

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาการดำเนินงานตามแผนงบประมาณแผ่นดินของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2548 ในครั้งนี้ เพื่อศึกษาการดำเนินงานตามแผนงบประมาณแผ่นดิน ประจำปี พ.ศ. 2548 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และเพื่อทราบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนงบประมาณแผ่นดินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548 โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยมีทั้งหมด 16 คน โดยแบ่งเป็นกลุ่มนโยบายและแผน ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนจาก สำนักงาน, ศูนย์, และฝ่ายสนับสนุนจำนวน 8 คน กลุ่มแผนงานการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา ประกอบด้วยตัวแทนจาก คณะ, หน่วยงานรับผิดชอบระดับบัณฑิตศึกษาและโรงเรียน จำนวน 6 คน และกลุ่มแผนงานศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม ประกอบด้วยตัวแทนสำนักงาน จำนวน 1 คน โดยวิธีการศึกษาครั้งนี้ได้มาจากข้อมูลเอกสารด้านการวางแผนและพัฒนาของมหาวิทยาลัยประกอบด้วย แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัย แผนพัฒนามหาวิทยาลัย แผนปฏิบัติการมหาวิทยาลัยและรายงานประจำปีของมหาวิทยาลัย ร่วมกับการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม 1 ชุด ซึ่งแบ่งเป็น 5 ตอน ดังนี้ คือ 1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม 2. รายละเอียดเบื้องต้นของหน่วยงาน 3. การดำเนินงานตามแผนและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามแผนงบประมาณแผ่นดินกลุ่มแผนงานนโยบายและแผน 4. การดำเนินงานตามแผนและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามแผนงบประมาณแผ่นดินกลุ่มแผนงานการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา 5. การดำเนินงานตามแผนและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามแผนงบประมาณแผ่นดินกลุ่มแผนงานศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพวิธีวิเคราะห์ข้อมูลทำได้โดยนำข้อมูลจากเอกสารและข้อมูลภาคสนามมาวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ แล้วนำเสนอผลการศึกษาคด้วยวิธีพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analysis)

#### 1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยจำนวน 16 คน แบ่งเป็น 3 กลุ่มแผนงานดังนี้

##### 1.1 กลุ่มแผนงานนโยบายและแผนจำนวน 8 คน

1.2 กลุ่มแผนงานจัดการระดับอุดมศึกษาจำนวน 7 คน

1.3 กลุ่มแผนงานศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรมจำนวน 1 คน

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยปรับปรุงจากแบบการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการเงินบำรุงการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ประจำปี 2545 โดยแบบสอบถามมี 1 ชุด แบ่งเป็น 5 ตอนดังนี้

**ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ ตำแหน่งการบริหาร วุฒิการศึกษาสูงสุด เพศ อายุราชการและประสบการณ์เกี่ยวกับการศึกษาด้านวางแผนปฏิบัติการ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบ (Check-list)

**ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับรายละเอียดเบื้องต้นของหน่วยงาน

**ตอนที่ 3** เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามแผนงบประมาณแผ่นดินของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ในส่วนของกลุ่มแผนงานนโยบายและแผน

**ตอนที่ 4** เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามแผนงบประมาณแผ่นดินของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ในส่วนของกลุ่มแผนงานการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา

**ตอนที่ 5** เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามแผนงบประมาณแผ่นดินของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ในส่วนของกลุ่มแผนงานศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม

## 3. การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

ผู้วิจัยดำเนินการขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จากนั้นผู้วิจัยได้ลงเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพวิธีวิเคราะห์ข้อมูลทำได้โดยนำข้อมูลจากเอกสารและข้อมูลภาคสนามมาวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ แล้วนำเสนอผลการศึกษาด้วยวิธีพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analysis) พบว่า

#### 5. สรุปผลการวิจัย

ในการศึกษานี้ผู้วิจัยได้ศึกษาการดำเนินงานตามแผนงบประมาณแผ่นดิน ประจำปี พ.ศ. 2548 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยแบ่งการจัดสรรงบประมาณออกเป็น 3 กลุ่มคือ

1. กลุ่มนโยบายและแผน 2. กลุ่มการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา 3. กลุ่มศาสนาศิลปะและวัฒนธรรม ได้ข้อสรุปผลดังนี้

1. ผลการศึกษาการดำเนินงานตามแผนและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามแผนงบประมาณแผ่นดินกลุ่มแผนงานนโยบายและแผน

การดำเนินงานตามแผนของกลุ่มแผนงานนโยบายและแผน

1.1 งบประมาณที่ได้รับการสนับสนุนจำนวน 39,904,800 บาท

1.2 ตัวชี้วัดผลผลิตที่เลือกใช้เป็นแบบ

เชิงปริมาณ	8	หน่วยงาน
เชิงคุณภาพ	5	หน่วยงาน
เชิงเวลา	-	หน่วยงาน

1.3 ผลการดำเนินงานตามแผนสำเร็จตามระยะเวลา

1.4 ผลการดำเนินงานสำเร็จตามวัตถุประสงค์

1.5 ผลการดำเนินงานตามแผนเกิดจากการใช้งบประมาณครบทั้งจำนวน

1.6 ผลการดำเนินงานสำเร็จตรงตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ตามแผนดำเนินงาน

1.7 ผลการดำเนินงานของหน่วยงานตรงตามเป้าหมายที่วางไว้ สำเร็จผลตาม

โครงการร้อยละ 90 นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นมีความรักและภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัย มีความรู้ มีคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมในทางที่ถูกต้อง นอกจากนี้ยังมีสารสนเทศและหนังสือบริการแก่นักศึกษาและคณาจารย์ในมหาวิทยาลัย โดยมีการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการได้ผลตรงตามเป้าหมายไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

1.8 ผลผลิตมีความสอดคล้องกับนโยบายและจุดมุ่งหมายของมหาวิทยาลัย สามารถเผยแพร่ความรู้สู่กลุ่มเป้าหมายได้มากถึงร้อยละ 90 บัณฑิตมีคุณภาพเพิ่มมากขึ้น ปริมาณงานวิจัยของมหาวิทยาลัยมีเพิ่มมากขึ้นและปริมาณผลงานวิชาการมีเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ นักศึกษายังมีจิตสำนึกในการเป็นส่วนหนึ่งของสังคมในการร่วมรับผิดชอบและรับใช้สังคม มีน้ำใจเป็นประชาธิปไตยและมีความพร้อมที่จะออกสู่ตลาดแรงงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

1.9 ปัญหาในการดำเนินงานตามแผน หน่วยงานสนับสนุนได้รับการจัดสรรงบประมาณน้อย ปัญหาอาจารย์ชาวต่างประเทศไม่เพียงพอ เนื่องจากคิดที่ระเบียบการว่าจ้าง ในอัตราเงินเดือนค่อนข้างต่ำ มีการจัดกิจกรรมบอยส่งผลให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมน้อย ขาดความร่วมมือจากนักศึกษาบางกลุ่ม รวมถึงคณาจารย์ที่เข้าร่วมกิจกรรมน้อย ขั้นตอนการเบิกจ่ายงบประมาณค่อนข้างล่าช้า

1.10 จากการสำรวจข้อมูลหน่วยงานที่ดำเนินงานตามแผนงบประมาณแผ่นดิน กลุ่มแผนงานนโยบายและแผนทั้งหมด 8 หน่วยงาน จำนวน 6 หน่วยงานอยู่ในระดับมาก ได้แก่ สำนักงานอธิการบดี สำนักงานกิจการนักศึกษา ศูนย์วิทยาศาสตร์ ศูนย์คอมพิวเตอร์ ฝ่ายประกันคุณภาพและ 2 หน่วยงานอยู่ในระดับปานกลาง ศูนย์การศึกษาพิเศษ ศูนย์ภาษา

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามแผนของกลุ่มแผนงานนโยบายและแผน

### 1. ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินงาน

1.1 บุคลากรที่ใช้ในการดำเนินงานไม่เพียงพอ ควรมีการจัดหาบุคลากรเพิ่มเติม ในส่วนของอาจารย์ชาวต่างชาติและฝ่ายสนับสนุนด้านภาษา บุคลากรด้านการประกันคุณภาพ และบุคลากรด้านการให้บริการแก่นักศึกษา เนื่องจากต้องดูแลนักศึกษาทั้งในส่วนกิจกรรม ทักษะการศึกษาดังๆ ส่งผลให้พนักงานมีภาระงานหนักมาก เพื่อที่จะให้บริการนักศึกษาได้อย่างมีคุณภาพและทันตามหน่วยเวลาควรจัดหาบุคลากรให้พร้อมแก่การบริการและควรมีการฝึกอบรมบุคลากรด้านแผนงานเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีแนวทางการปฏิบัติงานไปในทางเดียวกัน

1.2 วัสดุ-อุปกรณ์ ไม่เพียงพอ ควรจัดหาเพิ่มเติมในส่วนของครุภัณฑ์ที่จะนำมาให้บริการ และ อุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการดำเนินโครงการ

1.3 งบประมาณ ควรมีการจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมในส่วนของฝ่ายสนับสนุน เพราะงบประมาณที่ได้รับจัดสรรน้อย เมื่อเทียบกับการจัดทำแผนและคำขอตั้ง

งบประมาณ ทั้ง ๆ ที่หน่วยงานสนับสนุนเป็นหน่วยงานหลักในการสนับสนุนการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย เมื่อเทียบกับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ถือว่างบประมาณที่ได้รับจัดสรรยังน้อยมาก และนอกจากนี้ยังขาดในส่วนของการจัดหาครุภัณฑ์

1.4 ระบบบริหารจัดการแผนงาน ควรมีการจัดลำดับความสำคัญของงานในการจัดการด้านแผนงาน ควรคำนึงถึงภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะการมีส่วนร่วมในการวางแผน การรับฟังเหตุผลและการแสดงความคิดเห็น หรือการนำข้อมูลมาใช้ในการบริหารจัดการ เช่น ฐานข้อมูลทุกประเภทควรมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้

## 2. ระยะเวลาที่กำหนดในการดำเนินงาน

2.1 ช่วงเวลาในการดำเนินงานจริงมีความกระชั้นชิด เพราะไม่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริง ควรมีการจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานควบคู่ไปด้วย

2.2 ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินงานจริงค่อนข้างสั้น ควรมีการกำหนดระยะเวลาแบบยืดหยุ่น คือการจัดสรรเวลาให้เหมาะสม

## 3. การกำหนดตัวชี้วัดในการดำเนินงาน

3.1 ตัวชี้วัดเชิงปริมาณเหมาะสมแต่ยังไม่ชัดเจน ควรมีการติดตามผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดที่กำหนดพร้อมทั้งรายงานผลด้วย

3.2 ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพเหมาะสมแต่ยังไม่ชัดเจนเท่าที่ควร เพราะฉะนั้นควรมีการติดตามผลและมีการรายงานผลให้อย่างชัดเจน

3.3 ตัวชี้วัดเชิงเวลายังไม่เหมาะสมเมื่อปฏิบัติงานจริง โดยเฉพาะในส่วนของการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย

4. ลำดับขั้นตอนในการจัดกิจกรรมดำเนินงาน มีความเหมาะสม เนื่องจากกิจกรรมทุกกิจกรรมมีแบบแผน โครงการต่าง ๆ และมีการจัดการบุคลากรได้เหมาะสมต่องานไว้เป็นอย่างดี การดำเนินงานจึงราบรื่น

5. ระบบการติดตามและประเมินผลมีความเหมาะสมในเชิงเอกสาร แต่ในส่วนของ การปฏิบัติงานยังไม่เหมาะสม จึงควรมีการทำการประเมินผลการปฏิบัติงานทุกโครงการ โดยเน้นที่กระบวนการปฏิบัติงาน ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติงานจากสถานบันทั้งภายในและภายนอกอย่างค่อเนื่อง และมีการจัดทำรายงานผลประจำปี เพื่อรายงานผลต่อมหาวิทยาลัย และบุคลากรในมหาวิทยาลัย

### ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ควรนำผลการประเมินและติดตามผลมาใช้ประโยชน์ในการจัดสรรงบประมาณ
2. ควรนำรายงานประจำปีของหน่วยงานต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินการพิจารณาจัดสรรงบประมาณและคำขอตั้งงบประมาณ
3. การจัดทำแผนงานคือมีระบบฐานข้อมูล MIS

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามได้รับจัดสรรเงินงบประมาณแผ่นดิน ประจำปี พ.ศ. 2548 ในส่วนของกลุ่มนโยบายและแผน 8 หน่วยงาน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 39,904,800 บาท ตัวชี้วัดที่นำมาใช้ในการวัดผลผลิต นำมาใช้ครบทั้งสามแบบ โดยสามารถเรียงลำดับการเลือกใช้จากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ คือ 1. แบบเชิงปริมาณ 2. แบบเชิงคุณภาพ และ 3. แบบเชิงเวลา ผลการดำเนินงานตามแผนสำเร็จตรงตามระยะเวลาที่กำหนด ตรงตามวัตถุประสงค์ ตรงตามตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้ในแผนและผลการดำเนินงานสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยผลสำเร็จที่ได้รับมีการใช้เงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรมาครบทั้งจำนวน ผลผลิตที่ได้รับจากการดำเนินงานตามแผนส่งผลให้หน่วยงาน สามารถเผยแพร่ความรู้สู่กลุ่มเป้าหมายได้มากถึงร้อยละ 90 บัณฑิตมีคุณภาพเพิ่มมากขึ้น ปริมาณงานวิจัยของมหาวิทยาลัยมีเพิ่มมากขึ้นและปริมาณผลงานวิชาการมีเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้นักศึกษายังมีจิตสำนึกในการเป็นส่วนหนึ่งของสังคมในการร่วมรับผิดชอบและรับใช้สังคม มีน้ำใจเป็นประชาธิปไตยและมีความพร้อมที่จะออกสู่ตลาดแรงงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

สำหรับปัญหาในการดำเนินงานตามแผน คือ หน่วยงานสนับสนุนได้รับการจัดสรรงบประมาณน้อย ปัญหาอาจารย์ชาวต่างประเทศไม่เพียงพอ เนื่องจากคิดที่ระเบียบการว่าจ้างในอัตราเงินเดือนค่อนข้างต่ำ มีการจัดกิจกรรมน้อยส่งผลให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมน้อย ขาดความร่วมมือจากนักศึกษาบางกลุ่ม รวมถึงคณาจารย์ที่เข้าร่วมกิจกรรมน้อย ขั้นตอนการเบิกจ่ายงบประมาณค่อนข้างล่าช้า

จากการศึกษาการดำเนินงานตามแผนงบประมาณแผ่นดิน ประจำปี พ.ศ. 2548 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามในส่วนของกลุ่มแผนงานนโยบายและแผนถือว่าประสบผลสำเร็จอยู่ในระดับมาก

2. ผลการศึกษาการดำเนินงานตามแผนและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามแผน  
งบประมาณแผ่นดินกลุ่มแผนงานการจัดการระดับอุดมศึกษา

การดำเนินงานตามแผนงานของกลุ่มแผนงานการจัดการระดับอุดมศึกษา

2.1 งบประมาณที่ได้รับการสนับสนุนจำนวน 56,937,200 บาท

2.2 ตัวชี้วัดผลผลิตที่เลือกใช้เป็นแบบ

เชิงปริมาณ 6 หน่วยงาน

เชิงคุณภาพ 5 หน่วยงาน

เชิงเวลา 4 หน่วยงาน

2.3 ผลการดำเนินงานตามแผนสำเร็จตามระยะเวลา

2.4 ผลการดำเนินงานสำเร็จตามวัตถุประสงค์

2.5 ผลการดำเนินงานตามแผนเกิดจากการใช้งบประมาณครบทั้งจำนวน

2.6 ผลการดำเนินงานสำเร็จตรงตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ตามแผนดำเนินงาน

2.7 ผลการดำเนินงานของหน่วยงานตรงตามเป้าหมายที่วางไว้ จัดอยู่ในระดับดี

โดยหน่วยงานมีการจัดการเรียนการสอน การสอบประเภทต่าง ๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานของ  
หลักสูตร มาตรฐานการวัดผลทางการศึกษา ตามระเบียบของมหาวิทยาลัยและ  
กระทรวงศึกษาธิการ

2.8 ผลผลิตที่ส่งผลต่อการพัฒนามหาวิทยาลัย

2.8.1 ส่งผลให้ระบบการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมี  
ประสิทธิภาพมากขึ้น

2.8.2 ผลผลิตสอดคล้องกับนโยบายระบบการประกันคุณภาพของ  
มหาวิทยาลัย

2.8.3 สามารถเปิดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษาได้ถึง 21  
สาขาวิชาในปี พ.ศ. 2548

2.8.4 มีอัตราการเพิ่มคุณวุฒิของอาจารย์ทั้งวุฒิการศึกษาและตำแหน่งทาง  
วิชาการ

2.8.5 การจัดทำโครงการเผยแพร่ความรู้ส่งผลให้มหาวิทยาลัยมีชื่อเสียงและ  
เป็นที่รู้จักมากขึ้น

2.8.6 บุคลากรภายในคณะได้รับการพัฒนาศักยภาพให้สูงขึ้น

## 2.9 ปัญหาในการดำเนินงานตามแผน

2.9.1 งบประมาณที่ได้รับจัดสรรมีจำนวนจำกัดไม่เพียงพอต่อการดำเนินกิจกรรมภายในคณะ

2.9.2 ขาดบุคลากรที่จะดำเนินงานบริหารจัดการด้านแผนงานภายในคณะ

2.9.3 ขาดข้อมูลด้านแผนปฏิบัติการที่เป็นรูปเล่ม (Master plan) ภายในคณะ ทำให้การดำเนินงานไม่ชัดเจนเท่าที่ควร

2.9.4 ระบบฐานข้อมูลบัณฑิตศึกษา ยังมีการจัดเก็บระบบข้อมูลของนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษาไม่เป็นระบบทำให้ต้องใช้ระบบการประชุมบ่อยเพื่อช่วยในการตัดสินใจในการดำเนินงาน

2.9.5 การติดตามความเคลื่อนไหวของระบบแผนงานขาดเป็นช่วง ๆ เพราะระบบฐานข้อมูลไม่มี

2.9.6 นักศึกษาสาขาบริหารธุรกิจมีจำนวนมาก ไม่เพียงพอต่อสัดส่วนของอาจารย์ในมหาวิทยาลัย

2.10 จากการสำรวจข้อมูลหน่วยงานที่ดำเนินงานตามแผนงบประมาณแผ่นดิน กลุ่มแผนงานนโยบายและแผนทั้งหมด 7 หน่วยงาน จำนวน 6 หน่วยงานอยู่ในระดับมาก ได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ บัณฑิตวิทยาลัย และสังคมศาสตร์ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยฯ และ 1 หน่วยงานอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ คณะเทคโนโลยีการเกษตร

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามได้รับจัดสรรเงินงบประมาณแผ่นดินประจำปี พ.ศ. 2548 ในส่วนของกลุ่มการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาจำนวน 7 หน่วยงาน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 56,937,200 บาทตัวชี้วัดที่นำมาใช้ในการวัดผลผลิต นำมาใช้ครบทั้งสามแบบ โดยสามารถเรียงลำดับการเลือกได้จากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ คือ 1. แบบเชิงปริมาณ 2. แบบเชิงคุณภาพ และ 3. แบบเชิงเวลา ผลการดำเนินงานตามแผนสำเร็จตรงตามระยะเวลาที่กำหนด ตรงตามวัตถุประสงค์ ตรงตามตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้ในแผนและผลการดำเนินงานสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยผลสำเร็จที่ได้รับมีการใช้เงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรมาครบทั้งจำนวน ผลผลิตที่ได้รับจากการดำเนินงานตามผลส่งผลให้ระบบการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพมากขึ้น ผลผลิตสอดคล้องกับนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสามารถเปิดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษาได้ถึง 21 สาขาวิชาและมีอัตราการเพิ่มคุณวุฒิของอาจารย์และตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์



สำหรับปัญหาที่พบในการดำเนินงานตามแผน คือ งบประมาณที่ได้รับจัดสรรมีจำนวนจำกัดไม่เพียงพอต่อการดำเนินกิจกรรมภายในคณะ ขาดบุคลากรที่จะดำเนินงานบริหารจัดการด้านแผนงานภายในคณะ ขาดข้อมูลด้านแผนปฏิบัติการที่เป็นรูปเล่ม (Master plan) ภายในคณะ ส่งผลให้การดำเนินงานไม่ชัดเจนเท่าที่ควร ระบบฐานข้อมูลของบัณฑิตศึกษา ยังมีการจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบทำให้ต้องมีการประชุมบุคลากรภายในคณะบ่อยครั้ง เพื่อใช้ผลการประชุมมาเป็นข้อมูลในการตัดสินใจดำเนินงานตามแผน การติดตามความเคลื่อนไหวด้านระบบแผนงานขาดตอนเป็นช่วง ๆ ทำให้การดำเนินงานไม่ต่อเนื่อง

จากการศึกษาการดำเนินงานตามแผนงบประมาณแผ่นดิน ประจำปี พ.ศ. 2548 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามในส่วนของกลุ่มแผนงานการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ถือว่าประสบความสำเร็จอยู่ในระดับมาก

### ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามของกลุ่มแผนงานการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา

#### 1. ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินงาน

1.1 บุคลากรที่ใช้ในการดำเนินงานไม่เพียงพอ ในส่วนของบุคลากรทั้งฝ่ายสนับสนุนและอาจารย์ควรมีการเพิ่มกรอบอัตรากำลัง เนื่องจาก

1.1.1 ภาระงานมากขึ้นทั้งงานสอน งานวิจัยและงานบริหารภายในคณะ

1.1.2 บุคลากรยังมีค่าจ้างต่ำกว่าเกณฑ์ ทำให้มีการเข้า-ออกบ่อย การทำงานไม่ต่อเนื่อง

1.1.3 ขาดแคลนบุคลากรสายอาจารย์ ในส่วนของ บัณฑิตและคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

นอกจากนี้ควรมีการสร้างจิตสำนึกและพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บุคลากรมีความจงรักภักดีต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ของตนและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเนื่องจาก

1.1.4 ศักยภาพของบุคลากร ยังต้องมีการจัดฝึกอบรมให้สามารถทำงานเหมาะสมกับตำแหน่งงานอย่างมีประสิทธิภาพ

1.1.5 บุคลากรขาดการตระหนักถึงหน้าที่การปฏิบัติงานให้บรรลุตามแผนงาน

1.2 วัสดุ – อุปกรณ์ ไม่เพียงพอแก่นักศึกษา เนื่องจาก ขาดสื่อการเรียนการสอน

1.3 งบประมาณที่ได้รับไม่เพียงพอ และยังขาดในส่วนของจัดหาครุภัณฑ์

2. ระบบการติดตามและประเมินผลไม่เหมาะสม ควรมีการจัดระบบการติดตามประเมินผลให้เหมาะสม โดยมีผู้รับผิดชอบด้านการติดตามและประเมินผลแผนงานโดยตรง และควรมีเจ้าหน้าที่เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำการประเมินผล รายงานผลภายในคณะ เนื่องจากอาจารย์ไม่สามารถที่จะรับผิดชอบในส่วนนี้ได้ เพราะมีงานสอนเยอะ

#### ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ควรมีการจัดทำแผนงานที่เป็นแบบ Master plan เผยแพร่ให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ การจัดสรรงบประมาณภายในมหาวิทยาลัยควรจัดทำเป็นแบบ Box Gant ควรมีการจัดสรรงบประมาณให้ชัดเจน ควรมีระบบการดำเนินงาน รูปแบบการดำเนินงาน และรูปแบบของการติดตามผลงานที่ชัดเจนมากกว่านี้

3. ผลการศึกษาการดำเนินงานตามแผนและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามแผนงบประมาณแผ่นดินกลุ่มแผนงานศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม

การดำเนินงานตามแผนของกลุ่มแผนงานศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม

3.1 งบประมาณที่ได้รับการสนับสนุนจำนวน 100,000 บาท

3.2 ตัวชี้วัดผลผลิตที่เลือกใช้เป็นแบบเชิงคุณภาพ

3.3 ผลการดำเนินงานตามแผนสำเร็จตามระยะเวลา

3.4 ผลการดำเนินงานสำเร็จตามวัตถุประสงค์

3.5 ผลการดำเนินงานตามแผนเกิดจากการใช้งบประมาณครบทั้งจำนวน

3.6 ผลการดำเนินงานสำเร็จตรงตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ตามแผนดำเนินงาน

3.7 มีวัสดุสำนักงานใช้อย่างเพียงพอ มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรทั้งหมด ได้นำนักศึกษาร่วมกิจกรรมทางศาสนาตาม เทศกาล ครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์ เครื่องปรับอากาศ ได้รับ การดูแลให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี ได้เผยแพร่ผ่านพับ ความรู้ ข้อมูล ข่าวสาร แก่ นิสิต นักศึกษาและผู้สนใจในเรื่องของวัฒนธรรม ได้ใช้บริการโทรศัพท์สายตรงที่ทันต่อเหตุการณ์ ได้จัดทำเอกสารประเมินและรายงานประจำปี เผยแพร่ต่อสาธารณชน จำนวน 200 ชุด

3.8 การดำเนินงานด้านศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม ของมหาวิทยาลัยมีความสะดวกและคล่องตัวมากขึ้น นักศึกษาได้รับการพัฒนาด้านคุณธรรมและจริยธรรม มีการ

เผยแพร่ความรู้ด้านประเพณีและวัฒนธรรมและเผยแพร่ผลงานประจำปีให้หน่วยงานราชการอื่นได้รับรู้ถึงการพัฒนาด้านศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย

3.9 ปัญหาในการดำเนินงานตามแผน งบประมาณยังมีจำนวนจำกัดต่อการดำเนินงาน ส่งผลให้ผู้ร่วมกิจกรรมโครงการต้องมีจำนวนจำกัดเพียงเฉพาะกลุ่มที่กำหนดไว้ในแผนงานเท่านั้น

3.10 โดยภาพรวมแล้วผลผลิตที่ได้รับจากการดำเนินงานตามแผนของหน่วยงาน ถือว่าประสบผลสำเร็จอยู่ในระดับมาก

### ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามแผนของกลุ่มแผนงานศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม

1. ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินงานไม่เพียงพอ ควรมีการจัดหาเพิ่มเติมในส่วนของบุคลากร เนื่องจากบุคลากรที่ปฏิบัติงาน ณ ปัจจุบันมีภารกิจเน้นทางด้านวิชาการและธุรการประสานงาน แต่ยังคงขาดคุณสมบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักฯ จึงมีความต้องการบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์โดยเฉพาะเพื่อเพิ่มศักยภาพในการนำเสนอผลงานทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเผยแพร่ผลงานให้แพร่หลายต่อไป

2. วัสดุ – อุปกรณ์ ควรจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพิ่มเติม เนื่องจากเครื่องคอมพิวเตอร์เดิมใช้งานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ เนื่องจากเงินงบประมาณที่ได้รับไม่เพียงพอในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ชุดใหม่ ทำให้ต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์รุ่นเก่าและรับภาระในการซ่อมบำรุง แต่ก็ใช้งานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ เกิดการสูญเสียบประมาณทำให้ได้รับผลตอบแทนไม่คุ้มค่า

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามได้รับจัดสรรเงินงบประมาณแผ่นดินประจำปี พ.ศ. 2548 ในส่วนของกลุ่มแผนงานศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรมจำนวน 1 หน่วยงาน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 100,000 บาท ตัวชี้วัดที่นำมาใช้ในการวัดผลผลิต หน่วยงานเลือกใช้แบบตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ ผลการดำเนินงานตามแผนสำเร็จตรงตามระยะเวลาที่กำหนด ตรงตามวัตถุประสงค์ ตรงตามตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้ในแผนและผลการดำเนินงานสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยผลสำเร็จที่ได้รับมีการใช้เงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรมาครบทั้งจำนวนผลผลิตที่ได้รับจากการดำเนินงานตามผลส่งผลให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาด้านคุณธรรมและจริยธรรม มีการเผยแพร่ความรู้ด้านประเพณีและวัฒนธรรมและเผยแพร่ผลงานประจำปีให้แก่หน่วยงานราชการอื่นได้รับรู้ถึงการพัฒนาด้านศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย

สำหรับปัญหาในการดำเนินงานตามแผนที่พบ คือ ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินงานไม่เพียงพอ เนื่องจากขาดแคลนบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาศักยภาพในการนำเสนอผลงานอิเล็กทรอนิกส์ทางด้านศาสนา ศิลปและวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย ขาดแคลนเครื่องคอมพิวเตอร์เพราะคอมพิวเตอร์ที่ใช้อยู่เดิมค่อนข้างล้าสมัย และงบประมาณที่ได้รับจัดสรรมีจำนวนจำกัดไม่เพียงพอต่อการจัดกิจกรรมในด้านศาสนา ศิลปและวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย เนื่องจากนักศึกษาที่ต้องการเข้าร่วมกิจกรรมในด้านนี้มีจำนวนมาก

จากการศึกษาการดำเนินงานตามแผนงบประมาณแผ่นดิน ประจำปี พ.ศ. 2548 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามในส่วนของกลุ่มแผนงานศาสนา ศิลปและวัฒนธรรมถือว่าประสบความสำเร็จอยู่ในระดับมาก

## อภิปรายผล

### 1. การดำเนินงานตามแผนงบประมาณแผ่นดิน ประจำปี พ.ศ. 2548 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

จากการศึกษาพบว่า การดำเนินงานตามแผนงบประมาณแผ่นดิน ประจำปี พ.ศ. 2548 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มีรูปแบบการปฏิบัติหรือบริหารการดำเนินงานตามแผนคล้ายกับรูปแบบการปฏิบัติหรือบริหารการดำเนินงานตามแผนของ อนันต์ เกตุวงศ์ (2523 : 71) เพราะการเพราะว่าดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏมีรูปแบบการดำเนินงาน คือ การเริ่มต้นจากการส่งมอบแผนให้ผู้รับผิดชอบนำไปปฏิบัติ มีการสำรวจปฏิกิริยาของผู้ปฏิบัติ ผู้วางแผนหรือผู้รับผิดชอบควรได้สังเกตปฏิกิริยาความรู้สึกของผู้ปฏิบัติว่ามีปัญหาอะไรหรือไม่ หากมีสิ่งผิดพลาดเกิดขึ้นจะได้ชี้แจงหรือปรับแผนได้ในขั้นต้น จากนั้นผู้ปฏิบัติทำความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ นโยบาย และเป้าหมายของแผนงานที่กำหนดเอาไว้ให้เข้าใจตรงกัน ผู้รับผิดชอบแบ่งงานในรายละเอียดว่าใครจะรับผิดชอบและปฏิบัติในเรื่องใด จากนั้นลงมือปฏิบัติตามหน้าที่ ตามความรับผิดชอบ ตามแผนงานและโครงการ ติดตามผลงาน ความก้าวหน้า เพื่อรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ตลอดจนปัญหา อุปสรรค และความก้าวหน้าของงานที่ปฏิบัติในแต่ละกิจกรรม เพื่อการแก้ไขและเป็นการตรวจสอบการดำเนินงานว่าเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้หรือไม่ ปรับปรุงแผนให้เหมาะสมจากข้อมูลการติดต่อเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน จะช่วยให้ผู้รับผิดชอบพิจารณาปรับแผนบางส่วน เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนสำหรับการดำเนินงานตามแผนของ

มหาวิทยาลัย โดยเฉพาะในส่วนของผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานตามแผนมีความรู้ความเข้าใจ ในการดำเนินงานตามแผน เพราะส่วนใหญ่ผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานมีประสบการณ์ เคยได้รับการประชุม ฝึกอบรม สัมมนาด้านการวางแผน รองลงมาคือ มีความสนใจในเรื่อง แผนงานจึงศึกษาด้วยตนเองและเคยศึกษาในสถาบันการศึกษามาแล้วอย่างน้อย 1 รายวิชา ในการจัดทำแผน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของประยุทธ์ ชูสอน (2532 : บทคัดย่อ) ศึกษาถึง รูปแบบการวางแผนในระดับคณะต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยขอนแก่น พบว่า ผู้ที่ทำหน้าที่ เกี่ยวกับการวางแผนการศึกษาในระดับคณะ ส่วนใหญ่มีประสบการณ์และเคยได้รับการ ฝึกอบรม ประชุม และสัมมนาเกี่ยวกับการวางแผนนอกจากนี้จากการศึกษาพบว่า ตัวชี้วัดที่ หน่วยงานเลือกให้มีทั้ง 3 แบบ โดยสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ คือ 1. ตัวชี้วัดเชิง ปริมาณ 2. ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพและ 3. ตัวชี้วัดเชิงเวลาผลการดำเนินงานตามแผนสำเร็จตาม ระยะเวลาที่กำหนด สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด และสำเร็จตรงตามเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่ง เกิดจากการใช้งบประมาณที่ครบถ้วนทั้งจำนวน ผลผลิตที่ได้รับก็มีความสอดคล้องกับนโยบาย และจุดมุ่งหมายของมหาวิทยาลัย ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย และ โดยสรุปแล้วผลการดำเนินงานตามแผนงบประมาณแผ่นดิน ประจำปี พ.ศ. 2548 มหาวิทยาลัย ราชภัฏมหาสารคามทั้ง 3 กลุ่มแผนงานถือว่าประสบผลสำเร็จอยู่ในระดับมาก เพราะว่าการ ดำเนินงานตามแผนของหน่วยงานต่าง ๆ มีการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน และการดำเนินงานก็สำเร็จตรงตามเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งสอดคล้องกับสรุปผลการประเมินผล การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติเงินนอกงบประมาณประจำปีการศึกษา 2545 ของกองแผนงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม (2544 : ผลการประเมิน) ผลสรุปการประเมินในส่วนของ ผลผลิตจากการดำเนินงานตามแผนอยู่ในระดับมาก

สำหรับปัญหาและอุปสรรคที่ค้นพบในการดำเนินงานตามแผนงบประมาณแผ่นดิน ประจำปี พ.ศ. 2548 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม หน่วยงานมีปัญหามากด้านบุคลากร เนื่องจากขาดแคลนบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบด้านแผนงาน จึงส่งผลให้การดำเนินงานด้าน อื่น ๆ มีปัญหาตามมา ไม่ว่าจะเป็น การจัดการข้อมูลสารสนเทศและการติดตามประเมินผล เป็นต้น ซึ่งมีความสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ซาดา เมียนก่าเนด (2539 : บทคัดย่อ) คือ การวางแผนในมหาวิทยาลัยราชภัฏ มีปัญหาในระดับมากในด้านบุคลากร ระบบการเก็บรวบรวม ข้อมูลและสถิตินอกจากนี้หน่วยงานยังมีปัญหา คือ 1. งบประมาณดำเนินงานไม่เพียงพอและ การจัดสรรยังงบประมาณมีความล่าช้า 2. หน่วยงานยังขาดเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการ ดำเนินงานและการประเมินผลแผนงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุรชัย นุสรากัม

(2542 : บทคัดย่อ) การจัดสรรงบประมาณประจำปีมีความล่าช้า และหน่วยงานยังขาดเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการประเมินผลแผนงาน

## 2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนงบประมาณแผ่นดินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

จากการศึกษาวิจัยพบว่า ผู้วิจัยได้รับทราบข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามแผนงบประมาณแผ่นดินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548 ดังนี้ ควรมีการจัดหาบุคลากรเพิ่มเติมทั้งในสายสนับสนุนด้านแผนงานและสายอาจารย์ที่ขาดแคลน ควรมีการฝึกอบรมบุคลากรด้านแผนงานเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเพื่อให้มีแนวทางของการปฏิบัติงานไปในทางเดียวกัน ควรจัดหาเพิ่มเติมในส่วนของครุภัณฑ์ที่จะนำมาให้บริการ และ อุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการดำเนินโครงการ ควรมีการจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติม เพราะงบประมาณที่ได้รับจัดสรรน้อย ควรมีการจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานควบคู่การกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานตามแผน ควรมีการกำหนดระยะเวลาแบบยืดหยุ่นและจัดสรรเวลาให้เหมาะสม ควรมีการจัดระบบการติดตามประเมินผลให้เหมาะสม โดยมีผู้รับผิดชอบด้านการติดตามและประเมินผลแผนงานโดยตรง และควรมีเจ้าหน้าที่เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำผลการประเมินผล รายงานผลภายในคณะ เนื่องจากอาจารย์ไม่สามารถที่จะรับผิดชอบในส่วนนี้ได้ เพราะมีงานสอนเยอะ ควรมีการติดตามผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดที่กำหนดพร้อมทั้งรายงานผลด้วย ควรมีการทำการประเมินผลการปฏิบัติงานทุกโครงการ โดยเน้นที่กระบวนการปฏิบัติงาน และมีการจัดทำรายงานผลประจำปี เพื่อรายงานผลต่อมหาวิทยาลัยและบุคลากรในมหาวิทยาลัยสำหรับข้อเสนอแนะในด้านการติดตามและประเมินผลที่ยังขาดระบบการติดตามประเมินผลที่ชัดเจน มีผลการวิจัยสอดคล้องกับ ประพิศ นามกร (2524 : บทคัดย่อ) ซึ่งได้ทำการวิจัยเรื่องการวางแผนในวิทยาลัยครูภาคเหนือ ได้รับข้อเสนอแนะว่า วิทยาลัยครูควรมีการจัดระบบฐานข้อมูลและระบบการติดตามประเมินผล และเพลินตาม โมสกุล (2545 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องการศึกษากระบวนการวางแผนของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ได้เสนอแนะในระดับปฏิบัติว่า ควรมีการประเมินผลแผน เผยแพร่และนำผลมาใช้ในการพัฒนามหาวิทยาลัย และควรมีเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนประจำในแต่ละหน่วยงานของมหาวิทยาลัย ควรมีการเชิญผู้เชี่ยวชาญหรือผู้มีความรู้และประสบการณ์ด้านการวางแผน มาให้ความรู้แก่บุคลากร

## ข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้ ทำให้ได้ข้อเสนอแนะดังนี้

### 1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากการศึกษาพบว่า การดำเนินงานตามแผนงบประมาณแผ่นดิน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548 ประสบปัญหาที่ผู้ศึกษา เห็นว่าควรหาแนวทางแก้ไข คือ

#### 1.1 การขาดแคลนด้านบุคลากร

ควรมีการตั้งกรอบอัตรากำลังเพิ่มเติมในส่วนของบุคลากรทั้งฝ่ายสนับสนุนที่จะเข้ามารับผิดชอบด้านแผนงานเพื่อประจำอยู่ในคณะ เพราะผู้ที่รับผิดชอบในการจัดทำแผนในขณะนี้คือ อาจารย์ในคณะ ทำให้อาจารย์มีภาระงานเพิ่มมากขึ้น รวมถึงการที่อาจารย์ก็มีภาระงานมากอยู่แล้วไม่ว่าจะเป็นงานสอน งานวิจัยและงานบริหารภายในคณะ และควรมีการแก้ไขกฎระเบียบของมหาวิทยาลัยในส่วนที่ยังมีปัญหาในการจัดหาบุคลากรอาจารย์เพิ่มเติมในหน่วยงานที่ขาดแคลน เช่น อาจารย์ชาวต่างประเทศ อาจารย์บัญชีและอาจารย์บริหารธุรกิจ ซึ่งมีเพิ่มเติมจำนวนมาก

#### 1.2 การขาดแคลนในด้านวัสดุและอุปกรณ์

ควรจัดหาเพิ่มเติมในส่วนสื่อการเรียนการสอนให้เพียงพอแก่จำนวนนักศึกษา และควรจัดหาครุภัณฑ์ที่จะนำมาให้บริการและ อุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการดำเนินโครงการ

#### 1.3 ความไม่เพียงพอของงบประมาณ

ควรมีการจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติม เพราะงบประมาณที่ได้รับจัดสรรน้อย เมื่อเทียบกับการจัดทำแผนและคำขอจัดงบประมาณ เมื่อเทียบกับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ถือว่างบประมาณที่ได้รับจัดสรรยังน้อยมาก สำหรับงบประมาณในคณะได้รับจัดสรรมีจำนวนจำกัดไม่เพียงพอต่อการดำเนินกิจกรรมภายในคณะ ส่งผลให้ผู้ร่วมกิจกรรมโครงการต้องมีจำนวนจำกัดเพียงเฉพาะกลุ่มที่กำหนดไว้ในแผนงานเท่านั้น

#### 1.4 ระบบฐานข้อมูล

ควรมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้มีความเหมาะสมกับสภาพการการจัดทำแผนและการดำเนินงานตามแผนของมหาวิทยาลัย เนื่องจากระบบฐานข้อมูลเดิมยังไม่เป็นระบบเท่าที่ควรการพัฒนาจะขาดความต่อเนื่อง ส่งผลให้การดำเนินงานติดขัดในเรื่องระบบข้อมูลสารสนเทศในการดำเนินงานตามแผนของหน่วยงาน

### 1.5 ระบบการติดตามและประเมินผล

ควรมีการจัดระบบการติดตามประเมินผลให้เหมาะสม โดยมีผู้รับผิดชอบด้านการติดตามและประเมินผลแผนงานโดยตรง ควรมีการกำหนดกรอบการติดตามและประเมินผลด้านแผนงานให้ชัดเจนและมีการจัดทำอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งมีการรายงานผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อที่จะสามารถนำมาเป็นข้อมูลสารสนเทศในการตัดสินใจของผู้บริหารในการพิจารณางบประมาณประจำปี

### 2. ข้อเสนอแนะประเด็นเกี่ยวกับการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการศึกษาวิจัย มีข้อเสนอแนะเพื่อทำการวิจัยครั้งต่อไปว่าควรมีการศึกษาในประเด็นดังต่อไปนี้

2.1 ควรทำการศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนเงินนอกงบประมาณของมหาวิทยาลัยเพราะจะทำให้ทราบถึงภาพโดยรวมทั้งหมดของเงินงบประมาณของมหาวิทยาลัยที่ชัดเจนขึ้นเพื่อเป็นแบบอย่างของงานวิจัยในด้านงบประมาณในอนาคต

2.2 ควรทำการศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามแผนงบประมาณของมหาวิทยาลัย เพื่อหาแนวทางในการ แก้ไขปัญหาและพัฒนารูปแบบการวางแผนของมหาวิทยาลัยให้มีความเหมาะสม สามารถที่จะดำเนินงานให้ประสบผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป