

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาล ตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งเป็นการศึกษาเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ พนักงานเทศบาลของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 108 คน จากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และนำเสนอข้อมูลด้วยตารางประกอบการบรรยาย ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยตามขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

\bar{X}	แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน ค่าค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน สถิติทดสอบที่ใช้เปรียบเทียบค่าวิกฤตจากการแจกแจงแบบ t
F	แทน สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณาใน f-distribution
Df	แทน ระดับความเป็นอิสระ (Degrees of freedom)
SS	แทน ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of squares)
MS	แทน ค่าเฉลี่ยผลรวมของความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean squares)

2. ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ ปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงาน บริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษา

**ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงาน
ของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ ประกอบด้วย**

1. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงาน
ของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน
2. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงาน
ของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมจำแนกรายข้อของแต่ละด้าน
3. วิเคราะห์ระดับ ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงาน
ของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ซึ่งประกอบด้วย
ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการบริหารจัดการ

**1. วิเคราะห์ระดับ ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงานของ
เทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ดังตารางที่ 3**

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล
ต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและ
จำแนกเป็นรายด้าน

(n = 108)

ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหา การบริหารงานของเทศบาล	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
1. ด้านบุคลากร.....	2.86	0.70	ปานกลาง
2. ด้านงบประมาณ.....	2.95	0.82	ปานกลาง
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์.....	3.01	0.96	ปานกลาง
4. ด้านการบริหารจัดการ.....	2.81	0.91	ปานกลาง
โดยรวม	2.91	0.76	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงาน
ของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.91$) และจำแนก
เป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ย
จากมากไปน้อย คือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.01$) รองลงมาคือ ด้านงบ
ประมาณ ($\bar{X} = 2.95$) ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 2.86$) และที่มีปัญหาน้อยที่สุดในจำนวน 1 ด้าน คือ
ด้านการบริหารจัดการ ($\bar{X} = 2.81$)

2. วิเคราะห์ ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาล
ตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกรายชื่อของแต่ละด้านและรายชื่อ ประกอบด้วย

2.1 ด้านบุคลากร ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล
ต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านบุคลากร
จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 108)

ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงาน ของเทศบาล ด้านบุคลากร	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
1. วิธีการสรรหาบุคลากร.....	3.05	1.14	ปานกลาง
2. จำนวนบุคลากรในการปฏิบัติงาน.....	2.81	1.13	ปานกลาง
3. วุฒิการศึกษาของบุคลากรกับงานที่ปฏิบัติ	2.42	0.914	น้อย
4. ความรู้ความสามารถของบุคลากรกับงานที่ปฏิบัติ	2.75	0.92	ปานกลาง
5. ความรับผิดชอบของบุคลากรในการปฏิบัติงาน	2.85	1.12	ปานกลาง
6. การฝึกอบรมบุคลากรก่อนปฏิบัติงาน	2.95	1.01	ปานกลาง
7. การฝึกอบรมบุคลากรระหว่างปฏิบัติงาน.....	2.86	0.92	ปานกลาง
8. ขวัญและกำลังใจของบุคลากรในการปฏิบัติงาน.....	3.23	1.17	ปานกลาง
9. ความชำนาญของบุคลากรในการใช้วัสดุอุปกรณ์.....	2.87	0.97	ปานกลาง
โดยรวม	2.86	0.70	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงาน
ของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.86$)
และจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า มีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 8 ข้อ
เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ขวัญและกำลังใจของบุคลากรใน
การปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.23$) รองลงมาคือ วิธีการสรรหาบุคลากร ($\bar{X} = 3.05$) และการฝึกอบรม
บุคลากรก่อนปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 2.95$) และมีปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับน้อย จำนวน 1 ข้อ
คือวุฒิการศึกษาของบุคลากรกับงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 2.42$)

2.2 ด้านงบประมาณ ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล
ต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านงบประมาณ
จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 108)

ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงาน ของเทศบาล ด้านงบประมาณ	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
1. งบประมาณกับการกิจของเทศบาล.....	2.95	1.04	ปานกลาง
2. ความสมดุลในการจัดสรรงบประมาณกับการกิจ.....	3.16	1.07	ปานกลาง
3. การจัดสรรงบประมาณสอดคล้องกับแผนพัฒนาของ เทศบาล	2.99	1.00	ปานกลาง
4. การจัดเก็บภาษีอากรเป็นไปตามเป้าหมาย	2.66	0.99	ปานกลาง
5. มีการเปลี่ยนแปลงประเภทของงบประมาณบ่อย ๆ	3.40	0.98	ปานกลาง
6. ความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง.....	3.05	1.26	ปานกลาง
7. การแต่งตั้งคณะกรรมการในการเบิกจ่ายงบประมาณ.....	2.52	1.09	ปานกลาง
8. การเบิกจ่ายงบประมาณล่าช้า.....	2.77	1.12	ปานกลาง
9. งบประมาณที่ใช้ในการซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์.....	3.03	0.97	ปานกลาง
โดยรวม	2.95	0.82	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงาน
ของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
($\bar{X} = 2.95$) และจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า ทุกข้อปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ มีการเปลี่ยนแปลงประเภทของงบประมาณบ่อย ๆ
($\bar{X} = 3.40$) รองลงมา คือ ความสมดุลในการจัดสรรงบประมาณกับการกิจ ($\bar{X} = 3.16$)
และงบประมาณที่ใช้ในการซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.03$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ
การตั้งคณะกรรมการ ในการเบิกจ่ายงบประมาณ ($\bar{X} = 2.52$)

2.3 ด้านวัสดุอุปกรณ์ ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านวัสดุอุปกรณ์ จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 108)

ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงาน ของเทศบาล ด้านวัสดุอุปกรณ์	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
1. วัสดุอุปกรณ์ มีเพียงพอ.....	2.99	1.08	ปานกลาง
2. วัสดุอุปกรณ์เหมาะสมกับลักษณะงาน.....	2.74	1.08	ปานกลาง
3. วัสดุอุปกรณ์ทันสมัย.....	2.80	1.12	ปานกลาง
4. วัสดุอุปกรณ์อยู่ในลักษณะที่พร้อมใช้.....	2.76	1.02	ปานกลาง
5. วัสดุอุปกรณ์ขาดการซ่อมบำรุงที่ถูกต้อง.....	2.84	1.04	ปานกลาง
6. สถานที่เก็บวัสดุอุปกรณ์เหมาะสม.....	2.93	1.03	ปานกลาง
7. วัสดุอุปกรณ์ ชำรุด เสียหาย บ่อยๆ	3.11	1.05	ปานกลาง
8. คุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ ต่ำกว่ามาตรฐาน.....	2.86	1.10	ปานกลาง
โดยรวม	3.01	0.96	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านวัสดุอุปกรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.01$) และจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า ทุกข้อปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ วัสดุอุปกรณ์ ชำรุด เสียหาย บ่อยๆ ($\bar{X} = 3.11$) รองลงมาคือ วัสดุอุปกรณ์มีเพียงพอ ($\bar{X} = 2.99$) และสถานที่เก็บวัสดุอุปกรณ์เหมาะสม ($\bar{X} = 2.93$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ วัสดุอุปกรณ์เหมาะสมกับลักษณะงาน ($\bar{X} = 2.74$)

2.4 ด้านการบริหารจัดการ ดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการบริหารจัดการ จำแนกเป็นรายชื่อ

(n = 108)

ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงาน ของเทศบาล ด้านการบริหารจัดการ	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
1. การกำหนดวิสัยทัศน์ของหน่วยงาน.....	2.71	1.00	ปานกลาง
2. ความชัดเจนของนโยบายในการบริหารงาน.....	2.82	1.12	ปานกลาง
3. การวางแผนในการบริหารงาน.....	2.85	1.15	ปานกลาง
4. ระบบในการบริหารงานที่ดี.....	2.91	1.08	ปานกลาง
5. การกระจายอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ.....	2.95	1.09	ปานกลาง
6. การกำหนดความรับผิดชอบไว้ชัดเจน.....	2.90	1.13	ปานกลาง
7. การประชาสัมพันธ์งานให้ประชาชนทราบ.....	2.58	1.05	ปานกลาง
8. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน.....	2.57	1.06	ปานกลาง
9. การประเมินผลงาน.....	2.66	1.04	ปานกลาง
10. การยึดหลักคุณธรรมในการบริหารงาน.....	2.84	1.16	ปานกลาง
11. ความโปร่งใสในการบริหารงาน.....	2.92	1.28	ปานกลาง
12. ความขัดแย้งระหว่างผู้บริหารกับสภา.....	2.72	1.23	ปานกลาง
13. ความขัดแย้งระหว่างฝ่ายการเมืองกับพนักงาน.....	2.92	1.23	ปานกลาง
14. กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ในองค์กร.....	2.89	1.20	ปานกลาง
โดยรวม	2.81	0.76	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.81$) และจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า ทุกข้อปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ การกระจายอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 2.95$) รองลงมา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ ความโปร่งใสในการบริหารงาน ($\bar{X} = 2.92$) และความขัดแย้งระหว่างฝ่ายการเมืองกับพนักงาน ($\bar{X} = 2.91$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ การประชาสัมพันธ์งานให้ประชาชนทราบ ($\bar{X} = 2.58$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษา แตกต่างกัน ต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์

1. เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มีเพศแตกต่างกันต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของผลต่างค่าเฉลี่ย ของความคิดเห็นพนักงานเทศบาลเพศชายและเพศหญิงต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและเป็นรายด้าน

ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาล	เพศ				t	sig
	ชาย (n = 42)		หญิง (n = 66)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านบุคลากร	2.83	0.76	2.88	0.66	-.348	.73
2. ด้านงบประมาณ	2.93	0.75	2.96	0.87	-.192	.85
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์.....	2.99	0.99	3.02	0.95	-.158	.86
4. ด้านการบริหารจัดการ	2.77	0.93	2.88	0.80	-.352	.73
โดยรวม	2.88	0.80	2.92	0.74	-.287	.76

จากตารางที่ 8 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลเพศชาย และเพศหญิงต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

2. เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ที่มีอายุแตกต่างกันต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบล ในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ดังตารางที่ 9 – 10

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มีอายุแตกต่างกันต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
ระหว่างกลุ่ม	.818	3	.273	.467	.71
ภายในกลุ่ม	59.606	102	.584		
รวม	60.425	105			

จากตารางที่ 9 พบว่า พนักงานเทศบาลที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นพนักงานเทศบาลที่มีอายุแตกต่างกันต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกเป็นรายด้าน

ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ต่อปัญหาการบริหารงาน ของเทศบาล	อายุของพนักงานเทศบาล							
	18 – 25 ปี (n = 14)		26 – 35 ปี (n = 32)		36 – 50 ปี (n = 52)		51 ปีขึ้นไป (n = 10)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ด้านบุคลากร.....	3.00	0.81	2.78	0.60	2.90	0.64	2.71	1.17
2. ด้านงบประมาณ.....	3.21	0.70	2.90	0.54	2.93	0.94	2.76	1.16
3. ด้านวัสดุ – อุปกรณ์.....	3.24	1.26	3.04	0.68	2.94	0.98	2.91	1.34
4. ด้านการบริหารจัดการ.....	3.04	1.18	2.83	0.63	2.74	0.93	2.74	1.26
โดยรวม	3.12	0.89	2.89	0.56	2.88	0.76	2.78	1.20

จากตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มีอายุแตกต่างกัน ต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามกลุ่มอายุ พบว่า

อายุ 18 – 25 ปี เห็นว่าปัญหาการบริหารงานของเทศบาล เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่ ($\bar{X} = 3.24$) รองลงมาคือ ด้านงบประมาณ ($\bar{X} = 3.21$) ด้านบริหารจัดการ ($\bar{X} = 3.04$) และ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.24$)

อายุ 26 – 35 ปี เห็นว่าปัญหาการบริหารงานของเทศบาล เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่ ($\bar{X} = 3.04$) รองลงมาคือ ด้านงบประมาณ ($\bar{X} = 2.90$) ด้านบริหารจัดการ ($\bar{X} = 2.38$) และ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 2.78$)

อายุ 36 – 50 ปี เห็นว่าปัญหาการบริหารงานของเทศบาล เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่ ($\bar{X} = 2.94$) รองลงมาคือ ด้านงบประมาณ ($\bar{X} = 2.93$) ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 2.90$) และด้านบริหารจัดการ ($\bar{X} = 2.74$)

อายุ 51 ปีขึ้นไป เห็นว่าปัญหาการบริหารงานของเทศบาล เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่ ($\bar{X} = 2.91$) รองลงมาคือ ด้านงบประมาณ ($\bar{X} = 2.76$) ด้านบริหารจัดการ ($\bar{X} = 2.74$) และด้านบุคลากร ($\bar{X} = 2.71$)

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ดังตารางที่ 11 – 12

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	sig
ระหว่างกลุ่ม	3.173	2	1.589	2.854	.06
ภายในกลุ่ม	57.252	103	.556		
รวม	60.425	105			

จากตารางที่ 11 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกเป็นรายด้าน

ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาล ต่อปัญหาการบริหารงาน ของเทศบาล	ระดับการศึกษาของพนักงานเทศบาล					
	ปวช. หรือเทียบเท่า (n = 11)		ปวส. หรือเทียบเท่า (n = 22)		ปริญญาตรี ขึ้นไป (n = 75)	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ด้านบุคลากร.....	2.40	0.35	2.93	0.70	2.90	0.71
2. ด้านงบประมาณ.....	2.59	0.53	3.06	0.63	2.96	0.89
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์.....	2.28	0.84	3.20	0.95	3.04	0.95
4. ด้านการบริหารจัดการ.....	2.14	0.80	2.95	0.91	2.85	0.89
โดยรวม	2.35	0.56	3.03	0.73	2.94	0.77

จากตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ของความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อปัญหาการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามกลุ่มระดับการศึกษา พบว่า

การศึกษาระดับ ปวช. หรือเทียบเท่า เห็นว่าปัญหาการบริหารงานของเทศบาล เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคือ ด้านงบประมาณ ($\bar{X} = 2.59$) รองลงมาคือ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 2.40$) ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 2.28$) และด้านบริหารจัดการ ($\bar{X} = 2.14$)

การศึกษาระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า เห็นว่าปัญหาการบริหารงานของเทศบาล เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.20$) รองลงมาคือ ด้านงบประมาณ ($\bar{X} = 3.06$) ด้านบริหารจัดการ ($\bar{X} = 2.95$) และด้านบุคลากร

การศึกษาระดับ ปริญญาตรีขึ้นไป เห็นว่าปัญหาการบริหารงานของเทศบาล เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.04$) รองลงมาคือ ด้านงบประมาณ ($\bar{X} = 2.96$) ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 2.90$) และด้านบริหารจัดการ ($\bar{X} = 2.85$)

ตอนที่ 4 วิเคราะห์แจกแจงความถี่ของข้อเสนอแนะในการบริหารงานของเทศบาลตำบล
ในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์

ตารางที่ 13 การแจกแจงความถี่ของข้อเสนอแนะในการบริหารงานของเทศบาลตำบล
ในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์

ข้อเสนอแนะ	จำนวน
1. ด้านบุคลากร	
1.1 ควรสรรหาบุคลากรให้ตรงกับงานยิ่งขึ้น	74
1.2 ควรส่งเสริมกิจกรรมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	59
1.3 ควรส่งเสริมการพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน อย่างต่อเนื่อง	21
1.4 ควรยึดหลักธรรมาภิบาลในการสรรหาบุคลากร	19
2. ด้านงบประมาณ	
ควรบริหารงบประมาณให้เกิดประโยชน์มากที่สุด ลดความฟุ่มเฟือย	35
3. ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	
3.1 ควรให้ความสำคัญของการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณภาพได้ มาตรฐานมากกว่า การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่ราคาถูกและขาย ในท้องถิ่นเท่านั้น	51
3.2 มาตรฐานครุภัณฑ์กำหนดราคาต่ำจัดซื้อจัดจ้างยาก	45
3.3 ควรวางแผนกำหนดอายุการใช้งานให้ชัดเจน และเปลี่ยนตาม กำหนด	40
3.4 ควรจัดหาอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับงานให้มากขึ้น	22
4. ด้านการบริหารจัดการ	
4.1 ผู้บริหารควรเห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน และระบบ พวกพ้อง	66
4.2 ควรประเมินผลงานตามที่บุคลากร แต่ละคนทำตามความเป็นจริง	54
4.3 ควรแบ่งความรับผิดชอบงานให้ชัดเจน	50
4.4 ควรให้ความสำคัญของการวางแผนการบริหาร	32

จากตารางที่ 13 พบว่า พนักงานเทศบาลมีข้อเสนอแนะในการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากการแจกแจงความถี่มากไปน้อย ด้านบุคลากร คือ ควรสรรหาบุคลากรให้ตรงกับงานยิ่งขึ้น รองลงมาคือ ควรส่งเสริมกิจกรรมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ควรส่งเสริมการพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องและควรยึดหลักธรรมาภิบาล ในการสรรหาบุคลากร ด้านงบประมาณ คือ ควรบริหารงบประมาณให้เกิดประโยชน์มากที่สุดลดความฟุ่มเฟือย ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน คือ ควรให้ความสำคัญของการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณภาพได้มาตรฐานมากกว่าการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่ราคาถูกและขายในท้องถิ่นเท่านั้น รองลงมาคือ มาตรฐานครุภัณฑ์กำหนดราคาต่ำจัดซื้อ จัดจ้างยากควรวางแผนกำหนดอายุการใช้งานให้ชัดเจน และเปลี่ยนตามกำหนด และควรจัดหาอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับงานให้มากขึ้น และด้านบริหารจัดการ คือ ผู้บริหารควรเห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน และระบบพวกพ้อง รองลงมาคือ การประเมินผลงานตามที่บุคลากรแต่ละคนทำตามความเป็นจริง ควรแบ่งความรับผิดชอบให้ชัดเจน และควรให้ความสำคัญของการวางแผน การบริหาร