

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
 - 3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
 - 3.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม
 - 3.3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม
 - 3.4 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจตรงกัน ในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ ดังนี้

- | | | |
|-----------|-----|--|
| \bar{x} | แทน | ค่าเฉลี่ย (Mean) |
| S.D. | แทน | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) |
| Df | แทน | ชั้นของความอิสระ (Degrees of Freedom) |
| SS | แทน | ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares) |
| MS | แทน | ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean Squares) |
| F | แทน | ค่าที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ F (F-distribution) |
| t | แทน | ค่าที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ |

t (t -distribution)

2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่กรอกแล้วทั้ง 400 ฉบับ มาจัดหมวดหมู่ตามเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ ในแต่ละตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม แล้วตรวจนับคะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนน จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปทำการวิเคราะห์โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และใช้สถิติวิเคราะห์ ดังนี้

2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปบรรยายคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง ใช้สถิติความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเพศ ใช้การทดสอบด้วย t -test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ส่วนการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนระหว่างระดับการศึกษา และอาชีพใช้ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA)

2.4 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ใช้การประมวลเนื้อหาและนำมาวิเคราะห์และเรียงลำดับความถี่ในแต่ละประเด็น

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ แสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	200	50.00
หญิง	200	50.00
รวม	400	100.00
2. อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	2	0.50
21-40 ปี	190	47.50
41-60 ปี	183	45.80
60 ปีขึ้นไป	25	6.20
รวม	400	100.00
3. การศึกษา		
ประถมศึกษา	132	33.00
มัธยมศึกษา	134	33.50
อนุปริญญาขึ้นไป	134	33.50
รวม	400	100.00
4. อาชีพ		
รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	132	33.00
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	134	33.50
เกษตรกร/รับจ้างทั่วไป	134	33.50
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างมีดังนี้ เป็นเพศชายและเพศหญิงจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 50 มีอายุระหว่าง 21-40 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.50 รองลงมาคือกลุ่มอายุ 41-60 ปี ร้อยละ 45.80 กลุ่มอายุ 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 6.20 และกลุ่มอายุต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 0.50 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาและอนุปริญญาขึ้นไปเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 33.50 รองลงมาคือระดับประถมศึกษา ร้อยละ 33.00 มีอาชีพค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัวและเกษตรกร/รับจ้างทั่วไปเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 33.50 รองลงมาคืออาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 33.00

3.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

จากวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 1 ผู้วิจัยต้องการศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม แสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม

ด้านที่	การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับที่ของความพึงพอใจแต่ละด้าน
1	จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก	3.16	.69	ปานกลาง	8
2	รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล	3.05	.73	ปานกลาง	9
3	ป้องกันและระงับโรคติดต่อ	4.20	.90	มาก	1
4	ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.34	.74	ปานกลาง	5
5	ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	3.39	.68	มาก	3
6	ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ	3.49	.72	มาก	2

ด้าน ที่	การปฏิบัติงานขององค์การ บริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ	— X	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับที่ของความ พึงพอใจแต่ละด้าน
7	คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษา ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.23	.71	ปานกลาง	7
8	บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดี ของท้องถิ่น	3.32	.86	ปานกลาง	6
9	ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการ มอบหมายโดยจัดสรรงบประมาณหรือ บุคลากรให้ตามความจำเป็นและสมควร	3.38	.78	ปานกลาง	4
	รวม	3.31	.63	ปานกลาง	-

จากตารางที่ 3 พบว่า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย คือ ป้องกันและระงับโรคติดต่อ ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมายโดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตามความจำเป็นและสมควร ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก และรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล ส่วนรายละเอียดในแต่ละข้อคำถาม แสดงในตารางที่ 4-12

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อ	การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับที่
1	การจัดให้มีการก่อสร้างสะพาน	3.19	.95	ปานกลาง	7
2	การจัดให้มีการก่อสร้างถนนคอนกรีต	3.64	.96	มาก	3
3	การจัดให้มีการก่อสร้างถนนลาดยาง	3.14	.97	ปานกลาง	8
4	การจัดให้มีการก่อสร้างอ่างเก็บน้ำ	3.09	.95	ปานกลาง	11
5	การขุดลอกคู คลอง หนองน้ำ	3.25	.91	ปานกลาง	6
6	การจัดให้มีการก่อสร้างท่อระบายน้ำ	3.13	.94	ปานกลาง	9
7	การจัดให้มีการก่อสร้างคูระบายน้ำ	3.96	.97	มาก	1
8	การจัดให้มีการซ่อมแซมคูระบายน้ำ	3.95	.92	มาก	2
9	การจัดให้มีการซ่อมแซมท่อระบายน้ำ	3.06	.87	ปานกลาง	12
10	การจัดให้มีการซ่อมแซมท่อถนนลาดยาง	3.01	.89	ปานกลาง	13
11	การจัดให้มีการซ่อมแซมถนนคอนกรีต	3.33	.90	ปานกลาง	5
12	การดูแลไม่ให้รถบรรทุกน้ำหนักเกิน	2.97	.93	ปานกลาง	14
13	การซ่อมแซมถนนโดยการถมหินคลุก	3.12	.96	ปานกลาง	10
14	การก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน	3.43	1.03	ปานกลาง	4

จากตารางที่ 4 พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ในด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ ระดับปานกลาง 10 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ การจัดให้มีการก่อสร้างคูระบายน้ำ รองลงมาคือการจัดให้มีการซ่อมแซมคูระบายน้ำ และการจัดให้มีการก่อสร้างถนนคอนกรีต และเรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้าย คือ การดูแลไม่ให้รถบรรทุกน้ำหนักเกิน รองลงมาคือ การจัดให้มีการซ่อมแซมท่อถนนลาดยาง และการจัดให้มีการซ่อมแซมท่อระบายน้ำ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อ	การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับที่
1	การรักษาความสะอาดของถนนโดยการเก็บขยะบริเวณริมถนน	3.14	.91	ปานกลาง	2
2	การรักษาความสะอาดของถนนโดยการตัดหญ้า	3.09	.85	ปานกลาง	6
3	การรักษาความสะอาดของถนนโดยการฉีดน้ำทำความสะอาด	2.88	1.02	ปานกลาง	9
4	การให้ความรู้แก่ประชาชนในการกำจัดขยะมูลฝอยโดยการแจกแผ่นพับ	2.95	.89	ปานกลาง	8
5	การรักษาความสะอาดคูระบายน้ำโดยการฉีดน้ำทำความสะอาด	2.85	.98	ปานกลาง	10
6	การกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่โดยการนำไปเผาในเตาเผา	3.12	.88	ปานกลาง	4
7	การรักษาความสะอาดบริเวณเกาะกลางถนนโดยการเก็บขยะ	3.08	.89	ปานกลาง	7
8	การเก็บขยะบริเวณหนองน้ำประจำหมู่บ้าน	3.10	.88	ปานกลาง	5
9	การตัดหญ้าบริเวณสวนสาธารณะ	3.13	.89	ปานกลาง	3
10	การเก็บขยะบริเวณสวนสาธารณะ	3.18	.87	ปานกลาง	1

จากตารางที่ 5 พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ในด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล อยู่ในระดับปานกลาง 10 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ การเก็บขยะบริเวณสวนสาธารณะ รองลงมาคือ

การรักษาความสะอาดของถนนโดยการเก็บขยะบริเวณริมถนน และการตัดหญ้าบริเวณสวนสาธารณะ และเรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้าย คือ การรักษาความสะอาดคูระบายน้ำโดยการฉีดน้ำทำความสะอาด รองลงมาคือ การรักษาความสะอาดของถนนโดยการฉีดน้ำทำความสะอาด และการให้ความรู้แก่ประชาชนในการกำจัดขยะมูลฝอยโดยการแจกแผ่นพับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ จำแนกเป็นรายข้อ

ข้อ	การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับที่
1	ประชาสัมพันธ์ให้หญิงมีครรภ์มารับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคบาดทะยัก	3.38	.86	ปานกลาง	9
2	ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนนำบุตรหลานมารับภูมิคุ้มกันวัคซีนป้องกันโรคโปลิโอ	3.45	.94	ปานกลาง	7
3	ร่วมมือกับปศุสัตว์จังหวัดในการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	3.57	.99	มาก	3
4	ตั้งงบประมาณในการแก้ปัญหาโรคเอดส์	3.51	.97	มาก	5
5	การจัดทำแผนในการแก้ไขปัญหาโรคเอดส์	3.49	.97	ปานกลาง	6
6	ประสานงานกับสถานีอนามัยในท้องถิ่นในการให้ความรู้เรื่องโรคเอดส์แก่ประชาชน	3.53	.89	มาก	4
7	ร่วมมือกับสถานีอนามัยในการพ่นหมอกควันตามชุมชนที่เป็นแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลาย	3.79	.98	มาก	1
8	จัดตั้งงบประมาณในการฝึกอบรมอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน	3.64	.97	มาก	2
9	ร่วมมือกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในการออกตรวจร้านอาหาร	3.19	.91	ปานกลาง	10
10	ส่งเสริมให้ประชาชนจัดทำบัตรสุขภาพ	3.42	.96	ปานกลาง	8

จากตารางที่ 6 พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ในด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ อยู่ในระดับมาก 5 ข้อ ระดับปานกลาง 5 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ร่วมมือกับสถานีอนามัยในการพ่นหมอกควันตามชุมชนที่เป็นแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลาย รองลงมาคือ จัดตั้งงบประมาณในการฝึกอบรมอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน และร่วมมือกับปศุสัตว์จังหวัดในการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า และเรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้าย คือ ร่วมมือกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในการออกตรวจร้านอาหาร รองลงมาคือ ประชาสัมพันธ์ให้หญิงมีครรภ์มารับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคบาดทะยัก และส่งเสริมให้ประชาชนจัดทำบัตรสุขภาพ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำแนกเป็นรายข้อ

ข้อ	การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับที่
1	ประสานงานกับหน่วยงานเทศบาลในการขอรับการสนับสนุนระดับเพลิง	3.22	.91	ปานกลาง	7
2	ตั้งงบประมาณในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.38	.94	ปานกลาง	4
3	ซ่อมแซมสิ่งสาธารณประโยชน์ที่เสียหายอันเกิดจากสาธารณภัย	3.29	.88	ปานกลาง	6
4	จัดหากำลังคนเพื่อช่วยในการดับเพลิง	3.18	.92	ปานกลาง	8
5	ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเตรียมการรับมือกับภัยน้ำท่วม	3.15	.93	ปานกลาง	9
6	ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนระมัดระวังในการจุดไฟเผาป่า	3.31	.91	ปานกลาง	5
7	จัดซื้อสิ่งของที่จำเป็นแจกจ่ายผู้ประสบภัยตามธรรมชาติ	3.35	.95	ปานกลาง	3
8	จัดหาน้ำใช้แจกจ่ายประชาชนที่ประสบปัญหาภัยแล้ง	3.47	.94	ปานกลาง	2
9	จัดให้มีการฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)	3.68	1.01	มาก	1

จากตารางที่ 7 พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ในด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย อยู่ในระดับ มาก 1 ข้อ ระดับปานกลาง 8 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ จัดให้มีการฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) รองลงมาคือ จัดหาน้ำใช้ แจกจ่ายประชาชนที่ประสบปัญหาภัยแล้ง และจัดซื้อสิ่งของที่จำเป็นแจกจ่ายผู้ประสบภัยตาม ธรรมชาติ และเรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้าย คือ ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนเตรียมการรับมือกับภัยน้ำท่วม รองลงมาคือ จัดหากำลังคนเพื่อช่วยในการดับเพลิง และประสานงานกับหน่วยงานเทศบาลในการขอรับการสนับสนุนรถดับเพลิง

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม จำแนกเป็นรายข้อ

ข้อ	การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ	— X	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ ที่
1	สนับสนุนอุปกรณ์การศึกษาให้แก่โรงเรียนในท้องถิ่น	3.52	.56	มาก	3
2	สนับสนุนทุนการศึกษาให้แก่เด็กนักเรียน	3.54	.92	มาก	2
3	จัดหาอุปกรณ์กีฬาให้แก่โรงเรียน	3.58	.93	มาก	1
4	สนับสนุนอาคารเพื่อจัดการศึกษาให้กับเด็กเล็ก	3.43	.88	ปานกลาง	5
5	ประชาสัมพันธ์กิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียน	3.30	.87	ปานกลาง	11
6	กำกับติดตามดูแลจัดกิจกรรมการศึกษาในพื้นที่	3.36	.88	ปานกลาง	8
7	จัดหาหนังสือพิมพ์ไว้ประจำวันในที่อ่านหนังสือ ประจำวันหมู่บ้าน	3.46	.97	ปานกลาง	4
8	ประชาสัมพันธ์ประเพณีงานสงกรานต์ ต้อนรับปีใหม่	3.33	.94	ปานกลาง	9
9	ตั้งงบประมาณสนับสนุนงานส่งเสริมกิจกรรม วัฒนธรรม	3.31	.89	ปานกลาง	10

ข้อ	การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ	— X	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ ที่
10	จัดงานทอดกฐิน	3.25	.86	ปานกลาง	12
11	จัดงานทอดผ้าป่า	3.16	.88	ปานกลาง	13
12	ส่งเสริมการปฏิบัติธรรมในวันสำคัญ	3.39	.92	ปานกลาง	7
13	การจัดแผนงานในการสนับสนุนการจัดกิจกรรม วัฒนธรรม	3.40	.85	ปานกลาง	6

จากตารางที่ 8 พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ในด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ ระดับปานกลาง 10 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ จัดหาอุปกรณ์กีฬาให้แก่โรงเรียน รองลงมาคือ สนับสนุนทุนการศึกษาให้แก่เด็กนักเรียน และสนับสนุนอุปกรณ์การศึกษาให้แก่โรงเรียนในท้องถิ่น และเรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้าย คือ จัดงานทอดผ้าป่า รองลงมาคือ จัดงานทอดกฐิน และประชาสัมพันธ์กิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียน

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อ	การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ	— X	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ ที่
1	จัดกิจกรรมการยกย่องผู้สูงอายุในวันสงกรานต์	3.48	.93	ปานกลาง	6
2	จัดกิจกรรมประกวดพ่อดีเด่น แม่ดีเด่น ในวันพ่อ และวันแม่	3.14	.92	ปานกลาง	12
3	การจัดกลุ่มสตรีประจำตำบล	3.42	.92	ปานกลาง	8
4	ประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ในการสงเคราะห์ คนพิการ	3.49	.94	ปานกลาง	5

ข้อ	การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับที่
5	ฝึกอบรมให้ความรู้แก่สตรีในการประกอบอาชีพ	3.50	.89	ปานกลาง	3
6	จัดให้มีการแข่งขันกีฬาฟุตบอลของเยาวชน	3.78	2.74	มาก	1
7	การฝึกอบรมเด็กและเยาวชนเพื่อให้ความรู้เรื่องยาเสพติด	3.55	.89	มาก	2
8	การสร้างสนามกีฬาเพื่อให้เด็ก และเยาวชนได้ออกกำลังกาย	3.49	.89	ปานกลาง	4
9	ประสานงานกับพัฒนาชุมชนในการพัฒนาเยาวชนในตำบล	3.39	.84	ปานกลาง	9
10	จัดตั้งงบประมาณในการฝึกอบรมกลุ่มผู้สูงอายุ	3.33	.91	ปานกลาง	11
11	ประชาสัมพันธ์ให้ผู้พิการมาจัดทำบัตรสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล	3.43	.92	ปานกลาง	7
12	ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครองนำเด็กอายุ 0-12 ปี มาทำบัตรสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล	3.37	.97	ปานกลาง	10

จากตารางที่ 9 พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ในด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ระดับปานกลาง 10 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ จัดให้มีการแข่งขันกีฬาฟุตบอลของเยาวชน รองลงมา คือ การฝึกอบรมเด็กและเยาวชนเพื่อให้ความรู้เรื่องยาเสพติด และฝึกอบรมให้ความรู้แก่สตรีในการประกอบอาชีพ และเรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้าย คือ จัดกิจกรรมประกวดพ่อดีเด่น แม่ดีเด่น ในวันพ่อและวันแม่ รองลงมาคือ จัดตั้งงบประมาณในการฝึกอบรมกลุ่มผู้สูงอายุ และประสานงานกับพัฒนาชุมชนในการพัฒนาเยาวชนในตำบล

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม
ด้านการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อ	การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ	— X	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ ที่
1	จัดให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.31	.88	ปานกลาง	2
2	จัดทำแผนในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.33	.87	ปานกลาง	1
3	จัดทำคู่มือการบังคับใช้กฎหมายสิ่งแวดล้อมแจกจ่ายแก่ประชาชน	3.15	.90	ปานกลาง	9
4	จัดให้มีการปลูกต้นไม้ในวัด	3.21	.85	ปานกลาง	4
5	จัดให้มีการปลูกต้นไม้บริเวณริมถนน	3.18	.86	ปานกลาง	7
6	จัดให้มีการปลูกต้นไม้บริเวณป่าสงวนศูนย์พัฒนาที่ดินในอำเภอบรบือ	3.17	.86	ปานกลาง	8
7	จัดให้มีการปลูกต้นไม้บริเวณโรงเรียน	3.24	.81	ปานกลาง	3
8	ออกข้อบังคับเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม	3.20	.86	ปานกลาง	5
9	ขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากกระทรวงวิทยาศาสตร์ในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	3.19	.88	ปานกลาง	6

จากตารางที่ 10 พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล
ในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ในด้านการคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษา
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับปานกลาง 9 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยจาก
มากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ จัดทำแผนในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
รองลงมาคือ จัดให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการอนุรักษ์
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และการจัดให้มีการปลูกต้นไม้บริเวณโรงเรียน

และเรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้าย คือ จัดทำคู่มือการบังคับใช้กฎหมายสิ่งแวดล้อมแจกจ่ายแก่ประชาชน รองลงมาคือ การจัดให้มีการปลูกต้นไม้บริเวณป่าสงวนศูนย์พัฒนาที่ดินในอำเภอบรบือ และการจัดให้มีการปลูกต้นไม้บริเวณริมถนน

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารัตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น จำแนกเป็นรายข้อ

ข้อ	การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับที่
1	ตรวจสอบการบุกรุกป่าสงวน	3.15	.90	ปานกลาง	5
2	บำรุงรักษาโบราณสถานที่มีอยู่ในท้องถิ่น	3.26	.91	ปานกลาง	4
3	จัดให้มีงานประเพณีลอยกระทง	3.30	.96	ปานกลาง	3
4	ส่งเสริมให้มีการทำบุญตักบาตรของแต่ละหมู่บ้านในแต่ละปี	3.42	2.17	ปานกลาง	2
5	ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมวันสงกรานต์	3.46	.94	ปานกลาง	1

จากตารางที่ 11 พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ในด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารัตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น อยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมวันสงกรานต์ รองลงมาคือ ส่งเสริมให้มีการทำบุญตักบาตรของแต่ละหมู่บ้านในแต่ละปี และการจัดให้มีงานประเพณีลอยกระทง และเรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้าย คือ ตรวจสอบการบุกรุกป่าสงวน รองลงมาคือ การบำรุงรักษาโบราณสถานที่มีอยู่ในท้องถิ่น และการจัดให้มีงานประเพณีลอยกระทง

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมายโดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตามความจำเป็นและสมควร จำแนกเป็นรายชื่อ

ข้อ	การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับที่
1	เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการการส่งเสริมสุขภาพเด็กนักเรียนของโรงเรียน	3.37	.86	ปานกลาง	5
2	จัดตั้งงบประมาณเพื่อสนับสนุนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.54	2.15	มาก	2
3	จัดเงินอุดหนุนให้กับโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ	3.36	.85	ปานกลาง	6
4	ให้การสนับสนุนงบประมาณเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด	3.52	1.28	มาก	1
5	ให้การสนับสนุนงบประมาณในการส่งเสริมการศึกษา	3.51	1.77	มาก	3
6	จัดเงินอุดหนุนให้แก่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในการขยายเขตไฟฟ้าในตำบล	3.48	1.78	ปานกลาง	4
7	จัดวิทยากรให้ความรู้ในการปกครองท้องถิ่นแก่หน่วยงานที่ขอรับการสนับสนุน	3.31	1.38	ปานกลาง	7
8	จัดเงินอุดหนุนเพื่อส่งเสริมและพัฒนาลูกเสือ	3.03	.87	ปานกลาง	8

จากตารางที่ 12 พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ในด้านการปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมายโดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตามความจำเป็นและสมควร อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ ระดับปานกลาง 5 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ การให้การสนับสนุนงบประมาณเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด รองลงมาคือการจัดตั้งงบประมาณเพื่อสนับสนุนในการป้องกันและบรรเทา

สาธารณสุข และการให้การสนับสนุนงบประมาณในการส่งเสริมการศึกษา และเรียงค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้าย คือ การจัดเงินอุดหนุนเพื่อส่งเสริมและพัฒนาลูกเสือ รองลงมาคือ การจัดวิทยากรให้ความรู้ในการปกครองท้องถิ่นแก่หน่วยงานที่ขอรับ การสนับสนุน และการจัดเงินอุดหนุนให้กับโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ

3.3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ

3.3.1 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ จากวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 2 ผู้วิจัยต้องการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ ใช้การทดสอบด้วย *t*-test แสดงในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยรวมของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ

(n = 400)

เพศ	\bar{X}	S.D.	t	df	Sig
ชาย	3.60	.49	8.31	396	.02*
หญิง	3.06	.65	8.31		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยรวมระหว่างเพศชาย กับเพศหญิง พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศชาย มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม มากกว่าเพศหญิง

3.3.2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา และอาชีพ จากวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 2 ผู้วิจัยต้องการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา และอาชีพ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) แสดงในตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยรวมของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามกลุ่มระดับการศึกษา

(n = 400)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	87.85	133	.66	.98	.54
ภายในกลุ่ม	177.14	264	.67		
รวม	264.99	397			

จากตารางที่ 14 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยรวม ระหว่างกลุ่มระดับการศึกษา ทั้ง 3 ระดับ คือ ประถมศึกษา มัธยมศึกษา อนุปริญญาขึ้นไป พบว่ามีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหมายความว่าไม่มีคู่ใดมีความพึงพอใจแตกต่างกัน

ตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยรวมของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอปรือ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามกลุ่มอาชีพ

(n = 400)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	2.66	2	1.33	3.42	.03*
ภายในกลุ่ม	153.45	395	.38		
รวม	156.10	397			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยรวมระหว่างกลุ่มอาชีพ คือ รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว เกษตรกร/รับจ้างทั่วไป พบว่า มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหมายความว่า จะต้องมียุทธศาสตร์อย่างน้อย 1 ยุทธศาสตร์ ที่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอปรือ จังหวัดมหาสารคามแตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ต่อไป โดยใช้วิธี Scheffe ผลการทดสอบแสดงในตารางที่ 16

ตารางที่ 16 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธี Scheffe

แหล่งความแปรปรวน	X	รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	เกษตรกร/รับจ้างทั่วไป
		3.39	3.33	3.20
1. รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	3.39	-	.70	.03*
2. ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	3.33	-	-	.22
3. เกษตรกร/รับจ้างทั่วไป	3.20	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างอาชีพ ทั้ง 3 อาชีพ คือ รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว เกษตรกร/รับจ้างทั่วไป พบว่า มีคู่ที่มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ คือ ระหว่างอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจกับอาชีพเกษตรกร/รับจ้างทั่วไป โดยอาชีพเกษตรกร/รับจ้างทั่วไปมีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ส่วนคู่อื่นมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

3.4 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

จากวัตถุประสงค์ ข้อ 3 ผู้วิจัยต้องการศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

อันดับ ที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)
1	ควรมีการก่อสร้างท่อระบายน้ำในหมู่บ้านต่างๆ เพื่อจะได้ระบายน้ำเสีย และเวลาฤดูฝนเวลาฝนตกจะระบายน้ำได้ทันเวลาจะได้ไม่เกิดน้ำท่วม	41
2	ควรมีการปรับปรุงระบบน้ำประปาหมู่บ้านให้มีน้ำที่สะอาดและไหลแรงกว่าเดิม	30
3	ควรมีถังขยะให้ครบทุกหลังคาเรือนในหมู่บ้านเพื่อจะได้ทิ้งขยะให้ถูกสุขลักษณะ และควรมีรถมาเก็บขยะทุกวัน	18
4.	ควรสร้างถนนคอนกรีตให้ครบทุกหมู่บ้าน	17

จากตารางที่ 17 แสดงให้เห็นว่าประชาชนมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอศรีบรีอ จังหวัดมหาสารคาม ดังนี้

ประชาชนแสดงความคิดเห็นอื่นๆ เพิ่มเติมจากแบบสอบถามในหัวข้อต่างๆ จำนวน 4 หัวข้อ ความคิดเห็นที่มีประชาชนเสนอมากที่สุด (41 คน) ได้แก่ ควรมีการก่อสร้างท่อระบายน้ำในหมู่บ้านต่างๆ เพื่อจะได้ระบายน้ำเสียและเวลาฤดูฝนเวลาฝนตกจะระบายน้ำได้ทันเวลาจะได้ไม่เกิดน้ำท่วม รองลงมา (30 คน) คือ ควรมีการปรับปรุงระบบน้ำประปาหมู่บ้านให้มีน้ำที่สะอาดและไหลแรงกว่าเดิม และรองลงมา (18 คน) คือ ควรมีถังขยะให้ครบทุกหลังคาเรือนในหมู่บ้านเพื่อจะได้ทิ้งขยะให้ถูกสุขลักษณะ และควรมีรถมาเก็บขยะทุกวัน และความคิดเห็นที่ประชาชนเสนอเป็นลำดับสุดท้าย (17 คน) คือ ควรสร้างถนนคอนกรีตให้ครบทุกหมู่บ้าน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY