

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี ตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม โดยก่อนที่ทำการสร้างเครื่องมือผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำรา งานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาประกอบในการสร้างแบบสอบถาม นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป (นับถึงวันที่ 1 มกราคม 2546) และมีชื่อในบัญชีผู้มีสิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นในครั้งที่ผ่านมา (พ.ศ. 2546) จำนวน 8,238 คน

#### 1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample Size)

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ หาขนาดตัวอย่างของกลุ่มตัวอย่าง (Sample Random Sampling) โดยการคำนวณทางสถิติตามวิธีการของ ทาโร ยามานะ (Taro Yamane. 1973 : 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

กำหนดให้  $n$  = ขนาดตัวอย่าง (คน)  
 $N$  = จำนวนประชากร (คน)  
 $e$  = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้สำหรับการวิจัยครั้งนี้  
 มีค่าเท่ากับ .05

แทนค่าในสูตร 
$$n = \frac{8,238}{1 + 8,238(.05)^2} = 381.475$$

ขนาดตัวอย่างที่ใช้สำหรับการวิจัยครั้งนี้จากการคำนวณได้ 381.475 คน  
 ผู้วิจัยจึงปัดเศษส่วนทศนิยมให้เป็นจำนวนเต็ม เป็นจำนวน 382 คน

1.3 การสุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้การสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยการ  
 จับสลากรายชื่อทั้ง 3 กลุ่มอาชีพ โดยแต่ละกลุ่มอาชีพมีจำนวนใกล้เคียงกัน ดังนี้

- |  |       |        |
|--|-------|--------|
| 1) อาชีพเกษตรกร                          | จำนวน | 128 คน |
| 2) อาชีพค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว       | จำนวน | 127 คน |
| 3) อาชีพรับราชการ หรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ | จำนวน | 127 คน |

โดยในแต่ละอาชีพ จะจำแนกเพศชายและหญิง ให้มีจำนวนใกล้เคียงกัน คือ  
 63-64 คน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่าง แยกตาม เพศ และอาชีพ

เพศ	อาชีพ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ชาย	1. เกษตรกร	2,294	64
	2. ค้าขาย / ประกอบ ธุรกิจส่วนตัว	1,186	63
	3. รับราชการ / พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	484	63
หญิง	1. เกษตรกร / รับจ้าง	2,485	64
	2. ค้าขาย / ประกอบ ธุรกิจส่วนตัว	1,285	64
	3. รับราชการ / พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	504	64
	รวม	8,238	382

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### 2.1 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ทำการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

2.1.2 กำหนดขอบเขตของคำถามให้ครอบคลุมองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แล้วนำมาเสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบแนะนำให้แก้ไขปรับปรุง

2.1.3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปให้ผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งหนึ่ง

## 2.2 การทดสอบและการตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

2.2.1 ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจ และวิจารณ์คำถามแต่ละข้อเพื่อให้ตรงตามเนื้อหา และตรงตามตัวชี้วัดที่ต้องการและครอบคลุมเนื้อหา ก่อนนำมาแก้ไข ซึ่งผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

- 1) นายรณชิต พุทธา ปลัดอำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์
- 2) นายเลิศศิลป์ จีจรัสทรัพย์ นายอำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น
- 3) นายบุญฤทธิ์ เคนทวย หัวหน้ากองช่าง เทศบาลตำบล

นาเชือก จังหวัดมหาสารคาม

2.2.2 ตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม ด้วยการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับประชาชนในเขตเทศบาลตำบลยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน เพื่อตรวจสอบคุณภาพ ดังต่อไปนี้

- 1) ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้  $t$ -test
- 2) หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ อัลฟา (Alpha-Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)

## 2.3 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามซึ่งประกอบด้วยข้อคำถามทั้งหมด 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามข้อมูลทั่วไป ได้แก่ 1) เพศ 2) อายุ 3) อาชีพ 4) การศึกษา และ 5) รายได้ จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ จากแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และสรุปเป็นกรอบแนวความคิดในการวิจัยที่กล่าวในบทที่ 2 เป็นการวัดความรู้สึกในด้านจิตอารมณ์ (Affective Domain) ของประชาชน จำนวน 40 ข้อ ผู้วิจัยจึงเลือกใช้ระดับความพึงพอใจโดยการวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งกำหนดระดับความคิดเห็น เป็นเลขระดับคะแนน 5 ระดับ ของลิเคิร์ต ดังนี้

มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
มีระดับความพึงพอใจมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
มีระดับความพึงพอใจปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
มีระดับความพึงพอใจน้อย	กำหนดให้	2	คะแนน
มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	กำหนดให้	1	คะแนน

ตอนที่ 3 เป็นคำถามข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นข้อคำถามปลายเปิด

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 ขอนหนังสือรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ไปถึงประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งตามบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรครั้งที่ผ่านมา (พ.ศ. 2548) เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

3.2 นำหนังสือแนะนำตัวของผู้วิจัย จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พร้อมแบบสอบถามไปยังประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์

3.3 รวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ แล้วนำไปดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามที่รวบรวมทั้งหมด และดำเนินการดังนี้

1. การตรวจสอบข้อมูล (Editing) ผู้วิจัยจะตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามและแยกแบบสอบถามฉบับที่ไม่สมบูรณ์ออก

2. การลงรหัส (Coding Form) นำแบบสอบถามที่ถูกต้องเรียบร้อยแล้ว มาลงรหัสตามที่กำหนดไว้ล่วงหน้าสำหรับแบบสอบถามชนิดปลายปิด (Close-ended) ส่วนคำถามชนิดปลายเปิด (Open-ended) ผู้วิจัยนำมารวบรวมจัดหมวดหมู่ความถี่ในแต่ละประเด็น

3. ประมวลผลข้อมูลที่ลงรหัสแล้ว โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistic Package for Social Sciences (SPSS)) ซึ่งประกอบด้วยสถิติที่ใช้ดังนี้

3.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายลักษณะข้อมูลทั่วไปและตัวแปรอื่นๆ ของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ค่าสถิติ เช่น ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1. ใช้ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย ผู้วิจัยได้นำคะแนนที่ได้เทียบเกณฑ์ค่าเฉลี่ยได้เป็น 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด . 2543 : 100) ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจมาก
2.51 - 3.50	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจปานกลาง
1.51 - 2.50	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อย
1.00 - 1.50	หมายถึง	มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ในการเลือกคำตอบ ใช้กาเครื่องหมาย  $\surd$  ลงในระดับคะแนนที่ตรงกับความเป็นจริงในความรู้สึกมากที่สุด

3.3 การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติ หน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ อาชีพ และ อายุ ใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่มเพศ ทดสอบด้วยสถิติ  $t$ -test (Independent) กลุ่มอายุและอาชีพ (มากกว่าสองตัวแปร) โดยใช้วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance) หากมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้วิจัยจะทดสอบเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีการของ แอล เอส ดี (LSD : Least Significant Difference)