

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ปัญหาและความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศของส่วนราชการประจำจังหวัดกาฬสินธุ์เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์แทนความหมายดังนี้

- n แทน จำนวนประชากร (คน)
- \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย
- S.D. แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- t แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณา t-test

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้จัดลำดับการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลไว้เป็น 6 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน

ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน

ตอนที่ 6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานตามแนวทางการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการของจังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถามปรากฏ
ตามตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพการปฏิบัติงาน

สถานภาพ	ประชากร	แบบสอบถามรับคืน	
		จำนวน	ร้อยละ
- หัวหน้าส่วนราชการ	39	39	100
- หัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบ ด้านสารสนเทศของหน่วยงาน	39	39	100
รวม	78	78	100

จากตารางที่ 3 แสดงว่า ประชากรที่ตอบแบบสอบถามและได้รับกลับคืนทั้งหมด จำนวน ร้อยละ 100 จำแนกเป็น หัวหน้าส่วนราชการ ร้อยละ 100 และ หัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบ ด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ร้อยละ 100

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ
บริหารของหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของ
หน่วยงาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของหัวหน้า ส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ใน 5 ด้านคือ ด้านการจัดทำข้อมูล ด้านการใช้ประโยชน์ ด้านการเข้าถึง ด้านการควบคุม และ ด้านการบริหาร จัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน ปรากฏตามตารางที่ 4 – 14

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน จำนวนเป็นรายด้านและโดยรวม

ปัญหา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	หัวหน้าส่วนราชการ (n = 39)		หัวหน้าฝ่ายหรืองาน (n = 39)		รวมเฉลี่ย (n = 78)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
ในการบริหาร						
1. การจัดทำข้อมูล	3.21	0.79	3.52	0.91	3.36	0.85
2. การใช้ประโยชน์	3.26	0.80	3.21	0.89	3.24	0.84
3. การเข้าถึง	3.01	0.91	3.23	0.99	3.12	0.95
4. การควบคุม	3.20	0.77	3.25	0.98	3.23	0.87
5. การบริหารจัดการ	3.05	0.90	3.32	1.07	3.19	0.98
รวม	3.15	0.83	3.30	0.97	3.23	0.90

จากตารางที่ 4 แสดงว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร รายด้านและโดยรวม ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.23$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ด้านการจัดทำข้อมูล

ปัญหา ด้านการจัดทำข้อมูล	หัวหน้าส่วนราชการ (n = 39)			หัวหน้าฝ่ายหรืองาน (n = 39)			รวมเฉลี่ย (n = 78)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
การจัดการข้อมูลเพื่อนำเข้าสู่ระบบ									
1. ด้านการจัดเก็บข้อมูล (รวบรวมข้อมูล)	3.41	0.82	ปานกลาง	3.72	0.94	มาก	3.57	0.88	มาก
2. ด้านการประมวลผลข้อมูล	3.36	0.67	ปานกลาง	3.62	0.82	มาก	3.49	0.74	ปานกลาง
3. ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล	3.56	0.79	มาก	3.64	0.87	มาก	3.60	0.83	มาก
ความเที่ยงตรงของระบบข้อมูลสารสนเทศ									
1. ความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล	2.97	0.81	ปานกลาง	3.33	0.98	ปานกลาง	3.15	0.90	ปานกลาง
2. ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล	3.08	0.74	ปานกลาง	3.46	0.85	ปานกลาง	3.27	0.80	ปานกลาง
3. ความทันสมัยเป็นปัจจุบันของข้อมูล	3.13	0.86	ปานกลาง	3.59	0.99	มาก	3.36	0.93	ปานกลาง
การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลของศูนย์ POC									
1. การวางระบบฐานข้อมูลของหน่วยงาน	3.05	0.72	ปานกลาง	3.23	1.01	ปานกลาง	3.14	0.87	ปานกลาง
2. การเชื่อมโยงข้อมูล (การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบของศูนย์ POC)	3.13	0.89	ปานกลาง	3.54	0.82	มาก	3.34	0.86	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.21	0.79	ปานกลาง	3.52	0.91	มาก	3.36	0.85	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 แสดงว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ด้านการจัดทำข้อมูล ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน รวมเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง($\bar{X}= 3.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และด้านการจัดเก็บข้อมูล (การรวบรวมข้อมูล) พบว่า ปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 3.60$ และ 3.57 ตามลำดับ) โดยข้อที่มีปัญหา 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 3.60$) ด้านการจัดเก็บข้อมูล(การรวบรวมข้อมูล) ($\bar{X} = 3.57$) และด้านการประมวลผลข้อมูล ($\bar{X} = 3.49$)

สำหรับข้อที่มีปัญหาตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการ 3 อันดับแรก ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 3.56$) การจัดเก็บข้อมูล ($\bar{X} = 3.41$) และ การประมวลผลข้อมูล ($\bar{X} = 3.36$) ส่วนความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน 3 อันดับแรก ได้แก่ การจัดเก็บข้อมูล ($\bar{X} = 3.72$) การวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 3.64$) และ การประมวลผลข้อมูล ($\bar{X} = 3.62$)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 6 ค่าความถี่และค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายข้อตาม
ระดับปัญหา ด้านการจัดทำข้อมูล

ปัญหาด้านการจัดทำข้อมูล						
ระดับปัญหา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ตอบ
การจัดการข้อมูลเพื่อนำเข้าสู่ระบบ						
1. ด้านการจัดเก็บข้อมูล (รวบรวมข้อมูล)						
หัวหน้าส่วนราชการ	3 (7.70)	15 (38.50)	16 (41.00)	5 (12.80)	-	-
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	8 (20.50)	17 (43.60)	9 (23.10)	5 (12.80)	-	-
2. ด้านการประมวลผลข้อมูล						
หัวหน้าส่วนราชการ	2 (5.10)	12 (30.80)	23 (59.00)	2 (5.10)	-	-
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	6 (15.40)	14 (35.90)	17 (43.60)	2 (5.10)	-	-
3. ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล						
หัวหน้าส่วนราชการ	5 (12.80)	14 (35.90)	18 (46.20)	2 (5.10)	-	-
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	7 (17.90)	14 (35.90)	15 (38.50)	3 (7.70)	-	-

ปัญหาด้านการจัดทำข้อมูล						
ระดับปัญหา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ตอบ
ความเที่ยงตรงของระบบ						
ข้อมูลสารสนเทศ						
1. ความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล						
หัวหน้าส่วนราชการ		11	17	10	1	-
	-	(28.20)	(43.60)	(25.60)	(2.60)	
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	6	8	19	5	1	-
	(15.40)	(20.50)	(48.70)	(12.80)	(2.60)	
2. ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล						
หัวหน้าส่วนราชการ	1	9	21	8	-	-
	(2.60)	(23.10)	(53.80)	(20.50)		
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	5	12	18	4	-	-
	(12.80)	(30.80)	(46.20)	(10.30)		
3. ความทันสมัยเป็นปัจจุบันของข้อมูล						
หัวหน้าส่วนราชการ	2	10	19	7	1	-
	(5.10)	(25.60)	(48.70)	(17.90)	(2.60)	
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	8	12	15	3	1	-
	(20.50)	(30.80)	(38.50)	(7.70)	(2.60)	

ปัญหาด้านการจัดทำข้อมูล						
ระดับปัญหา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ตอบ
การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ						
ฐานข้อมูลของศูนย์ POC						
1. การวางระบบฐานข้อมูลของหน่วยงาน						
หัวหน้าส่วนราชการ	-	10	22	6	1	-
		(25.60)	(56.40)	(15.40)	(2.60)	
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	4	12	13	9	1	-
	(10.30)	(30.80)	(33.30)	(23.10)	(2.60)	
2. การเชื่อมโยงข้อมูล (การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบของศูนย์ POC)						
หัวหน้าส่วนราชการ	3	8	20	7	1	-
	(7.70)	(20.50)	(51.30)	(17.90)	(2.60)	
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	4	17	14	4	-	-
	(10.30)	(43.60)	(35.90)	(10.30)		

จากตารางที่ 6 แสดงว่า ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายข้อตามระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ด้านการจัดทำข้อมูล พบว่า หัวหน้าส่วนราชการ ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการประมวลผลข้อมูล (ระดับปัญหাপานกลาง) ร้อยละ 59.00 การวางระบบฐานข้อมูลของหน่วยงาน(ระดับปัญหাপานกลาง) ร้อยละ 56.40 และด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล(ระดับปัญหাপานกลาง) ร้อยละ 53.80 สำหรับความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน พบว่าข้อที่มีผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล (ระดับปัญหাপานกลาง) ร้อยละ 48.70 ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล(ระดับปัญหাপานกลาง) ร้อยละ 46.20 การจัดเก็บข้อมูล(การรวบรวมข้อมูล) (ระดับปัญหามาก) ร้อยละ 43.60 การประมวลผลข้อมูล (ระดับปัญหাপานกลาง) ร้อยละ 43.60 และด้านการเชื่อมโยงข้อมูล(การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ) (ระดับปัญหามาก) ร้อยละ 43.60

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ด้านการใช้ประโยชน์

ปัญหา ด้านการใช้ประโยชน์	หัวหน้าส่วนราชการ (n = 39)			หัวหน้าฝ่ายหรืองาน (n = 39)			รวมเฉลี่ย (n = 78)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงาน									
1. การวางแผน และการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี	3.05	1.00	ปานกลาง	3.05	0.89	ปานกลาง	3.05	0.94	ปานกลาง
2. การกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายการดำเนินงาน	3.18	0.94	ปานกลาง	3.21	0.86	ปานกลาง	3.20	0.90	ปานกลาง
3. การปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ	3.31	0.86	ปานกลาง	3.36	0.87	ปานกลาง	3.34	0.87	ปานกลาง
ความพร้อมของข้อมูลสารสนเทศที่นำไปใช้ในการปฏิบัติงาน									
1. ด้านความถูกต้องเหมาะสมของข้อมูลสารสนเทศ	3.95	0.83	มาก	3.32	0.96	ปานกลาง	3.64	0.89	มาก
2. ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลสารสนเทศ	3.18	0.64	ปานกลาง	3.26	0.92	ปานกลาง	3.22	0.78	ปานกลาง
3. ด้านความสะดวก/ง่ายต่อการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้	2.95	0.61	ปานกลาง	3.00	0.90	ปานกลาง	2.98	0.75	ปานกลาง
4. ด้านความเพียงพอต่อการนำไปใช้ในการตัดสินใจ	3.21	0.70	ปานกลาง	3.26	0.83	ปานกลาง	3.24	0.76	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.26	0.80	ปานกลาง	3.21	0.89	ปานกลาง	3.24	0.84	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 แสดงว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ด้านการใช้ประโยชน์ ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.24$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ด้านความถูกต้องเหมาะสมของข้อมูลสารสนเทศ พบว่า ปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) โดยข้อที่มีปัญหา 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านความถูกต้องเหมาะสมของข้อมูลสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.64$) การปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.34$) และ ด้านความเพียงพอต่อการนำไปใช้ในการตัดสินใจ ($\bar{X} = 3.24$)

สำหรับข้อที่มีปัญหาตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการ 3 อันดับแรก ได้แก่ ความถูกต้องเหมาะสมของข้อมูล ($\bar{X} = 3.95$) การปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.31$) และ ความเพียงพอต่อการนำไปใช้ในการตัดสินใจ ($\bar{X} = 3.21$) ส่วนความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน 3 อันดับแรก ได้แก่ การปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.36$) ความถูกต้องเหมาะสมของข้อมูล ($\bar{X} = 3.32$) ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.26$) และความเพียงพอต่อการนำไปใช้ในการตัดสินใจ ($\bar{X} = 3.26$)

ตารางที่ 8 ค่าความถี่และค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายข้อตามระดับ
ปัญหา ด้านการใช้ประโยชน์

ปัญหาด้านการใช้ประโยชน์						
ระดับปัญหา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ตอบ
การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงาน						
1. การวางแผน และการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี						
หัวหน้าส่วนราชการ	3 (7.70)	10 (25.60)	13 (33.30)	12 (30.80)	1 (2.60)	-
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	3 (7.70)	7 (17.90)	18 (46.20)	11 (28.20)	-	-
2. การกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายการดำเนินงาน						
หัวหน้าส่วนราชการ	4 (10.30)	9 (23.10)	16 (41.00)	10 (25.60)	-	-
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	3 (7.70)	10 (25.60)	18 (46.20)	8 (20.50)	-	-
3. การปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ						
หัวหน้าส่วนราชการ	2 (5.10)	16 (41.00)	13 (33.30)	8 (20.50)	-	-
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	4 (10.30)	12 (30.80)	17 (43.60)	6 (15.40)	-	-

ปัญหาด้านการใช้ประโยชน์						
ระดับปัญหา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ตอบ
ความพร้อมของข้อมูลสารสนเทศที่นำไปใช้ในการปฏิบัติงาน						
1. ด้านความถูกต้องเหมาะสมของข้อมูลสารสนเทศ						
หัวหน้าส่วนราชการ	-	12	19	6	2	-
		(30.80)	(48.70)	(15.40)	(5.10)	
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	3	15	12	7	1	1
	(7.70)	(38.50)	(30.80)	(17.90)	(2.60)	(2.60)
2. ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลสารสนเทศ						
หัวหน้าส่วนราชการ	-	12	22	5	-	-
		(30.80)	(56.40)	(12.80)		
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	4	10	16	8	-	1
	(10.30)	(25.60)	(41.00)	(20.50)		(2.60)
3. ด้านความสะดวก/ง่ายต่อการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้						
หัวหน้าส่วนราชการ	-	6	25	8	-	-
		(15.40)	(64.10)	(20.50)		
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	2	9	14	13	-	1
	(5.10)	(23.10)	(35.90)	(33.30)		(2.60)

ปัญหาด้านการใช้ประโยชน์						
ระดับปัญหา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ตอบ
4. ด้านความเพียงพอต่อการนำไปใช้ในการตัดสินใจ						
หัวหน้าส่วนราชการ	1 (2.60)	11 (28.20)	22 (56.40)	5 (12.80)	-	-
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	3 (7.70)	10 (25.60)	19 (48.70)	6 (15.40)	-	1 (2.60)

จากตารางที่ 8 แสดงว่า ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายข้อตามระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ด้านการใช้ประโยชน์ พบว่า หัวหน้าส่วนราชการ ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านความสะดวก/ง่ายต่อการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ (ระดับปัญหাপานกลาง) ร้อยละ 64.10 ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลสารสนเทศ (ระดับปัญหাপานกลาง) ร้อยละ 56.40 และ ความเพียงพอต่อการนำไปใช้ในการตัดสินใจ (ระดับปัญหাপานกลาง) ร้อยละ 56.40 สำหรับความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายหรืองาน ผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน พบว่าข้อที่มีผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความเพียงพอต่อการนำไปใช้ในการตัดสินใจ (ระดับปัญหাপานกลาง) ร้อยละ 48.70 การปฏิบัติงานการวางแผนและการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี (ระดับปัญหাপานกลาง) ร้อยละ 46.20 และ การกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (ระดับปัญหাপานกลาง) ร้อยละ 46.20

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ด้านการเข้าถึง

ปัญหา ด้านการเข้าถึง	หัวหน้าส่วนราชการ (n = 39)			หัวหน้าฝ่ายหรืองาน (n = 39)			รวมเฉลี่ย (n = 78)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ									
1. ทางหนังสือโต้ตอบหรือเอกสาร/สิ่งพิมพ์อื่น ๆ	2.87	0.83	ปานกลาง	3.03	0.94	ปานกลาง	2.95	0.89	ปานกลาง
2. ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)	2.90	0.85	ปานกลาง	3.15	0.93	ปานกลาง	3.03	0.89	ปานกลาง
การเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศ									
1. หน่วยงานภายในกระทรวงเดียวกัน	2.90	1.07	ปานกลาง	3.08	1.16	ปานกลาง	2.99	1.11	ปานกลาง
2. หน่วยงานภายนอกกระทรวง	3.38	0.89	ปานกลาง	3.66	0.91	มาก	3.52	0.90	มาก
รวมเฉลี่ย	3.01	0.91	ปานกลาง	3.23	0.99	ปานกลาง	3.12	0.95	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 แสดงว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ด้านการเข้าถึง ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.12$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ด้านการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงานภายนอกกระทรวง พบว่า ปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52$) โดยข้อที่มีปัญหา 3 อันดับแรก ได้แก่ การเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงานภายนอกกระทรวง ($\bar{X} = 3.52$) ช่องทางการเข้าถึงทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ($\bar{X} = 3.03$) และการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงานภายในกระทรวงเดียวกัน ($\bar{X} = 2.99$)

สำหรับข้อที่มีปัญหาตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการ 3 อันดับแรก ได้แก่ การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกกระทรวง ($\bar{X} = 3.38$) ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{X} = 2.90$) และ การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายในกระทรวงเดียวกัน ($\bar{X} = 2.90$) ส่วนความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน 3 อันดับแรก ได้แก่ การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกกระทรวง ($\bar{X} = 3.66$) ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{X} = 3.15$) และ การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายในกระทรวงเดียวกัน ($\bar{X} = 3.08$)

ตารางที่ 10 ค่าความถี่และค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายข้อตามระดับ
ปัญหา ด้านการเข้าถึง

ปัญหาด้านการเข้าถึง						
ระดับปัญหา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ตอบ
ช่องทางการเข้าถึงข้อมูล						
สารสนเทศ						
1. ทางหนังสือโต้ตอบหรือเอกสาร/สิ่งพิมพ์อื่น ๆ						
หัวหน้าส่วนราชการ	2 (5.10)	4 (10.30)	21 (53.80)	11 (28.20)	1 (2.60)	-
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	2 (5.10)	10 (25.60)	14 (35.90)	11 (28.20)	1 (2.60)	1 (2.60)
2. ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)						
หัวหน้าส่วนราชการ	2 (5.10)	5 (12.80)	20 (51.30)	11 (28.20)	1 (2.60)	-
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	3 (7.70)	10 (25.60)	17 (43.60)	8 (20.50)	1 (2.60)	-
การเชื่อมโยงข้อมูล						
สารสนเทศ						
1. หน่วยงานภายใน						
กระทรวงเดียวกัน						
หัวหน้าส่วนราชการ	3 (7.70)	8 (20.50)	13 (33.30)	12 (30.80)	3 (7.70)	-
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	5 (12.80)	9 (23.10)	12 (30.80)	10 (25.60)	3 (7.70)	-

ปัญหาด้านการเข้าถึง						
ระดับปัญหา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ตอบ
2. หน่วยงานภายนอก						
กระทรวง						
หัวหน้าส่วนราชการ	5 (12.80)	9 (23.10)	18 (46.20)	5 (12.80)	-	2 (5.10)
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	6 (15.40)	18 (46.20)	9 (23.10)	5 (12.80)	-	1 (2.60)

จากตารางที่ 10 แสดงว่า ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายข้อตามระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ด้านการเข้าถึง พบว่า หัวหน้าส่วนราชการตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านช่องทางหนังสือได้ตอบหรือเอกสาร/สิ่งพิมพ์อื่นๆ (ระดับปัญหাপานกลาง) ร้อยละ 53.80 ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (ระดับปัญหাপานกลาง) ร้อยละ 51.30 และ ด้านการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงานภายนอกกระทรวง (ระดับปัญหাপานกลาง) ร้อยละ 46.20 สำหรับความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน พบว่า ข้อที่มีผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงานภายนอกกระทรวง (ระดับปัญหาปานกลาง) ร้อยละ 46.20 ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (ระดับปัญหাপานกลาง) ร้อยละ 43.60 และช่องทางหนังสือได้ตอบหรือเอกสาร/สิ่งพิมพ์อื่นๆ (ระดับปัญหাপานกลาง) ร้อยละ 35.90

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ด้านการควบคุม

ปัญหา ด้านการควบคุม	หัวหน้าส่วนราชการ (n = 39)			หัวหน้าฝ่ายหรืองาน (n = 39)			รวมเฉลี่ย (n = 78)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ตามมาตรฐานการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ									
1. การปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน (Update)	3.28	0.76	ปานกลาง	3.33	0.77	ปานกลาง	3.31	0.77	ปานกลาง
2. การประมวลผลข้อมูลในรูปแบบของ ตาราง กราฟ แผนภูมิ	3.29	0.84	ปานกลาง	3.46	0.94	ปานกลาง	3.38	0.89	ปานกลาง
3. การให้บริการข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบ Web – based	3.28	0.83	ปานกลาง	3.26	0.98	ปานกลาง	3.27	0.90	ปานกลาง
4. การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ (presentation)	3.24	0.79	ปานกลาง	3.03	0.94	ปานกลาง	3.14	0.87	ปานกลาง
การวางระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล									
1. ระบบการป้องกันการถูกทำลายของข้อมูล	3.15	0.75	ปานกลาง	3.23	1.18	ปานกลาง	3.19	0.96	ปานกลาง
2. ระบบข้อมูลสำรอง (back up)	2.97	0.67	ปานกลาง	3.18	1.05	ปานกลาง	3.08	0.86	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.20	0.77	ปานกลาง	3.25	0.98	ปานกลาง	3.23	0.87	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 แสดงว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ด้านการควบคุม ตามความคิดเห็นของ หัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบ ด้านสารสนเทศของหน่วยงาน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ โดยข้อที่มีปัญหา 3 อันดับแรก ได้แก่ การประมวลผลข้อมูลในรูปแบบของตาราง กราฟ แผนภูมิ ($\bar{X} = 3.38$) การปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.31$) และการให้บริการข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบ Web – based ($\bar{X} = 3.27$)

สำหรับข้อที่มีปัญหาตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการ 3 อันดับแรก ได้แก่ การประมวลผลข้อมูลในรูปแบบของตาราง กราฟ แผนภูมิ ($\bar{X} = 3.29$) การปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.28$) และ การให้บริการข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบ web - based ($\bar{X} = 3.28$) ส่วนความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน 3 อันดับแรก ได้แก่ การประมวลผลข้อมูลในรูปแบบของตาราง กราฟ แผนภูมิ ($\bar{X} = 3.46$) การปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.33$) และ การให้บริการข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบ web - based ($\bar{X} = 3.26$)

ตารางที่ 12 ค่าความถี่และค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายข้อตามระดับ
ปัญหาด้านการควบคุม

ปัญหาด้านการควบคุม						
ระดับปัญหา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ตอบ
ตามมาตรฐานการพัฒนา ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ						
1. การปรับปรุงข้อมูลให้ เป็นปัจจุบัน (Update)						
หัวหน้าส่วนราชการ	2 (5.10)	12 (30.80)	20 (51.30)	5 (12.80)	-	-
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	3 (7.70)	11 (28.20)	21 (53.80)	4 (10.30)	-	-
2. การประมวลผลข้อมูล ในรูปแบบของ ตาราง กราฟ แผนภูมิ						
หัวหน้าส่วนราชการ	2 (5.10)	14 (35.90)	15 (38.50)	7 (17.90)	-	1 (2.60)
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	5 (12.80)	15 (38.50)	12 (30.80)	7 (17.90)	-	-
3. การให้บริการข้อมูล สารสนเทศในรูปแบบ Web – based						
หัวหน้าส่วนราชการ	3 (7.70)	11 (28.20)	19 (48.70)	6 (15.40)	-	-
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	6 (15.40)	6 (15.40)	18 (46.20)	8 (20.50)	-	1 (2.60)

ปัญหาด้านการควบคุม						
ระดับปัญหา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ตอบ
4. การนำเสนอข้อมูล						
สารสนเทศ (presentation)						
หัวหน้าส่วนราชการ	1	14	16	7	-	1
	(2.60)	(35.90)	(41.00)	(17.90)		(2.60)
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	3	7	17	10	1	1
	(7.70)	(17.90)	(43.60)	(25.60)	(2.60)	(2.60)
การวางระบบการรักษา						
ความปลอดภัยของข้อมูล						
1. ระบบการป้องกันการถูก						
ทำลายของข้อมูล						
หัวหน้าส่วนราชการ	1	11	20	7	-	-
	(2.60)	(28.20)	(51.30)	(17.90)		
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	9	4	14	11	1	-
	(23.10)	(10.30)	(35.90)	(28.20)	(2.60)	
2. ระบบข้อมูลสำรอง						
(back up)						
หัวหน้าส่วนราชการ	-	8	22	9	-	-
		(20.50)	(56.40)	(23.10)		
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	6	6	17	9	1	-
	(15.40)	(15.40)	(43.60)	(23.10)	(2.60)	

จากตารางที่ 12 แสดงว่า ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายข้อตามระดับ ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ด้านการควบคุม พบว่า หัวหน้าส่วนราชการ ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ระบบข้อมูลสำรอง(back up) (ระดับปัญหา ปานกลาง) ร้อยละ 56.40 ด้านระบบการป้องกันการถูกทำลายของข้อมูล (ระดับปัญหาปานกลาง) ร้อยละ 51.30 และด้านการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน(update) (ระดับปัญหาปานกลาง) ร้อยละ 51.30 สำหรับความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของ หน่วยงาน พบว่า ข้อที่มีผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการปรับปรุงข้อมูล ให้เป็นปัจจุบัน(update) (ระดับปัญหาปานกลาง) ร้อยละ 53.80 การให้บริการข้อมูลสารสนเทศ ในรูปแบบ web-based (ระดับปัญหาปานกลาง) ร้อยละ 46.20 การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ (presentation) (ระดับปัญหาปานกลาง) ร้อยละ 43.60 และ ระบบข้อมูลสำรอง(back up) (ระดับ ปัญหาปานกลาง) ร้อยละ 43.60



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ปัญหา ด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน	หัวหน้าส่วนราชการ (n = 39)			หัวหน้าฝ่ายหรืองาน (n = 39)			รวมเฉลี่ย (n = 78)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
	ด้านการพัฒนาบุคลากรเพื่อปฏิบัติงานด้าน IT								
1. การถ่ายทอดความรู้ด้าน IT ภายในหน่วยงาน	3.03	0.93	ปานกลาง	3.54	1.00	มาก	3.29	0.96	ปานกลาง
2. การฝึกอบรมโดยหน่วยงานต้นสังกัด (ในส่วนกลาง)	3.08	0.84	ปานกลาง	3.33	1.08	ปานกลาง	3.21	0.96	ปานกลาง
3. การฝึกอบรมโดยหน่วยงานภายในจังหวัด	3.08	0.90	ปานกลาง	3.41	0.97	ปานกลาง	3.25	0.93	ปานกลาง
ด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางระบบอิเล็กทรอนิกส์									
1. ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)	2.82	0.94	ปานกลาง	2.76	1.08	ปานกลาง	2.79	1.01	ปานกลาง
2. ระบบเว็บไซต์ Internet	2.97	0.87	ปานกลาง	2.95	1.13	ปานกลาง	2.96	1.00	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย									
	3.05	0.90	ปานกลาง	3.32	1.07	ปานกลาง	3.19	0.98	ปานกลาง

จากตารางที่ 13 แสดงว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.19$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ โดยข้อที่มีปัญหา 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการพัฒนาระบบฐานข้อมูล(ระบบโปรแกรม) ($\bar{X} = 3.43$) ด้านการพัฒนาระบบฐานข้อมูล(บุคลากร) ($\bar{X} = 3.33$) และด้านการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกกระทรวง (ระบบ Internet) ($\bar{X} = 3.32$)

สำหรับข้อที่มีปัญหาตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการ 3 อันดับแรก ได้แก่ การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกกระทรวง (ระบบ Internet) ($\bar{X} = 3.23$) การพัฒนาระบบโปรแกรม ($\bar{X} = 3.18$) และ การพัฒนาบุคลากร ($\bar{X} = 3.15$) ส่วนความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน 3 อันดับแรก ได้แก่ การพัฒนาระบบโปรแกรม ($\bar{X} = 3.67$) การถ่ายทอดความรู้ด้าน IT ภายในหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.54$) และ การพัฒนาบุคลากร ($\bar{X} = 3.51$)

ตารางที่ 14 ค่าความถี่และค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายข้อตามระดับ
ปัญหา ด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน

ปัญหาด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน						
ระดับปัญหา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ตอบ
ด้านการพัฒนาระบบ						
ฐานข้อมูล						
1. ข้อมูลสารสนเทศ						
หัวหน้าส่วนราชการ	1 (2.60)	6 (15.40)	24 (61.50)	7 (17.90)	1 (2.60)	-
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	5 (12.80)	13 (33.30)	12 (30.80)	7 (17.90)	1 (2.60)	1 (2.60)
2. ระบบคอมพิวเตอร์						
หัวหน้าส่วนราชการ	2 (5.10)	8 (20.50)	21 (53.80)	7 (17.90)	1 (2.60)	-
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	6 (15.40)	10 (25.60)	16 (41.00)	6 (15.40)	1 (2.60)	-
3. ระบบโปรแกรม						
หัวหน้าส่วนราชการ	2 (5.10)	11 (28.20)	19 (48.70)	6 (15.40)	1 (2.60)	-
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	10 (25.60)	12 (30.80)	12 (30.80)	4 (10.30)	1 (2.60)	-
4. บุคลากร						
หัวหน้าส่วนราชการ	4 (10.30)	10 (25.60)	16 (41.00)	6 (15.40)	3 (7.70)	-
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	8 (20.50)	13 (33.30)	10 (25.60)	7 (17.90)	1 (2.60)	-

ปัญหาด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน

ระดับปัญหา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ตอบ
ด้านการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่น ๆ						
1. หน่วยงานภายใน						
กระทรวงเดียวกัน (ระบบ Intranet)						
หัวหน้าส่วนราชการ	1 (2.60)	12 (30.80)	13 (33.30)	10 (25.60)	3 (7.70)	-
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	8 (20.50)	6 (15.40)	14 (35.90)	9 (23.10)	2 (5.10)	-
2. หน่วยงานภายนอก						
กระทรวง (ระบบ Internet)						
หัวหน้าส่วนราชการ	3 (7.70)	13 (33.30)	14 (35.90)	8 (20.50)	1 (2.60)	-
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	7 (17.90)	12 (30.80)	11 (28.20)	8 (20.50)	1 (2.60)	-
ด้านการพัฒนาบุคลากรเพื่อปฏิบัติงานด้าน IT						
1. การถ่ายทอดความรู้ด้าน IT ภายในหน่วยงาน						
หัวหน้าส่วนราชการ	1 (2.60)	11 (28.20)	18 (46.20)	6 (15.40)	3 (7.70)	-
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	6 (15.40)	15 (38.50)	14 (35.90)	2 (5.10)	2 (5.10)	-

ปัญหาด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน						
ระดับปัญหา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ตอบ
2. การฝึกอบรมโดย						
หน่วยงานต้นสังกัด (ใน						
ส่วนกลาง)						
หัวหน้าส่วนราชการ	2	7	24	4	2	-
	(5.10)	(17.90)	(61.50)	(10.30)	(5.10)	
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	6	11	14	6	2	-
	(15.40)	(28.20)	(35.90)	(15.40)	(5.10)	
3. การฝึกอบรมโดย						
หน่วยงานภายในจังหวัด						
หัวหน้าส่วนราชการ	2	10	17	9	1	-
	(5.10)	(25.60)	(43.60)	(23.10)	(2.60)	
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	5	13	15	5	1	-
	(12.80)	(33.30)	(38.50)	(12.80)	(2.60)	
ด้านการให้บริการข้อมูล						
สารสนเทศทางระบบ						
อิเล็กทรอนิกส์						
1. ระบบจดหมาย						
อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)						
หัวหน้าส่วนราชการ	1	9	13	14	2	-
	(2.60)	(23.10)	(33.30)	(35.90)	(5.10)	
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	3	6	11	15	3	1
	(7.70)	(15.40)	(28.20)	(38.50)	(7.70)	(2.60)
2. ระบบเว็บไซต์ Internet						
หัวหน้าส่วนราชการ	2	8	16	13	-	-
	(5.10)	(20.50)	(41.00)	(33.30)		
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	5	6	9	16	1	2
	(12.80)	(15.40)	(23.10)	(41.00)	(2.60)	(5.10)

จากตารางที่ 14 แสดงว่า ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายข้อตามระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน พบว่า หัวหน้าส่วนราชการ ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านข้อมูลสารสนเทศ (ระดับปัญหาปานกลาง) ร้อยละ 61.50 การฝึกอบรมโดยหน่วยงานต้นสังกัด (ใน ส่วนกลาง) (ระดับปัญหาปานกลาง) ร้อยละ 61.50 และระบบคอมพิวเตอร์ (ระดับปัญหาปานกลาง) ร้อยละ 53.80 สำหรับความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน พบว่า ข้อที่มีผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ระบบคอมพิวเตอร์ (ระดับปัญหาปานกลาง) ร้อยละ 41.00 ด้านระบบเว็บไซต์(Internet) (ระดับปัญหาน้อย) ร้อยละ 41.00 การฝึกอบรมโดยหน่วยงานภายในจังหวัด (ระดับปัญหาปานกลาง) ร้อยละ 38.50 การถ่ายทอดความรู้ด้าน IT ภายในหน่วยงาน (ระดับปัญหามาก) ร้อยละ 38.50 และด้านระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) (ระดับปัญหาน้อย) ร้อยละ 38.50

**ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารขอ
หัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของ
หัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ใน 5
ด้านคือ ด้านการจัดทำข้อมูล ด้านการใช้ประโยชน์ ด้านการเข้าถึง ด้านการควบคุม และ ด้านการ
บริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน ปรากฏตามตารางที่ 15 – 25

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน จำนวนเป็นรายด้านและโดยรวม

ความต้องการ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	หัวหน้าส่วนราชการ (n = 39)			หัวหน้าฝ่ายหรืองาน (n = 39)			รวมเฉลี่ย (n = 78)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ในการบริหาร									
1. การจัดทำข้อมูล	4.28	0.67	มาก	4.34	0.66	มาก	4.31	0.67	มาก
2. การใช้ประโยชน์	4.22	0.71	มาก	4.20	0.79	มาก	4.21	0.75	มาก
3. การเข้าถึง	4.05	0.79	มาก	3.96	0.86	มาก	4.00	0.82	มาก
4. การควบคุม	4.04	0.78	มาก	4.18	0.77	มาก	4.11	0.78	มาก
5. การบริหารจัดการ	4.22	0.73	มาก	4.26	0.79	มาก	4.24	0.76	มาก
รวม	4.16	0.74	มาก	4.19	0.78	มาก	4.17	0.76	มาก

จากตารางที่ 15 แสดงว่า ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร รายด้านและโดยรวม ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$)

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ด้านการจัดทำข้อมูล

ความต้องการ ด้านการจัดทำข้อมูล	หัวหน้าส่วนราชการ (n = 39)			หัวหน้าฝ่ายหรืองาน (n = 39)			รวมเฉลี่ย (n = 78)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
การจัดการข้อมูลเพื่อนำเข้าสู่ระบบ									
1. ด้านการจัดเก็บข้อมูล (รวมรวมข้อมูล)	4.26	0.55	มาก	4.21	0.81	มาก	4.24	0.68	มาก
2. ด้านการประมวลผลข้อมูล	4.28	0.65	มาก	4.24	0.68	มาก	4.26	0.66	มาก
3. ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล	4.42	0.64	มาก	4.45	0.69	มาก	4.44	0.66	มาก
ความเที่ยงตรงของระบบข้อมูลสารสนเทศ									
1. ความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล	4.41	0.68	มาก	4.37	0.59	มาก	4.39	0.63	มาก
2. ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล	4.38	0.63	มาก	4.37	0.59	มาก	4.38	0.61	มาก
3. ความทันสมัยเป็นปัจจุบันของข้อมูล	4.36	0.74	มาก	4.58	0.60	มากที่สุด	4.47	0.67	มาก
การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลของศูนย์ POC									
1. การวางระบบฐานข้อมูลของหน่วยงาน	4.10	0.72	มาก	4.32	0.66	มาก	4.21	0.69	มาก
2. การเชื่อมโยงข้อมูล (การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบของศูนย์ POC)	4.05	0.74	มาก	4.21	0.70	มาก	4.13	0.72	มาก
รวมเฉลี่ย	4.28	0.67	มาก	4.34	0.66	มาก	4.31	0.67	มาก

จากตารางที่ 16 แสดงว่า ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารด้านการจัดทำข้อมูล ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความต้องการอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ โดยข้อที่มีความต้องการ 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านความทันสมัยเป็นปัจจุบันของข้อมูล ($\bar{X} = 4.47$) ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 4.44$) และด้านความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล ($\bar{X} = 4.39$)

สำหรับข้อที่มีความต้องการตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการ 3 อันดับแรก ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 4.42$) ความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล ($\bar{X} = 4.41$) และความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล ($\bar{X} = 4.38$) ส่วนความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน 3 อันดับแรก ได้แก่ ความทันสมัยเป็นปัจจุบันของข้อมูล ($\bar{X} = 4.58$) การวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 4.45$) ความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล ($\bar{X} = 4.37$) และความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล ($\bar{X} = 4.37$)

ตารางที่ 17 ค่าความถี่และค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายข้อตามระดับความต้องการ ด้านการจัดทำข้อมูล

ความต้องการด้านการจัดทำข้อมูล						
ระดับความต้องการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ตอบ
การจัดการข้อมูลเพื่อนำเข้าสู่ระบบ						
1. ด้านการจัดเก็บข้อมูล (รวบรวมข้อมูล)						
หัวหน้าส่วนราชการ	12 (30.80)	25 (64.10)	2 (5.10)	-	-	-
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	15 (38.50)	18 (46.20)	3 (7.70)	2 (5.10)	-	1 (2.60)
2. ด้านการประมวลผลข้อมูล						
หัวหน้าส่วนราชการ	15 (38.50)	20 (51.30)	4 (10.30)	-	-	-
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	14 (35.90)	19 (48.70)	5 (12.80)	-	-	1 (2.60)
3. ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล						
หัวหน้าส่วนราชการ	19 (48.70)	16 (41.00)	3 (7.70)	-	-	1 (2.60)
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	21 (53.80)	13 (33.30)	4 (10.30)	-	-	1 (2.60)

ความต้องการด้านการจัดทำข้อมูล						
ระดับความต้องการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ตอบ
ความเที่ยงตรงของระบบ						
ข้อมูลสารสนเทศ						
1. ความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล						
หัวหน้าส่วนราชการ	20 (51.30)	15 (38.50)	4 (10.30)	-	-	-
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	16 (41.00)	20 (51.30)	2 (5.10)	-	-	1 (2.60)
2. ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล						
หัวหน้าส่วนราชการ	18 (46.20)	18 (46.20)	3 (7.70)	-	-	-
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	16 (41.00)	20 (51.30)	2 (5.10)	-	-	1 (2.60)
3. ความทันสมัยเป็นปัจจุบันของข้อมูล						
หัวหน้าส่วนราชการ	19 (48.70)	16 (41.00)	3 (7.70)	1 (2.60)	-	-
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	24 (61.50)	12 (30.80)	2 (5.10)	-	-	1 (2.60)
การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลของศูนย์ POC						
1. การวางระบบฐานข้อมูลของหน่วยงาน						
หัวหน้าส่วนราชการ	10 (25.60)	25 (64.10)	2 (5.10)	2 (5.10)	-	-
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	16 (41.00)	18 (46.20)	4 (10.30)	-	-	1 (2.60)

ความต้องการด้านการจัดทำข้อมูล						
ระดับความต้องการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ตอบ
2. การเชื่อมโยงข้อมูล (การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบของศูนย์ POC)						
หัวหน้าส่วนราชการ	9 (23.10)	23 (59.00)	3 (7.70)	2 (5.10)	-	2 (5.10)
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	14 (35.90)	18 (46.20)	6 (15.40)	-	-	1 (2.60)

จากตารางที่ 17 แสดงว่า ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายข้อตามระดับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดทำข้อมูล พบว่า หัวหน้าส่วนราชการตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การจัดเก็บข้อมูล (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 64.10 การวางระบบฐานข้อมูลของหน่วยงาน (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 64.10 และการเชื่อมโยงข้อมูล (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 59.00 สำหรับความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน พบว่า ข้อที่มีผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความทันสมัยเป็นปัจจุบันของข้อมูล (ระดับความต้องการมากที่สุด) ร้อยละ 61.50 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล (ระดับความต้องการมากที่สุด) ร้อยละ 53.80 ความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 51.30 และความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 51.30

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ด้านการใช้ประโยชน์

ความต้องการ ด้านการใช้ประโยชน์	หัวหน้าส่วนราชการ (n = 39)			หัวหน้าฝ่ายหรืองาน (n = 39)			รวมเฉลี่ย (n = 78)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงาน									
1. การวางแผน และการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี	4.21	0.83	มาก	4.13	0.88	มาก	4.17	0.85	มาก
2. การกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายการดำเนินงาน	4.18	0.68	มาก	4.03	0.85	มาก	4.11	0.77	มาก
3. การปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ	4.26	0.72	มาก	4.29	0.84	มาก	4.28	0.78	มาก
ความพร้อมของข้อมูลสารสนเทศที่นำไปใช้ในการปฏิบัติงาน									
1. ด้านความถูกต้องเหมาะสมของข้อมูลสารสนเทศ	4.24	0.63	มาก	4.29	0.69	มาก	4.27	0.66	มาก
2. ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลสารสนเทศ	4.26	0.69	มาก	4.18	0.69	มาก	4.22	0.69	มาก
3. ด้านความสะดวก/ง่ายต่อการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้	4.24	0.75	มาก	4.24	0.79	มาก	4.24	0.77	มาก
4. ด้านความเพียงพอต่อการนำไปใช้ในการตัดสินใจ	4.18	0.69	มาก	4.24	0.79	มาก	4.21	0.74	มาก
รวมเฉลี่ย	4.22	0.71	มาก	4.20	0.79	มาก	4.21	0.75	มาก

จากตารางที่ 18 แสดงว่า ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารด้านการใช้ประโยชน์ ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบ ด้านสารสนเทศของหน่วยงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความต้องการอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ โดยข้อที่มีความต้องการ 3 อันดับแรก ได้แก่ การปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.28$) ด้านความถูกต้องเหมาะสมของข้อมูลสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.27$) และ ด้านความสะดวก/ง่ายต่อการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ ($\bar{X} = 4.24$)

สำหรับข้อที่มีความต้องการตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการ 3 อันดับแรก ได้แก่ การปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.26$) ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.26$) และ ความถูกต้องเหมาะสมของข้อมูล ($\bar{X} = 4.24$) ส่วนความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน 3 อันดับแรก ได้แก่ การปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.29$) ความถูกต้องเหมาะสมของข้อมูลสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.29$) และด้านความสะดวก/ง่ายต่อการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ ($\bar{X} = 4.24$)

ตารางที่ 19 ค่าความถี่และค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายข้อตามระดับ
ความต้องการ ด้านการใช้ประโยชน์

ความต้องการด้านการใช้ประโยชน์						
ระดับความต้องการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ตอบ
การนำข้อมูลสารสนเทศไป ใช้ในการปฏิบัติงาน						
1. การวางแผน และการ จัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี						
หัวหน้าส่วนราชการ	15 (38.50)	19 (48.70)	4 (10.30)	-	1 (2.60)	-
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	15 (38.50)	15 (38.50)	6 (15.40)	2 (5.10)	-	1 (2.60)
2. การกำหนดตัวชี้วัดและ ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน						
หัวหน้าส่วนราชการ	12 (30.80)	23 (59.00)	3 (7.70)	1 (2.60)	-	-
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	12 (30.80)	17 (43.60)	7 (17.90)	2 (5.10)	-	1 (2.60)
3. การปรับปรุง ประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ						
หัวหน้าส่วนราชการ	16 (41.00)	17 (43.60)	6 (15.40)	-	-	-
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	19 (48.70)	12 (30.80)	6 (15.40)	1 (2.60)	-	1 (2.60)

ความต้องการด้านการใช้ประโยชน์						
ระดับความต้องการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ตอบ
ความพร้อมของข้อมูลสารสนเทศที่นำไปใช้ในการปฏิบัติงาน						
1. ด้านความถูกต้องเหมาะสมของข้อมูลสารสนเทศ						
หัวหน้าส่วนราชการ	13 (33.30)	21 (53.80)	4 (10.30)	-	-	1 (2.60)
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	16 (41.00)	17 (43.60)	5 (12.80)	-	-	1 (2.60)
2. ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลสารสนเทศ						
หัวหน้าส่วนราชการ	15 (38.50)	18 (46.20)	5 (12.80)	-	-	1 (2.60)
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	13 (33.30)	19 (48.70)	6 (15.40)	-	-	1 (2.60)
3. ด้านความสะดวก/ง่ายต่อการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้						
หัวหน้าส่วนราชการ	15 (38.50)	18 (46.20)	4 (10.30)	1 (2.60)	-	1 (2.60)
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	16 (41.00)	16 (41.00)	5 (12.80)	1 (2.60)	-	1 (2.60)

ความต้องการด้านการใช้ประโยชน์						
ระดับความต้องการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ตอบ
4. ด้านความเพียงพอต่อการนำไปใช้ในการตัดสินใจ						
หัวหน้าส่วนราชการ	13 (33.30)	19 (48.70)	6 (15.40)	-	-	1 (2.60)
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	16 (41.00)	16 (41.00)	5 (12.80)	1 (2.60)	-	1 (2.60)

จากตารางที่ 19 แสดงว่า ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายข้อตามระดับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ด้านการใช้ประโยชน์ พบว่า หัวหน้าส่วนราชการ ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย การดำเนินงาน (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 59.00 ด้านความถูกต้องเหมาะสมของข้อมูลสารสนเทศ (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 53.80 การวางแผนและการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 48.70 และ ความเพียงพอต่อการนำไปใช้ในการตัดสินใจ (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 48.70 สำหรับความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายหรืองาน ผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน พบว่า ข้อที่มีผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ (ระดับความต้องการมากที่สุด) ร้อยละ 48.70 ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลสารสนเทศ (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 48.70 การกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 43.60 และ ความถูกต้องเหมาะสมของข้อมูลสารสนเทศ (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 43.60

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ด้านการเข้าถึง

ความต้องการ ด้านการเข้าถึง	หัวหน้าส่วนราชการ (n = 39)			หัวหน้าฝ่ายหรืองาน (n = 39)			รวมเฉลี่ย (n = 78)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ									
1. ทางหนังสือโต้ตอบ หรือเอกสาร/สิ่งพิมพ์ อื่น ๆ	3.95	0.83	มาก	3.89	0.81	มาก	3.92	0.82	มาก
2. ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)	4.03	0.87	มาก	4.00	0.82	มาก	4.02	0.84	มาก
การเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศ									
1. หน่วยงานภายในกระทรวงเดียวกัน	4.10	0.72	มาก	4.00	0.90	มาก	4.05	0.81	มาก
2. หน่วยงานภายนอกกระทรวง	4.11	0.73	มาก	3.95	0.91	มาก	4.03	0.82	มาก
รวมเฉลี่ย	4.05	0.79	มาก	3.96	0.86	มาก	4.00	0.82	มาก

จากตารางที่ 20 แสดงว่า ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ด้านการเข้าถึง ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความต้องการอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ โดยข้อที่มีความต้องการ 3 อันดับแรก ได้แก่ การเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงานภายในกระทรวงเดียวกัน ($\bar{X} = 4.05$) การเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงานภายนอกกระทรวง ($\bar{X} = 4.03$) และช่องทางการเข้าถึงทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ($\bar{X} = 4.02$)

สำหรับข้อที่มีความต้องการตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการ 3 อันดับแรก ได้แก่ การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกกระทรวง ($\bar{X} = 4.11$) การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายในกระทรวงเดียวกัน ($\bar{X} = 4.10$) และ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{X} = 4.03$) ส่วนความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน 3 อันดับแรก ได้แก่ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{X} = 4.00$) การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายในกระทรวงเดียวกัน ($\bar{X} = 4.00$) และการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกกระทรวง ($\bar{X} = 3.95$)

ตารางที่ 21 ค่าความถี่และค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายข้อตามระดับ
ความต้องการ ด้านการเข้าถึง

ความต้องการด้านการเข้าถึง						
ระดับความต้องการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ตอบ
ช่องทางการเข้าถึงข้อมูล						
สารสนเทศ						
1. ทางหนังสือ ได้ตอบหรือเอกสาร/สิ่งพิมพ์อื่น ๆ						
หัวหน้าส่วนราชการ	9 (23.10)	21 (53.80)	8 (20.50)	-	1 (2.60)	-
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	8 (20.50)	19 (48.70)	8 (20.50)	2 (5.10)	-	2 (5.10)
2. ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)						
หัวหน้าส่วนราชการ	12 (30.80)	18 (46.20)	8 (20.50)	-	1 (2.60)	-
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	10 (25.60)	19 (48.70)	6 (15.40)	2 (5.10)	-	2 (5.10)
การเชื่อมโยงข้อมูล						
สารสนเทศ						
1. หน่วยงานภายใน						
กระทรวงเดียวกัน						
หัวหน้าส่วนราชการ	11 (28.20)	22 (56.40)	5 (12.80)	1 (2.60)	-	-
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	13 (33.30)	14 (35.90)	9 (23.10)	2 (5.10)	-	1 (2.60)

ความต้องการด้านการเข้าถึง						
ระดับความต้องการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ตอบ
2. หน่วยงานภายนอก						
กระทรวง						
หัวหน้าส่วนราชการ	11 (28.20)	21 (53.80)	5 (12.80)	1 (2.60)	-	1 (2.60)
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	11 (28.20)	16 (41.00)	7 (17.90)	3 (7.70)	-	2 (5.10)

จากตารางที่ 21 แสดงว่า ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายชื่อตามระดับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ด้านการเข้าถึง พบว่า หัวหน้าส่วนราชการตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงานภายในกระทรวงเดียวกัน (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 56.40 ด้านช่องทางหนังสือโต้ตอบหรือเอกสาร/สิ่งพิมพ์อื่น ๆ (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 53.80 และ ด้านการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงานภายนอกกระทรวง (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 53.80 สำหรับความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน พบว่า ข้อที่มีผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ช่องทางหนังสือโต้ตอบหรือเอกสาร/สิ่งพิมพ์อื่น ๆ (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 48.70 ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 48.70 และด้านการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศกับหน่วยงานภายนอกกระทรวง (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 41.00

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ด้านการควบคุม

ความต้องการ ด้านการควบคุม	หัวหน้าส่วนราชการ (n = 39)			หัวหน้าฝ่ายหรืองาน (n = 39)			รวมเฉลี่ย (n = 78)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ตามมาตรฐานการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ									
1. การปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน (Update)	4.23	0.71	มาก	4.21	0.74	มาก	4.22	0.72	มาก
2. การประมวลผลข้อมูลในรูปแบบของ ตาราง กราฟ แผนภูมิ	4.03	0.78	มาก	4.21	0.74	มาก	4.12	0.76	มาก
3. การให้บริการข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบ Web-based	4.03	0.74	มาก	4.13	0.74	มาก	4.08	0.74	มาก
4. การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ (presentation)	4.11	0.69	มาก	4.00	0.77	มาก	4.06	0.73	มาก
การวางระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล									
1. ระบบการป้องกันการถูกทำลายของข้อมูล	3.95	0.90	มาก	4.29	0.87	มาก	4.12	0.88	มาก
2. ระบบข้อมูลสำรอง (back up)	3.87	0.88	มาก	4.24	0.79	มาก	4.06	0.83	มาก
รวมเฉลี่ย	4.04	0.78	มาก	4.18	0.77	มาก	4.11	0.78	มาก

จากตารางที่ 22 แสดงว่า ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ด้านการควบคุม ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความต้องการอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ โดยข้อที่มีความต้องการ 3 อันดับแรก ได้แก่ การปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน (Update) ($\bar{X} = 4.22$) การประมวลผลข้อมูลในรูปแบบของตาราง กราฟ แผนภูมิ ($\bar{X} = 4.12$) และระบบการป้องกันการถูกทำลายของข้อมูล ($\bar{X} = 4.12$)

สำหรับข้อที่มีความต้องการตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการ 3 อันดับแรก ได้แก่ การปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ($\bar{X} = 4.23$) การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ presentation ($\bar{X} = 4.11$) การประมวลผลข้อมูลในรูปแบบของตาราง กราฟ แผนภูมิ ($\bar{X} = 4.03$) และ การให้บริการข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบ web – based ($\bar{X} = 4.03$) ส่วนความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน 3 อันดับแรก ได้แก่ ระบบการป้องกันการถูกทำลายของข้อมูล ($\bar{X} = 4.29$) ระบบข้อมูลสำรอง(back up) ($\bar{X} = 4.24$) การปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ($\bar{X} = 4.21$) และการประมวลผลข้อมูลในรูปแบบของตาราง กราฟ แผนภูมิ ($\bar{X} = 4.21$)

ตารางที่ 23 ค่าความถี่และค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายข้อตามระดับ
ความต้องการ ด้านการควบคุม

ความต้องการด้านการควบคุม						
ระดับความต้องการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ตอบ
ตามมาตรฐานการพัฒนา ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ						
1. การปรับปรุงข้อมูลให้ เป็นปัจจุบัน (Update)						
หัวหน้าส่วนราชการ	15 (38.50)	18 (46.20)	6 (15.40)	-	-	-
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	15 (38.50)	16 (41.00)	7 (17.90)	-	-	1 (2.60)
2. การประมวลผลข้อมูล ในรูปแบบของ ตาราง กราฟ แผนภูมิ						
หัวหน้าส่วนราชการ	12 (30.80)	16 (41.00)	11 (28.20)	-	-	-
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	15 (38.50)	16 (41.00)	7 (17.90)	-	-	1 (2.60)
3. การให้บริการข้อมูล สารสนเทศในรูปแบบ Web – based						
หัวหน้าส่วนราชการ	10 (25.60)	21 (53.80)	7 (17.90)	1 (2.60)	-	-
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	13 (33.30)	17 (43.60)	8 (20.50)	-	-	1 (2.60)

ความต้องการด้านการควบคุม						
ระดับความต้องการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ตอบ
4. การนำเสนอข้อมูล						
สารสนเทศ (presentation)						
หัวหน้าส่วนราชการ	11	20	7	-	-	1
	(28.20)	(51.30)	(17.90)			(2.60)
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	11	16	11	-	-	1
	(28.20)	(41.00)	(28.20)			(2.60)
การวางระบบการรักษา						
ความปลอดภัยของข้อมูล						
1. ระบบการป้องกันการถูกทำลายของข้อมูล						
หัวหน้าส่วนราชการ	10	20	4	4		1
	(25.60)	(51.30)	(10.30)	(10.30)	-	(2.60)
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	19	13	4	2		1
	(48.70)	(33.30)	(10.30)	(5.10)	-	(2.60)
2. ระบบข้อมูลสำรอง (back up)						
หัวหน้าส่วนราชการ	8	21	5	4		1
	(20.50)	(53.80)	(12.80)	(10.30)	-	(2.60)
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	16	16	5	1		1
	(41.00)	(41.00)	(12.80)	(2.60)	-	(2.60)

จากตารางที่ 23 แสดงว่า ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายชื่อตามระดับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ด้านการควบคุม พบว่า หัวหน้าส่วนราชการตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การให้บริการข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบ web-based (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 53.80 ระบบข้อมูลสำรอง(back up) (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 53.80 การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ(presentation) (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 51.30 และ ด้านระบบการป้องกันการถูกทำลายของข้อมูล (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 51.30 สำหรับความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน พบว่า ข้อที่มีผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านระบบการป้องกันการถูกทำลายของข้อมูล (ระดับความต้องการมากที่สุด) ร้อยละ 48.70 การให้บริการข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบ web-based (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 43.60 ด้านการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน (update) (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 41.00 การประมวลผลข้อมูลในรูปแบบของ ตารางกราฟ แผนภูมิ (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 41.00 การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ(presentation) (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 41.00 และ ระบบข้อมูลสำรอง(back up) (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 41.00

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน

ความต้องการ ด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ ของหน่วยงาน	หัวหน้าส่วนราชการ (n = 39)			หัวหน้าฝ่ายหรืองาน (n = 39)			รวมเฉลี่ย (n = 78)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านการพัฒนาระบบฐานข้อมูล									
1. ข้อมูลสารสนเทศ	4.16	0.79	มาก	4.38	0.79	มาก	4.27	0.79	มาก
2. ระบบคอมพิวเตอร์	4.18	0.76	มาก	4.34	0.78	มาก	4.26	0.77	มาก
3. ระบบโปรแกรม	4.18	0.79	มาก	4.47	0.76	มาก	4.33	0.78	มาก
4. บุคลากร	4.23	0.81	มาก	4.34	0.94	มาก	4.29	0.87	มาก
ด้านการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่น ๆ									
1. หน่วยงานภายในกระทรวงเดียวกัน (ระบบ Intranet)	4.19	0.85	มาก	4.08	0.85	มาก	4.14	0.85	มาก
2. หน่วยงานภายนอกกระทรวง (ระบบ Internet)	4.19	0.85	มาก	3.92	0.88	มาก	4.06	0.86	มาก
ด้านการพัฒนาบุคลากรเพื่อปฏิบัติงานด้าน IT									
1. การถ่ายทอดความรู้ด้าน IT ภายในหน่วยงาน	4.28	0.72	มาก	4.42	0.65	มาก	4.35	0.69	มาก
2. การฝึกอบรมโดยหน่วยงานต้นสังกัด (ในสังกัด)	4.28	0.65	มาก	4.38	0.64	มาก	4.33	0.64	มาก
3. การฝึกอบรมโดยหน่วยงานภายในจังหวัด	4.36	0.63	มาก	4.30	0.81	มาก	4.33	0.72	มาก

ความต้องการ ด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ ของหน่วยงาน	หัวหน้าส่วนราชการ (n = 39)			หัวหน้าฝ่ายหรืองาน (n = 39)			รวมเฉลี่ย (n = 78)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศทางระบบอิเล็กทรอนิกส์									
1. ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)	4.15	0.63	มาก	4.08	0.80	มาก	4.12	0.71	มาก
2. ระบบเว็บไซต์ Internet	4.21	0.62	มาก	4.16	0.80	มาก	4.19	0.71	มาก
รวมเฉลี่ย	4.22	0.73	มาก	4.26	0.79	มาก	4.24	0.76	มาก

จากตารางที่ 24 แสดงว่า ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความต้องการอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ โดยข้อที่มีความต้องการ 3 อันดับแรก ได้แก่ การถ่ายทอดความรู้ด้าน IT ภายในหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.35$) ด้านการพัฒนาระบบฐานข้อมูล (ระบบโปรแกรม) ($\bar{X} = 4.33$) ด้านการฝึกอบรมโดยหน่วยงานต้นสังกัด (ในส่วนกลาง) ($\bar{X} = 4.33$) และด้านการฝึกอบรมโดยหน่วยงานภายในจังหวัด ($\bar{X} = 4.33$)

สำหรับข้อที่มีความต้องการตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการ 3 อันดับแรก ได้แก่ การพัฒนาบุคลากรด้วยการฝึกอบรมโดยหน่วยงานภายในจังหวัด ($\bar{X} = 4.36$) การถ่ายทอดความรู้ด้าน IT ภายในหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.28$) และ การพัฒนาบุคลากรด้วยการฝึกอบรมโดยหน่วยงานต้นสังกัด ($\bar{X} = 4.28$) ส่วนความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน 3 อันดับแรก ได้แก่ การพัฒนาระบบโปรแกรม ($\bar{X} = 4.47$) การถ่ายทอดความรู้ด้าน IT ภายในหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.42$) และการพัฒนาข้อมูลสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.38$)

ตารางที่ 25 ค่าความถี่และค่าร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายข้อตามระดับ
ความต้องการ ด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน

ความต้องการด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน						
ระดับความต้องการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ตอบ
ด้านการพัฒนาระบบ						
ฐานข้อมูล						
1. ข้อมูลสารสนเทศ						
หัวหน้าส่วนราชการ	14 (35.90)	17 (43.60)	6 (15.40)	1 (2.60)	-	1 (2.60)
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	20 (51.30)	12 (30.80)	4 (10.30)	1 (2.60)	-	2 (5.10)
2. ระบบคอมพิวเตอร์						
หัวหน้าส่วนราชการ	14 (35.90)	19 (48.70)	5 (12.80)	1 (2.60)	-	-
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	19 (48.70)	14 (35.90)	4 (10.30)	1 (2.60)	-	1 (2.60)
3. ระบบโปรแกรม						
หัวหน้าส่วนราชการ	15 (38.50)	17 (43.60)	6 (15.40)	1 (2.60)	-	-
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	23 (59.00)	11 (28.20)	3 (7.70)	1 (2.60)	-	1 (2.60)
4. บุคลากร						
หัวหน้าส่วนราชการ	17 (43.60)	15 (38.50)	6 (15.40)	1 (2.60)	-	-
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	22 (56.40)	10 (25.60)	3 (7.70)	3 (7.70)	-	1 (2.60)

ความต้องการด้านการบริหารจัดการสารสนเทศของหน่วยงาน						
ระดับความต้องการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ตอบ
ด้านการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่น ๆ						
1. หน่วยงานภายใน						
กระทรวงเดียวกัน (ระบบ Intranet)						
หัวหน้าส่วนราชการ	15 (38.50)	16 (41.00)	4 (10.30)	2 (5.10)	-	2 (5.10)
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	13 (33.30)	17 (43.60)	6 (15.40)	2 (5.10)	-	1 (2.60)
2. หน่วยงานภายนอก						
กระทรวง (ระบบ Internet)						
หัวหน้าส่วนราชการ	15 (38.50)	16 (41.00)	4 (10.30)	2 (5.10)	-	2 (5.10)
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	10 (25.60)	18 (46.20)	7 (17.90)	3 (7.70)	-	1 (2.60)
ด้านการพัฒนาบุคลากรเพื่อปฏิบัติงานด้าน IT						
1. การถ่ายทอดความรู้ด้าน IT ภายในหน่วยงาน						
หัวหน้าส่วนราชการ	17 (43.60)	16 (41.00)	6 (15.40)	-	-	-
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	18 (46.20)	15 (38.50)	3 (7.70)	-	-	3 (7.70)

ความต้องการด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน						
ระดับความต้องการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ตอบ
2. การฝึกอบรมโดย						
หน่วยงานต้นสังกัด (ใน						
ส่วนกลาง)						
หัวหน้าส่วนราชการ	15	20	4	-	-	-
	(38.50)	(51.30)	(10.30)			
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	17	17	3	-	-	2
	(43.60)	(43.60)	(7.70)			(5.10)
3. การฝึกอบรมโดย						
หน่วยงานภายในจังหวัด						
หัวหน้าส่วนราชการ	17	19	3	-	-	-
	(43.60)	(48.70)	(7.70)			
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	18	13	5	1	-	2
	(46.20)	(33.30)	(12.80)	(2.60)	-	(5.10)
ด้านการให้บริการข้อมูล						
สารสนเทศทางระบบ						
อิเล็กทรอนิกส์						
1. ระบบจดหมาย						
อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)						
หัวหน้าส่วนราชการ	11	23	5	-	-	-
	(28.20)	(59.00)	(12.80)			
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	12	17	7	1	-	2
	(30.80)	(43.60)	(17.90)	(2.60)	-	(5.10)
2. ระบบเว็บไซต์ Internet						
หัวหน้าส่วนราชการ	12	23	4	-	-	-
	(30.80)	(59.00)	(10.30)			
หัวหน้าฝ่ายหรืองาน	14	16	6	1	-	2
	(35.90)	(41.00)	(15.40)	(2.60)	-	(5.10)

จากตารางที่ 25 แสดงว่า ร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายข้อตามระดับความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน พบว่า หัวหน้าส่วนราชการ ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 59.00 ด้านระบบเว็บไซต์ (Internet) (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 59.00 และการฝึกอบรมโดยหน่วยงานต้นสังกัด(ใน ส่วนกลาง) (ระดับความต้องการมาก) ร้อยละ 51.30 สำหรับความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน พบว่าข้อที่มีผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านระบบโปรแกรม (ระดับความต้องการมากที่สุด) ร้อยละ 59.00 ด้านบุคลากร (ระดับความต้องการมากที่สุด) ร้อยละ 56.40 และ ด้านข้อมูลสารสนเทศ (ระดับความต้องการมากที่สุด) ร้อยละ 51.30



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**ตอนที่ 4 เปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองาน
ผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน**

การเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ใน 5 ด้านคือ ด้านการจัดทำข้อมูล ด้านการใช้ประโยชน์ ด้านการเข้าถึง ด้านการควบคุม และด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน ปรากฏตามตารางที่ 26

ตารางที่ 26 การเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน

เปรียบเทียบปัญหา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหาร	หัวหน้าส่วนราชการ (n = 39)			หัวหน้าฝ่ายหรืองาน (n = 39)			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
1. การจัดทำข้อมูล	3.21	0.79	ปานกลาง	3.52	0.91	มาก	6.82
2. การใช้ประโยชน์	3.26	0.80	ปานกลาง	3.21	0.89	ปานกลาง	0.55
3. การเข้าถึง	3.01	0.91	ปานกลาง	3.23	0.99	ปานกลาง	7.66
4. การควบคุม	3.20	0.77	ปานกลาง	3.25	0.98	ปานกลาง	0.76
5. การบริหารจัดการ	3.05	0.90	ปานกลาง	3.32	1.07	ปานกลาง	4.93
รวม	3.15	0.83	ปานกลาง	3.30	0.97	ปานกลาง	2.31

จากตารางที่ 26 แสดงว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร ตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

**ตอนที่ 5 เปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองาน
ผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน**

การเปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้าน
สารสนเทศของหน่วยงาน ใน 5 ด้านคือ ด้านการจัดทำข้อมูล ด้านการใช้ประโยชน์ ด้านการเข้าถึง ด้านการควบคุม และด้านการบริหารจัดการข้อมูล
สารสนเทศของหน่วยงาน ปรากฏตามตารางที่ 27

**ตารางที่ 27 การเปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบ
ด้านสารสนเทศของหน่วยงาน**

เปรียบเทียบความต้องการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหาร	หัวหน้าส่วนราชการ (n = 39)			หัวหน้าฝ่ายหรืองาน (n = 39)			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
1. การจัดทำข้อมูล	4.28	0.67	มาก	4.34	0.66	มาก	1.46
2. การใช้ประโยชน์	4.22	0.71	มาก	4.20	0.79	มาก	0.81
3. การเข้าถึง	4.05	0.79	มาก	3.96	0.86	มาก	3.11
4. การควบคุม	4.04	0.78	มาก	4.18	0.77	มาก	1.83
5. การบริหารจัดการ	4.22	0.73	มาก	4.26	0.79	มาก	0.83
รวม	4.16	0.74	มาก	4.19	0.78	มาก	0.693

จากตารางที่ 27 แสดงว่า ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารตามความคิดเห็นของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองาน
ผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานของหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน

หัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ได้แสดงความคิดเห็น และมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานตามแนวทางการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ ปรากฏตามตารางที่ 28

ตารางที่ 28 ค่าความถี่และค่าร้อยละของข้อเสนอแนะในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานของหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะ	หัวหน้าส่วนราชการ (n = 39)	หัวหน้าฝ่ายหรืองาน (n = 39)	รวม (n = 78)
1. ด้านบุคลากร	16 (41.03)	18 (46.15)	34 (43.59)
2. ด้านงบประมาณ	4 (10.26)	4 (10.26)	8 (10.26)
3. ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์	24 (61.54)	22 (56.41)	46 (58.97)
4. ด้านการบริหารจัดการ	24 (61.54)	20 (51.28)	44 (56.41)

จากตารางที่ 28 พบว่า ข้อเสนอแนะในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารของหัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ซึ่งมีค่าความถี่โดยรวม เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ จำนวน 46 ราย (ร้อยละ 58.97) ด้านการบริหารจัดการ จำนวน 44 ราย (ร้อยละ 56.41) ด้านบุคลากร จำนวน 34 ราย (ร้อยละ 43.59) และด้านงบประมาณ จำนวน 8 ราย (ร้อยละ 10.26)