

ชื่อเรื่อง ปัญหาและความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศของส่วนราชการประจำ
จังหวัดกาฬสินธุ์เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการจังหวัด
กาฬสินธุ์

ผู้วิจัย นางธิมาภรณ์ ปัญญา **ปริญญา** ศศ.ม. (ยุทธศาสตร์การพัฒนา)

กรรมการที่ปรึกษา

ผศ.ประเสริฐ ทองคอนบม	ประธานกรรมการ
ผศ.ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ	กรรมการ
ผศ.สิทธิชัย บุญหมั่น	กรรมการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2549

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับปัญหาและความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน โดยศึกษาจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์ (Kalasin Provincial Operation Center : POC) จำนวน 39 ส่วนราชการ รวม 78 คน โดยทำการศึกษาใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดทำระบบข้อมูล ด้านการใช้ประโยชน์จากข้อมูล ด้านการเข้าถึงข้อมูล ด้านการควบคุมข้อมูล และด้านการบริหารจัดการ สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) สอบถามระดับปัญหา จำนวน 36 ข้อ และระดับความต้องการ จำนวน 36 ข้อ โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ t - test

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ระดับปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับ “ ปานกลาง “ โดยเรียงตามลำดับของระดับปัญหาจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการจัดทำระบบข้อมูล การใช้ประโยชน์จากข้อมูล การควบคุมข้อมูล การบริหารจัดการ และการเข้าถึงข้อมูล
2. การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ระดับความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับ “ มาก “ โดยเรียงตามลำดับของระดับความต้องการจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการจัดทำระบบข้อมูล การบริหารจัดการ การใช้ประโยชน์จากข้อมูล การควบคุมข้อมูล และการเข้าถึงข้อมูล
3. การเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามตัวแปรสถานภาพการปฏิบัติงาน พบว่าระดับปัญหาในการดำเนินงานด้านการจัดทำระบบข้อมูล ด้านการใช้ประโยชน์จากข้อมูล ด้านการเข้าถึงข้อมูล และด้านการควบคุมข้อมูล ไม่แตกต่างกัน
4. การเปรียบเทียบความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานประจำจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามตัวแปรสถานภาพการปฏิบัติงาน พบว่าระดับความต้องการในการดำเนินงานด้านการจัดทำระบบข้อมูล ด้านการใช้ประโยชน์จากข้อมูล ด้านการเข้าถึงข้อมูล และด้านการควบคุมข้อมูล ไม่แตกต่างกัน
5. ข้อเสนอแนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าฝ่ายหรืองานผู้รับผิดชอบด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ปรากฏข้อเสนอแนะโดยรวมเรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ ด้านการบริหารจัดการ ด้านบุคลากร และด้านงบประมาณ

TITLE : The Problems and Desires Information Technology of Office
of Kalasin Province to support for Kalasin Provincial Operation
Center

AUTHOR : Mrs.Thimaporn Punya **DEGREE :** M.A. (Development Strategy)

ADVISORS	Assist.Prof. Prasert Tongdonbom	Chairman
	Assist.Prof.Dr. Kriangsak Praiwan	Committee
	Assist.Prof. Sittichai Bussaman	Committee

Rajabhat Maha Sarakham University, 2006

ABSTRACT

This research aimed at studying the problems and desires information technology of chief and personnel who responsible for information technology of office of Kalasin Province to support for Kalasin Provincial Operation Center amount 39 office of Kalasin Province and 78 person in 5 aspects such as 1) data management 2) data benefit 3) data contact 4) data control and 5) information technology management. And compare the problems and desires information technology by separate the status of chief and personnel who responsible for information technology of office of Kalasin Province, the data about problems was collected by using 36 items and the data about desires information technology was collected by using 36 items too. The statistics used for analyzing the data were percentage, mean, standard deviation and t-test.

The main research findings were summarized as follows;

1. The general problems of the information technology according to the opinions of chief and personnel who responsible for information technology of office of Kalasin Province were in “Moderate” level. To consider by consecutive order such as 1) data management 2) data benefit 3) data control 4) information technology management and 5) data contact.
2. The general desires of the information technology according to the opinions of chief and personnel who responsible for information technology of office of Kalasin Province were in “High” level. To consider by consecutive order such as 1) data management 2) information technology management 3) data benefit 4) data control and 5) data contact.
3. The comparison problems information technology by separate the status of chief and personnel who responsible for information technology of office of Kalasin Province by general and by each main activity were not significantly different.
4. The comparison desires information technology by separate the status of chief and personnel who responsible for information technology of office of Kalasin Province by general and by each main activity were not significantly different.
5. Chief and personnel who responsible for information technology of office of Kalasin Province’s suggestions about information technology management in high frequency were; material , management , personnel and budget.