

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ข
Abstract	ง
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญแผนภูมิ	๗
สารบัญแผนภูมิภาคผนวก	๘
บทที่ 1 บทนำ	
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
ขอบเขตการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
เอกสารที่เกี่ยวข้อง	9
ความหมายของขวัญ	9
ความสำคัญของขวัญในการปฏิบัติงาน	10
แหล่งที่มาของความพอใจงาน	11
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	14
ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับขวัญในการปฏิบัติงาน.....	20
มาตรการตรวจสอบและวัดขวัญ.....	26
ลักษณะที่แสดงว่าบุคคลในองค์กรมีขวัญดี.....	29

หัวข้อ	หน้า
ลักษณะที่แสดงว่าบุคคลในองค์กรมีขวัญไม่ดี.....	30
การเสริมสร้างและบำรุงขวัญ	32
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	36
งานวิจัยภายในประเทศ	36
งานวิจัยต่างประเทศ	42
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	46
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	47
การสร้างแบบสอบถาม	48
การเก็บรวบรวมข้อมูล	49
การจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล	49
สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล	50
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	53
ลำดับขั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล	53
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	54
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
วัตถุประสงค์การวิจัย	121
สมมติฐานการวิจัย	121
การดำเนินการวิจัย	122
การวิเคราะห์ข้อมูล	124
สรุปผลการวิจัย	124
อภิปรายผล	132
ข้อเสนอแนะ	142
บรรณานุกรม	144

หัวข้อ	หน้า
ภาคผนวก	149
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	149
ภาคผนวก ข แผนภูมิระดับขวัญของครูและหนังสือขอความร่วมมือการวิจัย	159
ประวัติผู้วิจัย	171



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	แสดงเปรียบเทียบระหว่างทฤษฎีลำดับขั้นตอนความต้องการของ มาสโลว์ และอี.อาร์.จี 17
2	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 47
3	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามขนาดสถานศึกษา วุฒิทางการศึกษา และประสบการณ์ในการสอน 54
4	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับขวัญในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา ทั้ง โดยรวมและรายด้าน 56
5	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับขวัญในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา ด้านที่ 1 ความเชื่อมั่นและความศรัทธา ในตัวผู้บริหาร 58
6	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับขวัญในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา ด้านที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน 60
7	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับขวัญในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา ด้านที่ 3 ผลประโยชน์ตอบแทน 62
8	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับขวัญในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา ด้านที่ 4 สภาพในการปฏิบัติงาน 64
9	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับขวัญในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา ด้านที่ 5 ความมั่นคงปลอดภัย 66

ตารางที่

หน้า

10	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับขวัญในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา ด้านที่ 6 ความรู้ลึกเป็นส่วนหนึ่ง ของหน่วยงาน	68
11	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับขวัญในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา ด้านที่ 7 โอกาสก้าวหน้า	70
12	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับขวัญในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา ด้านที่ 8 การยอมรับนับถือ	72
13	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับขวัญในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา ด้านที่ 9 ความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	74
14	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับขวัญในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา ทั้งโดยรวมและรายด้าน	76
15	เฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับขวัญในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา ด้านที่ 1 ความเชื่อมั่นและความศรัทธา ในตัวผู้บริหาร	78
16	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับขวัญในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา ด้านที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	80
17	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับขวัญในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา ด้านที่ 3 ผลประโยชน์ตอบแทน	82

ตารางที่

หน้า

18	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับขวัญในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา ด้านที่ 4 สภาพในการปฏิบัติงาน	84
19	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับขวัญในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา ด้านที่ 5 ความมั่นคงปลอดภัย	86
20	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับขวัญในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา ด้านที่ 6 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของ หน่วยงาน	88
21	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับขวัญในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา ด้านที่ 7 โอกาสก้าวหน้า	90
22	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับขวัญในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา ด้านที่ 8 การยอมรับนับถือ	92
23	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับขวัญในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา ด้านที่ 9 ความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	94
24	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับขวัญในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน ทั้งโดยรวมและรายด้าน	96
25	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับขวัญในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน ด้านที่ 1 ความเชื่อมั่นและความศรัทธา ในตัวผู้บริหาร	98

ตารางที่

หน้า

26	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับขวัญในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน ด้านที่ 2 ความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน	100
27	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับขวัญในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน ด้านที่ 3 ผลประโยชน์ตอบแทน	102
28	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับขวัญในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน ด้านที่ 4 สภาพในการปฏิบัติงาน	104
29	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับขวัญในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน ด้านที่ 5 ความมั่นคงปลอดภัย	106
30	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับขวัญในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน ด้านที่ 6 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่ง ของหน่วยงาน	108
31	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับขวัญในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน ด้านที่ 7 โอกาสก้าวหน้า	110
32	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับขวัญในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน ด้านที่ 8 การยอมรับนับถือ	112
33	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับขวัญในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน ด้านที่ 9 ความสัมพันธ์ ในหน่วยงาน	114

ตารางที่	หน้า
34	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา ทั้งโดยรวมและรายด้าน 116
35	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา ทั้งโดยรวมและรายด้าน 117
36	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน ทั้งโดยรวมและรายด้าน 118
37	ข้อเสนอแนะของครูผู้สอนเกี่ยวกับขวัญในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 119

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่

หน้า

- 1 แสดงลำดับขั้นตอนความต้องการของมนุษย์ของมาสโลว์ 16



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญแผนภูมิภาคผนวก

แผนภูมิภาคผนวกที่	หน้า
1	แสดงค่าเฉลี่ยระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา ทั้งโดยรวมและรายด้าน 159
2	แสดงค่าเฉลี่ยระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา ทั้งโดยรวมและรายด้าน 160
3	แสดงค่าเฉลี่ยระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน ทั้งโดยรวมและรายด้าน 161
4	แสดงวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา ทั้งโดยรวมและรายด้าน 162
5	แสดงวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา ทั้งโดยรวมและรายด้าน 163
6	แสดงวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับขวัญในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน ทั้งโดยรวมและรายด้าน ... 164
7	แสดงวิเคราะห์เนื้อหาและแจกแจงความถี่ของข้อเสนอแนะ ปลายเปิดเกี่ยวกับขวัญในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน ทั้งโดยรวมและรายด้าน ... 165