหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน**

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานตามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของ หัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ตามแบบสอบถามปลายเปิด ซึ่งมีผู้ให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะปรากฏค่าความถี่โดยรวมเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ จำนวน 46 ราย ด้านการบริหารจัดการ จำนวน 44 ราย ด้านบุคลากร จำนวน 34 ราย และด้านงบประมาณ จำนวน 8 ราย

เมื่อพิจารณาค่าความถี่ของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายด้าน พบว่า หัวหน้าส่วนราชการ ได้ให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ จำนวน 24 ราย ด้านการบริหารจัดการ จำนวน 24 ราย ด้านบุคลากร จำนวน 16 ราย และด้านงบประมาณ จำนวน 4 ราย สำหรับหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ได้ให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ จำนวน 22 ราย ด้านการบริหารจัดการ จำนวน 20 ราย ด้านบุคลากร จำนวน 18 ราย และด้านงบประมาณ จำนวน 4 ราย

สรุปข้อเสนอแนะตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

1. **ด้านเครื่องมืออุปกรณ์** มีความต้องการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เนื่องจาก ระบบ / อุปกรณ์ต่าง ๆ ของหน่วยงาน ยังไม่ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลงไปของระบบสารสนเทศ และไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน ระบบโปรแกรมปฏิบัติการที่ครอบคลุมข้อมูลได้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ง่ายต่อการจัดเก็บข้อมูลและสะดวกในการค้นหา การจัดให้มี Server (แม่ข่าย) ของจังหวัดเพื่อเป็นศูนย์กลางด้านข้อมูลทั้ง GIS , MIS และ Database ให้ทุกส่วนราชการสามารถปรับปรุงข้อมูลได้โดยอัตโนมัติ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ ทุกหน่วยงานมีเว็บไซต์เป็นของตัวเอง เพื่อง่ายในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์

2. **ด้านการบริหารจัดการ** มีความต้องการด้านการจัดการฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์และประเมินผลจากข้อมูลเพื่อการประยุกต์ใช้ในการวางแผนและแก้ไขปัญหาในส่วนที่เกี่ยวข้อง การพัฒนาระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลอย่างเป็นระบบโดยจัดให้มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่คำแนะนำหรือชี้แจงให้ทุกส่วนราชการได้รับทราบระบบการติดตั้งหรือระบบการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานอื่น และทุกส่วนราชการมีส่วนร่วมในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในหน่วยงาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ของตน การควบคุมในการนำเทคโนโลยีมาใช้โดยการจัดระบบมาตรฐานในการปรับปรุงข้อมูลในระบบสารสนเทศให้เหมือนกันทุกหน่วยงานและสามารถเข้าถึงข้อมูลของแต่ละหน่วยงานได้ รวมทั้งการจัดการระบบการให้บริการข้อมูลข่าวสารต่อลูกค้าหรือผู้รับบริการทุกระดับได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพียงพอต่อความต้องการ ส่งเสริมให้ลดการใช้หนังสือราชการโดยใช้การสื่อสารทาง e-mail / Internet / Intranet

3.**ด้านบุคลากร** มีความต้องการเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเฉพาะงานสารสนเทศที่มีความรู้ความสามารถในการดำเนินการเป็นอย่างดี เนื่องจากหน่วยงานขาดบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์การทำงานด้าน IT การฝึกปฏิบัติเพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ ด้านข้อมูล ด้านการจัดการระบบสารสนเทศ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยจัดให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรทุกระดับอย่างต่อเนื่อง การเพิ่มบุคลากร การกำหนดฝ่าย/งานที่รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงานโดยตรง

4. **ด้านงบประมาณ** มีความต้องการด้านงบประมาณเพื่อจัดหาเทคโนโลยีที่ทันสมัย เครื่องมือสื่อสาร และการจัดหาบุคลากรเพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีของหน่วยงาน การจัดหางบประมาณลงทุนในด้าน Server (แม่ข่าย) ของจังหวัดและสามารถออกแบบ Website ที่เป็นระบบมาตรฐานเพื่อให้ทุกหน่วยงานใช้ร่วมกัน

จากข้อมูลดังกล่าวสามารถอธิบายได้ว่า ประชากรของทั้งสองกลุ่มมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะตามประเด็นดังกล่าว ไม่แตกต่างกัน โดยทั้งสองกลุ่มได้ให้ความสำคัญกับด้านเครื่องมืออุปกรณ์เป็นอันดับแรก ซึ่งอาจจะเนื่องมาจากเครื่องมืออุปกรณ์เป็นสิ่งจำเป็นในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน โดยผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ความเห็นว่าระบบ / อุปกรณ์ต่าง ๆ ของหน่วยงาน ยังไม่ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลงไปของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ดังนั้น ถ้าเครื่องมืออุปกรณ์ ซึ่งรวมถึง ตัวเครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบโปรแกรมที่ใช้ในการปฏิบัติงาน และข้อมูลสารสนเทศ มีความพร้อมและมีประสิทธิภาพเพียงพอก็จะสามารถนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานได้ในทุก ๆ ด้าน รวมทั้งจะต้องมีการพัฒนาระบบเครือข่ายการเชื่อมโยงข้อมูลอย่างเป็นระบบ การมีบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์การทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอ และการจัดสรรงบประมาณเพื่อการดำเนินการอย่างเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ **คิม** (1996) ซึ่งได้ศึกษาเรื่องการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการจัดองค์การให้เกิดประสิทธิภาพในประเทศสาธารณรัฐเกาหลี ผลการวิจัยพบว่า รัฐบาลสาธารณรัฐเกาหลีได้เห็นความจำเป็นในการนำเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์มาใช้ในด้านการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการจัดการขององค์การ และ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**วิโจเวน** (1995) ได้ศึกษาเกี่ยวกับผู้ทำหน้าที่รับผิดชอบด้านการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศและควบคุมระบบอิเล็กทรอนิคส์ในหน่วยงานของทางราชการ ผลการวิจัยพบว่า ภารกิจการงานในปัจจุบันมีความซับซ้อนมากขึ้น และจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงระบบการดำเนินงาน เพื่อให้ระบบการทำงานเกิดความคล่องตัว ซึ่งหน่วยงานส่วนใหญ่ที่ประสบความสำเร็จในการทำงานให้ความสำคัญต่อการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ โดยการนำระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยในการดำเนินงาน และ ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบงานด้านนี้จำเป็นต้องได้รับการฝึกการจัดระบบและการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เป็นอย่างดี

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะทั่วไป

การวิจัยพบว่าปัญหาและความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศของส่วนราชการประจำจังหวัดกาฬสินธุ์เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน "ไม่แตกต่างกัน" ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการปฏิบัติงานของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงานมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน เพื่อให้การปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยขอเสนอแนะแนวทางในการดำเนินงานของทุกส่วนราชการ ดังนี้

1. ควรจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์และอุปกรณ์ที่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพสูงเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงระบบปฏิบัติการด้านข้อมูลสารสนเทศกับศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์ (POC) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานไปสู่ระบบ e-service ได้

2. ควรจัดให้มีบุคลากรผู้ชำนาญการเฉพาะทางเป็นผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน รวมทั้งจัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ และพัฒนาทักษะของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน โดยให้ได้รับความรู้ที่ถูกต้องเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดทำข้อมูล ด้านการใช้ประโยชน์ ด้านการเข้าถึง ด้านการควบคุม และ ด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของ

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

หน่วยงาน โดยให้มีการดำเนินการจัดการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

3. ควรจัดให้มีระบบการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานอย่างจริงจัง โดยกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงานในแต่ละด้านอย่างชัดเจนและเหมาะสมตรงตามความรู้ความสามารถของบุคลากร เพื่อให้สามารถตรวจสอบและติดตามความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง

**ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป**

1. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์

2. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการให้บริการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์

3. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับสภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของส่วนราชการประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ทุกส่วนราชการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY