

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอผลการศึกษาคความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการศึกษาออกเป็นลำดับขั้นดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
3. ผลการวิเคราะห์ความความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

- 3.1 ด้านความรู้
- 3.2 ด้านความสามารถ
- 3.3 ด้านการเป็นผู้นำ
- 3.4 ด้านความคิดสร้างสรรค์
- 3.5 ด้านการปกครอง
- 3.6 ด้านมนุษยสัมพันธ์
- 3.7 ด้านการบริการสังคม
- 3.8 ด้านคุณธรรมจริยธรรม

4. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มเพศ กลุ่มอาชีพ และกลุ่มอายุ ดังนี้

- 4.1 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มเพศ
 - 4.2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มอายุ
 - 4.3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างกลุ่มอาชีพ
5. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจตรงกัน ในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
<i>S.D.</i>	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
<i>Df</i>	แทน	ขั้นของความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
<i>SS</i>	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
<i>MS</i>	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean Squares)
<i>F</i>	แทน	ค่าเฉลี่ยที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ <i>F</i> (F-distribution)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวน และ ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
- หญิง	191	50.00
- ชาย	191	50.00
รวม	382	100.00
2. อายุ		
- 18 – 30 ปี	138	36.10
- 31 – 40 ปี	106	27.80
- 41 – 50 ปี	73	19.10
- 51 ปีขึ้นไป	65	17.00
รวม	382	100.00
3. อาชีพ		
- เกษตรกร	128	33.50
- รับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	127	33.25
- ค้าขาย หรือประกอบธุรกิจส่วนตัว	127	33.25
รวม	382	100
4. รายได้		
- ต่ำกว่า 5,000 บาท	58	15.20
- 5,001 – 10,000 บาท	127	33.20
- 10,001 บาท ขึ้นไป	197	51.60
รวม	382	100.00

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
5. ระดับการศึกษา		
- ประถมศึกษา – มัธยมศึกษาตอนต้น	56	14.70
- มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือปวช.	82	21.50
- อนุปริญญา / ปวส. หรือเทียบเท่า	70	18.30
- ปริญญาตรี หรือสูงกว่า	174	45.50
รวม	382	100.00

จากตารางที่ 2 อธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกออกได้ดังนี้ พบว่า เพศหญิง และ เพศชาย มีจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รวม 382 คน อายุ ส่วนใหญ่มี อายุ 18 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.10 รองลงมา อายุ 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.70 อายุ 41- 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.10 และ อายุ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 17.00 อาชีพ มี 3 กลุ่มอาชีพ คือ เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 33.50 ข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ และค้าขายหรือ ประกอบธุรกิจส่วนตัว มีจำนวนเท่ากันคิดเป็นร้อยละ 33.25 รายได้ ส่วนใหญ่มีรายได้ 10,000 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 51.60 รองลงมามีรายได้ 5,001 – 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 33.20 และ ต่ำกว่า 5,000 คิดเป็น 15.20 การศึกษาพบว่าส่วนใหญ่ มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือ สูงกว่า คิดเป็นร้อยละ 45.50 รองลงมามัธยมศึกษาตอนปลาย หรือปวช. คิดเป็นร้อยละ 21.50 อนุปริญญา/ ปวส. หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 18.30 และประถมศึกษา – มัธยมศึกษา ตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 14.70

3. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวม ดังแสดงในตาราง
ที่ 3 และจำแนกเป็นรายด้าน ดังแสดงในตารางที่ 4 - 11

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวม

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี	(\bar{X})	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านความรู้	3.55	0.99	มาก	7
2. ด้านความสามารถ	3.49	1.01	ปานกลาง	8
3. ด้านการเป็นผู้นำ	3.62	0.98	มาก	5
4. ด้านความคิดสร้างสรรค์	3.58	1.02	มาก	6
5. ด้านการปกครอง	3.65	0.99	มาก	2
6. ด้านมนุษยสัมพันธ์	3.71	0.95	มาก	1
7. ด้านการบริการสังคม	3.64	0.98	มาก	3
8. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.63	1.04	มาก	4
โดยภาพรวม	3.61	0.99	มาก	

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยภาพรวมเทียบกับเกณฑ์ในบทที่ 3 แล้วอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้านยกเว้นด้านความสามารถ อยู่ในระดับปานกลาง เรียงจากมากไปน้อย คือ ข้อ 6 ด้านมนุษยสัมพันธ์ ข้อ 5. ด้านการปกครอง ข้อ 7. ด้านการบริการสังคม ข้อ 8. ด้านคุณธรรมจริยธรรม ข้อ 3. ด้านการเป็นผู้นำ ข้อ ข้อ 6. ด้านความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 7. ด้านความรู้ และ ข้อ 2. ด้านความสามารถ ส่วนการวิเคราะห์รายละเอียดรายด้านแต่ละด้าน ดังแสดงในตารางที่ 4 – 11

ตารางที่ 4 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสุมเด็จ
จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความรู้

3.1 ด้านความรู้	ความพึงพอใจ					(\bar{X})	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. มีความรู้เกี่ยวกับแผนงานและ นโยบายการพัฒนาท้องถิ่น	20.68	30.37	37.43	9.16	2.36	3.58	0.99	มาก
2. มีความรอบรู้ในระบบบริหารงาน ต่างๆ เช่น การพัฒนาชุมชน	17.02	35.60	36.13	9.69	1.57	3.57	0.94	มาก
3. มีความรู้ในการจัดทำแผนพัฒนา ท้องถิ่นอย่างเหมาะสมกับสภาพ สังคม เศรษฐกิจในพื้นที่	19.90	31.15	37.17	8.64	3.14	3.56	1.00	มาก
4. มีความรู้ในระเบียบข้อบังคับของ ทางราชการในการบริหารชุมชน ท้องถิ่น	20.16	31.41	35.34	9.95	3.14	3.55	1.02	มาก
5. มีความรู้ในระบบบริการจัดการ ในการเสริมสร้างและพัฒนา คุณภาพชีวิตของคนในชุมชน	18.85	30.10	37.43	10.21	3.40	3.51	1.02	มาก
					รวม	3.55	0.99	มาก

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ
การปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสุมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความรู้
เมื่อเทียบกับเกณฑ์ในบทที่ 3 พบว่ามีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดย ข้อ 3 และ
ข้อ 4 มีระดับความพึงพอใจเท่ากัน เรียงจากมากไปน้อย ดังนี้ ข้อ 1 มีความรู้เกี่ยวกับแผนงาน
และนโยบายการพัฒนาท้องถิ่น ข้อ 2 มีความรอบรู้ในระบบบริหารงานต่างๆ เช่น การพัฒนา
คุณภาพชีวิตของคนชุมชน ข้อ 3 มีความรู้ในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นอย่างเหมาะสมกับ
สภาพ ข้อ 4 มีความรู้ในระเบียบข้อบังคับของทางราชการในการบริหารชุมชนท้องถิ่น และ

ข้อ 5. มีความรู้ในระบบบริการจัดการในการเสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน

ตารางที่ 5 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสามารถ

3.2 ด้านความสามารถ	ความพึงพอใจ					(\bar{X})	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. มีความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์เพื่อแก้ปัญหาความเดือดร้อนของชุมชน	15.18	33.25	38.22	10.21	3.14	3.47	0.97	ปานกลาง
2. มีความสามารถในการวางแผนงาน กำหนดเป้าหมายในการพัฒนาชุมชน	13.87	33.77	39.27	9.42	3.66	3.45	0.97	ปานกลาง
3. มีความสามารถในการจัดหางบประมาณเพื่อพัฒนาชุมชน	17.28	29.58	35.34	14.92	2.88	3.43	1.03	ปานกลาง
4. มีความสามารถในการติดต่อประสานงานกับส่วนราชการอื่นๆ เป็นอย่างดี	21.73	25.39	41.62	8.64	2.62	3.55	1.01	มาก
5. มีความสามารถในการสั่งการและมอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม	23.04	24.87	37.70	10.73	3.66	3.53	1.07	มาก
					รวม	3.49	1.01	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสามารถ เมื่อเทียบกับเกณฑ์ในบทที่ 5 มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ในข้อ 4. และข้อ 5. มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนข้อ 1. ข้อ 2. และข้อ 3. มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เรียงจากมากไปน้อย ดังนี้ ข้อ 5. มีความสามารถในการ คิดต่อประสานงานกับส่วนราชการอื่นๆ เป็นอย่างดี ข้อ 5. มีความสามารถในการสั่งการและมอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม ข้อ 5. มีความสามารถในการ วิเคราะห์สถานการณ์เพื่อแก้ปัญหาความเดือดร้อนของชุมชน ข้อ 2. มีความสามารถในการวางแผนงาน กำหนดเป้าหมายในการพัฒนาชุมชน และข้อ 3. มีความสามารถในการจัดหางบประมาณเพื่อพัฒนาชุมชน

ตารางที่ 6 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความเป็นผู้นำ

3.3 ด้านความเป็นผู้นำ	ความพึงพอใจ					(\bar{X})	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. แสวงหาความรู้ และใช้เทคนิควิธีการใหม่ๆ ในการพัฒนาชุมชน	23.04	30.89	35.86	7.85	2.36	3.65	1.00	มาก
2. มีแนวคิดทันสมัยทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเทคโนโลยี	19.63	31.94	36.39	9.42	2.62	3.57	0.99	มาก
3. เป็นผู้ริเริ่ม และแสดงความคิดเห็นให้ปรากฏต่อสาธารณะหรือชุมชน	20.68	29.58	38.22	9.95	1.57	3.58	0.98	มาก

3.3 ด้านความเป็นผู้นำ	ความพึงพอใจ					(\bar{X})	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
4. มีวิสัยทัศน์กว้างไกลในการทำงานและสามารถพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	25.13	26.96	35.86	11.52	0.52	3.68	1.00	มาก	
5. เป็นผู้อยากรู้อยากเห็น เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนาและปรับปรุงพัฒนาชุมชน	23.04	28.01	40.05	8.12	0.79	3.64	0.95	มาก	
						รวม	3.62	0.98	มาก

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความเป็นผู้นำ เมื่อเทียบกับเกณฑ์ในบทที่ 3 พบว่ามีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงจากมากไปน้อย ดังนี้ ข้อ 4. มีวิสัยทัศน์กว้างไกลในการทำงานและสามารถพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ข้อ 2. แสวงหาความรู้ และใช้เทคนิควิธีการใหม่ๆ ในการพัฒนาชุมชน ข้อ 5. เป็นผู้อยากรู้อยากเห็น เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนา และปรับปรุงการทำพัฒนาชุมชน ข้อ 3. เป็นผู้ริเริ่ม และแสดงความคิดให้ปรากฏต่อสาธารณะหรือ ชุมชน และ ข้อ 2. มีแนวคิดทันสมัยทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 7 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ
จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความคิดสร้างสรรค์

3.4 ด้านความคิดสร้างสรรค์	ความพึงพอใจ					(\bar{X})	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. มีการใช้เทคนิควิธีการใหม่ๆ ใน การพัฒนาชุมชน	19.60	29.60	40.30	7.60	2.90	3.55	0.98	มาก
2. ยอมรับต่อการเปลี่ยนแปลงของ สังคม และเทคโนโลยี	22.30	30.90	33.50	10.20	3.10	3.60	1.04	มาก
3.เป็นผู้ริเริ่ม และนำเทคโนโลยี ใหม่มาใช้ในการพัฒนาท้องถิ่น	19.90	30.00	35.00	12.80	2.40	3.51	1.02	มาก
4. มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ผู้ริเริ่ม และ แสดงความคิดให้ปรากฏต่อ สาธารณะ	25.70	22.00	39.80	11.30	1.30	3.59	1.03	มาก
5. เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการ พัฒนา และปรับปรุงการพัฒนา ชุมชนอย่างต่อเนื่อง	26.20	24.30	38.50	9.90	1.00	3.65	1.01	มาก
					รวม	3.58	1.02	มาก

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ
การปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์
ด้านความคิดสร้างสรรค์ เมื่อเทียบกับเกณฑ์ในบทที่ 3 พบว่ามีระดับความพึงพอใจอยู่ใน
ระดับมากที่สุด เรียงจากมากไปน้อย ดังนี้ ข้อ 5. เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนา และ
ปรับปรุงการพัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่อง ข้อ 2. ยอมรับต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม และ
เทคโนโลยี ข้อ 4. มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ผู้ริเริ่ม และ แสดงความคิดให้ปรากฏต่อสาธารณะ
ข้อ 1. มีการใช้เทคนิควิธีการใหม่ๆ ในการพัฒนาชุมชน และข้อ 3. เป็นผู้ริเริ่ม นำเทคโนโลยี
ใหม่มาใช้ในการพัฒนาท้องถิ่น

ตารางที่ 8 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสุมเด็จ
จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการปกครอง

3.5 ด้านการปกครอง	ความพึงพอใจ					(\bar{X})	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ไม่ใช่ตำแหน่งแสวงหา ผลประโยชน์ในทางมิชอบ	28.01	26.44	33.25	8.64	3.66	3.66	1.09	มาก
2. เป็นผู้หาข้อมูลก่อนการตัดสินใจ ในเรื่องต่างๆ	20.94	27.49	38.48	11.78	1.31	3.55	0.99	มาก
3. ให้ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมใน การตัดสินใจในเรื่องที่เห็น สมควรและเป็นประโยชน์ต่อ ชุมชน	23.82	25.13	39.79	10.99	0.26	3.61	0.98	มาก
4. ให้ความเสมอภาคกับผู้ได้ บังคับบัญชาโดยทั่วถึงทุกคน	21.47	29.06	40.84	8.12	0.52	3.63	0.93	มาก
5. ให้เกียรติและรับฟังความคิดเห็น ของผู้อื่น และรวมถึงประชาชน ในชุมชนด้วย	28.53	31.94	31.15	7.59	0.79	3.80	0.97	มาก
					รวม	3.65	0.99	มาก

จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ
การปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสุมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์
ด้านการปกครอง เมื่อเทียบกับเกณฑ์ในบทที่ 3 พบว่ามีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
ทุกข้อ เรียงจากมากไปน้อย ดังนี้ ข้อ 5. ให้เกียรติและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และรวมถึง
ประชาชนในชุมชนด้วย ข้อ 1. ไม่ใช่ตำแหน่งแสวงหาผลประโยชน์ในทางมิชอบ ข้อ 4. ให้
ความเสมอภาคกับผู้ได้บังคับบัญชาโดยทั่วถึงทุกคน ข้อ 3. ให้ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วม

ในการตัดสินใจในเรื่องที่เห็นสมควรและเป็นประโยชน์ต่อชุมชน และข้อ 2. เป็นผู้หาข้อมูลก่อนการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ

ตารางที่ 9 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านมนุษยสัมพันธ์

3.6 ด้านมนุษยสัมพันธ์	ความพึงพอใจ					(\bar{X})	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. สื่อสารสาระสำคัญที่ประชาชนทั่วไปควรรู้ในรูปแบบการพัฒนาท้องถิ่นอย่างเป็นกันเองและสม่ำเสมอ	23.30	28.01	39.53	7.85	1.31	3.64	0.97	มาก
2. ยิ้มแย้มแจ่มใส และทักทายกับผู้คนอย่างเป็นกันเอง	30.37	32.72	30.89	6.02	-	3.87	0.92	มาก
3. ปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความจริงใจ รู้จักเอาใจเขามาใส่ใจเรา	25.39	29.32	34.29	10.47	0.52	3.69	0.98	มาก
4. รับรู้ รับฟังและเข้าใจและสิ่งที่บุคลากรหรือประชาชนสื่อสารให้ทราบ	24.35	27.49	38.22	9.42	0.52	3.66	0.97	มาก
5. ยกย่องให้ความสำคัญแก่ประชาชนและผู้ได้บังคับบัญชาโดยเสมอภาคและยุติธรรม	23.82	28.80	39.53	7.85	-	3.68	0.92	มาก
					รวม	3.71	0.95	มาก

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์

ด้านมนุษยสัมพันธ์ เมื่อเทียบกับเกณฑ์ในบทที่ 3 พบว่ามีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงจากมากไปน้อย ดังนี้ ข้อ 2. ยิ้มแย้มแจ่มใส และทักทายกับผู้คนอย่างเป็นกันเอง ข้อ 3. ปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความจริงใจรู้จักเอาใจเขามาใส่ใจเรา ข้อ 5. ยกย่องให้ความสำคัญแก่ประชาชนและผู้ได้บังคับบัญชาโดยเสมอภาคและยุติธรรม ข้อ 4. รับรู้ รับฟังและเข้าใจและสิ่ง ที่บุคลากรหรือประชาชนสื่อสารให้ทราบ และ ข้อ 1. สื่อสารสาระสำคัญที่ประชาชนทั่วไปควรรู้ในรูปแบบการพัฒนาท้องถิ่นอย่างเป็นกันเองและ สม่ำเสมอ

ตารางที่ 10 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านบริการสังคม

3.7 ด้านบริการสังคม	ความพึงพอใจ					(\bar{X})	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. สื่อสารข่าวสารที่สำคัญให้ชุมชนทราบในรูปแบบต่างๆ	23.56	30.89	37.17	7.85	0.52	3.69	0.94	มาก	
2. สนับสนุนและร่วมมือกับชุมชนจัดกิจกรรมเกี่ยวกับศิลปะ ประเพณีและวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างเหมาะสม	23.82	32.46	35.60	8.12	-	3.72	0.92	มาก	
3. สร้างความสัมพันธ์กับประชาชนด้วยการเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชน	21.99	30.10	37.43	8.38	2.09	3.62	0.99	มาก	
4. จัดบริการให้คำแนะนำความรู้ที่เป็นประโยชน์ให้กับชุมชนอย่างต่อเนื่องรวดเร็วและสม่ำเสมอ	22.25	29.32	38.74	8.90	0.79	3.63	0.95	มาก	
5. ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในพื้นที่ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด	25.13	23.82	35.08	13.09	2.88	3.55	1.09	มาก	
						รวม	3.64	0.98	มาก

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านบริการสังคม เมื่อเทียบกับเกณฑ์ในบทที่ 3 พบว่ามีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงจากมากไปน้อย ดังนี้ ข้อ 2. สนับสนุนและร่วมมือกับชุมชนจัดกิจกรรมเกี่ยวกับ ศิลปะ ประเพณี และ วัฒนธรรม ข้อ 1. สื่อสารข่าวสารที่สำคัญให้ชุมชนทราบในรูปแบบ ต่างๆ ข้อ 4. จัดบริการให้คำแนะนำความรู้ที่เป็นประโยชน์ให้กับชุมชนอย่างต่อเนื่องรวดเร็ว และสม่ำเสมอ ข้อ 3. สร้างความสัมพันธ์กับประชาชนด้วยการเข้าไปมีส่วนร่วมในจัด กิจกรรมของชุมชน และข้อ 5. ทรพยากรที่มีอยู่ในพื้นที่ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด

ตารางที่ 11 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม

3.8 ด้านคุณธรรมจริยธรรม	ความพึงพอใจ					(\bar{X})	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. มีความหวังดี และปรารถนาดี เพื่อความผาสุกของประชาชน อย่างจริงใจ	24.61	28.80	34.29	10.47	1.83	3.64	1.02	มาก
2. มีความยุติธรรม/มีคุณธรรม/ไม่เห็นแก่ตัว	26.44	23.56	38.22	10.21	1.57	3.63	1.03	มาก
3. เป็นผู้เสียสละช่วยเหลือประชาชน และผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ	26.70	22.51	36.13	12.04	2.62	3.63	1.09	มาก
4. มีความห่วงใยในชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องถิ่น ทุกข์ร้อนของประชาชน คือ ความทุกข์ของตน	25.92	24.35	38.48	9.42	1.83	3.63	1.03	มาก

3.8 ด้านคุณธรรมจริยธรรม	ความพึงพอใจ					(\bar{X})	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
5. เป็นผู้รักษาระเบียบวินัย ปฏิบัติงานตามข้อบังคับและ กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด	25.39	27.49	33.51	12.04	1.57	3.63	1.04	มาก
					รวม	3.62	1.04	มาก

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม เมื่อเทียบกับเกณฑ์ในบทที่ พบว่ามีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 1. มีความหวังดี และปรารถนาดีเพื่อความผาสุกของประชาชนอย่างจริงใจ ส่วนข้ออื่นที่เหลือมีค่าเฉลี่ยมากเท่ากันทุกข้อ คือ ข้อ 2. มีความยุติธรรม / มีคุณธรรม/ไม่เห็นแก่ตัว ข้อ 3. เป็นผู้เสียสละช่วยเหลือประชาชนและผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ ข้อ 4. มีความห่วงใยในชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องถิ่น ทุกข์ร้อนของประชาชน คือความทุกข์ของคน และข้อ 5. เป็นผู้รักษาระเบียบวินัย ปฏิบัติงานตามข้อบังคับและ กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด

4. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มเพศ กลุ่มอายุ และ กลุ่มอาชีพ

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มเพศ กลุ่มอายุ และ อาชีพ ในข้อ 4.1- ข้อ 4.3

4.1 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มเพศ ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังแสดงในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มเพศ

เพศ	(\bar{X})	S.D.	t	df	sig
1. หญิง	3.67	0.79	5.99	380	0.00*
2. ชาย	3.84	0.74			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มเพศ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ เพศชายมีความพึงพอใจมากกว่าเพศหญิง สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่าประชาชนที่มีเพศ อายุ อาชีพ ต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกัน

4.2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มอายุ ดังแสดงในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ
อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มอายุ จำนวน ค่าเฉลี่ย
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

อายุ	จำนวน	(\bar{X})	S.D.
18 – 30 ปี	138	3.41	0.76
31 – 40 ปี	106	3.53	0.83
41 – 50 ปี	73	3.80	0.70
51 ปีขึ้นไป	65	3.92	0.82
รวม	382	3.67	0.78

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์พบว่าความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มอายุ พบว่ามีความพึงพอใจเรียงจากมากไปน้อยดังนี้ กลุ่มอายุ 51 ปีขึ้นไป อายุ 50 - 41 ปี อายุ 31 – 40 ปี และ อายุ 18 – 30 ปี

ตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ กลุ่มอายุ

แหล่งความแปรปรวน (Sources of Variation)	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม(Between Group)	14.76	3	4.92	8.08	0.00*
ภายในกลุ่ม (Within Group)	230.09	378	0.61		
รวม	244.86	381			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์พบว่าความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ กลุ่มอายุ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 05 สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่าประชาชนที่มี เพศ อายุ อาชีพ แตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกัน

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าในกลุ่มอายุมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งแสดงว่ามีอย่างน้อย 1 กลุ่มอายุ มีระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกัน ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการทดสอบเปรียบเทียบรายคู่ (Pos hoc test) ด้วยวิธี แอล เอส ดี (LSD : Least Significant Difference) ดังแสดงในตารางที่ 15

ตารางที่ 15 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นรายคู่ ตามกลุ่มอายุ ด้วยวิธี แอล เอส ดี

กลุ่มอายุ	(\bar{X})	18 – 30 ปี	31 – 40 ปี	41 – 50 ปี	51 ปีขึ้นไป
18 – 30 ปี	3.41			0.00*	0.00*
31 – 40 ปี	3.53			0.02*	0.00*
41 – 50 ปี	3.80	0.00*	0.02*		
51 ปีขึ้นไป	3.92	0.00*	0.00*		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นรายคู่ ตามกลุ่มอายุ ด้วยวิธี แอล เอส ดี พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

อายุ 18 – 30 ปี มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างจาก อายุ 41 – 50 ปี และ อายุ 51 ปีขึ้นไป

กล่าวคือ อายุ 18 – 30 ปี มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบล สมเด็จพระ อำเภอสมาเค็ง จังหวัดกาฬสินธุ์ น้อยกว่า อายุ 41 – 50 ปี และ อายุ 51 ปีขึ้นไป

อายุ 31 -40 ปี มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบล สมเด็จพระ อำเภอสมาเค็ง จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างจาก กลุ่มอายุ 41 – 50 ปี และ อายุ 51 ปีขึ้นไป กล่าวคือ อายุ 31 – 40 ปี มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี เทศบาล ตำบลสมเด็จ อำเภอสมาเค็ง จังหวัดกาฬสินธุ์ น้อยกว่า อายุ 41 – 50 ปี และ อายุ 51 ปีขึ้นไป

อายุ 41 -50 ปี มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบล สมเด็จ อำเภอสมาเค็ง จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างจาก อายุ 18 – 30 ปี และ อายุ 31 – 40 ปี กล่าวคือ อายุ 41 – 50 ปี มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบล สมเด็จ อำเภอสมาเค็ง จังหวัดกาฬสินธุ์ มากกว่า อายุ 18 – 30 และ 31 – 40 ปี

อายุ 51 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี เทศบาล ตำบลสมเด็จ อำเภอสมาเค็ง จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างจาก อายุ 18 – 30 ปี และ อายุ 31 – 40 ปี กล่าวคือ อายุ 51 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี เทศบาล ตำบลสมเด็จ อำเภอสมาเค็ง จังหวัดกาฬสินธุ์ มากกว่า อายุ 18 – 30 และ 31 – 40 ปี

4.3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมาเค็ง จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มอาชีพ ดังแสดงใน ตารางที่ 16

ตารางที่ 16 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี ตำบลสมเด็จ อำเภอสมาเค็ง จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มอาชีพ

จำนวน ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

อาชีพ	จำนวน	(\bar{X})	S.D.
- เกษตรกร	128	3.74	0.75
- รับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	127	3.35	0.83
- ค้าขาย หรือประกอบธุรกิจส่วนตัว	127	3.73	0.77
รวม	382	3.60	0.78

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์พบว่าความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่นายกเทศมนตรี ตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างกลุ่มอาชีพ พบว่ามีความพึงพอใจเรียงจากมากไปน้อยดังนี้ เกษตรกร ค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว และข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ กลุ่มอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน (Sources of Variation)	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม (Between Group)	12.34	2	6.17	10.05	0.00*
ภายในกลุ่ม (Within Group)	232.52	379	614		
รวม	244.86				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์พบว่าความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ กลุ่มอาชีพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่าประชาชนที่มี เพศ อายุ อาชีพแตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกัน

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าในกลุ่มอาชีพมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งแสดงว่ามีอย่างน้อย 1 กลุ่มอาชีพ มีระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างกัน ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการทดสอบเปรียบเทียบรายคู่ (Pos hoc test) ด้วยวิธี แอล เอส ดี (LSD : Least Significant Difference) ดังแสดงในตารางที่ 18

ตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นรายคู่
ตามกลุ่มอาชีพ ด้วยวิธี แอล เอส ดี

กลุ่มอายุ	(\bar{X})	เกษตรกร	รับราชการ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	ค้าขาย หรือ ประกอบธุรกิจ ส่วนตัว
1. เกษตรกร	3.74		0.00*	
2. รับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	3.35	0.00*		0.00*
3. ค้าขาย หรือ ประกอบ ธุรกิจส่วนตัว	3.73		0.00*	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 18 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นรายคู่ ตามกลุ่มอาชีพ ด้วยวิธี แอล เอส ดี พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

อาชีพเกษตรกร มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างจาก อาชีพรับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ กล่าวคือ เกษตรกร มีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพรับราชการพนักงานรัฐวิสาหกิจ

อาชีพรับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างจากกลุ่มอาชีพเกษตรกร และค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว กล่าวคืออาชีพรับราชการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีน้อยกว่ากลุ่มอาชีพเกษตรกร และ ค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว

อาชีพค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ แตกต่างจากกลุ่มอาชีพรับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ กล่าวคือ อาชีพค้าขาย หรือประกอบธุรกิจส่วนตัว มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีมากกว่ากลุ่มอาชีพรับราชการ

5. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะทั่วไป

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะทั่วไป ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ กลุ่มตัวอย่างได้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะทั่วไปซึ่งมีลักษณะคำถามปลายเปิดซึ่งผู้วิจัยได้จำแนกและเรียงความถี่ในแต่ละประเด็น ได้ผลสรุปดังแสดงในตารางที่ 19

ตารางที่ 19 ข้อเสนอแนะทั่วไป

ข้อเสนอแนะทั่วไป	จำนวน
1. การจัดทำเทศบัญญัติควรให้ประชาชนในเขตเทศบาลมีส่วนร่วมในการกำหนดความต้องการของท้องถิ่น	27
2. การติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะในเขตชุมชนยังไม่เพียงพอ	22
3. ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในการทำกิจกรรมของเทศบาล	21
4. ควรมีการส่งเสริมงานขนบธรรมเนียมวัฒนธรรมประเพณีของท้องถิ่น	18
5. ถึงขยะไม่เพียงพอ	16
6. ร่องระบายน้ำอุดตัน	11
7. ควรมีการสร้างสวนสาธารณะ	9
8. ควรมีการตัดแต่งกิ่งไม้ข้างทางในเขตเทศบาล	7

จากตารางมี 19 ข้อเสนอแนะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ เรียงความถี่ในแต่ละประเด็น ได้แก่ การจัดทำเทศบัญญัติควรให้ประชาชนในเขตเทศบาลมีส่วนร่วมในการกำหนดความต้องการของท้องถิ่น การติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะในเขตชุมชนยังไม่

เพียงพอ ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในการทำกิจกรรม ของเทศบาล ควรมีการ
ส่งเสริมงานขนบธรรมเนียมวัฒนธรรมประเพณีของท้องถิ่น ถึงขณะนี้เพียงพอ ร่องระบายน้ำ
อุดตัน ควรมีการสร้างสวนสาธารณะ และ ควรมีการตัดแต่งกิ่งไม้ข้างทางในเขตเทศบาล



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY