

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในบทนี้ผู้วิจัยจะนำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งก็รวบรวมข้อมูลจากเครื่องมือในการวิจัย ซึ่งเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปของตารางประกอบการบรรยายความเรียงตามลำดับ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม
3. ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ตามความเห็นของบุคลากรโดยจำแนกตามตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน
4. ผลการศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม รายละเอียด

ดังแสดงในตารางที่ 8-10

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าอนุปริญญา	29	18.00
อนุปริญญา	23	14.30
ปริญญาตรี หรือสูงกว่าปริญญาตรี	109	67.70
รวม	161	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่า กลุ่มตัวอย่างจบการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 67.70 รองลงมาคือ ต่ำกว่าอนุปริญญา จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 18.00

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล	52	32.30
พนักงานส่วนตำบล	109	67.70
รวม	161	100.00

จากตารางที่ 9 พบว่า กลุ่มตัวอย่างดำรงตำแหน่งพนักงานส่วนตำบล จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 67.70 และคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 32.30

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	จำนวน	ร้อยละ
1 - 2 ปี	86	53.40
3 - 4 ปี	18	11.20
5 ปีขึ้นไป	57	35.40
รวม	161	100.00

จากตารางที่ 10 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 1-2 ปี จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 53.40 รองลงมาคือ 5 ปีขึ้นไป จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 35.40

2. ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยวัดระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ 5 ระดับ คือ (บุญชม ศรีสะอาด, 2535 : 100)

4.51 - 5.00 หมายถึง	มีประสิทธิภาพมากที่สุด
3.51 - 4.50 หมายถึง	มีประสิทธิภาพมาก
2.51 - 3.50 หมายถึง	มีประสิทธิภาพปานกลาง
1.51 - 2.50 หมายถึง	มีประสิทธิภาพน้อย
1.00 - 1.50 หมายถึง	มีประสิทธิภาพน้อยที่สุด

ผลการวิจัยระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ดังแสดงในตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม
โดยรวมและรายด้าน

ด้านที่	การดำเนินงาน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (s.d.)	ระดับ ประสิทธิภาพ
1	หลักนิติธรรม	3.95	0.76	มาก
2	หลักคุณธรรม	4.09	0.84	มาก
3	หลักความโปร่งใส	3.91	1.00	มาก
4	หลักการมีส่วนร่วม	3.84	0.98	มาก
5	หลักความรับผิดชอบ	3.93	0.82	มาก
6	หลักความคุ้มค่า	3.92	0.89	มาก
	รวม	3.94	0.82	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคามทุกด้าน มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 4.09$) ด้านหลักนิติธรรม ($\bar{X} = 3.95$) ด้านหลักความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.93$) ด้านหลักความคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.92$) ด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 3.91$) และด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.84$) เมื่อนำค่าคะแนนระดับประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม แต่ละด้านรวมกันแล้วหาค่าเฉลี่ยได้เท่ากับ 3.94 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ พบว่า มีระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ส่วนการวิเคราะห์รายละเอียดของการตอบรายข้อในแต่ละด้าน ดังแสดงในตารางที่

ตารางที่ 12. ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต
อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักนิติธรรม

ข้อที่	ประสิทธิภาพการบริหารงาน ด้านหลักนิติธรรม	\bar{X}	S.D.	แปลความ ระดับ ประสิทธิภาพ
1	การออกกฎระเบียบ ข้อบังคับของอบต.สอดคล้องกับ ความต้องการของประชาชน	3.87	0.89	มาก
2	การให้ความรู้ต่อประชาชนเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับ ขององค์การบริหารส่วนตำบล รวมทั้งการจัดเก็บภาษี	3.83	0.85	มาก
3	การออกข้อบังคับตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด	4.02	0.90	มาก
4	การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดง ความคิดเห็นต่อข้อบังคับ	3.77	1.18	มาก
5	การบังคับให้เป็นไปตามกฎระเบียบข้อบังคับ	3.82	1.00	มาก
6	การจัดเก็บภาษีอย่างทั่วถึง เท่าเทียม ถูกต้องและเป็น ธรรม	4.09	0.90	มาก
7	การออกข้อบัญญัติของอบต.เป็นไปตามที่กฎหมายได้ให้ อำนาจไว้	4.22	0.88	มาก
8	การบังคับใช้ข้อบัญญัติตำบล รวมทั้งกฎหมายอย่าง เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติกับบุคคล หรือกลุ่มใดเป็น กรณีพิเศษ	4.00	1.03	มาก
	รวม	3.95	0.76	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า บุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม มีความเห็นเกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพการบริหารงานด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้คือ ข้อ 7 การออกข้อบัญญัติของอบต.เป็นไปตามที่กฎหมายได้ให้อำนาจไว้ ($\bar{X} = 4.22$) ข้อ 6 การจัดเก็บภาษีอย่างทั่วถึง เท่าเทียม ถูกต้องและเป็นธรรม ($\bar{X} = 4.09$) ข้อ 3 การออกข้อบังคับตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด ($\bar{X} = 4.02$) ข้อ 8 การบังคับใช้ข้อบัญญัติตำบล รวมทั้งกฎหมายอย่างเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติกับบุคคล หรือกลุ่มใดเป็นกรณีพิเศษ

($\bar{X} = 4.00$) ข้อ 1 การออกกฎระเบียบ ข้อบังคับของอบต.สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ($\bar{X} = 3.87$) ข้อ 2 การให้ความรู้ต่อประชาชนเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับขององค์การบริหารส่วนตำบล รวมทั้งการจัดเก็บภาษี ($\bar{X} = 3.83$) ข้อ 5 การบังคับให้เป็นไปตามกฎระเบียบข้อบังคับ ($\bar{X} = 3.82$) และข้อ 4 การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อข้อบังคับ ($\bar{X} = 3.77$) ตามลำดับ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 13 ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต
อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักคุณธรรม

ข้อที่	ประสิทธิภาพการบริหารงาน ด้านหลักคุณธรรม	\bar{X}	S.D.	แปลความ ระดับ ประสิทธิภาพ
1	ความซื่อสัตย์สุจริตของผู้บริหารและพนักงานของ องค์การบริหารส่วนตำบล	3.96	1.04	มาก
2	ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของบุคลากรในองค์กร	3.84	1.06	มาก
3	ความบริสุทธิ์ของเลือกตั้งผู้บริหารท้องถิ่น	4.10	1.00	มาก
4	ความพร้อมของอบต.ที่จะให้บริการประชาชนทั่วไป โดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.32	0.86	มาก
5	การเคารพในสิทธิความเสมอภาคของประชาชนทุกคน	4.21	0.96	มาก
6	การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่อบต.โดยยึดมั่นใน ความถูกต้องดีงาม และเป็นแบบอย่างแก่ประชาชนได้	4.09	0.94	มาก
รวม		4.09	0.84	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า บุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม มีความเห็นเกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพการบริหารงานด้านหลักคุณธรรม อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้คือ ข้อ 4 ความพร้อมของอบต.ที่จะให้บริการประชาชนทั่วไปโดยไม่เลือกปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.32$) ข้อ 5 การเคารพในสิทธิความเสมอภาคของประชาชนทุกคน ($\bar{X} = 4.21$) ข้อ 3 ความบริสุทธิ์ของการเลือกตั้งผู้บริหารท้องถิ่น ($\bar{X} = 4.10$) ข้อ 6 การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่อบต.โดยยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม และเป็นแบบอย่างแก่ประชาชน ($\bar{X} = 4.09$) ข้อ 1 ความซื่อสัตย์สุจริตของผู้บริหารและพนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ($\bar{X} = 3.96$) และข้อ 2 ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของบุคลากรในองค์กร ($\bar{X} = 3.84$) ตามลำดับ

ตารางที่ 14 ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต
อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักความโปร่งใส

ข้อที่	ประสิทธิภาพการบริหารงาน ด้านหลักความโปร่งใส	\bar{X}	S.D.	แปลความ ระดับ ประสิทธิภาพ
1	การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อ-จัดจ้าง ผลการสอบราคา หรือประกวดราคาให้ประชาชนทราบ	3.91	1.21	มาก
2	การแจ้งหรือปิดประกาศข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีให้ประชาชนทราบ	4.05	1.14	มาก
3	จัดระบบติดตามประเมินผลโครงการที่ถูกต้อง โปร่งใส	3.91	1.10	มาก
4	เปิดโอกาสให้ประชาชน / กลุ่ม / องค์กรต่าง ๆ เข้ามาเป็นกรรมการตรวจสอบพัสดุของ อบต.	3.91	1.16	มาก
5	ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ	3.91	1.09	มาก
6	ประชาสัมพันธ์สิทธิและหน้าที่ของประชาชนเกี่ยวกับ อบต.	3.85	1.03	มาก
7	จัดตั้งหน่วยข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนเกี่ยวกับแผนนโยบายและการดำเนินงานของ อบต.	3.80	1.15	มาก
	รวม	3.91	1.00	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า บุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม มีความเห็นเกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพการบริหารงานด้านหลักความโปร่งใส อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้คือ ข้อ 2 การแจ้งหรือปิดประกาศข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีให้ประชาชนทราบ ($\bar{X} = 4.05$) ข้อ 1 การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อ-จัดจ้าง ผลการสอบราคา หรือประกวดราคาให้ประชาชนทราบ ข้อ 3 จัดระบบติดตามประเมินผลโครงการที่ถูกต้อง โปร่งใส ข้อ 4 เปิดโอกาสให้ประชาชน / กลุ่ม / องค์กรต่าง ๆ เข้ามาเป็นกรรมการตรวจสอบพัสดุของอบต. และข้อ 5 ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้ประชาชน

ในพื้นที่ทราบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับคือ ($\bar{X} = 3.91$) ข้อ 6 ประชาสัมพันธ์สิทธิและหน้าที่ของ
ประชาชนเกี่ยวกับอบต. ($\bar{X} = 3.85$) และข้อ 7 จัดตั้งหน่วยข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน
เกี่ยวกับแผนนโยบายและการดำเนินงานของอบต. ($\bar{X} = 3.80$) ตามลำดับ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 15 ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต
อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักการมีส่วนร่วม

ข้อที่	ประสิทธิภาพการบริหารงาน ด้านหลักการมีส่วนร่วม	\bar{X}	S.D.	แปลความ ระดับ ประสิทธิภาพ
1	สนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการพัฒนาและร่วมจัดทำแผนพัฒนาประจำปี	3.95	1.02	มาก
2	การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดซื้อ-จัดจ้างโดยการจัดตั้งตัวแทนชุมชนร่วมกันเป็นกรรมการ	3.96	1.13	มาก
3	การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมสังเกตการณ์ในการประชุมขององค์การบริหารส่วนตำบล	3.71	1.19	มาก
4	การส่งเสริมการรวมกลุ่มของประชาชนและได้ส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมของกลุ่ม	3.94	1.05	มาก
5	เปิดโอกาสให้ประชาชนในตำบลเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายและการใช้งบประมาณของ อบต.	3.67	1.17	มาก
	รวม	3.85	0.98	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่า บุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม มีความเห็นเกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพการบริหารงานด้านหลักการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้คือ ข้อ 2 การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมสังเกตการณ์ในการประชุมขององค์การบริหารส่วนตำบล ($\bar{X} = 3.96$) ข้อ 1 สนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการพัฒนาและร่วมจัดทำแผนพัฒนาประจำปี ($\bar{X} = 3.95$) ข้อ 4 การส่งเสริมการรวมกลุ่มของประชาชนและได้ส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมของกลุ่ม ($\bar{X} = 3.94$) ข้อ 3 การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมสังเกตการณ์ในการประชุมขององค์การบริหารส่วนตำบล ($\bar{X} = 3.71$) และ ข้อ 5 เปิดโอกาสให้ประชาชนในตำบลเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายและการใช้งบประมาณของอบต. ($\bar{X} = 3.67$) ตามลำดับ

ตารางที่ 16 ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต
อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักความรับผิดชอบ

ข้อที่	ประสิทธิภาพการบริหารงาน ด้านหลักความรับผิดชอบ	\bar{X}	S.D.	แปลความ ระดับ ประสิทธิภาพ
1	การจัดกิจกรรมให้ประชาชนนอกสถานที่ หรือจัด หน่วยงานเคลื่อนที่เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน	4.06	0.88	มาก
2	ระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์และกระบวนการแก้ปัญหาที่ ชัดเจน	3.86	0.94	มาก
3	การจัดบริการสาธารณะได้ครอบคลุมภารกิจทั้งหมด ที่ต้องดำเนินการตามกฎหมาย	3.75	1.04	มาก
4	ความรวดเร็ว และถูกต้องในการตอบสนองต่อความ ต้องการของประชาชน	3.87	0.92	มาก
5	การปฏิบัติงานของ อบต.เป็นไปตามนโยบาย เสร็จทัน ตามกำหนดเวลา	3.92	0.98	มาก
6	การจัดกิจกรรมของอบต.เป็นไปตามแผนพัฒนาตำบล และกฎหมาย (มาตรา 67)	4.09	0.95	มาก
	รวม	3.93	0.82	มาก

จากตารางที่ 16 พบว่า บุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม มีความเห็นเกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพการบริหารงานด้านหลักความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้คือ ข้อ 6 การจัดกิจกรรมของอบต.เป็นไปตามแผนพัฒนาตำบลและกฎหมาย (มาตรา 67) ($\bar{X} = 4.09$) ข้อ 1 การจัดกิจกรรมให้ประชาชนนอกสถานที่ หรือจัดหน่วยงานเคลื่อนที่เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ($\bar{X} = 4.06$) ข้อ 5 การปฏิบัติงานของ อบต.เป็นไปตามนโยบาย เสร็จทันตามกำหนดเวลา ($\bar{X} = 3.92$) ข้อ 4 ความรวดเร็ว และถูกต้องในการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ($\bar{X} = 3.87$) ข้อ 2 ระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์และกระบวนการแก้ปัญหาที่ชัดเจน ($\bar{X} = 3.86$) และข้อ 3 การจัดบริการสาธารณะได้ครอบคลุมภารกิจทั้งหมดที่ต้องดำเนินการตามกฎหมาย ($\bar{X} = 3.75$) ตามลำดับ

ตารางที่ 17 ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต
อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ด้านหลักความคุ้มค่า

ข้อที่	ประสิทธิภาพการบริหารงาน ด้านหลักความคุ้มค่า	\bar{x}	S.D.	แปลความ ระดับ ประสิทธิภาพ
1	การดำเนินการตามนโยบายพิเศษของรัฐบาล เช่น การลดความยากจน การป้องกันยาเสพติด การส่งเสริม โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์	3.98	0.99	มาก
2	การใช้จ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบล	3.95	0.97	มาก
3	การบริหารจัดการทรัพยากรทั้งที่เป็นทรัพย์สินและ ทรัพยากรบุคคล	3.80	0.92	มาก
4	การจัดซื้อ - จัดจ้างของ อบต. เป็นไปอย่างประหยัด และคุ้มค่าประโยชน์	3.81	1.10	มาก
5	ครุภัณฑ์ต่าง ๆ ของ อบต. มีการจัดทำทะเบียนคุมอย่าง ชัดเจน เป็นปัจจุบัน และมีการควบคุมการใช้ให้เป็นไป ตามวัตถุประสงค์	4.11	1.01	มาก
6	การดำเนินแผนงาน / โครงการต่าง ๆ ของ อบต. มีการจัด ลำดับความจำเป็นเร่งด่วนว่าควรจะทำอะไรก่อน - หลัง	3.95	1.12	มาก
7	อบต. วิเคราะห์และประมาณการค่าใช้จ่ายตามโครงการ ได้อย่างเหมาะสม	3.89	1.01	มาก
8	อบต. ใช้งบประมาณเกี่ยวกับงานด้านต่าง ๆ ได้เหมาะสม คุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด	3.90	1.05	มาก
รวม		3.92	0.89	มาก

จากตารางที่ 17 พบว่า บุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม มีความเห็นเกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพการบริหารงานด้านหลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้คือ ข้อ 5 ครุภัณฑ์ต่าง ๆ ของ อบต. มีการจัดทำทะเบียนคุมอย่างชัดเจนเป็นปัจจุบัน และมีการควบคุมการใช้ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ($\bar{x} = 4.11$) ข้อ 1 การดำเนินการตามนโยบาย

พิเศษของรัฐบาล เช่น การลดความยากจน การป้องกันยาเสพติด การส่งเสริมโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ($\bar{X} = 3.98$) ข้อ 2 การใช้จ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบล และข้อ 6 การดำเนินแผนงาน / โครงการต่าง ๆ ของอบต. มีการจัดลำดับความจำเป็นเร่งด่วนว่าควรจะทำอะไรก่อน-หลัง มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ ($\bar{X} = 3.95$) ข้อ 8 อบต. ใช้งบประมาณเกี่ยวกับงานด้านต่าง ๆ ได้เหมาะสมคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด ($\bar{X} = 3.90$) ข้อ 7 อบต. วิเคราะห์และประมาณการค่าใช้จ่ายตามโครงการได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.89$) ข้อ 4 การจัดซื้อ-จัดจ้างของอบต. เป็นไปอย่างประหยัดและคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.81$) และข้อ 3 การบริหารจัดการทรัพยากรทั้งที่เป็นทรัพย์สินและทรัพยากรบุคคล ($\bar{X} = 3.81$) ตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ตามความเห็นของบุคลากรจำแนกตามตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

การศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยดำเนินการเปรียบเทียบกับตัวแปร 3 ตัวแปร ได้แก่ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

3.1 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ตามความเห็นของบุคลากรจำแนกตามตำแหน่ง คือ คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานส่วนตำบล ดังแสดงในตารางที่ 18

ตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบตำแหน่งของบุคลากรกับประสิทธิภาพการบริหารงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัด
มหาสารคาม โดยรวมทุกด้าน และโดยรวมของแต่ละด้าน

ด้าน	ตำแหน่งของอบต.				t	Sig.
	คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล		พนักงานส่วนตำบล			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. หลักนิติธรรม	4.00	0.74	3.93	0.78	0.58	0.55
2. หลักคุณธรรม	4.23	0.85	4.02	0.83	1.50	0.13
3. หลักความโปร่งใส	4.07	1.05	3.83	0.98	1.42	0.15
4. หลักการมีส่วนร่วม	4.05	1.03	3.75	0.94	1.83	0.06
5. หลักความรับผิดชอบ	4.07	0.83	3.86	0.81	1.53	0.12
6. หลักความคุ้มค่า	4.10	0.91	3.84	0.87	1.68	0.09
รวม	4.09	0.82	3.87	0.81	1.57	0.11

จากตารางที่ 18 พบว่า ตำแหน่งของบุคลากร มีประสิทธิภาพการบริหารงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน
ทางสถิติทั้งโดยรวมทุกด้านและโดยรวมของแต่ละด้าน

3.2 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
ในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคามตามความเห็นของบุคลากรจำแนกตาม
ระดับการศึกษาคือ ต่ำกว่าอนุปริญญา อนุปริญญา และปริญญาตรี หรือสูงกว่าปริญญาตรี
ดังแสดงในตารางที่ 19

ตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบระดับการศึกษาของบุคลากรกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.873	2	0.936	1.393	0.251
ภายในกลุ่ม	106.220	158	0.672		
รวม	108.092	160			

จากตารางที่ 19 พบว่า ระดับการศึกษาของบุคลากรมีประสิทธิภาพการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่าง
กันทางสถิติ

3.3 ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ตามความเห็นของบุคลากร จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน คือ 1-2 ปี 3-4 ปี และ 5 ปีขึ้นไป ดังแสดงในตารางที่ 20

ตารางที่ 20 ผลการเปรียบเทียบประสบการณ์ในการปฏิบัติงานกับระดับประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	2.119	2	1.059	1.579	0.209
ภายในกลุ่ม	105.974	158	0.671		
รวม	108.092	160			

จากตารางที่ 20 พบว่า ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานของบุคลากร มีระดับประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกันทางสถิติ

4. ผลการศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 161 คน ได้รับคำตอบจำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 49.68 ผู้วิจัยได้ประมวลคำตอบที่เหมือนกัน คล้ายคลึงกัน และใกล้เคียงกันให้อยู่ในกลุ่มเดียวกัน รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 21

ตารางที่ 21 ปัญหาและข้อเสนอแนะการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต
อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม

สภาพปัญหา	ข้อเสนอแนะ	ความถี่ (ค่าร้อยละ)
1. หลักนิติธรรม		
1.1 ประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจ ในกฎระเบียบและหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบล	1.1 เจ้าหน้าที่และผู้เกี่ยวข้องควรทำ การชี้แจงให้ความรู้เกี่ยวกับหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ให้ประชาชนเข้าใจและพร้อมที่ จะปฏิบัติตามข้อบังคับที่ได้ ร่วมกันตั้งขึ้นโดยไม่มีข้อสงสัย	70 (87.50)
1.2 กระบวนการตรากฎระเบียบ ข้อบังคับยังไม่สอดคล้องกับ ความต้องการของประชาชน รวมทั้งประชาชนไม่มีโอกาส เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดง ความคิดเห็นในการตราข้อบังคับ และการบังคับใช้ข้อบัญญัติ ต่าง ๆ ยังไม่เกิดผลเป็นรูปธรรม	1.2 เปิดโอกาสให้ประชาชนมี ส่วนร่วมในการแสดงความ คิดเห็นต่อข้อบังคับสำรวจและ ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมใน การตราข้อบังคับ หรือข้อบัญญัติ เพื่อจะได้ไม่เกิดปัญหาในเรื่อง การบังคับใช้ ให้บังคับใช้ กฎหมายให้เสมอภาคกับทุกคน ไม่เลือกปฏิบัติ	68 (85.00)
2. หลักคุณธรรม		
2.1 ผู้บริหารและพนักงานบางคน ยังประพฤติไม่ถูกต้องตาม ธรรมเนียมคลองธรรม ขาดความ ซื่อสัตย์ในการทำงาน	2.1 ควรมีกระบวนการส่งเสริมความ ซื่อสัตย์สุจริตในการทำงานของ ผู้บริหารและพนักงานให้ปฏิบัติ หน้าที่โดยยึดมั่นในความถูกต้อง ดีงามเป็นแบบอย่างแก่ประชาชน	65 (81.25)

สภาพปัญหา	ข้อเสนอแนะ	ความดี (ค่าร้อยละ)
2.2 ระบบการบริหารงาน ยังมีการเล่นพรรคเล่นพวก	2.2 นักการเมืองท้องถิ่นและ ข้าราชการประจำต้องมีความ เสียสละ ต้องเปิดใจกว้างในการ บริหารและยอมรับฟัง ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ในการทำงาน	60 (75.00)
3. หลักความโปร่งใส		
3.1 ขาดความโปร่งใสในการเปิดเผย ข้อมูลการจัดซื้อ-จัดจ้าง ผลการ สอบราคา หรือประกวดราคา ไม่มีการจัดตั้งหน่วยข้อมูล ข่าวสารให้แก่ประชาชน เกี่ยวกับแผนนโยบาย และ การดำเนินงานขององค์การ บริหารส่วนตำบล	3.1 ให้องค์กรตรวจสอบภายนอก อาทิเช่น สำนักงาตรวจเงิน แผ่นดิน หรือองค์กรภาค ประชาชนเพิ่มความเข้มข้น ในการตรวจสอบการทำงานของ ผู้บริหารและพนักงานองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	60 (75.00)
3.2 การทุจริตและไม่เป็นธรรมใน การบริหารงาน และขาดการ ติดตามและประเมินผล โครงการ ที่องค์การบริหารส่วนตำบล ได้ให้การสนับสนุนงบประมาณ	3.2 ควรให้ประชาชนเข้ามามี ส่วนร่วมในการจัดทำแผน งบประมาณและการตรวจสอบ ผลการทำงานขององค์การ บริหารส่วนตำบล	55 (68.75)
4. หลักการมีส่วนร่วม		
4.1 ประชาชนไม่มีส่วนร่วมในการ จัดทำข้อบัญญัติงบประมาณ รายจ่าย / การใช้จ่ายงบประมาณ และการจัดซื้อ-จัดจ้างของ องค์การบริหารส่วนตำบล	4.1 ให้นำหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแล ออกกฎหมายหรือระเบียบวิธี ปฏิบัติให้ประชาชนเข้ามามี ส่วนร่วมในการดำเนินการ อย่างชัดเจน	55 (68.75)

สภาพปัญหา	ข้อเสนอแนะ	ความถี่ (ค่าร้อยละ)
4.2 สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลไม่ให้ความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมโครงการต่าง ๆ	4.2 ควรมีการประชาสัมพันธ์ รณรงค์ฝึกอบรมให้ความรู้และปลูกจิตสำนึกให้กับบุคลากรได้รับรู้เพื่อจะได้เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ	50 (62.50)
5. หลักความรับผิดชอบ		
5.1 บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลขาดความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ ละเลยการปฏิบัติหน้าที่	5.1 ฝึกอบรม จัดกิจกรรมกระตุ้นหรือให้กำลังใจในการทำงาน ตลอดจนปลูกจิตสำนึกของบุคลากร ให้มีความรับผิดชอบ มีความอดทนขยันขันแข็งและซื่อสัตย์สุจริตในการทำงาน	48 (60.00)
6. หลักความคุ้มค่า		
6.1 ขาดการประหยัดพลังงาน และงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบล รวมทั้งการใช้วัสดุอุปกรณ์ในสำนักงานไม่คุ้มค่า	6.1 ควรควบคุม ติดตามการเบิกจ่าย และให้มีหลักฐานการเบิกจ่ายที่ชัดเจน	45 (56.25)
6.2 ผู้บริหารและบุคลากรในท้องถิ่นต่างมุ่งที่จะเข้ามาหาประโยชน์จากงบประมาณรายจ่ายขององค์การบริหารส่วนตำบล ตลอดจนขาดสามัญสำนึกในเรื่องประโยชน์สาธารณะ	6.2 ต้องมีวิธีการสรรหาผู้บริหารและบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ เพื่อคัดกรองบุคคลดังกล่าวให้มีคุณภาพ และมีสำนึกในเรื่องประโยชน์สาธารณะ	40 (50.00)

สภาพปัญหา	ข้อเสนอแนะ	ความถี่ (ค่าร้อยละ)
7. ปัจจัยอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้แล้ว ซึ่งมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล		
7.1 สายสัมพันธ์ในเชิงอุปถัมภ์ของผู้บริหารที่มาจากการเลือกตั้งกับพ่อค้า หรือผู้รับเหมาในท้องถิ่น		20 (25.00)
7.2 การขาดความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบข้อปฏิบัติขององค์กรของผู้บริหาร		18 (22.50)
7.3 การขาดความรู้ความเข้าใจในการจัดการบริหารหน่วยงานของผู้บริหาร		15 (18.75)
7.4 การพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรยังไม่ทั่วถึงและมีการเลือกปฏิบัติ		15 (18.75)
7.5 ความสามัคคีในหน่วยงาน		12 (15.00)
7.6 ผลประโยชน์จากการจัดซื้อ-จัดจ้าง		10 (12.50)
8. ประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจะดีขึ้นเมื่อมีการปรับปรุงแก้ไขในเรื่องต่อไปนี้	1. ค่าตอบแทนและสวัสดิการควรมากกว่านี้หรือใกล้เคียงกับรัฐวิสาหกิจ	25 (31.25)
	2. การคัดเลือกผู้บริหารต้องปรับปรุงวิธีการคัดเลือกและต้องวางเป้าหมาย	20 (25.00)

สภาพปัญหา	ข้อเสนอแนะ	ความถี่ (ค่าร้อยละ)
8. ประสิทธิภาพการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลจะดียิ่งขึ้น เมื่อมีการปรับปรุงแก้ไขในเรื่อง ต่อไปนี้ (ต่อ)	ในการคัดเลือกผู้บริหารต้องให้ได้ บุคคลที่มีวิสัยทัศน์ ความรู้ ความสามารถในการบริหาร องค์กรเพื่อประโยชน์สาธารณะ	20 (25.00)
	3. ต้องประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ตื่นตัวในการมีส่วนร่วมในการ พัฒนา แก้ไขปัญหาของท้องถิ่น ตามภารกิจที่กฎหมายมีให้	20 (25.00)
	4. การบริหารงานบุคคล และหน้าที่ ความรับผิดชอบของบุคลากรใน องค์กร	14 (17.50)
	5. การพัฒนาความรู้ความสามารถ ของบุคลากรเพื่อให้มีประสิทธิภาพ ต่อการบริหารงานขององค์การ บริหารส่วนตำบล	12 (15.00)
	6. การดำเนินงานจัดซื้อ - จัดจ้างของ องค์การบริหารส่วนตำบล	10 (12.50)

หมายเหตุ กลุ่มตัวอย่าง 1 คน สามารถตอบได้หลายคำตอบ

จากตารางที่ 21 จะเห็นได้ว่า บุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม มีปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม แบ่งออกเป็น 8 ประเด็น คือ

1. หลักนิติธรรม จะเห็นได้ว่า ประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจในกฎระเบียบและหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล กระบวนการตรากฎระเบียบ ข้อบังคับยังไม่สอดคล้อง

กับความต้องการของประชาชน รวมทั้งประชาชนไม่มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการตราข้อบังคับ และการบังคับใช้ข้อบัญญัติต่าง ๆ ยังไม่เกิดผลเป็นรูปธรรม

ข้อเสนอแนะ เจ้าหน้าที่และผู้เกี่ยวข้องควรทำการศึกษาให้ความรู้เกี่ยวกับหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ให้ประชาชนเข้าใจและพร้อมที่จะปฏิบัติตามข้อบังคับที่ด้ร่วมกันตั้งขึ้นโดยไม่มีข้อสงสัย เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อข้อบังคับ ตำรวจและให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตราข้อบังคับ หรือข้อบัญญัติเพื่อจะได้ไม่เกิดปัญหาในเรื่องการบังคับใช้ และให้บังคับใช้กฎหมายให้เสมอภาคกับทุกคนไม่เลือกปฏิบัติ

2. หลักคุณธรรม จะเห็นได้ว่า ผู้บริหารและพนักงานบางคนยังประพฤติไม่ถูกต้องตามธรรมเนียมคลองธรรม ขาดความซื่อสัตย์ในการทำงาน รวมทั้งระบบการบริหารงานยังมีการเล่นพรรคเล่นพวก

ข้อเสนอแนะ ควรควรมีกระบวนการส่งเสริมความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงานของผู้บริหารและพนักงานให้ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นในความถูกต้องดีงามเป็นแบบอย่างแก่ประชาชน นักการเมืองท้องถิ่นและข้าราชการประจำต้องมีความเสียสละ เปิดใจกว้างในการบริหาร และยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการทำงาน

3. หลักความโปร่งใส จะเห็นได้ว่า ขาดความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อ-จัดจ้าง ผลการสอบราคา หรือประกวดราคา ไม่มีการจัดตั้งหน่วยข้อมูลข่าวสารให้แก่ประชาชนเกี่ยวกับแผนนโยบาย และการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล การทุจริตและไม่เป็นธรรมในการบริหารงาน ขาดการติดตามและประเมินผลโครงการที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้ให้การสนับสนุนงบประมาณ

ข้อเสนอแนะ ควรให้องค์กรตรวจสอบภายนอก อาทิเช่น สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน หรือองค์กรภาคประชาชนเพิ่มความเข้มข้นในการตรวจสอบการทำงานของผู้บริหารและพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงบประมาณ และการตรวจสอบผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

4. หลักการมีส่วนร่วม จะเห็นได้ว่า ประชาชนไม่มีส่วนร่วมในการจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย / การใช้จ่ายงบประมาณและการจัดซื้อ-จัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ไม่ให้ความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมโครงการต่าง ๆ

ข้อเสนอแนะ ควรให้หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแล ออกกฎหมายหรือระเบียบวิธีปฏิบัติให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการอย่างชัดเจน ควรมีการประชาสัมพันธ์รณรงค์ ฝึกอบรมให้ความรู้และปลูกจิตสำนึกให้กับบุคลากรได้รับรู้ เพื่อจะได้เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ได้

5. หลักความรับผิดชอบ จะเห็นได้ว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลขาดความรับผิดชอบ และละเลยการปฏิบัติหน้าที่

ข้อเสนอแนะ ควรฝึกอบรม จัดกิจกรรมกระตุ้นหรือให้กำลังใจในการทำงานตลอดจนปลูกจิตสำนึกของบุคลากร ให้มีความรับผิดชอบ มีความอดทนขยันขันแข็งและซื่อสัตย์สุจริตในการทำงาน

6. หลักความคุ้มค่า จะเห็นได้ว่า ขาดการประหยัดพลังงาน และงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบล รวมทั้งการใช้วัสดุอุปกรณ์ในสำนักงานไม่คุ้มค่าผู้บริหารและบุคลากรในท้องถิ่นต่างมุ่งที่จะเข้ามาหาประโยชน์จากงบประมาณรายจ่ายขององค์การบริหารส่วนตำบล ตลอดจนขาดสามัญสำนึกในเรื่องประโยชน์สาธารณะ

ข้อเสนอแนะ ควรควบคุม ติดตามการเบิกจ่าย และให้มีหลักฐานการเบิกจ่ายที่ชัดเจน ต้องมีวิธีการสรรหาผู้บริหารและบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ เพื่อคัดกรองบุคคลดังกล่าวให้มีคุณภาพ และมีสำนึกในเรื่องประโยชน์สาธารณะ

7. ปัจจัยอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้แล้ว ซึ่งมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วย

7.1 สายสัมพันธ์ในเชิงอุปถัมภ์ของผู้บริหารที่มาจาก การเลือกตั้งกับพ่อค้า หรือผู้รับเหมาในท้องถิ่น

7.2 การขาดความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบข้อปฏิบัติขององค์กรของผู้บริหาร

7.3 การขาดความรู้ความเข้าใจในการจัดการบริหารหน่วยงานของผู้บริหาร

7.4 การพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรยังไม่ทั่วถึงและมีการเลือกปฏิบัติ

7.5 ความสามัคคีในหน่วยงาน

7.6 ผลประโยชน์จากการจัดซื้อ-จัดจ้าง

8. ประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจะดียิ่งขึ้นเมื่อมีการปรับปรุงแก้ไขในเรื่องต่อไปนี้

8.1 ค่าตอบแทนและสวัสดิการควรมากกว่านี้ หรือใกล้เคียงกับรัฐวิสาหกิจ

8.2 การคัดเลือกผู้บริหารต้องปรับปรุงวิธีการคัดเลือก และต้องวางเป้าหมายในการคัดเลือกผู้บริหารต้องให้ได้บุคคลที่มีวิสัยทัศน์ ความรู้ความสามารถในการบริหารองค์กร เพื่อประโยชน์สาธารณะ

8.3 ต้องประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตื่นตัว ในการมีส่วนร่วมในการพัฒนา แก้ไขปัญหาของท้องถิ่นตามภารกิจที่กฎหมายมีให้

8.4 การบริหารงานบุคคล และหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรในองค์กร

8.5 การพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรเพื่อให้มีประสิทธิภาพต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

8.6 การดำเนินงานจัดซื้อ – จัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY