

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
ABSTRACT .....	ค
กิตติกรรมประกาศ .....	ง
สารบัญ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ณ
สารบัญแผนภูมิ .....	ญ
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ภูมิหลัง .....	1
วัตถุประสงค์ .....	4
สมมติฐาน .....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	5
ขอบเขตของการวิจัย .....	5
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย .....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	9
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>10</b>
1. ทฤษฎีและแนวความคิดด้านการจัดการสำนักงาน .....	11
1.1 ทฤษฎีการจัดการแบบวิทยาศาสตร์ .....	11
1.2 ทฤษฎีระบอบราชการ .....	13
1.3 แนวความคิดด้านทฤษฎีการบริหาร .....	14
1.4 ทฤษฎีมนุษยสัมพันธ์ .....	15
1.5 แนวความคิดด้านบริหารศาสตร์ .....	16
1.6 แนวความคิดด้านการจัดการเชิงสถานการณ์ .....	16

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2. กระบวนการบริหารจัดการ .....	17
2.1 การวางแผน .....	18
2.2 การจัดองค์การ .....	22
2.3 การจัดคนเข้าทำงาน .....	30
2.4 การจัดงบประมาณ .....	32
2.5 การซื้อน้ำ .....	36
2.6 การควบคุม .....	41
3. ภารกิจการบริหารงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 .....	46
3.1 กลุ่มอำนวยการ .....	46
3.2 กลุ่มบริหารงานบุคคล .....	49
3.3 กลุ่มนโยบายและแผน .....	52
3.4 กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา .....	55
3.5 กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผล .....	59
3.6 กลุ่มส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษา .....	62
4. ปัจจัยและกระบวนการบริหารสำนักงาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กาฬสินธุ์ เขต 2 .....	64
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	77
5.1 งานวิจัยในประเทศ .....	77
5.2 งานวิจัยในต่างประเทศ .....	84
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>	<b>87</b>
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	87
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	88
3. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย .....	89
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	90
5. การวิเคราะห์ข้อมูล .....	91
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	92

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	93
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	93
ลำดับชั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	93
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	94
บทที่ 5 สรุปอภิปราย และข้อเสนอแนะ .....	144
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	144
วิธีดำเนินการวิจัย .....	144
สรุปผลการวิจัย .....	145
อภิปรายผลการวิจัย .....	146
ข้อเสนอแนะ .....	151
บรรณานุกรม .....	153
ภาคผนวก .....	158
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	159
ภาคผนวก ข หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ.....	172
ภาคผนวก ค หนังสือขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูล .....	176
ประวัติของผู้วิจัย .....	178

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ความแตกต่างของแผนระดับต่าง ๆ .....	18
2	แสดงการเปรียบเทียบการจัดงบประมาณ .....	32
3	จำนวนบุคลากร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ปี2547 .....	65
4	จำนวนสถานศึกษาของภาครัฐและเอกชน รายอำเภอ ปีการศึกษา 2548 .....	66
5	จำนวนครูและบุคลากรทางการศึกษา รายอำเภอ ปีการศึกษา 2548 .....	67
6	จำนวนนักเรียน รายอำเภอ ปีการศึกษา 2548 .....	67
7	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของผู้บริหาร และครูผู้สอนของสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 .....	88
8	ตารางความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ .....	90
9	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ .....	95
10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติ ตามความคิดเห็น ของผู้บริหารและครูที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กาฬสินธุ์ เขต 2 โดยรวมและรายกลุ่ม .....	96
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูที่มีต่อ การปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ของกลุ่มอำนวยการ .....	98
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติ ตามความคิดเห็น ของผู้บริหารและครูที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กาฬสินธุ์ เขต 2 ของกลุ่มบริหารงานบุคคล .....	101
13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติ ตามความคิดเห็น ของผู้บริหาร และครูที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กาฬสินธุ์ เขต 2 ของกลุ่มนโยบายและแผน .....	104
14	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติ ตามความคิดเห็น ของผู้บริหาร และครูที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กาฬสินธุ์ เขต 2 ของกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา .....	107

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพปฏิบัติ ตามความคิดเห็น ของผู้บริหาร และครูที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กาฬสินธุ์ เขต 2 ของกลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา .....	110
16	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับสภาพปฏิบัติ ตามความคิดเห็น ของผู้บริหาร และครูที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กาฬสินธุ์ เขต 2 ของกลุ่มส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษา .....	113
17	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความคาดหวังของผู้บริหารและครูที่มีต่อ การปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ทั้งโดยรวม และรายด้าน .....	116
18	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความคาดหวังของผู้บริหารและครูที่มีต่อ การปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ทั้งโดยรวม และรายด้าน .....	118
19	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความคาดหวังของผู้บริหารและครูที่มี ต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ของกลุ่มบริหารงานบุคคล .....	121
20	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความคาดหวังของผู้บริหารและครูที่มีต่อ การปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ของกลุ่มนโยบาย และแผน .....	125
21	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความคาดหวังของผู้บริหารและครูที่มีต่อ การปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ของกลุ่มส่งเสริม การจัดการศึกษา .....	129
22	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความคาดหวังของผู้บริหารและครูที่มีต่อ การปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ของกลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา .....	133

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
23	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับความคาดหวังของผู้บริหารและครูที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ของกลุ่มส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษา ..... 137
24	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ทั้งโดยรวม และรายด้าน ..... 140
25	ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคาดหวังของผู้บริหารและครูที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ทั้งโดยรวม และรายด้าน ..... 141
26	ความถี่ ร้อยละ ข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ..... 142

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1	รายละเอียดของกระบวนการจัดการ ..... 17
2	ความสัมพันธ์ผัง SWOT และกลยุทธ์ทางเลือก ..... 20
3	การวางแผนกลยุทธ์ในกระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ ..... 21
4	แสดงลักษณะขององค์การแห่งการเรียนรู้ ..... 24
5	ตัวแบบการวิเคราะห์สนามพลัง ..... 25
6	ความสัมพันธ์ระหว่างระดับความขัดแย้งกับผลกระทบต่องาน ..... 28
7	ขั้นตอนการจัดการความขัดแย้ง ..... 29
8	ความสมดุลระหว่างความสามารถของพนักงานกับความต้องการ ของงาน ..... 31
9	ความเชื่อมโยงกระบวนการงบประมาณกับมาตรฐานการจัดการ ทางการเงิน 7 Hurdles ..... 33
10	การจูงใจเพื่อบรรลุจุดหมายตัวบุคคลและองค์การ ..... 39
11	ชนิดของตัวเสริมแรง ..... 40
12	ความสัมพันธ์ของ 4 มุมมองตาม Balanced Scorecard ..... 43
13	ความสัมพันธ์ของการวัดความประหยัด ความมีประสิทธิภาพ และความมีประสิทธิภาพ ..... 44
14	โครงสร้างกลุ่มอำนาจ ..... 48
15	โครงสร้างกลุ่มบริหารงานบุคคล ..... 51
16	โครงสร้างกลุ่มนโยบายและแผน ..... 54
17	โครงสร้างกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา ..... 58
18	โครงสร้างกลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการ ..... 61
19	โครงสร้างกลุ่มส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษา ..... 63