

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง สภาพการปฏิบัติงานและความต้องการของบุคลากร ต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดสาระสำคัญในการดำเนินการวิจัย ไว้ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากร ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและครูจากสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ปีการศึกษา 2548 จำนวน 202 แห่ง รวม จำนวน 2,431 คน แยกเป็นผู้บริหาร จำนวน 202 คน และครู จำนวน 2,229 คน

กลุ่มตัวอย่าง

ได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน โดยแยกตามสถานภาพและเขตอำเภอ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) รวม 284 คน แยกเป็นผู้บริหารจำนวน 61 คน และครู จำนวน 223 คน โดยมีขั้นตอนการสุ่มตัวอย่างดังนี้

1. แยกประชากร ตามอำเภอที่สังกัด และตามสถานภาพ
2. เปิดตารางของเครจซี่และมอร์แกน เพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจากประชากร แต่ละกลุ่มตัวแปร ได้ผู้บริหารจำนวน 61 คน และครูจำนวน 223 คน

3. เทียบสัดส่วนประชากรแต่ละกลุ่มเพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างตามต้องการแต่ละอำเภอ
4. สุ่มตัวอย่างอย่างง่ายจากประชากรแต่ละอำเภอ เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างตามจำนวนที่ต้องการ

ตารางที่ 7 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของผู้บริหาร และครูของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

อำเภอ	ผู้บริหาร		ครู		รวม	
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ยางตลาด	73	22	933	93	1,006	115
ห้วยเม็ก	37	11	341	34	378	45
หนองกุงศรี	49	15	423	42	472	57
ท่าคันโท	23	7	266	27	289	34
กิ่ง อ.เมืองชัย	20	6	266	27	286	33
รวม	202	61	2,229	223	2,431	284

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามกรอบแนวคิด มี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็น สภาพการปฏิบัติงาน และความความหวังของครูและผู้บริหารที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 เป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด

มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามขอบข่ายงานการบริหารงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ทั้ง 6 กลุ่ม

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็น สภาพการปฏิบัติงาน และความคาดหวังของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2

3. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยดำเนินการสร้างและหาคุณภาพ ตามขั้นตอนดังนี้

- 3.1 ศึกษาเอกสารเกี่ยวกับแนวคิด และหลักการ การปฏิบัติงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อนำมาเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาวิจัย
 - 3.2 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามและเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล วิธีสร้างเครื่องมือ ชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)
 - 3.3 นำความรู้ที่ได้มาสร้างแบบสอบถามขึ้นให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดในการวิจัย
 - 3.4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอคำแนะนำและตรวจสอบความถูกต้องตลอดจนลักษณะของการใช้ภาษา แล้วปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
 - 3.5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) การใช้ภาษาตรวจสอบความเหมาะสมอื่น ๆ ของแบบสอบถาม โดยมีผู้เชี่ยวชาญ ดังนี้
 - 3.5.1 นายวิระ รักษามิตร ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนวังยางวิทยาคาร วุฒิ ค.ม. (การบริหารการศึกษา) ผู้ชำนาญด้านเนื้อหา
 - 3.5.2 นายประสงค์ สกุลซึ้ง ตำแหน่ง ครู คศ.2 โรงเรียนบ้านหนองบัว วุฒิ กศ.ม. (การวิจัยการศึกษา) ผู้ชำนาญด้านการสร้างแบบสอบถาม
 - 3.5.3 นางอนงค์ นาสาทร ศึกษานิเทศก์ชำนาญการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 วุฒิ ศษ.ม. (การประถมศึกษา) ผู้เชี่ยวชาญด้านการใช้ภาษา
- ในการตรวจสอบผู้วิจัยจะทำเป็นตารางให้ผู้เชี่ยวชาญได้กรอกความคิดเห็นพร้อมกับข้อเสนอแนะดังตัวอย่างในภาคผนวก

ข้อ	แบบสอบถาม	ด้านเนื้อหา			ด้านภาษา			ด้านแบบสอบถาม			ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
		-1	0	+1	-1	0	+1	-1	0	+1	
1	ด้านการบริหารจัดการ มีการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ										
2	มีการระดมทรัพยากรทั้ง ภาครัฐ เอกชน และท้องถิ่น มาสนับสนุนการจัดการ ศึกษา										

3.6 นำข้อคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์และปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญและนำเสนอ คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อีกครั้ง

3.7 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับ ผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1 จำนวน 50 คน เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ความเชื่อมั่น โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค โดยผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นอยู่ในระดับ 97.32

3.8 จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัย ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

4.1 ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึง ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้มีหนังสือถึง ผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

4.2 ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือเก็บข้อมูลจากผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ถึงผู้บริหารสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

และเดินทางไปปรับแบบสอบถามคืนด้วย ตนเอง

4.3 หากได้แบบสอบถามไม่ครบ หรือไม่สมบูรณ์ ผู้วิจัยจะติดตามเก็บจนได้ครบ และสมบูรณ์ทุกฉบับ

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากที่ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ได้จัดกระทำข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

5.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม คัดเลือกเฉพาะแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ไว้วิเคราะห์ข้อมูลและแยกหมวดหมู่ตามตัวแปรที่ศึกษา

5.2 วิเคราะห์แบบสอบถามตอนที่ 1 จากผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามตัวแปรต้น โดยคิดจำนวนและร้อยละ

5.3 แบบสอบถามตอนที่ 2 ตรวจสอบและให้คะแนนเป็นรายชื่อตามเกณฑ์ ดังนี้

ระดับสภาพการปฏิบัติงานและความคาดหวัง	คะแนน
มากที่สุด ให้	5
มาก ให้	4
ปานกลาง ให้	3
น้อย ให้	2
น้อยที่สุด ให้	1

5.4 นำคะแนนแต่ละข้อมาหาค่าเฉลี่ยทั้งโดยรวมและรายด้าน แปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยกำหนดเกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

ค่าเฉลี่ย ความหมาย

4.51 – 5.00 สภาพการปฏิบัติงานและความคาดหวังอยู่ในระดับมากที่สุด

3.51 – 4.50 สภาพการปฏิบัติงานและความคาดหวังอยู่ในระดับมาก

2.51 – 3.50 สภาพการปฏิบัติงานและความคาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง

1.51 – 2.50 สภาพการปฏิบัติงานและความคาดหวังอยู่ในระดับน้อย

1.00 – 1.50 สภาพการปฏิบัติงานและความคาดหวังอยู่ในระดับน้อยที่สุด

5.5 วิเคราะห์ระดับสภาพการปฏิบัติงาน และความคาดหวังบริหารจัดการ โดยภาพรวมและเป็นรายด้าน โดยค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.6 วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับสภาพการปฏิบัติงาน และคาดหวังการบริหารจัดการโดยภาพรวมและเป็นรายด้านโดยใช้ t-test (Independent Samples)

5.7 วิเคราะห์ความคิดเห็น จากแบบสอบถามปลายเปิด โดยการแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สถิติดังนี้

6.1 สถิติพื้นฐาน

6.1.1 ร้อยละ (Percentage)

6.1.2 ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean)

6.1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

6.2 สถิติสำหรับทดสอบสมมติฐาน ใช้ t-test (Independent Samples)

(บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 215)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ t แทน ค่าสถิติที่ใช้เปรียบเทียบกับค่าวิกฤติจากการแจกแจงแบบ t

\bar{X}_1, \bar{X}_2 แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2

ตามลำดับ

S_1^2, S_2^2 แทน ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1

และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ

n_1, n_2 แทน จำนวนสมาชิกของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2

ตามลำดับ

6.3 สถิตินิยามค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถาม