

**ชื่อเรื่อง** ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ  
อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์

**ผู้วิจัย** วรฉัตร สุวรรณชัยรบ **ปริญญา** ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา)

**กรรมการที่ปรึกษา** ดร.รังสรรค์ สิงห์เลิศ **ประธานกรรมการ**  
อาจารย์ทัชชววัฒน์ เหล่าสุวรรณ **กรรมการ**  
อาจารย์ชมพูนุท เมฆเมืองทอง **กรรมการ**

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2549

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจ เปรียบเทียบความ  
พึงพอใจและความคิดเห็นข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรี  
ตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ประชาชนที่มีรายชื่อใน  
บัญชีเลือกตั้งสมาชิกผู้แทนราษฎร ในปี 2548 จำนวน 382 คน ที่ได้มาโดยการสุ่มแบบโควต้า  
และการสุ่มแบบง่าย เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า  
แล้ววิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย  
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทาง  
เดียว (One-Way Analysis of Variance) และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ (Post Hoc Test)  
ด้วยวิธี แอล เอส ดี (L S D) โดยตั้งระดับนัยสำคัญที่ .05 ผลการวิจัยพบว่าระดับความพึงพอใจ  
ของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัด  
กาฬสินธุ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติ  
หน้าที่นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ ในด้านต่าง ๆ ทั้ง 8 ด้าน  
อยู่ในระดับมาก 7 ด้าน และ อยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ  
ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านการปกครอง ด้านการบริการสังคม ด้านคุณธรรมจริยธรรม  
ด้านการเป็นผู้นำ ด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านความรู้ และด้านความสามารถ

การเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่าง เพศ อายุ และอาชีพ พบว่า มีความพึงพอใจแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศชายมีความพึงพอใจมากกว่าเพศหญิง กลุ่มอายุ 4 กลุ่ม โดย ปี อายุ 41 – 50 ปี และ อายุ 51 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจมากกว่า อายุ 18 – 25 ปี และ อายุ 31 – 40 กลุ่มอาชีพ 3 กลุ่ม โดยอาชีพเกษตรกร ค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัวมีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพรับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ

ข้อเสนอแนะระดับความความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ นายกเทศมนตรีตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ มีดังนี้ การจัดทำเทศบัญญัติ ควรให้ประชาชนในเขตเทศบาลมีส่วนร่วมในการกำหนดความต้องการของท้องถิ่น การติดตั้ง ไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะในเขตชุมชนยังไม่เพียงพอ ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ในการทำกิจกรรม ของเทศบาล ควรมีการส่งเสริมงานขนบธรรมเนียมวัฒนธรรมประเพณีของท้องถิ่น ถึงขยะไม่เพียงพอ ร่องระบายน้ำอุดตัน ควรมีการสร้างสวนสาธารณะ และ ควรมี การตัดแต่งกิ่งไม้ข้างทางในเขตเทศบาล



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

**Title** : A Study of the Satisfaction of People with the Administration of Lord  
Mayor in Somdet Municipal, Somdet District, Kalasin Province

**Author** : Mr. Worachin Suwanchairob **Degree** : M.A. (Social Sciences for Development)

**Advisors** : Dr. Rungson Singhalert **Chairman**

Mr. Thatchawat Luasuwan **Committee**

Mrs. Chompunuch Meikmuangthong **Committee**

**Rajabhat Maha Sarakham University, 2006**

### **Abstract**

The study was to survey the satisfaction and suggestion of people with the administration of lord mayor in Somdet municipal, Somdet district, Kalasin province. The sample subjects were three hundred and eighty two people in Somdet municipal who had right for selecting a member of parliament in 2005. They were selected by quota and simple random sampling technique. The data was collected by rating scale questionnaire, and the data was analyzed by SPSS for Windows 10.0 The research statistics used were mode, percentage, mean, standard deviation, *t*-test and one-way analysis of variance. Post hoc was tested by LSD at .05 of the statistical level.

#### **The results of the study**

According to the data, it was found that the average degree of their satisfaction of people with the administration of lord mayor in Somdet municipal, Somdet district, Kalasin province was high. In regard to administrative characteristics, the degree of their satisfaction with seven administrative sections was high. They were hospitality, administration, leadership, creativity, knowledge and ability respectively.

In regard to comparison with age, sex and occupation, it was found that the differences of their satisfaction were significant at .05. The degree of the satisfaction of the males was higher than the females. The satisfaction of 41-50 –year-old and 51-up informants was higher than 18-25- year-old ones. And the satisfaction of the farmers and traders was higher than the government officials and working officers.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY