

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
 - 3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์
 - 3.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์
 - 3.3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ อาชีพ และการศึกษา
 - 3.4 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจตรงกัน ในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
Df	แทน	ชั้นของความอิสระ (Degrees of Freedom)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean Squares)
F	แทน	ค่าที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ

t (t -distribution)

2. ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่กรอกแล้วทั้ง 396 ฉบับ มาจัดหมวดหมู่ตามเพศ อาชีพ และการศึกษา แล้วตรวจนับคะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนน จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปทำการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และใช้สถิติวิเคราะห์ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปเพื่อบรรยายคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่างใช้สถิติความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเพศ ใช้การทดสอบด้วย t -test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ส่วนการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนระหว่างอาชีพ และการศึกษาใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA)

4. การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ใช้การประมวลเนื้อหาและนำมาวิเคราะห์และเรียงลำดับความถี่ในแต่ละประเด็น

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง แสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	198	50.00
หญิง	198	50.00
รวม	396	100.00
2. อาชีพ		
รับจ้าง/เกษตรกร	132	33.30
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	132	33.30
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	132	33.30
รวม	396	100.00
3. การศึกษา		
ประถมศึกษา	96	24.20
มัธยมต้น	96	24.20
มัธยมปลาย	102	25.80
อนุปริญญาขึ้นไป	102	25.80
รวม	396	100.00
4. ที่อยู่อาศัย		
เขต 1	132	33.30
เขต 2	132	33.30
เขต 3	132	33.30
รวม	396	100.00

จากตารางที่ 5 แสดงว่า ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างมีดังนี้ เป็นเพศชาย และเพศหญิง จำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 50 มีอาชีพรับจ้าง/เกษตรกร ค่าขาย/ธุรกิจส่วนตัว และข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 33.30 จบการศึกษาระดับมัธยมปลาย และอนุปริญญาขึ้นไปเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 25.80 รองลงมาคือ ประถมศึกษาและมัธยมต้นเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 24.20 อาศัยอยู่ในเขต 1,2,3 เท่ากันคิดเป็นร้อยละ 33.30

3.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

จากวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 1 ผู้วิจัยต้องการศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาแสดงในตารางที่ 6 ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล 5 ด้าน ของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน

(n=396)

ด้านที่	การบริหารงานตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับที่ของความพึงพอใจแต่ละด้าน
1	หลักคุณธรรมและนิติธรรม	3.69	0.79	มาก	2
2	หลักความรับผิดชอบ	3.59	0.76	มาก	4
3	หลักความโปร่งใสและตรวจสอบได้	3.74	0.74	มาก	1
4	หลักการมีส่วนร่วม	3.67	0.82	มาก	3
5	หลักประสิทธิภาพและประสิทธิผล	3.56	0.66	มาก	5
	รวม	3.64	0.65	มาก	-

จากตารางที่ 6 แสดงว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากน้อยไปหามาก คือ หลักประสิทธิภาพและประสิทธิผล หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักคุณธรรมและนิติธรรม

หลักคุณธรรมและนิติธรรม และหลักความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ส่วนรายละเอียดในแต่ละข้อคำถาม แสดงในตารางที่ 8-12

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจของประชาชน ต่อประสิทธิภาพในการทำกิจกรรมของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ทั้ง 5 ด้าน โดยรวม และรายด้าน

(n=396)

ด้าน ที่	งบประมาณสนับสนุนภารกิจ ทั้ง 5 ด้าน	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ	อันดับที่ ของความพึงพอใจแต่ละด้าน
1	ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.61	0.75	มาก	1
2	ด้านการบริหารจัดการอนุรักษ์ธรรม ชาติและสิ่งแวดล้อม	3.58	0.71	มาก	2
3	ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจ และแก้ไขปัญหาความยากจน	3.45	0.70	มาก	4
4	ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย	3.57	0.74	มาก	3
5	ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต คอร์รัปชัน	3.44	0.66	มาก	5
	รวม	3.53	0.65	มาก	-

จากตารางที่ 7 แสดงว่า ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ มีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพในการทำกิจกรรมของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากน้อยไปหามาก คือ ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจและแก้ไขปัญหาความยากจน ด้านการจัดระเบียบชุมชน

สังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการบริหารจัดการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ศิลปวัฒนธรรมประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ส่วนรายละเอียดในแต่ละข้อคำถาม แสดงในตารางที่ 13-17

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ด้านหลักคุณธรรมและนิติธรรม จำนวนเป็นรายข้อ

(n=396)

ด้านที่	การบริหารงานตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	— X	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับที่
	หลักคุณธรรมและนิติธรรม				
1	เทศบาลมีการออกเทศบัญญัติเพื่อบังคับใช้สามารถป้องกันความเสียหายแก่ทรัพย์สินของประชาชน	3.71	0.87	มาก	2
2	ระเบียบข้อบังคับใช้ที่เป็นแนวปฏิบัติเพื่อความสงบสุขของประชาชน	3.68	0.90	มาก	3
3	เทศบาลแก้ไขปรับปรุงเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนอย่างยุติธรรมเสมอ	3.62	0.92	มาก	4
4	เทศบาลปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงประโยชน์สุขของประชาชนโดยส่วนรวม	3.74	0.87	มาก	1

จากตารางที่ 8 แสดงว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขต 1 เขต 2 เขต 3 รวม 36 ชุมชน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานตามหลักคุณธรรมและนิติธรรมของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากน้อยไปหามากคือ เทศบาลแก้ไขปรับปรุงเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนอย่างยุติธรรมเสมอ ระเบียบข้อบังคับใช้ที่เป็นแนวปฏิบัติเพื่อความสงบสุขของประชาชน เทศบาลมีการออกเทศบัญญัติเพื่อบังคับใช้สามารถป้องกันความเสียหายแก่ทรัพย์สินของประชาชน และเทศบาลปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึง

ประโยชน์สุขของประชาชน โดยส่วนรวม

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล
ของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ด้านหลักความรับผิดชอบ จำแนกเป็นรายชื่อ

(n=396)

ด้าน ที่	การบริหารงานตามหลักการบริหารจัดการ บ้านเมืองที่ดี	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ	อันดับ ที่
	หลักความรับผิดชอบ				
1	ผู้บริหารเทศบาลรับฟังและนำข้อเสนอ ของสมาชิกสภาเทศบาลไปดำเนินการ อย่างเต็มความสามารถ	3.67	0.79	มาก	2
2	เทศบาลได้รายงานการดำเนินงาน และความก้าวหน้าของงานให้สาธารณชน ทราบเสมอ	3.62	0.86	มาก	3
3	เทศบาลรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่อง ที่ได้รับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบทุกเรื่อง	3.86	0.93	มาก	1

จากตารางที่ 9 แสดงว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขต 1 เขต 2 เขต 3 รวม 36 ชุมชน
มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานตามหลักความรับผิดชอบของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์
อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากน้อยไปหามาก คือ เทศบาลรายงาน
ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องที่ได้รับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบทุกเรื่อง ผู้บริหาร
เทศบาลรับฟังและนำข้อเสนอของสมาชิกสภาเทศบาลไปดำเนินการอย่างเต็มความสามารถ
และเทศบาลได้รายงานการดำเนินงานและความก้าวหน้าของงานให้สาธารณชนทราบเสมอ

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมา
ภิบาลของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ด้านหลักความ โปร่งใสและตรวจสอบได้
จำแนกเป็นรายข้อ

(n=396)

ด้าน ที่	การบริหารงานตามหลักการบริหารจัดการ บ้านเมืองที่ดี	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ	อันดับ ที่
	หลักความโปร่งใสและตรวจสอบได้				
1	เทศบาลมีวารสาร สิ่งพิมพ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลให้ประชาชนทราบเสมอ	3.86	0.93	มาก	1
2	เทศบาลจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจดูเรื่องต่างๆ เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง คำสั่ง ประกาศ งบประมาณรายจ่ายประจำปี	3.65	0.84	มาก	4
3	เทศบาลมีการจัดระบบบริการความรู้แก่ประชาชน เช่น ห้องข้อมูลข่าวสาร การประกาศเสียงตามสาย จุดประชาสัมพันธ์ มีเจ้าหน้าที่ประจำตลอดเวลา	3.79	0.91	มาก	2
4	เทศบาลมีการจัดระบบบริการทางเลือก เช่น ให้บริการช่วงพักเที่ยง หรือวันหยุดราชการให้ประชาชนได้เลือกใช้วิธีบริการต่างๆ กัน	3.66	0.85	มาก	3

จากตารางที่ 10 แสดงว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขต 1 เขต 2 เขต 3 รวม 36 ชุมชน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานตามหลักความ โปร่งใสและตรวจสอบได้ของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากน้อยไปหามาก คือ เทศบาลจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจดูเรื่องต่างๆ เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง คำสั่ง ประกาศ งบประมาณรายจ่ายประจำปีเทศบาลมีการจัดระบบบริการทางเลือก

เช่น ให้บริการช่วงพักเที่ยง หรือวันหยุดราชการให้ประชาชนได้เลือกใช้บริการต่างๆ กัน เทศบาลมีการจัดระบบบริการความรู้แก่ประชาชน เช่น ห้องข้อมูลข่าวสาร การประกาศเสียงตามสาย จุดประชาสัมพันธ์ มีเจ้าหน้าที่ประจำตลอดเวลา และเทศบาลมีวารสาร สิ่งพิมพ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลให้ประชาชนทราบเสมอ

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ด้านหลักการมีส่วนร่วม จำแนกเป็นรายข้อ

(n=396)

ด้านที่	การบริหารงานตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	อันดับที่
	หลักการมีส่วนร่วม				
1	เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการเข้าฟังการประชุมสภาเทศบาลหรือรับฟังผ่านทางเสียงตามสายของเทศบาลเสมอ	3.73	0.88	มาก	1
2	เทศบาลเปิดเวทีประชาคมและทำประชาสัมพันธ์เพื่อดำเนินการโครงการต่างๆ และเพื่อแก้ไขปัญหาของประชาชนอยู่เสมอ	3.60	0.90	มาก	2

จากตารางที่ 11 แสดงว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขต 1 เขต 2 เขต 3 รวม 36 ชุมชน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานตามหลักการมีส่วนร่วมของเทศบาล เมืองกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากน้อยไปหามากคือ เทศบาลเปิดเวทีประชาคมและทำประชาสัมพันธ์เพื่อดำเนินการโครงการต่างๆ และเพื่อแก้ไขปัญหาของประชาชนอยู่เสมอ และเทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการเข้าฟังการประชุมสภาเทศบาลหรือรับฟังผ่านทางเสียงตามสายของเทศบาลเสมอ

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิ
บาลของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล จำแนกเป็น
รายชื่อ

(n=396)

ด้าน ที่	การบริหารงานตามหลักการบริหารจัดการ บ้านเมืองที่ดี	— X	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ	อันดับ ที่
	หลักประสิทธิภาพและประสิทธิผล				
1	เทศบาลปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายว่าด้วย การเงินการบัญชีอย่างถูกต้องและเป็นจริง	3.49	0.93	มาก	6
2	เทศบาลเคยแถลงงบประมาณที่สามารถจัดซื้อจัด จ้างได้ต่ำกว่าเงินงบประมาณที่ตั้งไว้ ให้ประชาชนทราบ	3.35	0.89	ปานกลาง	7
3	เทศบาลมีมาตรการประหยัดการใช้ทรัพยากรอย่าง คุ้มค่า	3.55	0.84	มาก	5
4	เทศบาลมีการปรับปรุงลดขั้นตอนการมอบอำนาจ ให้ปฏิบัติราชการแทนทำให้ปฏิบัติงาน ได้รวดเร็วขึ้นมาก	3.57	0.84	มาก	3
5	เทศบาลมีการพัฒนาองค์กรและทำข้อตกลง ในการปฏิบัติงานเพื่อตรวจสอบในองค์กรด้วย	3.56	0.76	มาก	4
6	เทศบาลสนับสนุนและส่งเสริมประชาชน ในการใช้สิทธิเลือกตั้ง ทั้งระดับชุมชนท้องถิ่น และระดับชาติเสมอ	3.83	0.89	มาก	1
7	เทศบาลจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความพร้อมในการ ให้บริการและสามารถตอบสนองความต้องการ ของประชาชนได้อย่างเสมอภาคกัน	3.59	0.84	มาก	2

จากตารางที่ 12 แสดงว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขต 1 เขต 2 เขต 3 รวม 36 ชุมชน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานตามหลักประสิทธิภาพและประสิทธิผลของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับมาก 6 ข้อ ระดับปานกลาง 1 ข้อ โดยเรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากน้อยไปหามาก 3 อันดับแรก คือ เทศบาลมีการปรับปรุงลดขั้นตอนการมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทนทำให้ปฏิบัติงานได้รวดเร็วขึ้นมาก เทศบาลจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความพร้อมในการให้บริการและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างเสมอภาคกัน และเทศบาลสนับสนุนและส่งเสริมประชาชนในการใช้สิทธิเลือกตั้ง ทั้งระดับชุมชนท้องถิ่นและระดับชาติเสมอ และเรียงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้าย คือ เทศบาลเคยแถลงงบประมาณที่สามารถจัดซื้อจัดจ้างได้ต่ำกว่าเงินงบประมาณที่จัดไว้ให้ประชาชนทราบ รองลงมาคือ เทศบาลปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายว่าด้วยการเงินการบัญชีอย่างถูกต้องและเป็นจริง และเทศบาลมีมาตรการประหยัดการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการทำกิจกรรมของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น จำแนกเป็นรายข้อ

(n=396)

ด้านที่	งบประมาณสนับสนุนภารกิจ ทั้ง 5 ด้าน	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ	อันดับ ที่
	ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ศิลปวัฒนธรรมประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น				
1	เทศบาลได้สนับสนุนงบประมาณด้วยการจัดสวัสดิการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ติดเชื้เอชไอวี	3.82	0.94	มาก	2
2	เทศบาลได้สนับสนุนงบประมาณด้านการพัฒนาเด็ก สตรี คนชรา และค้อยโอกาสในชุมชน	3.73	0.99	มาก	4
3	เทศบาลมีการจัดการศึกษาโดยใช้งบประมาณ ของเทศบาลเอง	3.53	0.92	มาก	7

ด้าน ที่	งบประมาณสนับสนุนภารกิจ ทั้ง 5 ด้าน	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ	อันดับ ที่
4	เทศบาลมีงบประมาณในการส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น โป่งกลาง อาหารพื้นเมือง	3.49	0.93	มาก	8
5	เทศบาลมีงบประมาณในการส่งเสริมงานประเพณีและ ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น	3.60	0.93	มาก	6
6	เทศบาลมีงบประมาณในการดูแลรักษาโบราณสถาน โบราณวัตถุ ศิลปวัตถุที่มีเอกลักษณ์ ทางสถาปัตยกรรมของท้องถิ่น	3.44	0.89	มาก	9
7	เทศบาลมีการจัดสรรงบประมาณในการส่งเสริม สุขภาพของผู้สูงอายุและผู้ที่อยู่ในวัยทำงานในชุมชน เช่น การรำไม้พลอง แอโรบิค ศูนย์บริการเครื่อง ออกกำลังกาย	3.68	0.88	มาก	5
8	เทศบาลมีการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบ เรียบร้อยของบ้านเมือง เช่นการจ้างคน ในชุมชนทำความสะอาด การจัดหาถังขยะประจำ ครัวเรือน	3.83	0.88	มาก	3
9	เทศบาลมีการป้องกันโรคติดต่อ การกำจัดลูกน้ำ ยุงลาย การให้ความรู้เรื่องเอดส์	3.88	2.17	มาก	1
10	เทศบาลมีการบริการเยี่ยมบ้านผู้สูงอายุในชุมชน การเยี่ยมบ้านแม่หลังคลอด	3.39	0.98	ปานกลาง	10
11	เทศบาลมีการจัดระบบเฝ้าระวังทางสังคมป้องกัน การกระทำรุนแรงต่อสตรีและเด็ก การล่อลวงละเมิดเด็ก	3.36	1.05	ปานกลาง	11

จากตารางที่ 13 แสดงว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขต 1 เขต 2 เขต 3 รวม 36 ชุมชน
มีความพึงพอใจต่อการตั้งงบประมาณสนับสนุนภารกิจด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต
ศิลปวัฒนธรรมประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก 9 ข้อ ระดับปานกลาง 2 ข้อ

โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากน้อยไปหามาก 3 อันดับ คือ เทศบาลมีการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง เช่น การจ้างคนในชุมชนทำความสะอาด การจัดหาถังขยะประจำครัวเรือน เทศบาลได้สนับสนุนงบประมาณด้วยการจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ติดเชื้อเอดส์ และเทศบาลมีการป้องกันโรคติดต่อ การกำจัดลูกน้ำยุงลาย การให้ความรู้เรื่องเอดส์ และเรียงอันดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้าย คือ เทศบาลมีการจัดระบบเฝ้าระวังทางสังคมป้องกันการกระทำรุนแรงต่อสตรีและเด็ก การส่งละเมิดเด็ก รองลงมาคือ เทศบาลมีการบริการเยี่ยมบ้านผู้สูงอายุในชุมชน การเยี่ยมบ้านแม่หลังคลอด และเทศบาลมีงบประมาณในการดูแลรักษาโบราณสถาน โบราณวัตถุ ศิลปวัตถุที่มีเอกลักษณ์ทางสถาปัตยกรรมของท้องถิ่น

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจของประชาชน ต่อประสิทธิภาพในการทำกิจกรรมของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ด้านการบริหารจัดการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำแนกเป็นรายชื่อ

(n= 396)

ด้าน ที่	งบประมาณสนับสนุนภารกิจ ทั้ง 5 ด้าน	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ	อันดับ ที่
	ด้านการบริหารจัดการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
1	เทศบาลมีการจัดกิจกรรมรณรงค์ปลูกจิตสำนึกให้ประชาชนเห็นคุณค่าในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.38	0.95	ปานกลาง	11
2	เทศบาลมีการสนับสนุนกิจกรรมหน้าบ้านนำมองปลูกต้นไม้และปลูกป่าชุมชนในบริเวณบ้านและที่สาธารณะ	3.57	0.86	มาก	6
3	เทศบาลมีการจัดให้มีอาสาสมัครพิทักษ์สิ่งแวดล้อมเพื่อให้มีความรู้และดูแลอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.50	1.70	มาก	7

ด้าน ที่	งบประมาณสนับสนุนภารกิจ ทั้ง 5 ด้าน	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ	อันดับ ที่
4	เทศบาลมีการดูแลรักษาและป้องกันการบุกรุกที่ดิน สาธารณะประโยชน์	3.44	0.92	มาก	9
5	เทศบาลมีการป้องกันและปราบปรามผู้บุกรุกทำลาย ทรัพยากร	3.45	0.93	มาก	8
6	เทศบาลมีการจัดให้มีและปรับปรุงระบบการกำจัดขยะ และสถานที่กำจัดขยะ	3.79	0.89	มาก	1
7	เทศบาลมีการส่งเสริมให้ประชาชนลดการใช้ ทรัพยากรธรรมชาติและลดปริมาณขยะให้น้อยลง	3.65	0.90	มาก	4
8	เทศบาลมีการส่งเสริมให้ประชาชนรู้จักการแยกขยะและ สิ่งของที่ใช้แล้วนำกลับมาใช้ใหม่	3.43	0.90	มาก	10
9	เทศบาลมีการปรับปรุงภูมิทัศน์ การจัดหาอุปกรณ์ อำนวยความสะดวก กล้องรับความคิดเห็น บัตรคิว เครื่องทำน้ำเย็น จัดเก้าอี้-หนังสือพิมพ์ไว้บริการประชา ชนที่มาติดต่องาน	3.66	0.89	มาก	3
10	เทศบาลมีการดูแลรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติให้ดีขึ้น ใช้เป็นสถานที่พักผ่อนของประชาชนได้	3.71	0.85	มาก	2
11	เทศบาลมีการจัดให้มีหรือปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย ในเขตเทศบาล	3.63	1.69	มาก	5

จากตารางที่ 14 แสดงว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขต 1 เขต 2 เขต 3 รวม 36 ชุมชน มีความพึงพอใจต่อการตั้งงบประมาณสนับสนุนภารกิจด้านการบริหารจัดการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมาก 10 ข้อ ระดับปานกลาง 1 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากน้อยไปหามาก 3 อันดับ คือ เทศบาลมีการปรับปรุงภูมิทัศน์ การจัดหาอุปกรณ์อำนวยความสะดวก กล้องรับความคิดเห็น บัตรคิว เครื่องทำน้ำเย็น จัดเก้าอี้-หนังสือพิมพ์ไว้บริการประชาชนที่มาติดต่องาน เทศบาลมีการดูแลรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติให้ดีขึ้นใช้เป็นสถานที่พักผ่อนของประชาชนได้ และเทศบาลมีการจัดให้มีและปรับปรุงระบบการกำจัดขยะ

และสถานที่กำจัดขยะ และเรียงอันดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้าย คือ เทศบาลมีการจัดกิจกรรมรณรงค์ปลูกจิตสำนึกให้ประชาชนเห็นคุณค่าในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รองลงมาคือ เทศบาลมีการส่งเสริมให้ประชาชนรู้จักการแยกขยะและสิ่งของที่ใช้แล้วนำกลับมาใช้ใหม่ และเทศบาลมีการดูแลรักษาและป้องกันการบุกรุกที่ดินสาธารณะประโยชน์

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจของประชาชน ต่อประสิทธิภาพในการทำกิจกรรมของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจและแก้ไขปัญหาความยากจน จำแนกเป็นรายข้อ

(n= 396)

ด้าน ที่	งบประมาณสนับสนุนภารกิจ ทั้ง 5 ด้าน	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ	อันดับ ที่
	ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจและแก้ไขปัญหา ความยากจน				
1	เทศบาลให้การสนับสนุนและส่งเสริมการจัดตั้ง กลุ่มอาชีพในชุมชน	3.61	0.83	มาก	3
2	เทศบาลให้การสนับสนุนชุมชนเข้มแข็งให้จัดตั้ง กลุ่มออมทรัพย์เพื่อพัฒนาสู่ความยั่งยืน	3.51	0.89	มาก	4
3	เทศบาลให้การส่งเสริมการเกษตรอินทรีย์ เพื่อลดสารพิษ สารเคมี ป้องกันสารตกค้าง และลดค่าใช้จ่ายให้ประชาชน	3.40	0.96	ปานกลาง	6
4	เทศบาลให้การสนับสนุนการแพทย์แผนไทย และสมุนไพรไทย เช่น การนวดตัว นวดฝ่าเท้า การทำลูกประคบ พิมเสนของกลุ่มสตรี กลุ่มคนพิการ กลุ่มผู้คิดเชื้อเอคส์	3.66	0.93	มาก	2

ด้าน ที่	งบประมาณสนับสนุนภารกิจ ทั้ง 5 ด้าน	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ	อันดับ ที่
5	เทศบาลมีการสนับสนุนให้มีตลาดได้รุ่ง ลานค้าชุมชนที่ ถูกสุขลักษณะ เพื่อคุณภาพได้มาตรฐาน ทั้งผลิตภัณฑ์และผู้ประกอบการ	3.76	0.92	มาก	1
6	เทศบาลจัดให้มีศูนย์จำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน และสินค้าพื้นบ้านกลาง เพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่สตรี แม่ บ้านในชุมชน	3.45	0.86	มาก	5
7	เทศบาลมีการสนับสนุนให้มีร้านค้าในชุมชน เพื่อ จำหน่ายสินค้าให้สมาชิกในชุมชน และมีรายได้จากเงิน ปันผลเมื่อสิ้นปี	3.33	0.88	ปานกลาง	9
8	เทศบาลมีการสนับสนุนงบประมาณกลุ่มอาชีพใน ชุมชนในลักษณะการลงทุนอุตสาหกรรมในครัวเรือน หรืออุตสาหกรรมขนาดย่อม	3.31	0.88	ปานกลาง	10
9	เทศบาลให้การสนับสนุนของดีในชุมชนเพื่อการพัฒนา เป็นแหล่งท่องเที่ยว เช่น อาหารอร่อยในชุมชน ศิลปวัตถุในชุมชน ศาสนสถานในชุมชน	3.36	0.81	ปานกลาง	7
10	เทศบาลมีการจัดอบรมอาชีพที่ประชาชนสนใจ เพื่อนำไปสร้างรายได้เป็นอาชีพที่มั่นคงให้ครอบครัว	3.35	0.92	ปานกลาง	8
11	เทศบาลมีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ผลิตภัณฑ์ ชุมชนในอินเทอร์เน็ต แผ่นพับ สื่อวิทยุ หนังสือพิมพ์	3.25	1.01	ปานกลาง	11

จากตารางที่ 15 แสดงว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขต 1 เขต 2 เขต 3 รวม 36 ชุมชน มีความพึงพอใจต่อการตั้งงบประมาณสนับสนุนภารกิจด้านส่งเสริมเศรษฐกิจและแก้ไขปัญหาความยากจน อยู่ในระดับมาก 5 ข้อ ระดับปานกลาง 6 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากน้อยไปหามาก 3 อันดับ คือ เทศบาลให้การสนับสนุนและส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ

ในชุมชน เทศบาลให้การสนับสนุนการแพทย์แผนไทยและสมุนไพรไทย เช่น การนวดตัว นวดฝ่าเท้า การทำลูกประคบ พิมเสนของกลุ่มสตรี กลุ่มคนพิการ กลุ่มผู้ติดเชื้อเอดส์ และเทศบาลมีการสนับสนุนให้มีตลาดได้รูง่ ลานค้าชุมชนที่ถูกสุขลักษณะ เพื่อคุณภาพได้มาตรฐาน ทั้งผลิตภัณฑ์และผู้ประกอบการ และเรียงอันดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้าย คือ เทศบาลมีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ผลิตภัณฑ์ชุมชนในอินเทอร์เน็ต แผ่นพับ สื่อวิทยุ หนังสือพิมพ์ รองลงมาคือ เทศบาลมีการสนับสนุนงบประมาณกลุ่มอาชีพ ในชุมชนในลักษณะการลงทุนอุตสาหกรรมในครัวเรือน หรืออุตสาหกรรมขนาดย่อม และเทศบาลมีการสนับสนุนให้มีร้านค้าในชุมชน เพื่อจำหน่ายสินค้าให้สมาชิกในชุมชน และมีรายได้จากเงินปันผลเมื่อสิ้นปี

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจของประชาชน ต่อประสิทธิภาพในการทำกิจกรรมของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ด้านการจัดระเบียบ ชุมชนสังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกเป็นรายชื่อ

(n= 396)

ด้าน ที่	งบประมาณสนับสนุนภารกิจ ทั้ง 5 ด้าน	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ	อันดับ ที่
	ด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคม และรักษาความสงบเรียบร้อย				
1	เทศบาลให้การสนับสนุนจัดหาอุปกรณ์เครื่องใช้ ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.36	1.02	ปานกลาง	11
2	เทศบาลให้การสนับสนุน อปพร.สายตรวจเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	3.68	0.98	มาก	3
3	เทศบาลจัดให้มีการแบ่งเขตชุมชนให้ครอบคลุม เต็มพื้นที่เทศบาล เพื่อสะดวกในการปกครองดูแล และพัฒนา	3.77	0.89	มาก	1

ด้าน ที่	งบประมาณสนับสนุนภารกิจ ทั้ง 5 ด้าน	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ	อันดับ ที่
4	เทศบาลให้การสนับสนุนชุมชนให้เข้มแข็งต่อต้าน ยาเสพติด ปลุกจิตสำนึกให้มีคุณธรรม จริยธรรม ลด ละ เลิกอบาขมุข สร้างครอบครัวให้อบอุ่น มีความสุข	3.62	0.89	มาก	5
5	เทศบาลจัดอบรมให้มีความรู้ เรื่อง ยาเสพติด ทั้งในโรงเรียนและในชุมชน	3.65	1.72	มาก	4
6	เทศบาลได้จัดสัปดาห์รณรงค์ต่อต้านยาเสพติด ในรูปแบบต่างๆ เช่น เดินรณรงค์ เสียงตามสาย หอกระจายข่าว	3.60	0.92	มาก	6
7	เทศบาลสนับสนุนให้มีลานกีฬาในชุมชน และจัดหาอุปกรณ์การกีฬาให้เยาวชนมีเล่นตลอดปี	3.73	0.91	มาก	2
8	เทศบาลได้มีการจัดการแข่งขันกีฬาเยาวชนสัมพันธ์ ในชุมชน	3.55	0.89	มาก	7
9	เทศบาลมีการจัดกิจกรรมดนตรีประชาธิปไตย สำหรับเด็กและเยาวชน	3.37	0.93	ปานกลาง	10
10	เทศบาลมีการจัดกิจกรรมรวมพลังแผ่นดิน ต้านภัยยาเสพติด	3.52	0.91	มาก	8
11	การจัดระบบเฝ้าระวังทางสังคม เช่น การสุ่มตรวจ ปีสภาวะหาสารเสพติดในโรงเรียน การบำบัดรักษา และดูแลผู้ติดตามยาเสพติด	3.40	0.89	ปานกลาง	9

จากตารางที่ 16 แสดงว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขต 1 เขต 2 เขต 3 รวม 36 ชุมชน
มีความพึงพอใจต่อการตั้งงบประมาณสนับสนุนภารกิจด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม
และรักษาความสงบเรียบร้อย อยู่ในระดับมาก 8 ข้อ ระดับปานกลาง 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่า
เฉลี่ยความพึงพอใจจากน้อยไปหามาก 3 อันดับ คือ เทศบาลให้การสนับสนุน อปพร.สาย

ตรวจเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเทศบาลสนับสนุนให้มีลานกีฬาในชุมชนและจัดหาอุปกรณ์การกีฬาให้เยาวชนมีเล่นตลอดปี และเทศบาลจัดให้มีการแบ่งเขตชุมชนให้ครอบคลุมเต็มพื้นที่เทศบาล เพื่อสะดวกในการปกครองดูแลและพัฒนา และเรียงอันดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับ คือ เทศบาลให้การสนับสนุนจัดหาอุปกรณ์เครื่องใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รองลงมาคือ เทศบาลมีการจัดกิจกรรมดนตรี ประชาธิปไตยสำหรับเด็กและเยาวชน และการจัดระบบเฝ้าระวังทางสังคม เช่น การสุ่มตรวจปีศาจหาสารเสพติดในโรงเรียน การบำบัดรักษาและดูแลผู้ติดตามยาเสพติด

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับที่ความพึงพอใจของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการทำกิจกรรมของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ด้านการแก้ปัญหาการทุจริต คอร์รัปชัน จำแนกเป็นรายข้อ

(n= 396)

ด้านที่	งบประมาณสนับสนุนภารกิจ ทั้ง 5 ด้าน	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ	อันดับ ที่
	ด้านการแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน				
1	เทศบาลมีการพัฒนาองค์กรให้มีจิตสำนึกและมีจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต	3.44	0.85	มาก	6
2	เทศบาลมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณให้ชุมชนมีการส่งแผนชุมชนเข้าร่วมในการจัดทำงบประมาณ	3.42	0.84	มาก	8
3	เทศบาลมีผู้รับเรื่องราวข่าวสารการทุจริตส่งตรงถึงผู้บริหารเทศบาล	3.50	0.83	มาก	2
4	เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามาตรวจสอบและเปิดเผยงบแสดงฐานะการเงินให้ประชาชนทราบ	3.33	0.82	ปานกลาง	11
5	เทศบาลมีการแต่งตั้งคณะกรรมการ กำหนดราคากลางในการจัดซื้อจัดจ้าง	3.34	0.84	ปานกลาง	10

ด้าน ที่	งบประมาณสนับสนุนภารกิจ ทั้ง 5 ด้าน	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ	อันดับ ที่
6	เทศบาลสนับสนุนการตั้งศูนย์บริการรวมชาว ณ สำนักงาน เพื่อบริการประชาชนในทุกเรื่อง ที่ต้องการทราบ	3.39	0.81	ปานกลาง	9
7	เทศบาลมีการกระจายอำนาจการตัดสินใจให้แก่ผู้มีหน้า ที่รับผิดชอบโดยตรงทำให้การดำเนินงานรวดเร็ว โปร่ง ใส และบรรลุเป้าหมาย	3.49	0.84	มาก	3
8	เทศบาลมีโครงการที่สามารถดำเนินการได้ต่ำกว่า เงินงบประมาณที่ตั้งไว้สามารถนำไปทำงานใหม่เพิ่มได้ อีกหลายโครงการ เช่น โครงการก่อสร้างถนน เป็นต้น ทางสื่อให้ประชาชนทราบได้	3.53	0.84	มาก	1
9	เทศบาลมีการสนับสนุนการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย มาใช้ทำให้สามารถเผยแพร่ข่าวสารการประกวดราคา	3.43	0.84	มาก	7
10	เทศบาลมีการสรรหาผู้ทรงคุณวุฒิ หรือประชาชน เข้ามามีส่วนในการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของ องค์กร	3.47	0.89	มาก	5
11	เทศบาลมีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่าย ที่เป็นรูปธรรม	3.48	0.82	มาก	4

จากตารางที่ 17 แสดงว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขต 1 เขต 2 เขต 3 รวม 36 ชุมชน มีความพึงพอใจต่อการตั้งงบประมาณสนับสนุนภารกิจด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต คอรัปชั่น อยู่ในระดับมาก 8 ข้อ ระดับปานกลาง 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ จากน้อยไปหามาก 3 อันดับ คือ เทศบาลมีการกระจายอำนาจการตัดสินใจให้แก่ผู้มีหน้าที่ รับผิดชอบโดยตรงทำให้การดำเนินงานรวดเร็ว โปร่งใส และบรรลุเป้าหมาย เทศบาลมีผู้รับ เรื่องราวข่าวสารการทุจริตส่งตรงถึงผู้บริหารเทศบาล และเทศบาลมีโครงการที่สามารถดำเนินการ ได้ต่ำกว่าเงินงบประมาณที่ตั้งไว้สามารถนำไปทำงานใหม่เพิ่มได้อีกหลายโครงการ

เช่น โครงการก่อสร้างถนน เป็นต้น และเรียงอันดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับสุดท้าย คือ เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามาตรวจสอบและเปิดเผยงบแสดงฐานะการเงินให้ประชาชนทราบ รองลงมาคือ เทศบาลมีการแต่งตั้งคณะกรรมการ กำหนดคราากลางในการจัดซื้อจัดจ้าง และเทศบาลสนับสนุนการตั้งศูนย์บริการรวมข่าว ณ สำนักงาน เพื่อบริการประชาชนในทุกเรื่องที่ต้องการทราบ

3.3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ อาชีพ และการศึกษา

3.3.1 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจขอประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ จากวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 2 ผู้วิจัยต้องการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ที่จำแนกตามเพศ ใช้การทดสอบด้วย t -test แสดงในตารางที่ 18

ตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยรวมของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ

(n= 396)

เพศ	\bar{X}	S.D.	t	df	Sig
ชาย	3.53	.61	.57	394	.66
หญิง	3.49	.63			

จากตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยรวมระหว่างเพศชายกับเพศหญิง พบว่าไม่แตกต่างกัน กล่าวคือ ทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ใกล้เคียงกัน

ตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเพศชายกับเพศหญิง
ต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล
ทั้ง 5 ด้าน ของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ

(n= 396)

เพศ	\bar{X}	S.D.	t	df	Sig
ชาย	3.64	.64	.12	394	.47
หญิง	3.63	.67			

จากตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างเพศชายกับเพศหญิง พบว่าไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 กล่าวคือ ทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ใกล้เคียงกัน

ตารางที่ 20 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเพศหญิงกับเพศชาย
ต่อประสิทธิภาพในการจัดทำกิจกรรมของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ทั้ง 5 ด้าน
จำแนกตามเพศ

(n= 396)

เพศ	\bar{X}	S.D.	t	df	Sig
ชาย	3.56	.64	.72	394	.82
หญิง	3.61	.66			

จากตารางที่ 20 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างเพศชายกับเพศหญิง พบว่าไม่แตกต่างกัน กล่าวคือ ทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพในการจัดทำกิจกรรมของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ใกล้เคียงกัน

3.3.2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จำแนกตามอาชีพ จากวัตถุประสงค์การวิจัยข้อ 2 ผู้วิจัยต้องการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ที่จำแนกตามอาชีพ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) แสดงในตารางที่ 21

ตารางที่ 21 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยรวมของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

(n= 396)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	23.82	2	11.90	35.38	.00*
ภายในกลุ่ม	132.27	393	.34		
รวม	156.08	395			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 21 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ โดยรวมระหว่างกลุ่มอาชีพ ทั้ง 3 อาชีพ คือ อาชีพรับจ้าง/เกษตรกร อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว อาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ พบว่า มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหมายความว่า จะต้องมียาอาชีพอย่างน้อย 1 คู่ที่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ แตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ต่อ โดยใช้วิธี Scheffe ผลการทดสอบแสดงในตารางที่ 22

ตารางที่ 22 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธี Scheffe

อาชีพ	\bar{X}	รับจ้าง/ เกษตรกร 3.85	ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว 3.41	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ 3.28
1. รับจ้าง/เกษตรกร	3.85	-	.00*	.00*
2. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	3.41	-	-	.18
3. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.28	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 22 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างอาชีพ ทั้ง 3 อาชีพ คือ อาชีพรับจ้าง/เกษตรกร อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว อาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ พบว่ามีคู่ที่มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 คู่ คือ ระหว่างอาชีพรับจ้าง/เกษตรกรกับอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว และอาชีพรับจ้าง/เกษตรกรกับอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ โดยอาชีพรับจ้าง/เกษตรกรมีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว และอาชีพรับจ้าง/เกษตรกรมีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ส่วนคู่อื่นมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 23 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตาม

หลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ทั้ง 5 ด้านของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

(n= 396)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	25.65	2	12.82	34.55	.00*
ภายในกลุ่ม	145.89	393	.37		
รวม	171.54	395			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 23 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มอาชีพ ทั้ง 3 อาชีพ คือ อาชีพรับจ้าง/เกษตรกร อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว อาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ พบว่า มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหมายความว่า จะต้องมียาชีพอย่างน้อย 1 คู่ ที่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ต่อ โดยใช้วิธี Scheffe ผลการทดสอบแสดงในตารางที่ 24

ตารางที่ 24 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธี Scheffe

อาชีพ	\bar{X}	รับจ้าง/ เกษตรกร 3.99	ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว 3.51	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ 3.41
1. รับจ้าง/เกษตรกร	3.99	-	.00*	.00*
2. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	3.51	-	-	.36
3. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.41	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 24 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างอาชีพ ทั้ง 3 อาชีพ คือ อาชีพรับจ้าง/เกษตรกร อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว อาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ พบว่า มีคู่ที่มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 คู่ คือ ระหว่างอาชีพรับจ้าง/เกษตรกรกับอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว และอาชีพรับจ้าง/เกษตรกรกับอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ โดยอาชีพรับจ้าง/เกษตรกรมีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว และอาชีพรับจ้าง/เกษตรกรมีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพข้าราชการ/ธุรกิจส่วนตัว ส่วนคู่อื่นมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 25 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการทำ
กิจกรรมของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ทั้ง 5 ด้าน

(n= 396)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	24.15	2	12.08	32.29	.00*
ภายในกลุ่ม	146.98	393	.37		
รวม	171.14	395			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 25 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการทำกิจกรรมของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มอาชีพ ทั้ง 3 อาชีพ คือ อาชีพรับจ้าง/เกษตรกร อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว อาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ พบว่า มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหมายความว่าจะต้องมีอาชีพอย่างน้อย 1 กลุ่ม ที่มีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพในการจัดกิจกรรมของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์แตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่คือ โดยใช้วิธี Scheffe ผลการทดสอบแสดงในตารางที่ 26

ตารางที่ 26 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธี Scheffe

อาชีพ	\bar{X}	รับจ้าง/ เกษตรกร 3.87	ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว 3.43	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ 3.29
1. รับจ้าง/เกษตรกร	3.87	-	.00*	.00*
2. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	3.43	-	-	.18
3. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3.29	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 26 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างอาชีพ ทั้ง 3 อาชีพ คือ อาชีพรับจ้าง/เกษตรกร อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว อาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ พบว่า มีคู่ที่มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 คู่ คือ ระหว่างอาชีพรับจ้าง/เกษตรกรกับอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว และอาชีพรับจ้าง/เกษตรกรกับอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ โดยอาชีพรับจ้าง/เกษตรกรมีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว และอาชีพรับจ้าง/เกษตรกรมีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ส่วนคู่อื่นมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

3.3.3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จำแนกตามระดับการศึกษา จากวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 2 ผู้วิจัยต้องการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ที่จำแนกตามระดับการศึกษา ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) แสดงในตารางที่ 27

ตารางที่ 27 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยรวมของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

(n= 396)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	6.19	3	2.06	5.39	.00*
ภายในกลุ่ม	149.89	392	.38		
รวม	156.08	395			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 27 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ โดยรวมระหว่างการศึกษาทั้ง 4 ระดับ คือ ระดับประถม ระดับมัธยมต้น ระดับมัธยมปลาย ระดับอนุปริญญา พบว่า มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหมายความว่า จะต้องมึระดับการศึกษาอย่างน้อย 1 คู่

ที่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ แตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ต่อโดยใช้วิธี Scheffe ผลการทดสอบแสดงในตารางที่ 28

ตารางที่ 28 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธี Scheffe

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ประถม 3.66	มัธยมต้น 3.53	มัธยมปลาย 3.55	อนุปริญญา 3.32
1. ประถม	3.66	-	.51	.65	.00*
2. มัธยมต้น	3.53	-	-	.99	.13
3. มัธยมปลาย	3.55	-	-	-	.06
4. อนุปริญญา	3.32	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 28 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างระดับการศึกษา ทั้ง 4 ระดับ คือ ระดับประถม ระดับมัธยมต้น ระดับมัธยมปลาย ระดับอนุปริญญา พบว่า มีคู่ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ คือ การศึกษาระดับประถมกับการศึกษาระดับอนุปริญญา โดยการศึกษาระดับประถมมีความพึงพอใจมากกว่าการศึกษาระดับอนุปริญญา ส่วนคู่อื่นมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 29 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตาม
หลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ทั้ง 5 ด้านของเทศบาล
เมืองกาฬสินธุ์

(n= 396)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	5.74	3	1.91	4.52	.00*
ภายในกลุ่ม	165.80	392	.42		
รวม	171.54	395			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 29 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ระหว่างการศึกษาทั้ง 4 ระดับ คือ ระดับประถม ระดับมัธยมต้น ระดับมัธยมปลาย ระดับอนุปริญญา พบว่า มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหมายความว่าต้องมีระดับการศึกษาอย่างน้อย 1 คู่ ที่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ แตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ต่อ โดยใช้วิธี Scheffe ผลการทดสอบแสดงในตารางที่ 30

ตารางที่ 30 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธี Scheffe

ระดับการศึกษา	— X	ประถม 3.79	มัธยมต้น 3.65	มัธยมปลาย 3.66	อนุปริญญา 3.45
1. ประถม	3.79	-	.54	.59	.00*
2. มัธยมต้น	3.65	-	-	1.00	.20
3. มัธยมปลาย	3.66	-	-	-	.15
4. อนุปริญญา	3.45	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 30 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างระดับการศึกษา ทั้ง 4 ระดับ คือ ระดับประถม ระดับมัธยมต้น ระดับมัธยมปลาย ระดับอนุปริญญา พบว่า มีคู่ที่มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ คือ การศึกษาระดับประถมกับการศึกษาระดับอนุปริญญา ส่วนคู่อื่นมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 31 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการทำ
กิจกรรมของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ทั้ง 5 ด้าน

(n= 396)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	6.66	3	2.22	5.29	.00*
ภายในกลุ่ม	164.47	392	.42		
รวม	171.14	395			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 31 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการทำกิจกรรมของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ ระหว่างการศึกษา ทั้ง 4 ระดับ คือ ระดับประถม ระดับมัธยมต้น ระดับมัธยมปลาย ระดับอนุปริญญา พบว่า มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหมายความว่า จะต้องมีการศึกษาอย่างน้อย 1 คู่ ที่มีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพในการทำกิจกรรมของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ต่อ โดยใช้วิธี Scheffe ผลการทดสอบแสดงในตารางที่ 32

ตารางที่ 32 ผลการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธี Scheffe

ระดับการศึกษา	— X	ประถม 3.68	มัธยมต้น 3.54	มัธยมปลาย 3.58	อนุปริญญา 3.33
1. ประถม	3.68	-	.54	.72	.00*
2. มัธยมต้น	3.54	-	-	.98	.13
3. มัธยมปลาย	3.58	-	-	-	.06
4. อนุปริญญา	3.33	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 32 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ระหว่างระดับการศึกษา ทั้ง 4 ระดับ คือ ระดับประถม ระดับมัธยมต้น ระดับมัธยมปลาย ระดับอนุปริญญา พบว่า มีคู่ที่มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ คือ การศึกษาระดับประถมกับการศึกษาระดับอนุปริญญา โดยการศึกษาระดับประถมมีความพึงพอใจมากกว่าระดับอนุปริญญา ส่วนคู่อื่นมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

3.4 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

จากวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 ผู้วิจัยต้องการศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ แสดงในตารางที่ 33

ตารางที่ 33 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์

อันดับที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)
	ด้านคุณภาพชีวิต	
1	ขอให้เทศบาลพัฒนาเรื่องอาชีพเพื่อแก้ไขปัญหาความยากจน มีกองทุนหมุนเวียนประกอบอาชีพ มีร้านค้าชุมชนขายสินค้า OTOP ของชุมชน	60
2	งบประมาณด้านสวัสดิการสังคมควรจัดให้เพียงพอ และครอบคลุมทุกด้าน ไม่ควรเน้นเบี้ยยังชีพอย่างเดียว ควรมีเงินสงเคราะห์ศพผู้ยากไร้ ถูยงชีพ เงินซ่อมบ้านผู้ประสบสาธารณภัย ศูนย์เด็กเล็กในชุมชน และห้องสมุดประชาชนด้วย	37
3	ขอให้ประธานชุมชนและคณะกรรมการชุมชน มีความจริงใจในการปฏิบัติงานและเอาใจใส่ในคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนจริงๆ	19
4	ควรปรับปรุงและพัฒนาสถานที่พักผ่อน หย่อนใจ ปลุกต้นไม้ให้มากขึ้น รวมทั้งการจัดสรรอุปกรณ์กีฬาให้กับชุมชนและเยาวชนให้มากขึ้น มีอุปกรณ์กีฬาเล่นทั้ง	6
	ด้านสาธารณูปโภค	
1	ถนนคอนกรีตในชุมชนคับแคบ ไม่มีท่อระบายน้ำ ถนนดินเป็นหลุม เป็นบ่อน้ำท่วมทุกปี ควรปรับปรุงแก้ไข	35

อันดับที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)
ด้านสาธารณูปโภค		
2	ป้ายจราจร ป้ายชอขไม่ชัดเจน	30
3	หอกระจายข่าวไม่ได้มาตรฐาน ส่งเสียงรบกวน บางจุดก็ไม่ดัง	25
4	น้ำประปาไหลอ่อน น้ำไม่พอใช้ บางครั้งสกปรก และราคาน้ำประปาไฟฟ้ามีราคาแพง	11
ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		
1	ขอให้เน้นงานเฝ้าระวังทางสังคม เช่น การสุ่มตรวจ ปัสสาวะในชุมชน ทราขอะเบทควรมีคุณภาพดี ในการกำจัดลูกน้ำยุงลาย และควรถัดการเรื่องศูนย์ สุขภาพชุมชนให้ดีกว่านี้ การสร้างเสริมสุขภาพ ควรทำอย่างจริงจัง	40
2	ควรถัดกิจกรรมทำความสะอาดให้เป็นรูปธรรม ตั้งแต่การ คัดแยกขยะในครัวเรือน การทำน้ำหมักชีวภาพ และโครงการปลอดคดังขยะ	32
3	ควรถัดแต่งต้นไม้ในชอขทุกชุมชน ไม่ให้ขึ้นสูงจนถูก สายไฟฟ้าเพราะอาจเกิดอันตรายไฟฟ้าลัดวงจรได้ง่าย	18
ด้านการศึกษา		
1	เทศบาลควรถัดสนับสนุนทุนการศึกษาครอบครัว ผู้มีรายได้น้อย และให้ต่อเนื่องจนเด็กเรียนจบถึงชั้น ปวส. ปริญญาตรี	45
2	การศึกษาภาคบังคับ ควรได้เรียนฟรีจริงๆ ไม่ควรถัดเรียกเก็บค่าใช้จ่ายอื่นๆ อีก	17
3	ควรถัดรับโอนสถานศึกษาในเขตเทศบาลมากำกับดูแล เด็กๆ จะได้มีโอกาสเรียนเท่าเทียมกัน	5

อันดับที่	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)
	ด้านการศึกษา	
4	ควรสอนพิเศษเรื่องคอมพิวเตอร์ ภาษาอังกฤษประเทศต่างๆ ให้ผู้สนใจ กลุ่มแม่บ้านในชุมชน	2
5	ควรจัดรถรับ-ส่งนักเรียน	1

จากตารางที่ 33 แสดงให้เห็นว่าประชาชนในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อการปฏิบัติงานเพิ่มเติมอย่างหลากหลาย ทั้งด้านคุณภาพชีวิต ด้านสาธารณสุขโลก ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และด้านการศึกษา รวมสรุป ทั้ง 4 ด้าน ได้ 17 ข้อย่อย ข้อคิดเห็นที่ประชาชนเสนอมากที่สุด (60 คน) ได้แก่ ขอให้เทศบาลพัฒนาเรื่องอาชีพเพื่อแก้ไขปัญหาความยากจนมีกองทุนหมุนเวียนประกอบอาชีพ มีร้านค้าชุมชน ขายสินค้า OTOP ของชุมชน รองลงมา (40 คน) ขอให้เน้นงานเฝ้าระวังทางสังคม เช่น การสุ่มตรวจปีศาจในชุมชน ทราโยเบทควรมีคุณภาพดีในการกำจัดลูกน้ำยุงลาย และควรจัดการเรื่องศูนย์สุขภาพชุมชนให้ดีกว่านี้ การสร้างเสริมสุขภาพควรทำอย่างจริงจัง และความคิดเห็นอื่นๆ ที่ประชาชนเสนอเป็นลำดับสุดท้าย (1 คน) คือ ควรจัดรถรับ-ส่งนักเรียน

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY